



EU- CERT
Grant Agreement No.:
2021-1-DE02-KA220-ADU-000033541
PR4-Handbook



Co-funded by
the European Union



EU-CERT:
European Certificates and Accreditation for European Projects

Project Result 4

Accreditation Handbook

Benutzerhandbuch

April 2024

University of Paderborn

Marc Beutner

Helene Lindenthal

Acronym:	EU-CERT
Reference number:	2021-1-DE02-KA220-ADU-000033541
Project duration:	01.02.2022 – 31.05.2024 (28 month)
project partners:	University of Paderborn, Germany (P0), Coordinator Ingenious Knowledge GmbH, Germany (P1) RUTIS-Associação Rede de Universidades da Terceira Idade, Portugal (P2) TIR Consulting Group j.d.o.o., Croatia (P3) Esquare, France (P4) STANDO LTD, Cyprus (P5)

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





Inhalt

Project Result 4 – Accreditation Handbook	3
Guideline A – User Guideline	3
1.	3
2.	4
a.	8
b.	Fehler! Textmarke nicht definiert.
c.	9
d.	10
3.	11
4.	12
5.	15
6.	16
a.	17
b.	22
7.	23
8.	24
9.	26
a.	28
b.	28
c.	29
d.	29
e.	30



Projektergebnis 4 - Akkreditierungshandbuch

Leitfaden A – Benutzerleitfaden

Dieser Leitfaden soll den Nutzern des EU-CERT-Akkreditierungstools helfen, sich durch den Akkreditierungsprozess der Website zu bewegen. Es wird Screenshots von jedem möglichen Schritt und damit verbundene Erklärungen geben.

1. Link zur Website des EU-CERT-Akkreditierungstools

Die Benutzer müssen diesem Link zur EU-CERT Accreditation Tool Website folgen:



<https://eucert-tool.eduproject.eu/auth/login>



2. Homepage

Auf der Startseite der EU-CERT Accreditation Tool Website finden Sie die folgenden Punkte.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





In der linken oberen Ecke befindet sich das EU-CERT-Logo der Website. Sie können jederzeit auf dieses Symbol klicken und es führt Sie zurück zum Anfang.

EU-Cert | Disclaimer Contact Us Login EN english

Sign in with your credentials

Swap to Evaluator Login

Your username or email...

Password...

Remember me

Sign in

Forgot password? Create new account

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

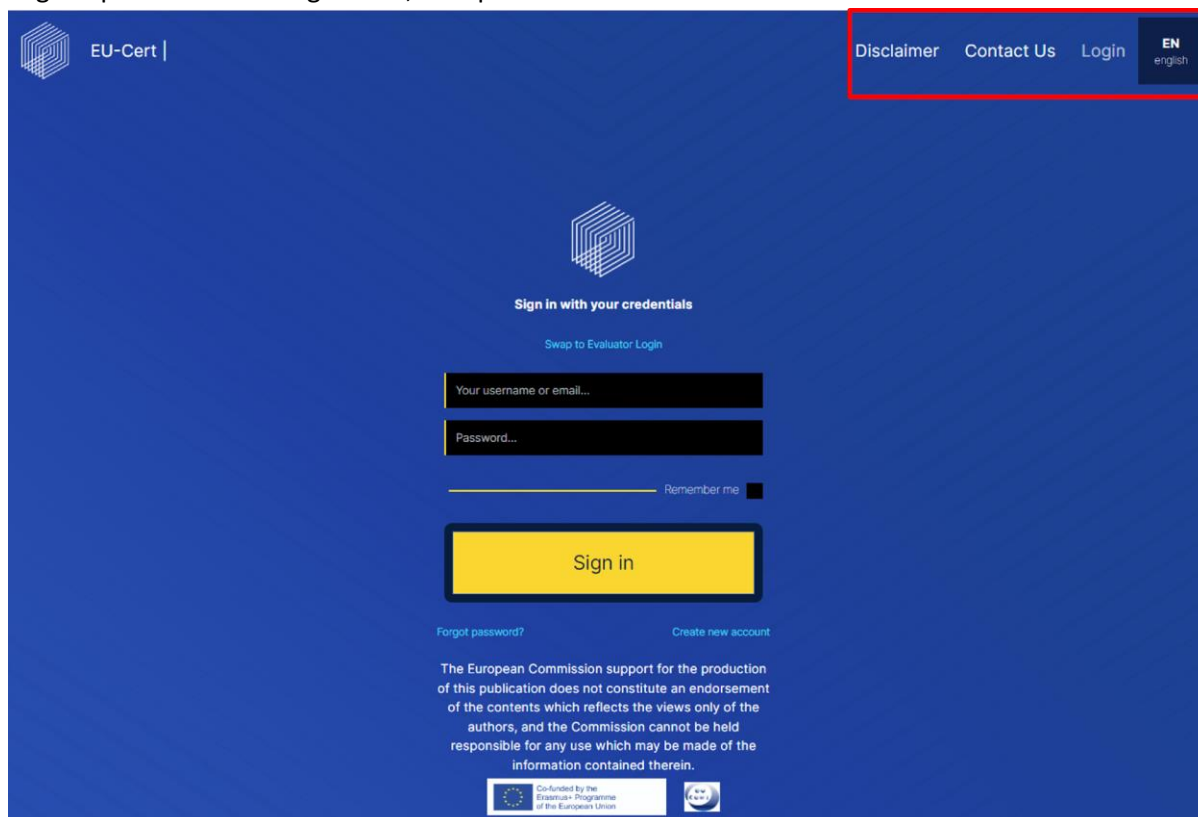
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

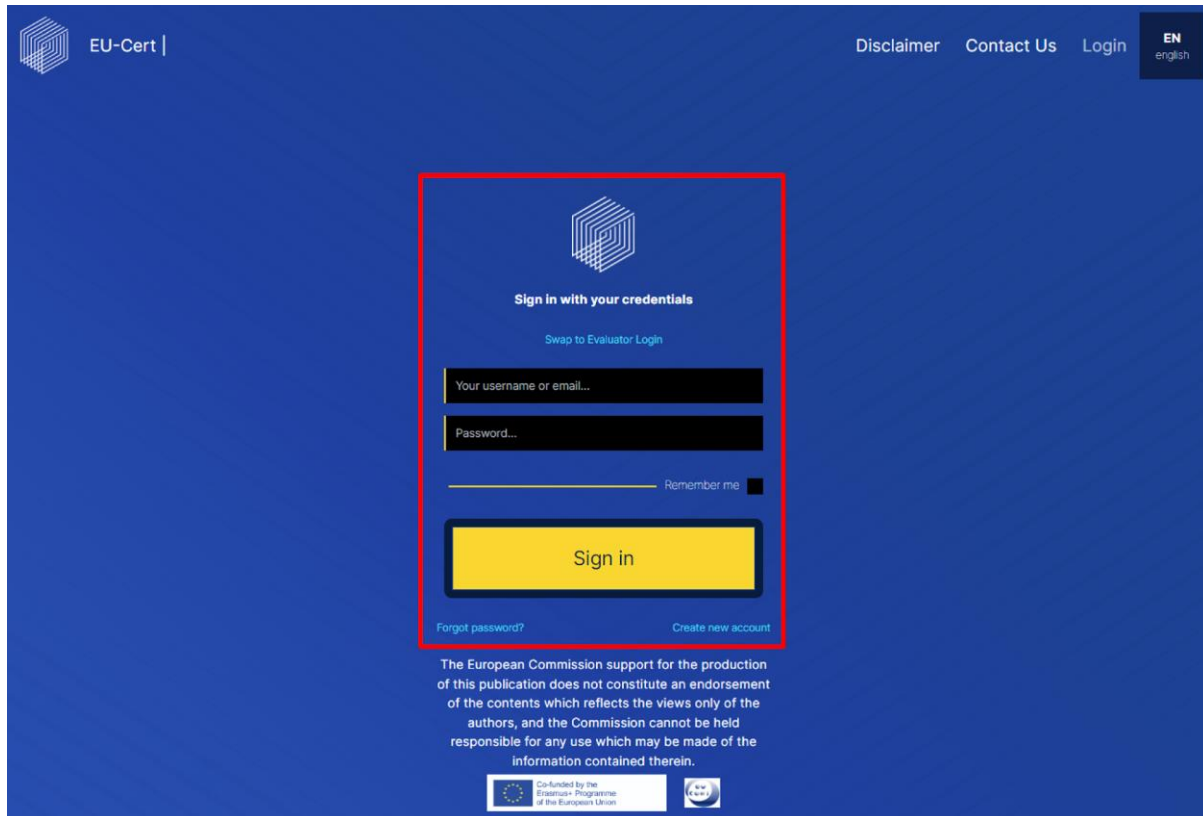


In der rechten oberen Ecke finden Sie den Haftungsausschluss der Website, ein Kontaktformular, eine

Login-Option und die Möglichkeit, die Sprache der Website zu ändern.



