



EU- CERT
Grant Agreement No.:
2021-1-DE02-KA220-ADU-000033541
PR4-Handbook



Co-funded by
the European Union



EU-CERT:
European Certificates and Accreditation for European Projects

Resultado 4 do projeto

Manual de Acreditação

Guia do utilizador

abril 2024

University of Paderborn

Marc Beutner

Helene Lindenthal

Acrónimo:	EU-CERT
Nº de Ref. do projeto:	2021-1-DE02-KA220-ADU-000033541
Duração do projeto:	01.02.2022 – 31.05.2024 (28 month)
Parceiros do projeto:	University of Paderborn, Germany (P0), Coordinator Ingenious Knowledge GmbH, Germany (P1) RUTIS-Associação Rede de Universidades da Terceira Idade, Portugal (P2) TIR Consulting Group j.d.o.o., Croatia (P3) Esquare, France (P4) STANDO LTD, Cyprus (P5)



Conteúdo

Resultado 4 do projeto - Manual de acreditação	3
Orientação A – Orientação para o utilizador	3
1. Link para o Website da ferramenta de acreditação EU-CERT	3
2. Página inicial	4
a. Exoneração de responsabilidade	7
b. Contactos	8
c. Iniciar Sessão	9
d. Língua	9
3. Registo	10
4. Página inicial após iniciar sessão	11
5. Nova Acreditação	13
6. Acreditação institucional/ do sistema	14
a. Questionário	15
b. Guardar como rascunho	20
7. Acreditação de Produtos, Materiais, OER [Recursos Eucativos Abertos] e Cursos	20
8. Feedback automático	21
9. Os meus Certificados	24
a. Tipo	25
b. Estado	26
c. Criado em	26
d. Última atualização	27
e. As minhas Cartificações (editar/apagar)	27
f. As minhas Certificações (Certificado/Necessita atenção)	27
g. Certificado	29
h. Relatório de acreditação	29
i. Feedback automático	29



Resultado 4 do projeto - Manual de acreditação

Orientação A – Orientação para o utilizador

Este guia ajudará os utilizadores da ferramenta de acreditação EU-CERT a orientarem-se no processo de acreditação do Website. Serão apresentadas capturas de ecrã de todos os passos possíveis e as respetivas explicações..

1. Link para o Website da ferramenta de acreditação EU-CERT

Os utilizadores devem seguir esta ligação para o Website da ferramenta de acreditação EU-CERT:



<https://eucert-tool.eduproject.eu/auth/login>



2. Página inicial

EU-Cert | Disclaimer Contact Us Login EN english

Sign in with your credentials

[Swap to Evaluator Login](#)

Your username or email...

Password...

Remember me

Sign in

[Forgot password?](#) [Create new account](#)

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

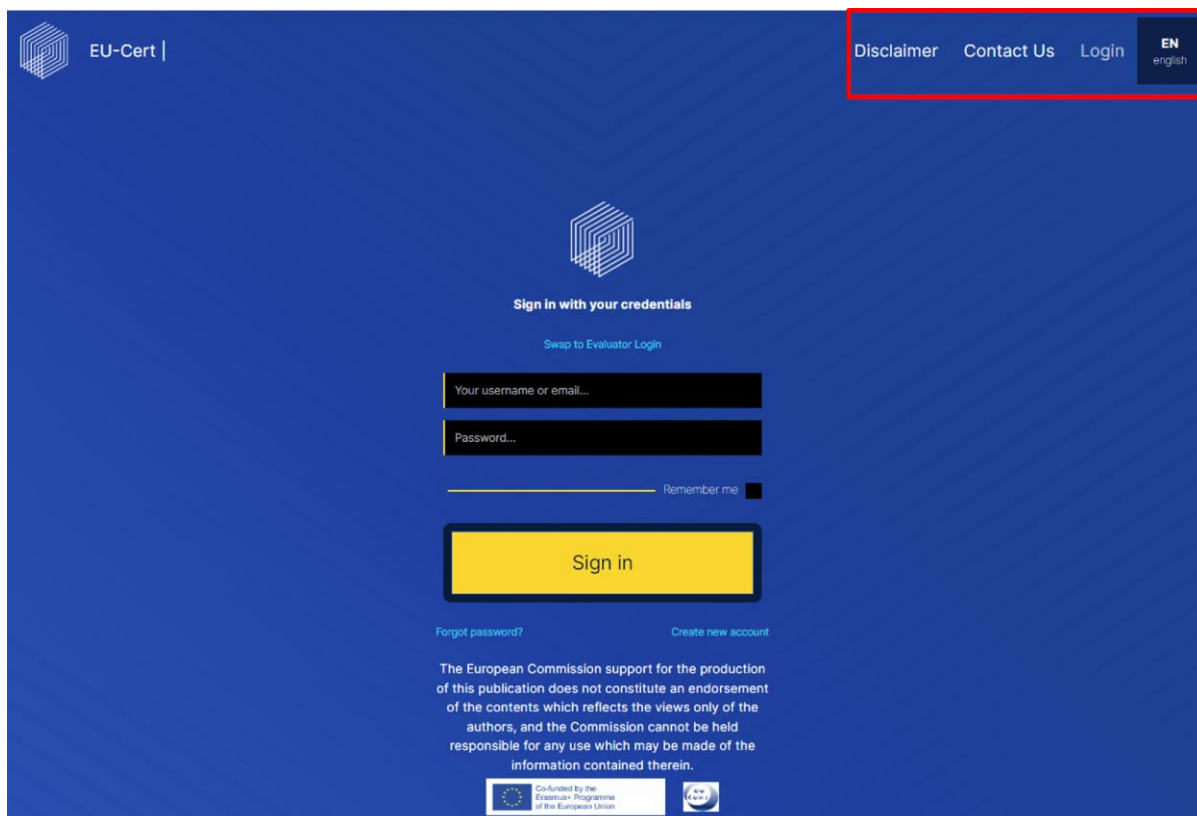
Na página inicial do Website da ferramenta de acreditação EU-CERT, encontrará os seguintes itens.



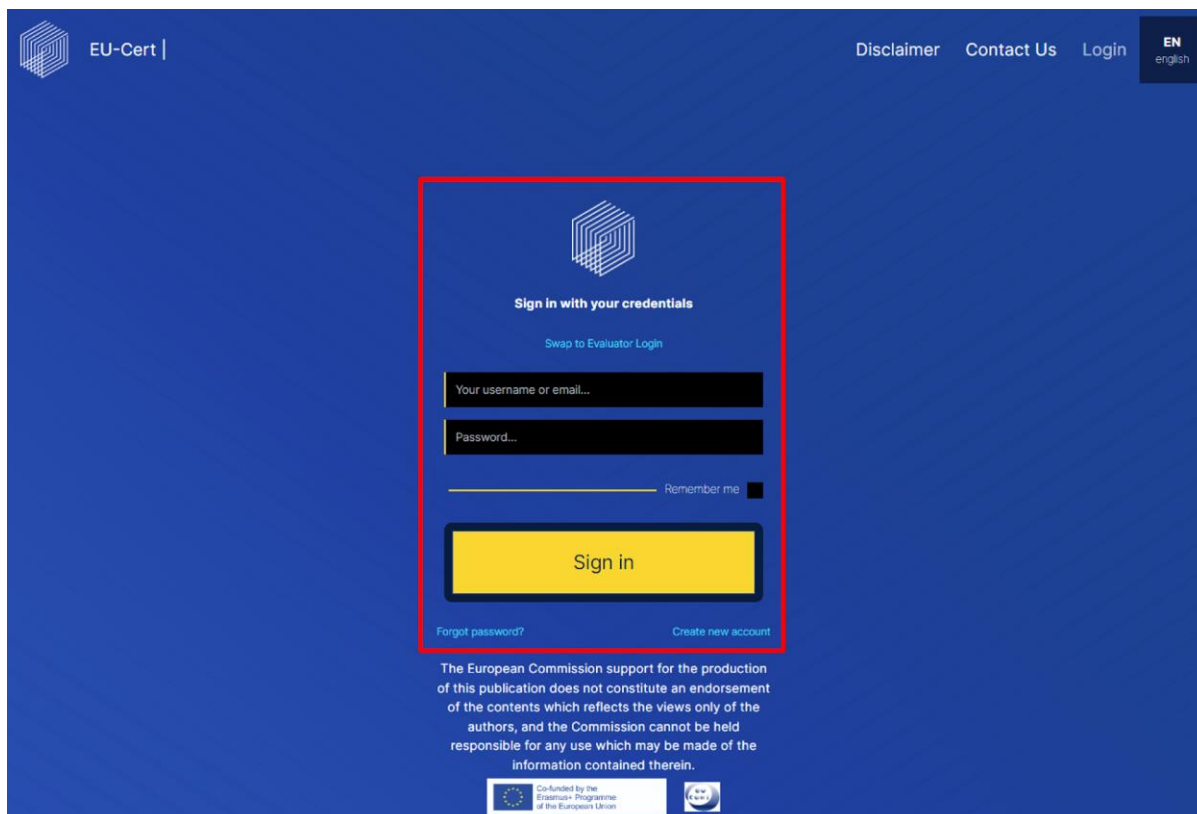
No canto superior esquerdo do Website, encontra-se o logótipo EU-CERT. Pode clicar nesse símbolo em qualquer altura e será reencaminhado para a página inicial.

No canto superior direito, pode encontrar a declaração de exoneração de responsabilidade do Website, um formulário de contacto, uma opção de início de sessão e a opção de alterar a língua do

Website.



No centro da página inicial, pode iniciar sessão na sua conta com o seu nome de utilizador ou e-mail e palavra-passe, criar uma nova conta ou criar uma nova palavra-passe, caso se tenha esquecido da sua.



O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida.



Na parte inferior da página inicial, pode encontrar a declaração de exoneração de responsabilidade da Comissão Europeia, o logótipo do financiamento da União Europeia e o logótipo do projeto EU-CERT.

a. Exoneração de responsabilidade

Ao clicar em “Exoneração de responsabilidade” no canto superior direito, pode encontrar a declaração de exoneração de responsabilidade do Website da ferramenta de acreditação EU-CERT.

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida.



b. Contactos

Ao clicar em “Contacte-nos”, no canto superior direito, encontrará um formulário para contactar a equipa do EU-CERT, que o ajudará a esclarecer quaisquer dúvidas.

EU-Cert | Disclaimer **Contact Us** Login EN english

Contact Us
If you have any questions feel free to get in touch.

Name...

Subject...

Your email...

Message...

Send Contact

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

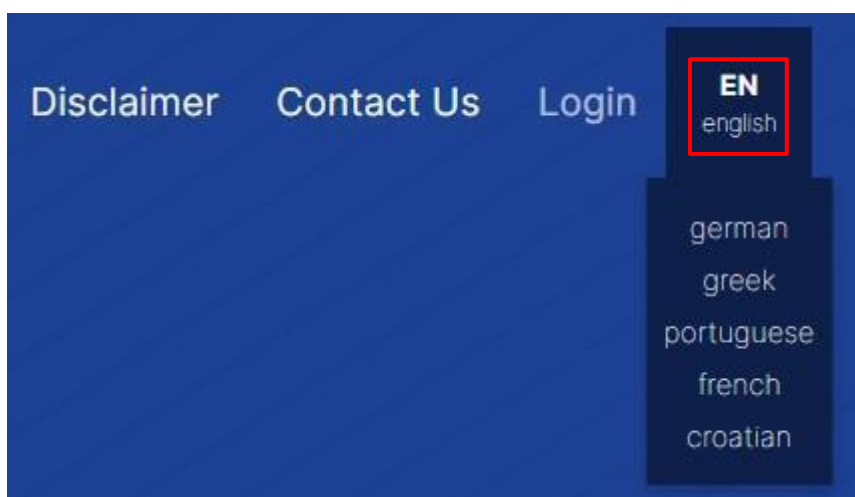


c. Iniciar Sessão

Quando clica em “Iniciar sessão” no canto superior direito, regressa à página inicial para que possa iniciar sessão ou registar-se.

d. Língua

Ao clicar em “EN english” no canto superior direito, tem a opção de mudar a língua do Website para alemão, grego, português, francês ou croata.





3. Registo

Ao clicar em “Criar nova conta” no centro da página inicial, pode inserir os dados da sua nova conta e registar-se como utilizador do Website da ferramenta de acreditação EU-CERT. Para o fazer, tem de concordar com a política de privacidade, que deve ler antes de concordar com ela.

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida.



Após o registo, receberá uma mensagem de correio eletrónico, se o registo tiver sido bem sucedido. Em seguida, pode voltar a “Iniciar sessão” e utilizar os dados da sua conta.

4. Página inicial após iniciar sessão

Depois de ter iniciado sessão com os dados da sua conta, estará na página de destino do Website da ferramenta de acreditação EU-CERT.

EU-Cert | [New Accreditation](#) [My Certifications](#) [Disclaimer](#) [Contact Us](#) [Logout](#) **EN**
english

I WANT TO....
Please select whether you would like to accredit your system/institution or your product, material, OER and course

SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION **PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION**

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



No canto superior esquerdo, encontra-se o logótipo EU-CERT do Website. Pode clicar nesse símbolo em qualquer altura e voltará ao início.

No canto superior direito, pode decidir se pretende iniciar uma nova acreditação, aceder às suas certificações anteriores, consultar a declaração de exoneração de responsabilidade, contactar a equipa EU-CERT, sair da sua conta ou escolher outra língua para navegar no Website.