In der Mitte der Homepage können Sie sich entweder mit Ihrem Benutzernamen oder Ihrer E-Mail und Ihrem Passwort anmelden, ein neues Konto anlegen oder ein neues Passwort erstellen, falls Sie Ihres vergessen haben.



EU-Cert | [Disclaimer](#) [Contact Us](#) [Login](#) **EN**
english

Sign in with your credentials

[Swap to Evaluator Login](#)

Your username or email...



Password...

Remember me

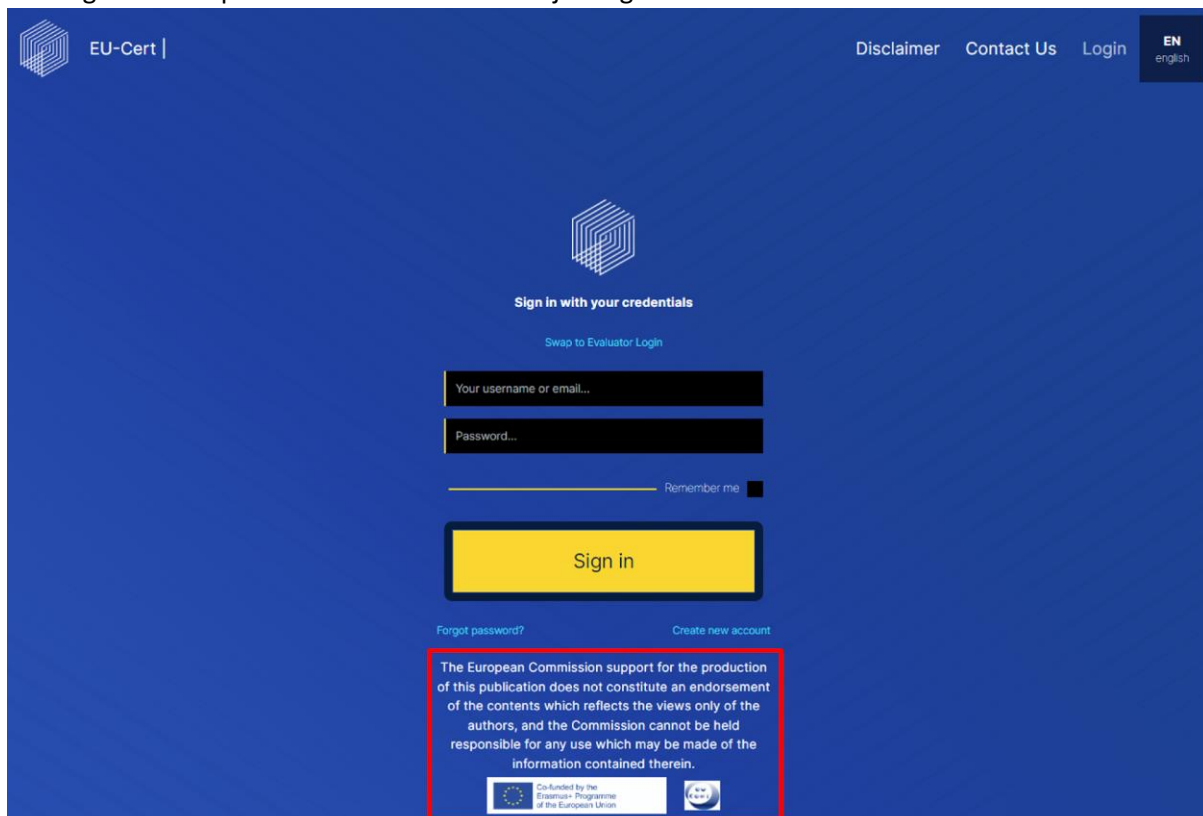
Sign in

[Forgot password?](#) [Create new account](#)

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Am unteren Rand der Homepage finden Sie den Haftungsausschluss der Europäischen Kommission, das Logo der Europäischen Union und das Projektlogo von EU-CERT.



EU-Cert | [Disclaimer](#) [Contact Us](#) [Login](#) **EN**
english

Sign in with your credentials

[Swap to Evaluator Login](#)

Your username or email...



Password...

Remember me

Sign in

[Forgot password?](#) [Create new account](#)

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



a. Haftungsausschluss

Wenn Sie oben rechts auf "Haftungsausschluss" klicken, finden Sie den Haftungsausschluss der EU-CERT Accreditation Tool Website

The screenshot shows the EU-CERT website interface. At the top left is the EU-CERT logo. To its right is the text 'EU-Cert |'. On the top right, there are navigation links: 'Disclaimer', 'Contact Us', and 'Login'. A language selector shows 'EN' with 'english' written below it. The main content area is titled 'Conveyor'. It contains the following text: 'Our website address is: https://eucert-tool.eduproject.eu/'. Below this is an 'E-Mail' section: 'marc.beutner (at) uni-paderborn.de Responsible for the content according to MSIV'. This is followed by contact details for the University of Paderborn: 'Universität Paderborn – Prof. Dr. M. Beutner', 'Universität Paderborn', 'Warburger Str. 100', '33098 Paderborn', 'Telefon: +49 5251 60-0'. A paragraph in German states: 'Die Universität Paderborn ist eine vom Land NRW getragene, rechtsfähige Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird durch die Präsidentin Prof. Dr. Birgitt Riegraf vertreten.' Below this is the 'Zuständige Aufsichtsbehörde: Ministerium für Kultur und Wissenschaft (MKW) des Landes Nordrhein-Westfalen, Völklinger Str. 49, 40221 Düsseldorf, Deutschland' and 'Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 811209907'. A section titled 'Translation below:' contains the English translation: 'The University of Paderborn is a legal entity under public law supported by the state of North Rhine-Westphalia. It is represented by the President, Prof. Dr. Birgitt Riegraf. Competent supervisory authority: Ministry of Culture and Science (MKW) of the state of North Rhine-Westphalia, Völklinger Str. 49, 40221 Düsseldorf, Germany. VAT identification number according to § 27 a Value Added Tax Act: DE 811209907.' The 'Disclaimer' section states: 'Despite careful content control, we assume no liability for the content of external links. The operators of the linked pages are solely responsible for their content.' At the bottom, it says: 'The EU CERT project is co-financed by the ERASMUS+ programme of the European Commission.'

b. Kontakt

Wenn Sie oben rechts auf "Kontakt" klicken, finden Sie ein Formular, mit dem Sie das EU-CERT-Team kontaktieren können, das Ihnen bei allen Fragen weiterhelfen wird.





EU-Cert | [Disclaimer](#) [Contact Us](#) [Login](#) **EN**
english

Contact Us

If you have any questions feel free to get in touch.

Name...


Subject...


Your email...

Message...

[Send Contact](#)

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

 Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



c. Anmeldung

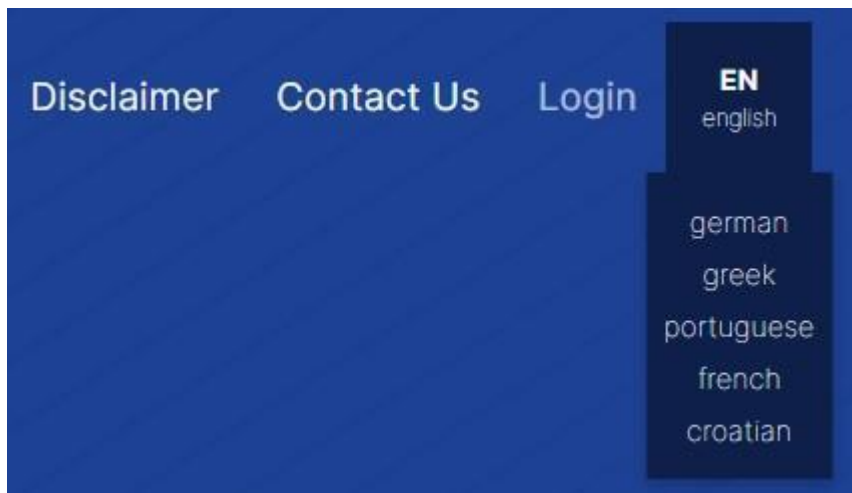
Wenn Sie auf "Login" in der oberen rechten Ecke klicken, werden Sie zurück zur Homepage geführt, damit Sie sich anmelden können.



Sie sich anmelden oder registrieren.

d. Sprache

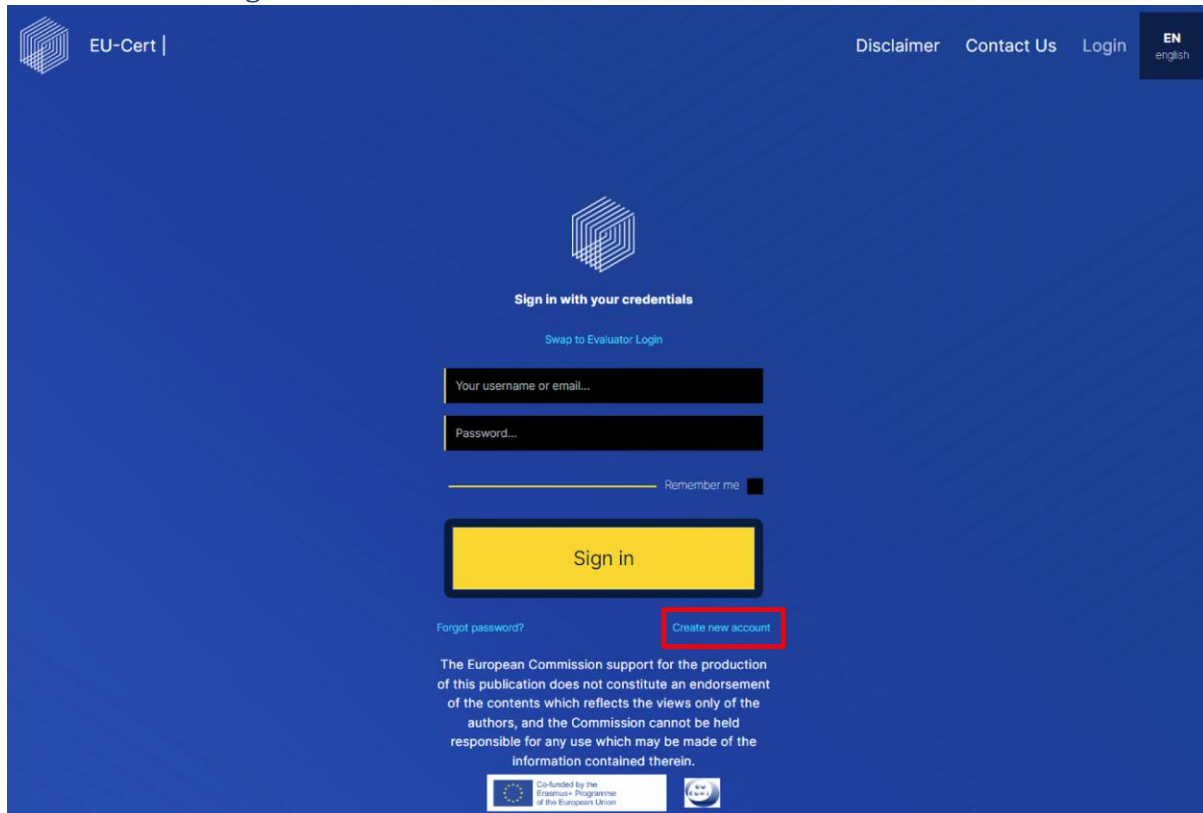
Wenn Sie oben rechts auf "EN english" klicken, haben Sie die Möglichkeit, die Sprache zu ändern der Website in Deutsch, Griechisch, Portugiesisch, Französisch oder Kroatisch



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



3. Anmeldung



Wenn Sie auf "Neues Konto erstellen" in der Mitte der Homepage klicken, können Sie Ihre neuen Kontodaten eingeben und sich als Nutzer der EU-CERT Accreditation Tool Website registrieren. Dazu müssen Sie den Datenschutzbestimmungen zustimmen, die Sie lesen sollten, bevor Sie ihnen zustimmen.



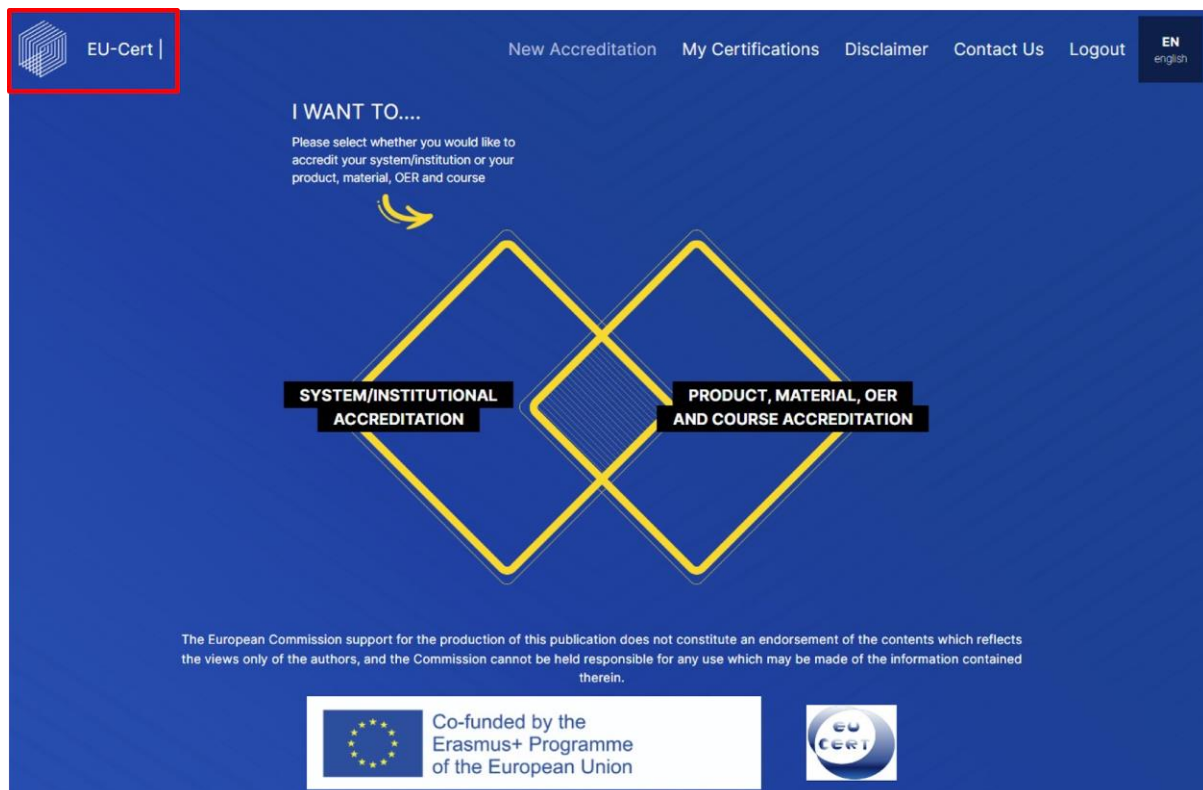
Nach der Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail, wenn Ihre Anmeldung erfolgreich war. Dann können Sie gehen zurück zu "Login" und verwenden Sie Ihre Kontodaten

4. Landing page nach der Anmeldung

Nachdem Sie sich mit Ihren Kontodaten angemeldet haben, befinden Sie sich auf der Landing Page der EU-CERT Accreditation Tool Website



In der linken oberen Ecke befindet sich das EU-CERT-Logo der Website. Sie können jederzeit auf dieses Symbol klicken und es führt Sie zurück zum Anfang.



In der rechten oberen Ecke können Sie entscheiden, ob Sie eine neue Akkreditierung beginnen, zu

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Ihren bisherigen Zertifizierungen gehen, einen Blick auf den Haftungsausschluss werfen, das EU-CERT-Team kontaktieren, sich von Ihrem Konto abmelden oder eine andere Sprache für die Website wählen möchten.

EU-Cert | [New Accreditation](#) [My Certifications](#) [Disclaimer](#) [Contact Us](#) [Logout](#) **EN**
english

I WANT TO...
Please select whether you would like to accredit your system/institution or your product, material, OER and course

SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION **PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION**

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



5. Neue Akkreditierung



The screenshot shows the EU-Cert website interface. At the top left is the EU-Cert logo. The navigation bar includes 'New Accreditation', 'My Certifications', 'Disclaimer', 'Contact Us', and 'Logout'. A language selector shows 'EN english'. The main content area is titled 'I WANT TO....' and asks the user to select whether they want to accredit a system/institution or a product, material, OER, and course. Below this text is a yellow diamond-shaped graphic with two overlapping diamonds. The left diamond is labeled 'SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION' and the right diamond is labeled 'PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION'. A yellow arrow points from the text above to the left diamond. At the bottom of the page, there is a disclaimer: 'The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.' Below the disclaimer are logos for 'Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union' and the EU-Cert logo.