5. Nova Acreditação



The screenshot shows the EU-Cert website interface. At the top, there is a navigation bar with the EU-Cert logo, the text "EU-Cert |", and links for "New Accreditation", "My Certifications", "Disclaimer", "Contact Us", and "Logout". A language selector shows "EN english". The main content area is titled "I WANT TO...." and includes the instruction: "Please select whether you would like to accredit your system/institution or your product, material, OER and course". Below this, a yellow arrow points to a diagram consisting of two overlapping diamonds. The left diamond is labeled "SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION" and the right diamond is labeled "PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION". The overlapping area in the center is shaded with a blue grid pattern. At the bottom of the page, there is a disclaimer: "The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein." Below the disclaimer are logos for the European Union and the Erasmus+ Programme of the European Union, and the EU-Cert logo.

Aqui pode escolher se pretende que um sistema/instituição ou produto, material, OER e curso sejam acreditados.

Para as etapas seguintes da acreditação de um sistema/instituição, ver capítulo 6.

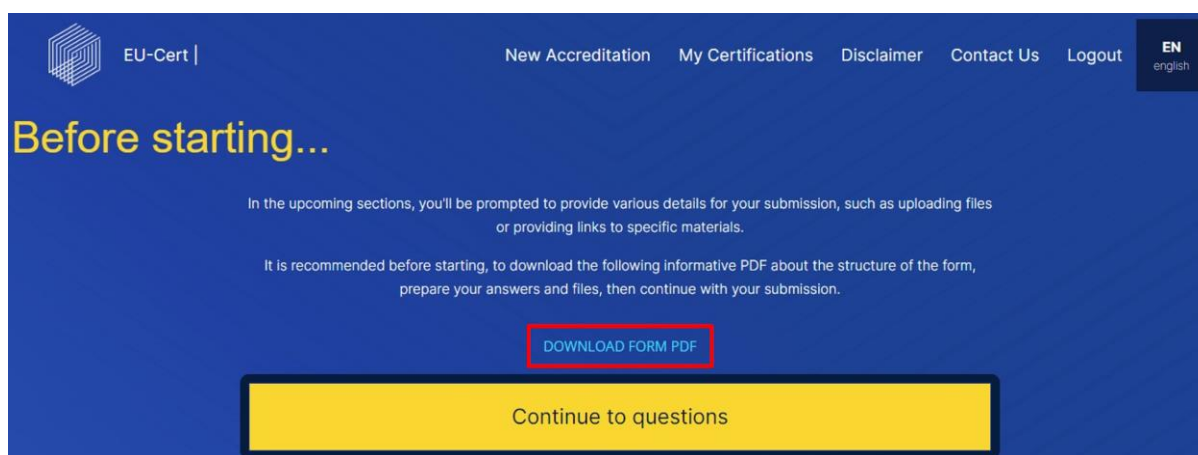
Para as etapas seguintes da acreditação de um produto, material, OER ou curso, ver capítulo 7.

6. Acreditação institucional/ do sistema



The screenshot shows the EU-CERT website interface. At the top, there is a navigation bar with links for "New Accreditation", "My Certifications", "Disclaimer", "Contact Us", and "Logout". The language is set to "EN english". The main content area features a heading "I WANT TO..." followed by a prompt: "Please select whether you would like to accredit your system/institution or your product, material, OER and course". Below this, there are two diamond-shaped options: "SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION" (highlighted with a red box) and "PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION". At the bottom, there is a disclaimer and logos for the European Union and EU-CERT.

Se optar por iniciar uma “Acreditação institucional/ do sistema”, o sistema dar-lhe-á informações sobre como se preparar para o processo de acreditação. Antes de começar, pode descarregar todas as perguntas necessárias em formato PDF.



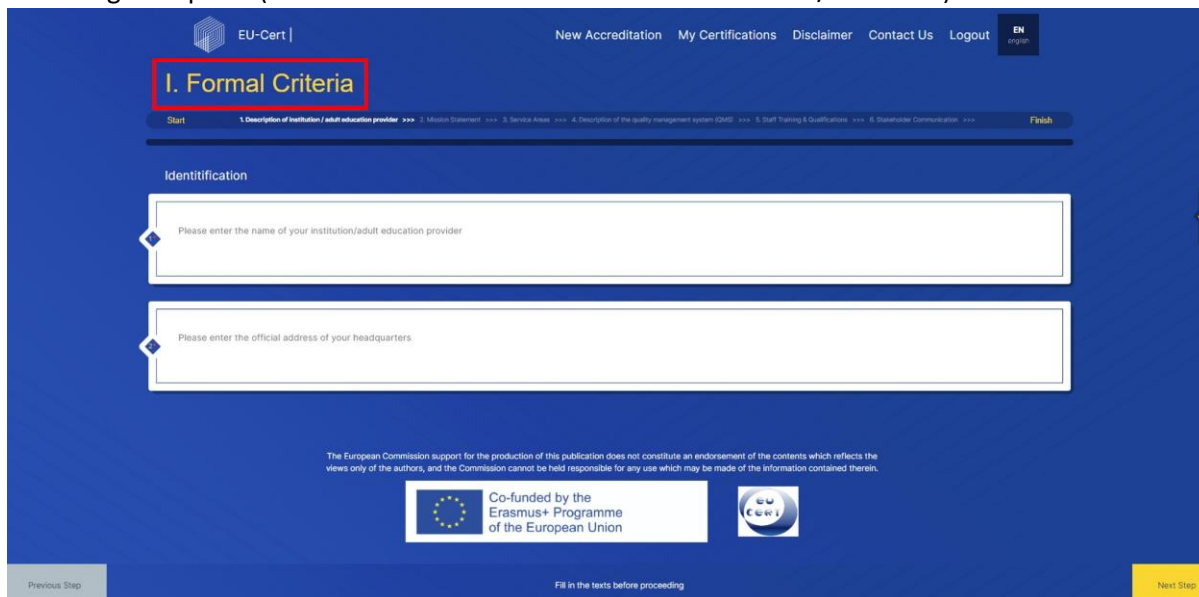
The screenshot shows the "Before starting..." section of the EU-CERT website. It includes a heading "Before starting..." and two paragraphs of text: "In the upcoming sections, you'll be prompted to provide various details for your submission, such as uploading files or providing links to specific materials." and "It is recommended before starting, to download the following informative PDF about the structure of the form, prepare your answers and files, then continue with your submission." Below the text, there is a button labeled "DOWNLOAD FORM PDF" (highlighted with a red box) and a large yellow button labeled "Continue to questions".

Depois disso, pode preparar-se e passar às perguntas.

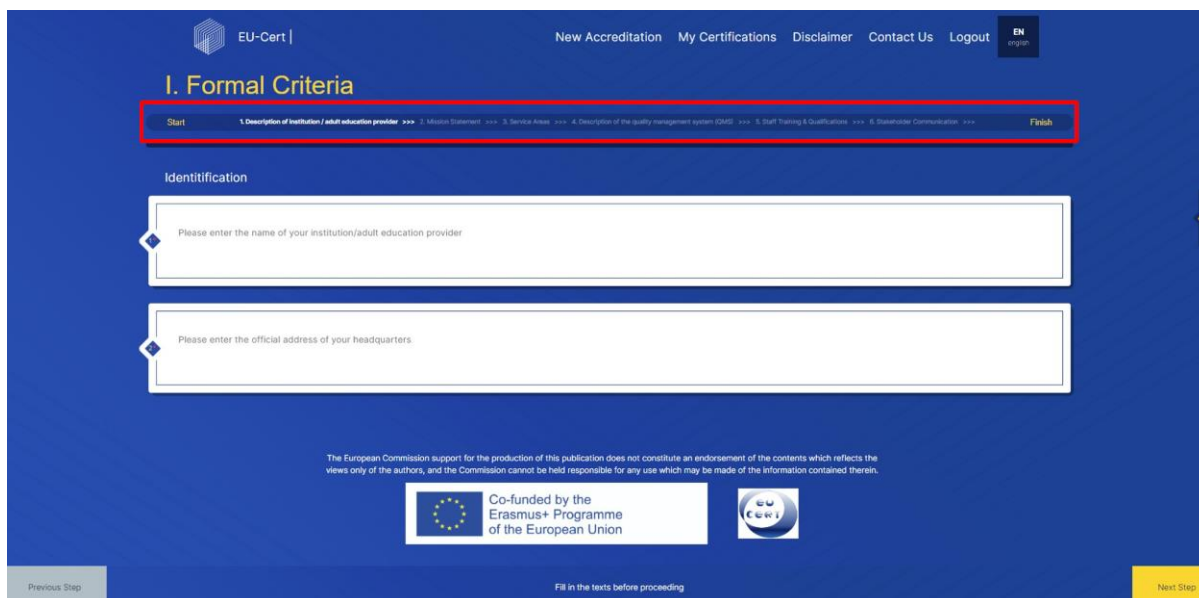
a. Questionário

O questionário está dividido em duas partes. A primeira parte diz respeito aos critérios formais e a segunda aos critérios relativos ao tema/conteúdo.

A apresentação do questionário é sempre a mesma. Na parte superior, pode ver se está na primeira ou na segunda parte (critérios formais ou critérios relativos ao tema/conteúdo).



Na parte superior, também pode encontrar uma barra de progresso, que mostra o estado atual do questionário.



Na parte inferior da página, pode ver um rodapé que lhe dá a opção de voltar à página anterior e avançar para as perguntas seguintes. No meio deste rodapé, pode ver o que tem de fazer nesta



etapa do questionário.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

I. Formal Criteria

Start 1. Description of institution / adult education provider >>> 2. Mission Statement >>> 3. Service Areas >>> 4. Description of the quality management system (QMS) >>> 5. Staff Training & Qualifications >>> 6. Stakeholder Communication >>> Finish

Identification

Please enter the name of your institution/adult education provider

Please enter the official address of your headquarters

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

EU CERT

Previous Step Fill in the texts before proceeding Next Step

Se não tiver preenchido algo corretamente, o sistema não o deixará avançar.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

I. Formal Criteria

Start 1. Description of institution / adult education provider >>> 2. Mission Statement >>> 3. Service Areas >>> 4. Description of the quality management system (QMS) >>> 5. Staff Training & Qualifications >>> 6. Stakeholder Communication >>> Finish

Identification

Please enter the name of your institution/adult education provider

Please enter the official address of your headquarters

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

EU CERT

Previous Step Please make sure that all fields are filled in before moving to the next questions. X

Acima do rodapé, pode também ver a declaração de exoneração de responsabilidade da Comissão Europeia, o seu logótipo de financiamento e o logótipo do projeto EU-CERT.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN origin

I. Formal Criteria

Start 1. Description of institution / adult education provider >>> 2. Mission Statement >>> 3. Service Areas >>> 4. Description of the quality management system (QMS) >>> 5. Staff Training & Qualifications >>> 6. Stakeholder Communication >>> Finish

Identification

Please enter the name of your institution/adult education provider

Please enter the official address of your headquarters

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

EU CERT

Previous Step Fill in the texts before proceeding Next Step

No centro da página, encontra as perguntas. O questionário é composto por diferentes tipos de formatos de perguntas.

Pergunta aberta: Aqui pode ver perguntas abertas, nas quais pode escrever a sua resposta no espaço em branco.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN origin

I. Formal Criteria

Start 1. Description of institution / adult education provider >>> 2. Mission Statement >>> 3. Service Areas >>> 4. Description of the quality management system (QMS) >>> 5. Staff Training & Qualifications >>> 6. Stakeholder Communication >>> Finish

Identification

Please enter the name of your institution/adult education provider

Please enter the official address of your headquarters

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

EU CERT

Previous Step Fill in the texts before proceeding Next Step

Sim/Não: Há perguntas às quais se pode responder com um simples sim ou não. Na maioria dos casos, se escolher “sim”, surgirão mais perguntas.

6 Do you have a mission statement, that summarizes your institutional purpose, values and goals?

Yes No

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida.

Caixa de seleção: Em algumas perguntas, tem a possibilidade de escolher uma resposta de entre algumas respostas, bastando para isso clicar na seta à direita. Depois, pode escolher a sua resposta.

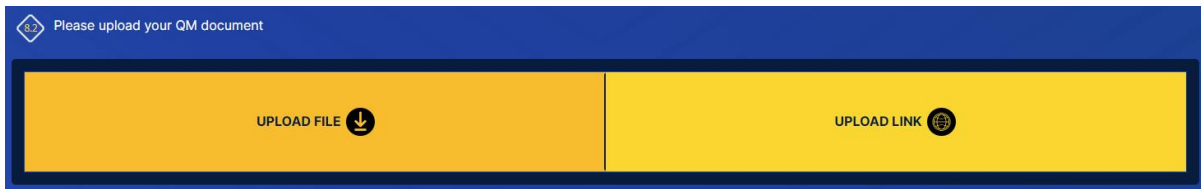
Escolha múltipla: Nalgumas perguntas, as respostas devem ser seleccionadas assinalando a caixa. Aqui também pode ver que os itens são explicados à direita.

Outros: Se algumas respostas não se adequarem às suas, pode também escrever a sua própria resposta.

Classificação: Aqui pode ver um sistema de classificação, no qual pode classificar a sua concordância com a afirmação. Só tem de escolher um dos círculos coloridos.