Hier können Sie wählen, ob Sie entweder ein System/eine Institution oder ein Produkt, ein Material, eine OER oder einen Kurs akkreditieren lassen möchten.

Die nächsten Schritte einer System-/Institutsakkreditierung sind in Kapitel 6 beschrieben.

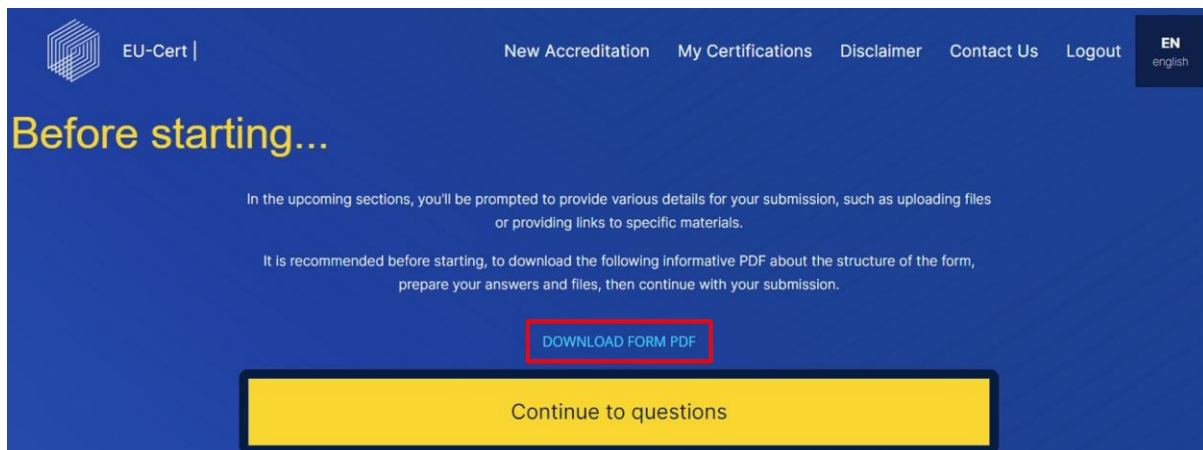
Für die nächsten Schritte einer Produkt-, Material-, OER- und Kursakkreditierung, siehe Kapitel 7.

6. System/Institutionelle Akkreditierung



The screenshot shows the EU-CERT website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'New Accreditation', 'My Certifications', 'Disclaimer', 'Contact Us', and 'Logout'. A language selector is set to 'EN english'. The main content area features a heading 'I WANT TO....' followed by the instruction: 'Please select whether you would like to accredit your system/institution or your product, material, OER and course'. Below this, a yellow diamond-shaped graphic is divided into two sections: 'SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION' (highlighted with a red box) and 'PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION'. At the bottom of the page, there is a disclaimer: 'The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.' Logos for the European Union and EU-CERT are also present.

Wenn Sie sich für eine "System-/Institutsakkreditierung" entscheiden, erhalten Sie vom System einen Hinweis, wie Sie sich auf das Akkreditierungsverfahren vorbereiten können. Bevor Sie beginnen, können Sie alle erforderlichen Fragen als PDF herunterladen.



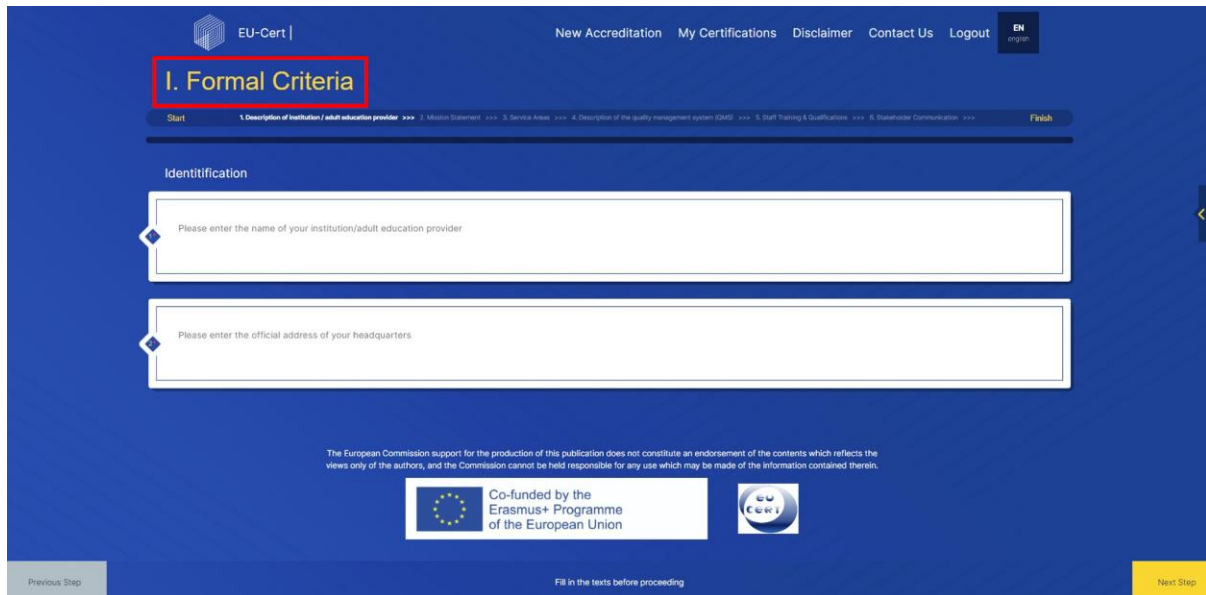
The screenshot shows the 'Before starting...' section of the EU-CERT website. The heading 'Before starting...' is in yellow. Below it, the text reads: 'In the upcoming sections, you'll be prompted to provide various details for your submission, such as uploading files or providing links to specific materials.' It then states: 'It is recommended before starting, to download the following informative PDF about the structure of the form, prepare your answers and files, then continue with your submission.' A red box highlights the 'DOWNLOAD FORM PDF' button. Below this, a large yellow button with a black border says 'Continue to questions'.

Danach können Sie sich vorbereiten und zu den Fragen übergehen.

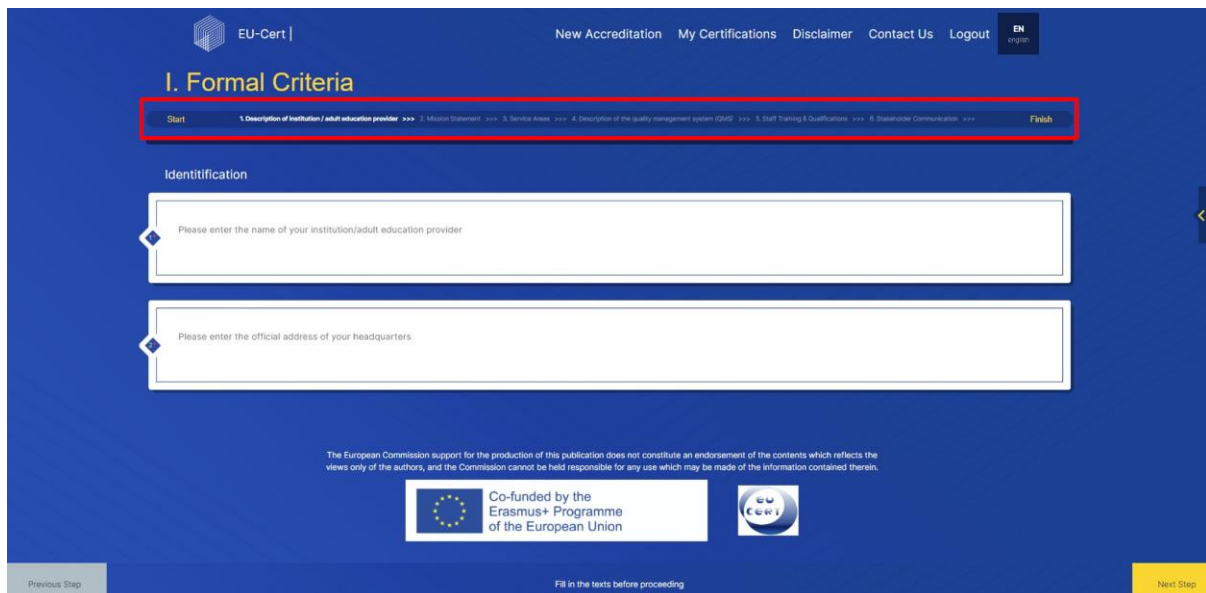
a. Fragebogen

Der Fragebogen ist in zwei Teile gegliedert. Der erste Teil bezieht sich auf formale Kriterien, der zweite auf fachliche/inhaltliche Kriterien.