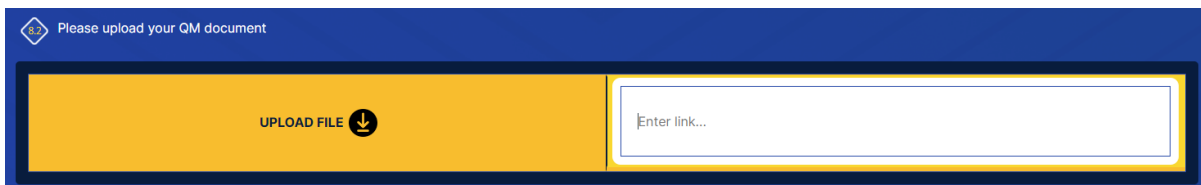
Dica: Por vezes, encontrará um ponto de interrogação amarelo no enunciado. Neste caso, pode passar o rato sobre o símbolo e ele dar-lhe-á uma dica.

Função de Upload [carregamento]: Por vezes, tem a opção de carregar um ficheiro e/ou uma ligação. Se quiser carregar um ficheiro, basta clicar no botão e escolher o ficheiro a partir do seu computador.



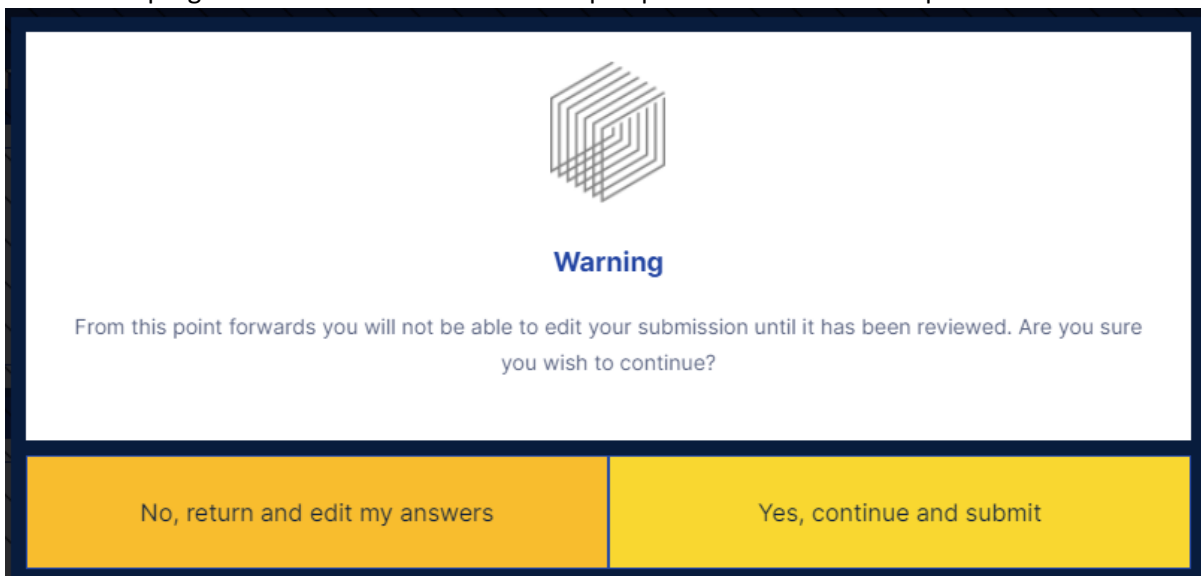
The screenshot shows a blue header with the text "Please upload your QM document" and a small icon. Below the header is a yellow bar containing two buttons: "UPLOAD FILE" with a downward arrow icon and "UPLOAD LINK" with a globe icon.

Se pretender carregar uma hiperligação, basta clicar no botão e inserir a hiperligação de um Website.



The screenshot shows the same blue header as above. The yellow bar now has the "UPLOAD FILE" button on the left and a white text input field on the right with the placeholder text "Enter link...".

Quando tiver respondido a todas as perguntas e clicar no último botão “Passo seguinte”, a ferramenta perguntar-lhe-á se tem a certeza de que quer sair e enviar o seu questionário.



The screenshot shows a white dialog box with a blue border. At the top center is a logo consisting of several overlapping squares. Below the logo is the word "Warning" in blue. The main text of the dialog reads: "From this point forwards you will not be able to edit your submission until it has been reviewed. Are you sure you wish to continue?". At the bottom of the dialog are two yellow buttons: "No, return and edit my answers" on the left and "Yes, continue and submit" on the right.

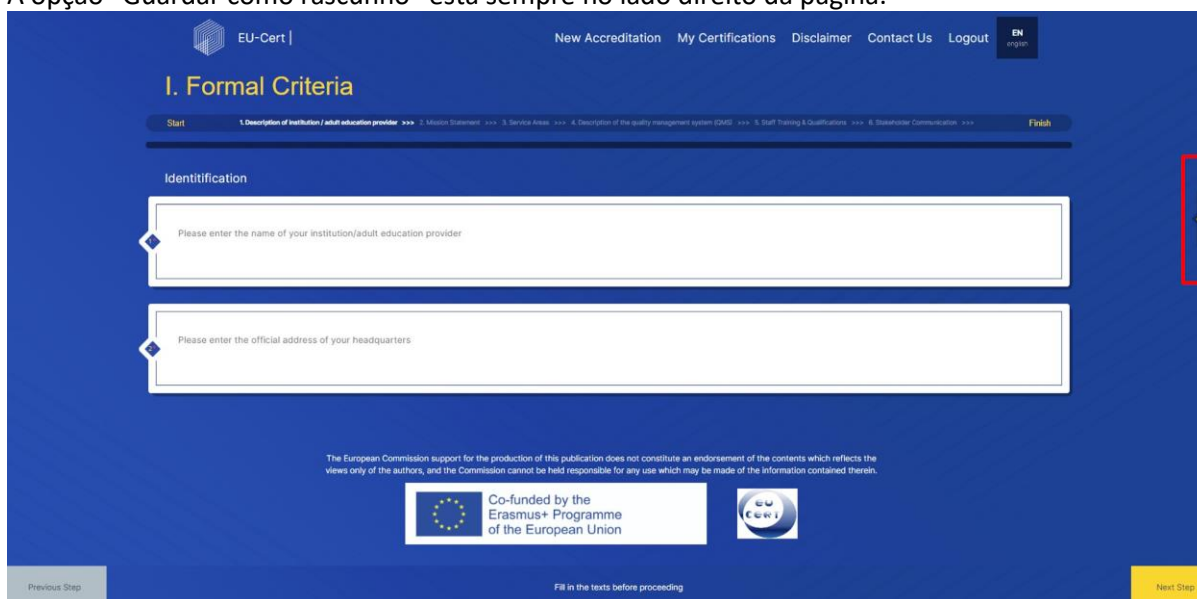
Se clicar em “Sim, continuar e submeter”, a ferramenta submeterá o seu questionário.