Das Layout des Fragebogens ist immer gleich. Oben können Sie sehen, ob Sie sich im ersten oder zweiten Teil befinden (formale oder fachliche/inhaltliche Kriterien).



Oben finden Sie auch einen Fortschrittsbalken, der Ihnen den aktuellen Status des Fragebogens anzeigt.



Unten auf der Seite sehen Sie eine Fußzeile, die Ihnen die Möglichkeit gibt, zur vorherigen Seite zurückzukehren und zu den nächsten Fragen weiterzugehen. In der Mitte dieser Fußzeile sehen Sie was Sie in diesem Schritt des Fragebogens tun müssen.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN
en

I. Formal Criteria

Start 1. Description of institution / adult education provider >>> 2. Mission Statement >>> 3. Service Areas >>> 4. Description of the quality management system (QMS) >>> 5. Staff Training & Qualifications >>> 6. Stakeholder Communication >>> Finish

Identification

Please enter the name of your institution/adult education provider

Please enter the official address of your headquarters

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

EU-CERT

Previous Step Fill in the texts before proceeding Next Step

Wenn Sie etwas nicht korrekt ausgefüllt haben, lässt das System Sie nicht weiterkommen.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN
en

I. Formal Criteria

Start 1. Description of institution / adult education provider >>> 2. Mission Statement >>> 3. Service Areas >>> 4. Description of the quality management system (QMS) >>> 5. Staff Training & Qualifications >>> 6. Stakeholder Communication >>> Finish

Identification

Please enter the name of your institution/adult education provider

Please enter the official address of your headquarters

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

EU-CERT

Previous Step Please make sure that all fields are filled in before moving to the next questions. X

Über der Fußzeile sehen Sie außerdem den Haftungsausschluss der Europäischen Kommission, das Förderlogo und das Logo des EU-CERT-Projekts

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

I. Formal Criteria

Start 1. Description of institution / adult education provider >>> 2. Mission Statement >>> 3. Service Areas >>> 4. Description of the quality management system (QMS) >>> 5. Staff Training & Qualifications >>> 6. Stakeholder Communication >>> Finish

Identification

Please enter the name of your institution/adult education provider

Please enter the official address of your headquarters

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

EU CERT

Previous Step Fill in the texts before proceeding Next Step

In der Mitte der Seite finden Sie die Fragen. Der Fragebogen besteht aus verschiedenen Arten von Frageformaten.

Offene Frage: Hier sehen Sie offene Fragen, bei denen Sie Ihre Antwort in das leere Feld eingeben können.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

I. Formal Criteria

Start 1. Description of institution / adult education provider >>> 2. Mission Statement >>> 3. Service Areas >>> 4. Description of the quality management system (QMS) >>> 5. Staff Training & Qualifications >>> 6. Stakeholder Communication >>> Finish

Identification

Please enter the name of your institution/adult education provider

Please enter the official address of your headquarters

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

EU CERT

Previous Step Fill in the texts before proceeding Next Step

Ja/Nein: Es gibt Fragen, die Sie mit einem einfachen Ja oder Nein beantworten können. Wenn Sie Ja wählen, werden in den meisten Fällen weitere Fragen gestellt

Do you have a mission statement, that summarizes your institutional purpose, values and goals?

Yes No

Dropdown-Menü: Bei einigen Fragen haben Sie die Möglichkeit, eine Antwort aus mehreren

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Antworten auszuwählen, indem Sie einfach auf den Pfeil auf der rechten Seite klicken. Dann können Sie Ihre Antwort auswählen.

Multiple Choice: Bei einigen Fragen müssen Sie Antworten durch Ankreuzen auswählen. Hier können Sie auch sehen, dass die Fragen auf der rechten Seite erklärt werden.

Andere: Wenn einige Antworten nicht zu Ihnen passen, können Sie auch Ihre eigene Antwort schreiben.

Rating/ Bewertung: Hier sehen Sie ein Bewertungssystem, mit dem Sie Ihre Zustimmung zu der Aussage bewerten können. Sie müssen nur einen der farbigen Kreise auswählen.



Hinweis: Manchmal sehen Sie ein gelbes Fragezeichen innerhalb der Aussage. Hier können Sie mit dem Staubsauger über das Symbol fahren und es gibt Ihnen einen Hinweis

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

The curriculum provides interactive learning and teaching tasks ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The curriculum provides interactive learning and teaching tasks ? e.g. HSP learning and teaching tasks	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


Upload-Funktion: Manchmal haben Sie die Möglichkeit, eine Datei und/oder einen Link hochzuladen. Wenn Sie eine Datei hochladen möchten, klicken Sie einfach auf die Schaltfläche und wählen Sie die Datei von Ihrem Computer aus

Please upload your QM document


UPLOAD FILE 	UPLOAD LINK 
---	---

Wenn Sie einen Link hochladen möchten, klicken Sie einfach auf die Schaltfläche und fügen Sie den Link zu einer Website ein.

Please upload your QM document

UPLOAD FILE 	<input type="text" value="Enter link..."/>
---	--

Wenn Sie alle Fragen beantwortet haben und auf die letzte Schaltfläche "Nächster Schritt" klicken, werden Sie gefragt, ob Sie sicher sind, dass Sie den Fragebogen verlassen und abschicken möchten


Warning
From this point forwards you will not be able to edit your submission until it has been reviewed. Are you sure you wish to continue?

No, return and edit my answers	Yes, continue and submit
--------------------------------	--------------------------

Wenn Sie auf "Ja, fortfahren und abschicken" klicken, wird das Tool Ihren Fragebogen abschicken.

Wenn Sie auf "Nein, zurückkehren und meine Antworten bearbeiten" klicken, haben Sie die

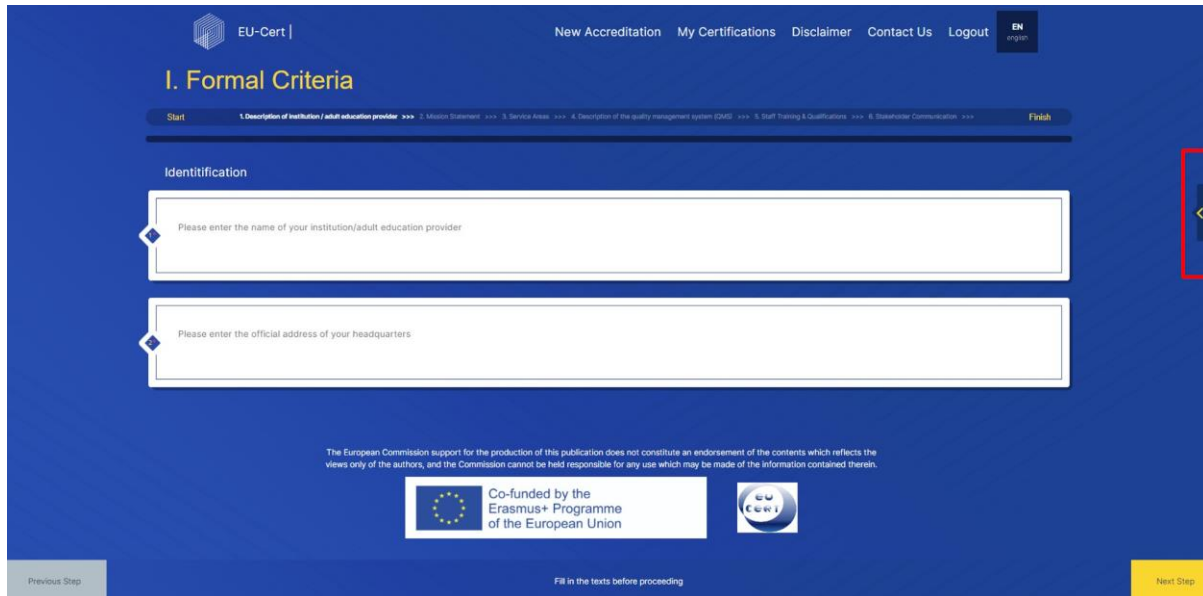
Möglichkeit, die Fragebogen erneut aus und bearbeiten Sie Ihre Antworten. Während des Ausfüllens des Fragebogens haben Sie immer die Möglichkeit, Ihren bisherigen Fortschritt zu speichern und zu

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

einem anderen Zeitpunkt fortzufahren. Dazu müssen Sie auf "Als Entwurf speichern" gehen. Für weitere Informationen lesen Sie bitte das Kapitel b. Als Entwurf speichern.

b. Als Entwurf speichern


Die Option "Als Entwurf speichern" befindet sich immer auf der rechten Seite der Seite.



The screenshot shows the 'I. Formal Criteria' section of the EU-Cert application form. It features a progress bar at the top with steps: Start, 1. Description of institution / adult education provider, 2. Mission Statement, 3. Service Areas, 4. Description of the quality management system (QMS), 5. Staff Training & Qualifications, 6. Stakeholder Communication, and Finish. The 'Identification' section contains two text input fields: 'Please enter the name of your institution/adult education provider' and 'Please enter the official address of your headquarters'. A red box highlights a navigation arrow on the right side of the form. At the bottom, there is a 'Next Step' button and a 'Previous Step' button. A disclaimer and logos for the European Commission and Erasmus+ Programme are also visible.



Wenn Sie dann auf diese Schaltfläche klicken, fragt Sie das Tool, ob Sie sicher sind, dass Sie die Übermittlung speichern möchten. Wenn Sie sicher sind, werden alle vorherigen Schritte auf der Seite "Meine Zertifizierungen" gespeichert und Sie können fortfahren zu einem anderen Zeitpunkt. Wenn nicht, können Sie mit dem Fragebogen fortfahren.



Are you sure you wish to save your submission?

As you have not completed the current step, only the previous steps will be saved.
You can complete this step, then save, or save now and lose the current step and continue your submission at any point from your 'My Certifications' page.

No, continue

Yes, save and lose this step

7. Produkt, Material, OER- und Kursakkreditierung


EU-Cert |[New Accreditation](#) [My Certifications](#) [Disclaimer](#) [Contact Us](#) [Logout](#)EN
english

I WANT TO....


Please select whether you would like to
accredit your system/institution or your
product, material, OER and course



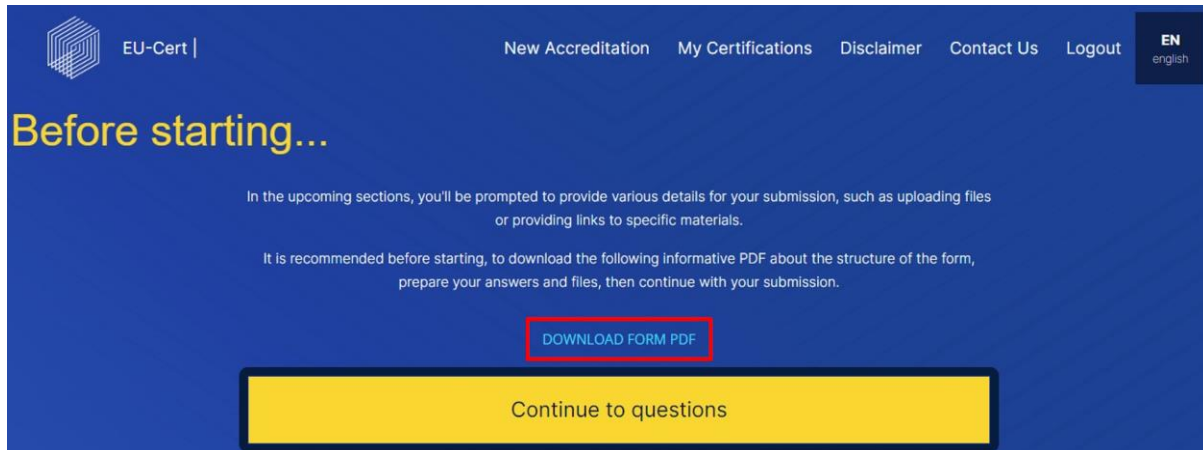
The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Wenn Sie sich für eine "Produkt-, Material-, OER- und Kursakkreditierung" entscheiden, erhalten Sie vom System einen Hinweis, wie Sie sich auf den Akkreditierungsprozess vorbereiten können. Bevor Sie beginnen, können Sie alle erforderlichen Fragen als PDF herunterladen.



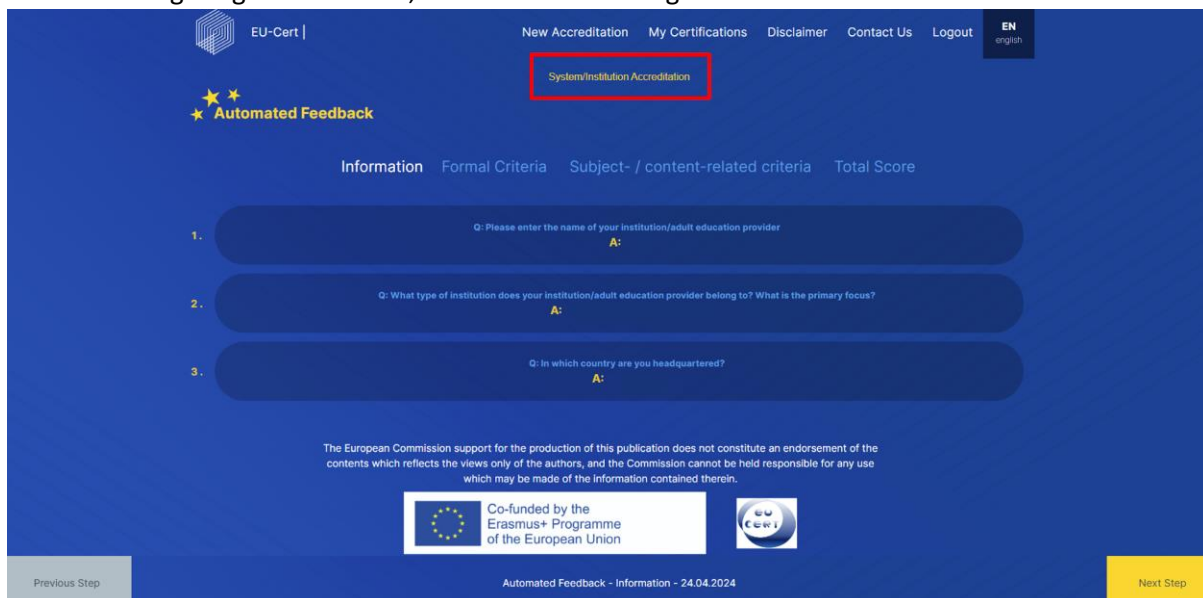
The screenshot shows the 'Before starting...' page of the EU-CERT portal. It features a blue header with the EU-CERT logo and navigation links: 'New Accreditation', 'My Certifications', 'Disclaimer', 'Contact Us', 'Logout', and a language selector 'EN english'. The main content area has a yellow heading 'Before starting...' and two paragraphs of text. The first paragraph states that users will be prompted to provide details for their submission, such as uploading files or providing links. The second paragraph recommends downloading an informative PDF about the form structure before starting. A red box highlights a 'DOWNLOAD FORM PDF' button, and a yellow box highlights a 'Continue to questions' button.

Danach können Sie sich vorbereiten und zu den Fragen übergehen.

Da der Ablauf derselbe ist wie bei der "System/Institutionellen Akkreditierung", schauen Sie bitte in das Kapitel 6. a. für weitere Anweisungen zum Ausfüllen des Fragebogens

8. Automatisiertes Feedback

Nachdem Sie den Fragebogen ausgefüllt haben, erhalten Sie vom EU-CERT-Akkreditierungstool eine erste automatische Rückmeldung. Sie erhalten einen Überblick darüber, was Sie eingereicht haben und wie viele Punkte das System für Ihre Beiträge vergibt. Zunächst sehen Sie, welche Art der Akkreditierung Sie gewählt haben, und auch Ihre wichtigsten Informationen.



The screenshot shows the 'Automated Feedback' page of the EU-CERT portal. The header is similar to the previous page, with a red box highlighting 'System/Institution Accreditation'. The main content area has a yellow heading 'Automated Feedback' and a navigation bar with 'Information', 'Formal Criteria', 'Subject- / content-related criteria', and 'Total Score'. Below this, there are three numbered questions and their corresponding answers in a dark blue box. The first question asks for the name of the institution/adult education provider. The second question asks for the type of institution and its primary focus. The third question asks for the country where the institution is headquartered. At the bottom, there is a disclaimer from the European Commission, logos for the Erasmus+ Programme and EU-CERT, and navigation buttons for 'Previous Step' and 'Next Step'. The page title is 'Automated Feedback - Information - 24.04.2024'.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

The screenshot shows the 'Automated Feedback' interface with the 'Information' tab selected. It contains three question-and-answer pairs:

- Q: Please enter the name of your institution/adult education provider
A:
- Q: What type of institution does your institution/adult education provider belong to? What is the primary focus?
A:
- Q: In which country are you headquartered?
A:

At the bottom, there is a disclaimer: 'The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.' Below the disclaimer are logos for the Erasmus+ Programme and EU CERT. Navigation buttons for 'Previous Step' and 'Next Step' are visible.