Se clicar em “Não, voltar e editar as minhas respostas”, tem a oportunidade de rever o questionário e editar as suas respostas.

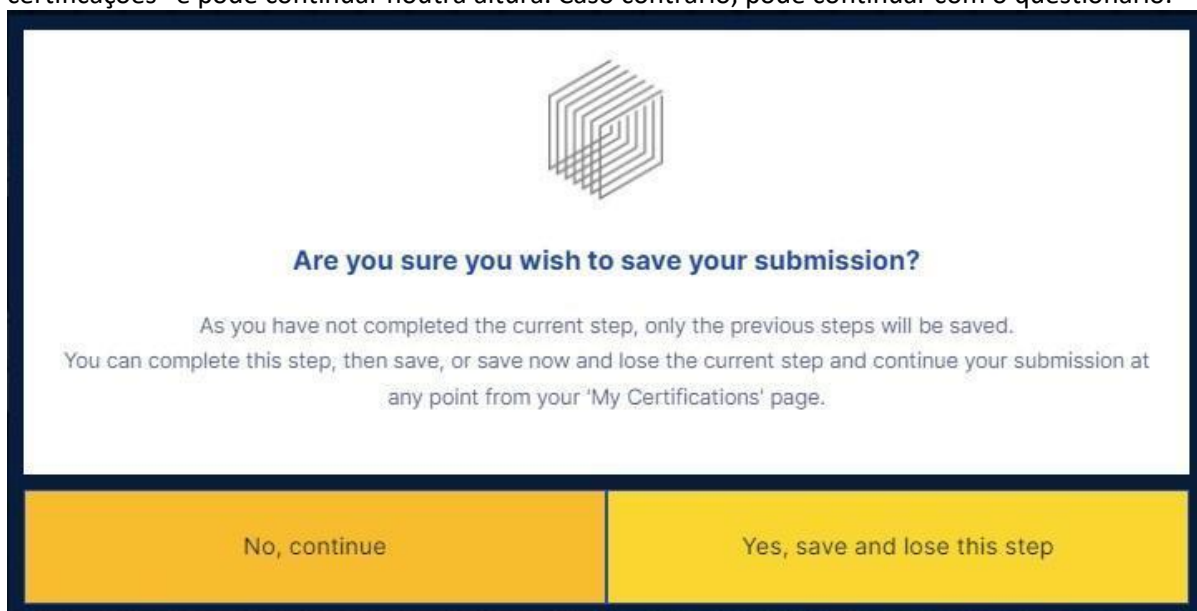
Durante o preenchimento do questionário, tem sempre a possibilidade de guardar o seu progresso até ao momento e continuar noutra altura. Para o fazer, tem de ir a “Guardar como rascunho”. Para mais informações, continue a ler o capítulo b. Guardar como rascunho.

b. Guardar como rascunho

A opção “Guardar como rascunho” está sempre no lado direito da página.



Quando clica neste botão, a ferramenta pergunta-lhe se tem a certeza de que quer guardar a submissão. Se tiver a certeza, todos os passos anteriores serão guardados na página “As minhas certificações” e pode continuar noutra altura. Caso contrário, pode continuar com o questionário.

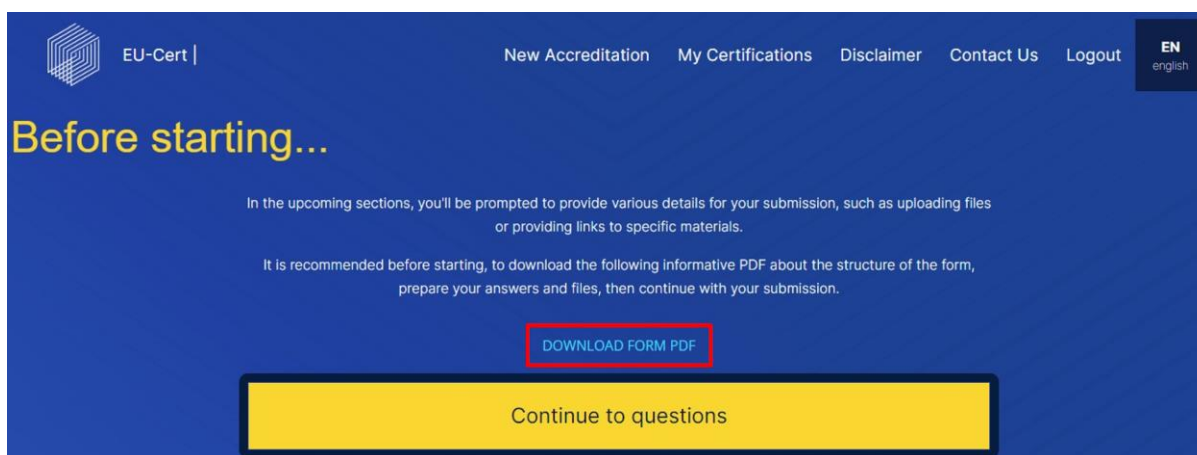


7. Acreditação de Produtos, Materiais, OER [Recursos Eucativos Abertos] e Cursos



The screenshot shows the EU-CERT website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'New Accreditation', 'My Certifications', 'Disclaimer', 'Contact Us', and 'Logout'. A language selector is set to 'EN english'. The main content area is titled 'I WANT TO....' and asks the user to select whether they want to accredit their system/institution or their product, material, OER and course. Below this, there is a diagram with two overlapping diamond shapes. The left diamond is labeled 'SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION' and the right diamond is labeled 'PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION'. A red box highlights the right diamond. At the bottom, there is a disclaimer and logos for the European Union and EU-CERT.

Se optar por iniciar uma “Acreditação de produtos, materiais, OER e cursos”, o sistema dar-lhe-á informações sobre como se preparar para o processo de acreditação. Antes de começar, pode descarregar todas as perguntas necessárias em formato PDF.



The screenshot shows the 'Before starting...' section of the EU-CERT website. It provides instructions on what to expect in the upcoming sections, such as uploading files or providing links to specific materials. It also recommends downloading an informative PDF about the structure of the form, preparing answers and files, and then continuing with the submission. A red box highlights a 'DOWNLOAD FORM PDF' button, and a yellow button labeled 'Continue to questions' is visible at the bottom.

Depois disso, pode preparar-se e passar às perguntas.

Como o processo é idêntico ao da “Acreditação institucional/ do sistema”, consulte o capítulo 6. a. para obter mais instruções sobre o preenchimento do questionário.