Als Nächstes sehen Sie Ihre Punkte im Bereich der formalen Kriterien.

The screenshot shows the 'Formal Criteria' tab selected. It displays a table with the following structure:

Section	Acquired points
1. Description of institution / adult education provider	
2. Mission Statement	
3. Service Areas	
4. Description of the quality management system (QMS)	
5. Staff Training & Qualifications	
6. Stakeholder Communication	
Formal Criteria Total Score	

Dann sehen Sie eine Übersicht, wie viele Punkte Sie im zweiten Teil, den fachlichen/inhaltlichen Kriterien, erreicht haben.

System/Institution Accreditation

★ ★ ★
★ Automated Feedback

Information Formal Criteria **Subject- / content-related criteria** Total Score

Section	Acquired points
7. Decision-making processes, competencies and responsibilities	
8. Independence of the quality assessments	
9. Resource allocation	
10. Ensurance and continuous development of functionality and effectiveness in relation to adult education quality	
11. Impact	
12. Types of used documentation	
13. Cooperations	
14. Updating the skill set and materials with time	
Subject- / content-related criteria Total Score	

Zum Schluss sehen Sie eine Übersicht über Ihre Gesamtpunktzahl. Sie können auch das erste automatische Feedback herunterladen. Die Punktzahl ist nur eine Orientierung für den Bewerter, sie ist nicht Ihre endgültige Bewertung.

System/Institution Accreditation

★ ★ ★
★ Automated Feedback

Information Formal Criteria Subject- / content-related criteria **Total Score**

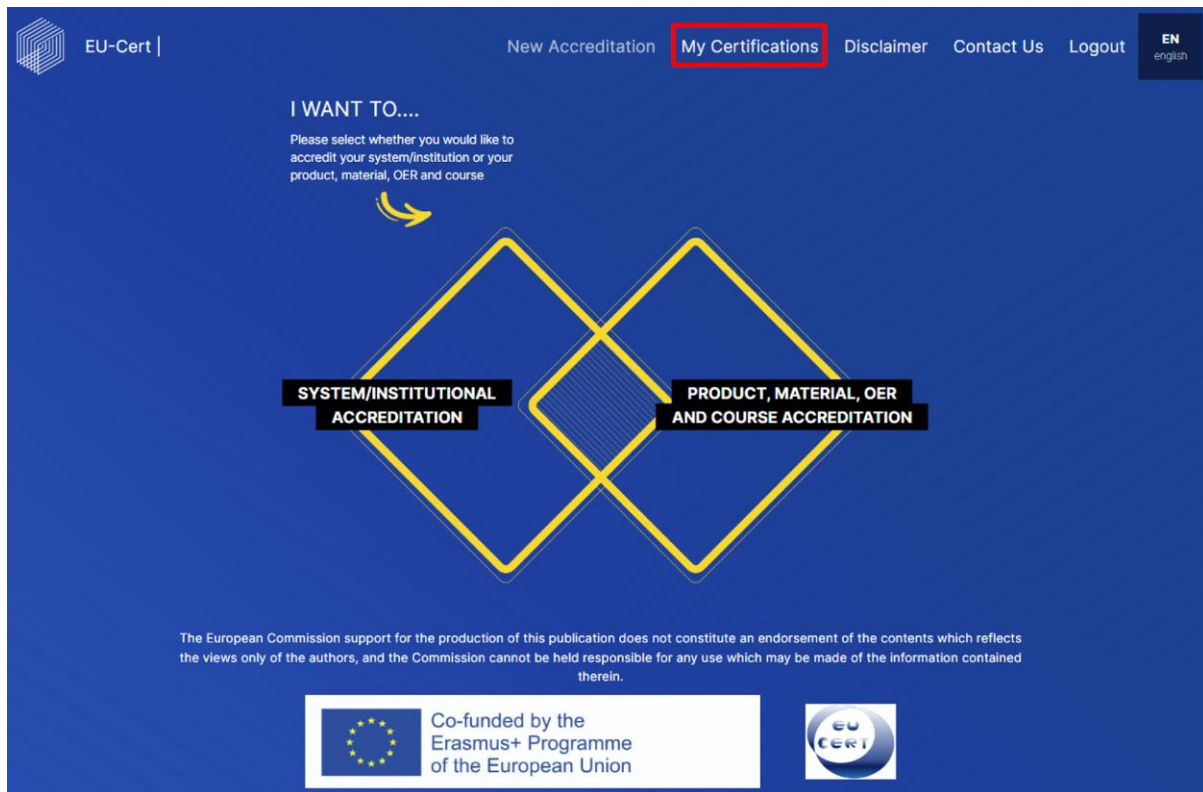
Formal Criteria	
Subject- / content-related criteria	
Total Score	

Download PDF

Um einen Blick auf alle Ihre Einreichungen zu werfen, können Sie den Bereich "Meine Zertifikate" oben rechts aufrufen Ecke der Website.

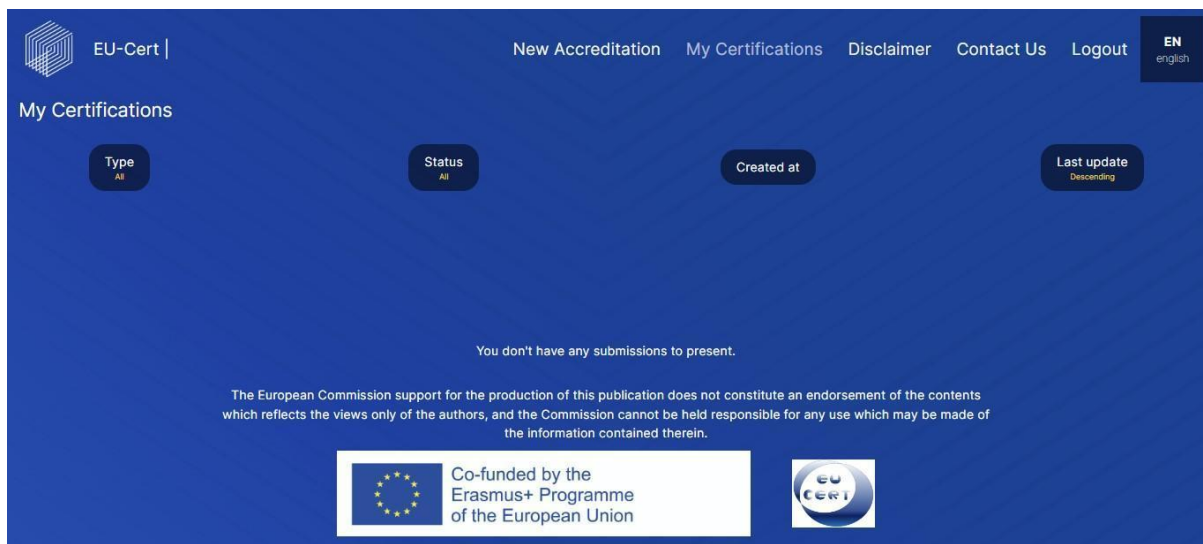
9. Meine Zertifizierungen

Sie finden alle Ihre Einreichungen und Zertifikate in der Rubrik "Meine Zertifikate".



The screenshot shows the EU-CERT website home page. At the top, there is a navigation bar with the EU-CERT logo on the left and links for 'New Accreditation', 'My Certifications' (highlighted with a red box), 'Disclaimer', 'Contact Us', and 'Logout' on the right. A language selector 'EN english' is also present. Below the navigation bar, the main heading is 'I WANT TO....' followed by the instruction: 'Please select whether you would like to accredit your system/institution or your product, material, OER and course'. A yellow arrow points to a central graphic consisting of two overlapping yellow diamonds. The left diamond is labeled 'SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION' and the right diamond is labeled 'PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION'. Below this graphic, there is a disclaimer: 'The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.' At the bottom, there are logos for the European Union and the Erasmus+ Programme of the European Union, along with the EU-CERT logo.

Auf dieser Seite finden Sie die Art Ihrer Einreichung, den aktuellen Status, das Datum der Einreichung und wann sie zuletzt aktualisiert wurde.