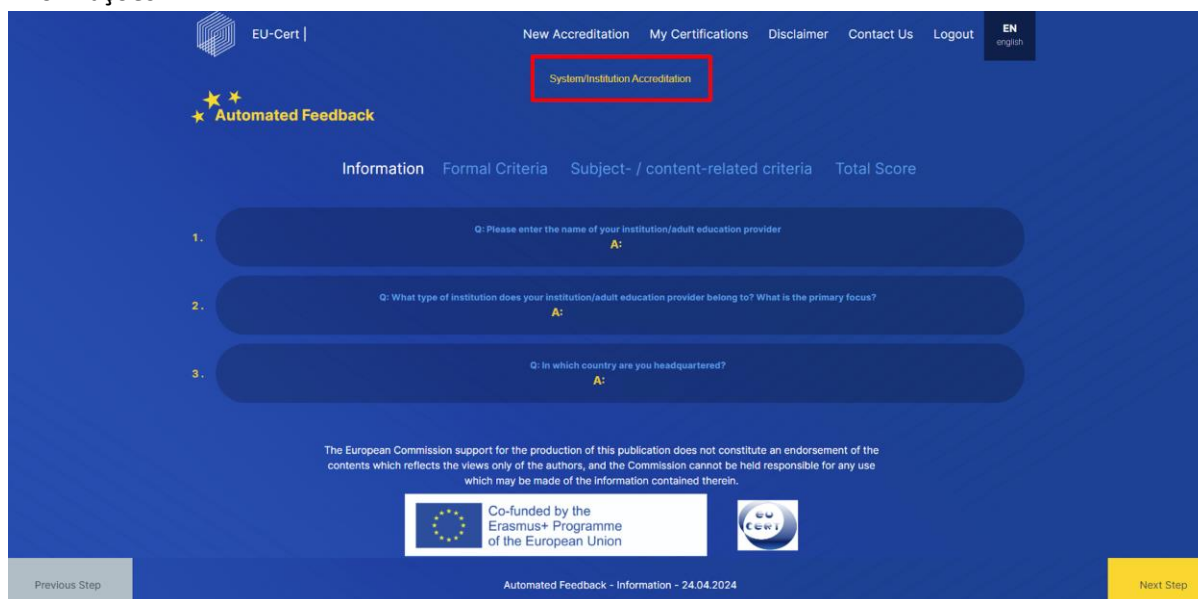
8. Feedback automático

Depois de ter submetido o questionário, a ferramenta de acreditação EU-CERT fornecer-lhe-á um primeiro feedback automático.

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida.

Terá uma visão geral do que submeteu e de quantos pontos o sistema atribui às suas entradas.

Em primeiro lugar, verá o tipo de acreditação que escolheu, assim como as suas principais informações.



EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

System/Institution Accreditation

Automated Feedback

Information Formal Criteria Subject- / content-related criteria Total Score

1. Q: Please enter the name of your institution/adult education provider
A:

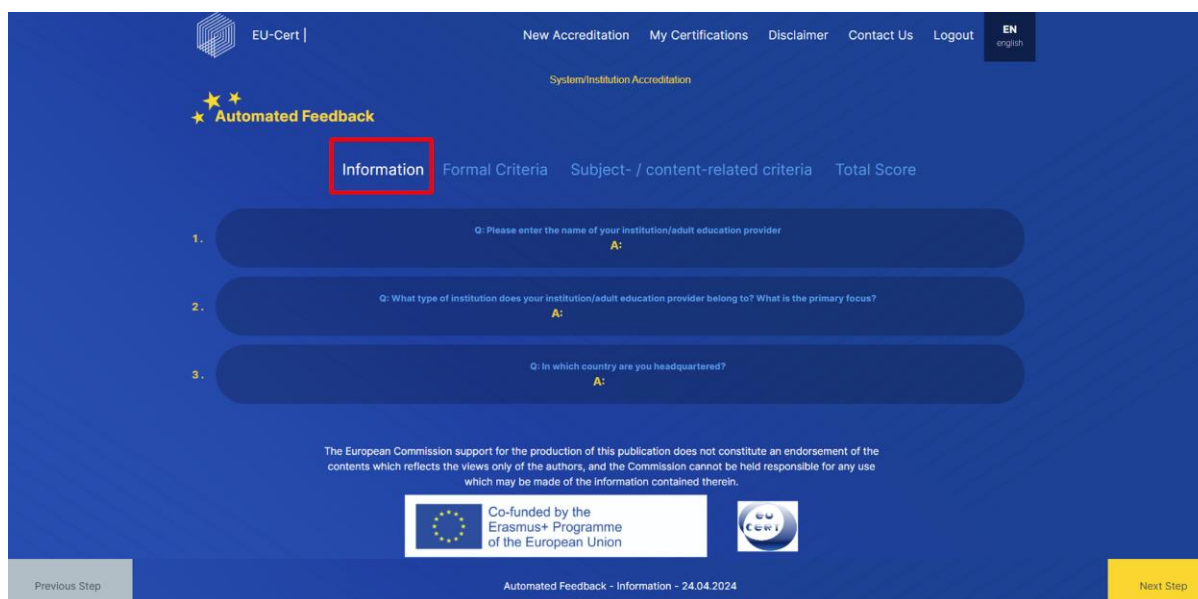
2. Q: What type of institution does your institution/adult education provider belong to? What is the primary focus?
A:

3. Q: In which country are you headquartered?
A:

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Previous Step Automated Feedback - Information - 24.04.2024 Next Step



EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

System/Institution Accreditation

Automated Feedback

Information Formal Criteria Subject- / content-related criteria Total Score

1. Q: Please enter the name of your institution/adult education provider
A:

2. Q: What type of institution does your institution/adult education provider belong to? What is the primary focus?
A:

3. Q: In which country are you headquartered?
A:

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Previous Step Automated Feedback - Information - 24.04.2024 Next Step

Em seguida, verá os seus pontos na parte dos critérios formais.

System/Institution Accreditation

★ ★
★ Automated Feedback

Information **Formal Criteria** Subject- / content-related criteria Total Score

Section	Acquired points
1. Description of institution / adult education provider	
2. Mission Statement	
3. Service Areas	
4. Description of the quality management system (QMS)	
5. Staff Training & Qualifications	
6. Stakeholder Communication	
Formal Criteria Total Score	

Em seguida, verá um resumo de quantos pontos alcançou na segunda parte, critérios relacionados com o tema/conteúdo.

System/Institution Accreditation

★ ★
★ Automated Feedback

Information Formal Criteria **Subject- / content-related criteria** Total Score

Section	Acquired points
7. Decision-making processes, competencies and responsibilities	
8. Independence of the quality assessments	
9. Resource allocation	
10. Ensurance and continuous development of functionality and effectiveness in relation to adult education quality	
11. Impact	
12. Types of used documentation	
13. Cooperations	
14. Updating the skill set and materials with time	
Subject- / content-related criteria Total Score	

Por fim, verá uma visão geral da sua pontuação total. Pode também descarregar o primeiro feedback automático. A pontuação é apenas uma orientação para o avaliador, não é a sua avaliação final.