The screenshot shows the 'My Certifications' page on the EU-CERT website. The navigation bar is identical to the home page, with 'My Certifications' now selected. Below the navigation bar, the heading 'My Certifications' is displayed. There are four filter buttons: 'Type' (set to 'All'), 'Status' (set to 'All'), 'Created at', and 'Last update' (set to 'Descending'). Below the filters, a message states: 'You don't have any submissions to present.' The same disclaimer as on the home page is present below this message. At the bottom, there are logos for the European Union, the Erasmus+ Programme of the European Union, and the EU-CERT logo.

Wenn Sie die Fragebögen eingereicht haben, werden sie wie unten aufgeführt.

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Draft	2024	2024
System/Institution Accreditation	Invalid	2024	2024

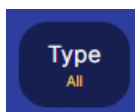
The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Hinsichtlich der Reihenfolge Ihrer Zertifikate haben Sie verschiedene Möglichkeiten:

a. Typ

Sie können die Reihenfolge ändern, indem Sie auf das Symbol klicken.



Mit "Type All" sehen Sie alle Arten von Zertifikate.



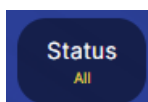
Mit "Typ Produkt, Material, OER und Kursakkreditierung" sehen Sie nur diese.



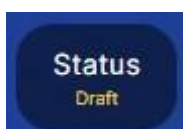
Mit "Typ System/Institution Akkreditierung" können Sie nur diese sehen.

b. Status

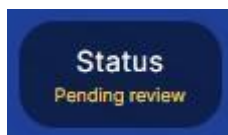
Sie können die Reihenfolge ändern, indem Sie auf das Symbol klicken.



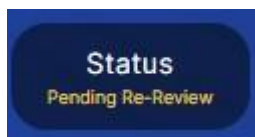
Mit "Status Alle" sehen Sie alle Ihre Zertifikate, unabhängig von ihrem Status.



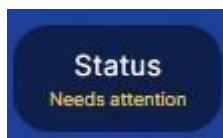
Mit "Status Entwurf" werden nur die Zertifikate angezeigt, die derzeit als Entwurf gespeichert sind.



Mit "Status Pending review" sehen Sie nur die Einreichungen, die derzeit auf eine Überprüfung durch den Bewerter warten.



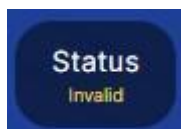
Mit "Status Pending Re-Review" sehen Sie nur die Einreichungen, die derzeit darauf warten, dass der Bewerter Ihre bearbeitete Einreichung erneut prüft.



Mit "Status benötigt Aufmerksamkeit" sehen Sie nur die Einreichungen, die bereits vom Bewerter geprüft wurden und von Ihnen bearbeitet werden müssen, um Ihre Einreichung zu bearbeiten und/oder zusätzliche Dokumente zu senden.



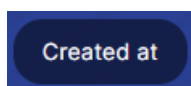
Mit "Status Zertifiziert" sehen Sie nur die Einreichungen, die vom Bewerter zertifiziert worden sind.



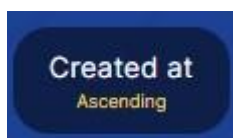
Mit "Status ungültig" sehen Sie nur die Einreichungen, die derzeit ungültig sind.

c. *Erstellt am*

Sie können die Reihenfolge ändern, indem Sie auf das Symbol klicken.



Mit "Erstellt am" sehen Sie alle Einreichungen und Bescheinigungen, unabhängig vom Datum der Erstellung.



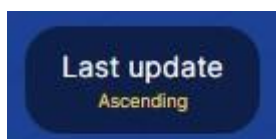
Mit "Erstellt in aufsteigender Reihenfolge" sehen Sie Ihre Einreichungen und Bescheinigungen in aufsteigender Reihenfolge, d. h. die erste Einreichung steht ganz oben.



Mit "Erstellt am absteigend" sehen Sie Ihre Einreichungen und Bescheinigungen absteigend, so dass die letzte ganz oben steht.

d. *Letzte Aktualisierung*

Sie können die Reihenfolge ändern, indem Sie auf das Symbol klicken.



Mit "Letzte Aktualisierung aufsteigend" sehen Sie Ihre Einreichungen und Bescheinigungen in aufsteigender Reihenfolge, d. h. die erste Einreichung steht ganz oben.



Mit "Letzte Aktualisierung absteigend" sehen Sie Ihre Einreichungen und Bescheinigungen absteigend, so dass die letzte ganz oben steht.

e. Meine Zertifizierungen (bearbeiten/löschen)

Wenn Sie einen Entwurf gespeichert haben, können Sie diesen Fragebogen bearbeiten, indem Sie auf die drei Punkte auf der rechten Seite klicken und klicken Sie auf "Bearbeiten". Sie können Ihren Beitrag auch löschen, indem Sie auf die drei Punkte auf der rechten Seite und dann auf "Löschen"

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Draft	2024	2024
System/Institution Accreditation	Invalid	2024	2024

f. Meine Zertifizierungen (Zertifiziert/Bedarf der Aufmerksamkeit)

Nachdem der Bewerter die Einreichung durchgesehen hat, werden Sie feststellen, dass Ihre Einreichung entweder zertifiziert ist oder einer Bearbeitung bedarf.

Falls Ihre Einsendung Aufmerksamkeit erfordert, können Sie auf die drei Punkte rechts in der Zeile klicken und die Benachrichtigungen des Bewerbers einsehen. Sie können die automatische Rückmeldung auch als PDF herunterladen

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	

Wenn Sie einen Blick auf die "Benachrichtigungen" des Bewerbers werfen, werden Sie auf eine andere Seite weitergeleitet. Hier sehen Sie eine Übersicht über alle Fragen und Ihre Antworten, bei denen der Bewerter ein Problem gesehen hat. Der Kommentar oder die Rückmeldung des Bewerbers (gelb) ist direkt unter der Frage (blau) aufgeführt. Sie können auch die Nummer der Frage sehen, die sich auf das Problem bezieht.

Notifications

After you've solved every issue, your submission will automatically return to a state of review.

Question Number

Evaluator comments

Q: 8.1

Please upload your overview of staff qualification documents
Please upload proof of qualifications listed in question/answer 8.

Solve

Wenn Sie das Problem lösen möchten, können Sie auf "Lösen" klicken. Dann öffnet sich ein weiteres Fenster und Sie können eine Datei oder einen Link hochladen und Ihre Antwort aktualisieren. Der Bewerter erhält dann die Informationen über Ihre Aktualisierungen. Sie können auch zurückgehen und das Problem später lösen.

Der Prozess, bei dem Sie die Probleme lösen und der Bewerter Sie benachrichtigt, wird so lange fortgesetzt, bis der Bewerter keine weiteren Probleme mit Ihrer Einreichung gefunden hat und eine Zertifizierung erhält.

Falls Ihre Einreichung zertifiziert wurde, können Sie das Zertifikat und den Akkreditierungsbericht herunterladen.

My Certifications			
Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024

For the 'Certified' row, the dropdown menu shows options: Download Certificate and Download Accreditation Report.

g. Zertifikat

Auf dem Zertifikat finden Sie Informationen über den Zertifizierungsverband, die Seriennummer des Zertifikats, die Art der Zertifizierung, den Namen der Einrichtung, den Gültigkeitszeitraum des

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Zertifikats, das Datum der Zertifizierung, die Unterschrift des EU-CERT-Koordinators und den Haftungsausschluss der Europäischen Union.

h. Akkreditierungsbericht

Der Akkreditierungsbericht enthält Informationen über die einreichende Institution, eine Übersicht über die Formalen Kriterien und ihre Abschnitte, eine Übersicht über die Fach-/Inhaltsbezogenen Kriterien und ihre Abschnitte sowie eine Übersicht über die vom System automatisch vergebenen Punkte und die vom Gutachter für jeden Abschnitt vergebenen Punkte. Es wird die Gesamtzahl der vom System und vom Bewerter vergebenen Punkte für die formalen Kriterien sowie die Gesamtzahl der vom System und vom Bewerter vergebenen Punkte für die fachlichen/inhaltlichen Kriterien angegeben. Am Ende gibt es eine Übersicht über die Gesamtpunktzahl.

a. Automatisiertes Feedback

Die automatische Rückmeldung wird vom System vorgenommen. Es gibt Ihnen eine Orientierung darüber, wie die Einsendung bewertet wurde. Sie sehen eine Übersicht über die formalen und fachlich-inhaltlichen Kriterien und deren Abschnitte und wie viele Punkte das System dem Nutzer für seine Antworten gegeben hat.