System/Institution Accreditation

★ ★ Automated Feedback

Information Formal Criteria Subject- / content-related criteria **Total Score**

Formal Criteria

Subject- / content-related criteria

Total Score

Download PDF

Para ver todas as suas submissões, pode ir à secção “Os meus certificados” no canto superior direito do Website.

9. Os meus Certificados

Encontrará todas as suas submissões e certificados na secção “Os meus certificados”.

EU-Cert | New Accreditation **My Certifications** Disclaimer Contact Us Logout EN english

I WANT TO....

Please select whether you would like to accredit your system/institution or your product, material, OER and course

SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION

PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Nesta página, encontrará o tipo da sua submissão, o estado atual, a data de apresentação e a última atualização.

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

My Certifications

Type All Status All Created at Last update Descending

You don't have any submissions to present.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Quando tiver submetido questionários, ve-los-á listados como na imagem abaixo.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

My Certifications

Type All Status All Created at Last update Descending

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Draft	2024	2024
System/Institution Accreditation	Invalid	2024	2024

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

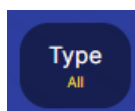
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Previous Page 1 Next Page

No que diz respeito à ordem dos seus certificados, tem várias opções:

a. Tipo

Pode alterar a ordem clicando no símbolo.



Com “Todos os tipos” , verá todos os tipos de certificados.



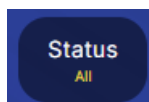
Com “Acreditação por Tipo de produto, material, OER [Recursos Educativos Abertos] e de curso” apenas verá estes.



Com “Tipo de acreditação institucional/ do sistema”, apenas verá esses.

b. Estado

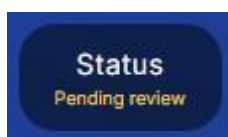
Pode alterar a ordem clicando no símbolo.



Com “Todos os estados”, verá todos os seus certificados, independentemente do seu estado.



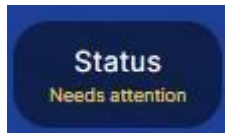
Com “Estado Rascunho”, só verá os certificados que estão atualmente guardados como rascunho.



Com “Estado pendente de revisão”, só verá as submissões que estão atualmente a aguardar uma revisão por parte do avaliador.



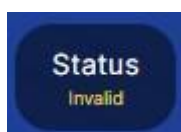
Com “Estado pendente de reavaliação”, só verá as submissões que estão atualmente a aguardar que o avaliador volte a analisar a sua submissão editada.



Com a opção “Estado requer atenção”, verá apenas as candidaturas que já foram analisadas pelo avaliador e que requerem a sua atenção para editar a candidatura e/ou enviar documentos adicionais.



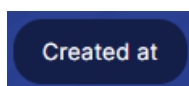
Com “Estado certificado”, só verá as candidaturas que foram certificadas pelo avaliador.



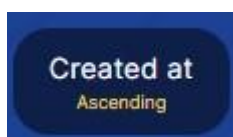
Com “Estado inválido” só verá as submissões que são atualmente inválidas.

c. Criado em

Pode alterar a ordem clicando no símbolo.



Com “Criado em”, verá todas as submissões e certificados, independentemente da data de criação.



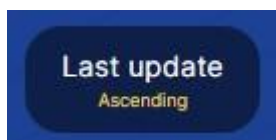
Com “Criado em ordem ascendente”, verá as suas submissões e certificados por ordem ascendente, pelo que o primeiro estará no topo.



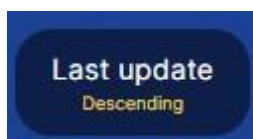
Com “Criado em ordem decrescente”, verá as suas submissões e certificados em ordem decrescente, pelo que o último estará no topo.

d. Última atualização

Pode alterar a ordem clicando no símbolo.



Com “Última atualização em ordem ascendente”, verá as submissões e os certificados por ordem ascendente, pelo que o primeiro estará no topo.



Com “Última atualização em ordem decendente”, verá as submissões e os certificados por ordem decendente, pelo que o último estará no topo.

e. As minhas Cartificações (editar/apagar)

Se guardou um rascunho, pode editar este questionário clicando nos três pontos à direita e clicando em “Editar”.

Também pode eliminar o seu envio clicando nos três pontos à direita e clicando em “Eliminar”.

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Draft	2024	2024
System/Institution Accreditation	Invalid	2024	2024

f. As minhas Cartificações (Certificado/Necessita atenção)

Depois do avaliador ter analisado a sua candidatura, esta será certificada ou necessitará de atenção.

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024

Se a sua candidatura necessitar de atenção, pode clicar nos três pontos à direita da linha e ver as notificações do avaliador. Também pode descarregar o feedback automático em PDF.

My Certifications			
Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	Notifications Download Automated Feedback PDF

Se optar por dar uma vista de olhos às “Notificações” do avaliador, será transferido para outra página. Aqui pode ter uma visão geral de todas as perguntas e das suas respostas, nas quais o avaliador viu um problema. O comentário ou feedback do avaliador (amarelo) está listado logo abaixo da pergunta (azul). Também pode ver o número da pergunta relacionada com o problema.

Notifications	
After you've solved every issue, your submission will automatically return to a state of review.	
Question Number	Evaluator comments
Q: 8.1	Please upload your overview of staff qualification documents Please upload proof of qualifications listed in question/answer 8.

Se quiser resolver o problema, pode clicar em “Resolver”. Em seguida, aparece outra janela e pode carregar um ficheiro ou uma ligação e atualizar a sua resposta. O avaliador receberá então a informação das suas atualizações. Ou pode voltar atrás e resolver a questão mais tarde.

8.1	Please upload your overview of staff qualification documents
UPLOAD FILE	UPLOAD LINK
Solve later	Update answer

O processo de resolução de problemas e de notificação pelo avaliador continuará até que o avaliador não encontre qualquer outro problema que impeça a sua candidatura de obter uma certificação.

Se a sua candidatura tiver sido certificada, pode descarregar o certificado e o relatório de acreditação.



My Certifications			
Type All	Status All	Created at	Last update Descending
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024 Download Certificate Download Accreditation Report
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	

g. Certificado

O certificado contém informações sobre a associação de certificação, o número de série do certificado, o tipo de certificação, o nome da instituição, o período de validação do certificado, a data de certificação, a assinatura do coordenador do EU-CERT e a declaração de exoneração de responsabilidade da União Europeia.

h. Relatório de acreditação

O relatório de acreditação inclui informações sobre a instituição candidata, uma visão geral dos critérios formais e das suas secções, uma visão geral dos critérios relativos ao tema/conteúdo e das suas secções e uma visão geral dos pontos atribuídos automaticamente pelo sistema, bem como dos pontos atribuídos pelo avaliador para cada secção. Será apresentado o número total de pontos para os critérios formais atribuídos pelo sistema e pelo avaliador, bem como o número total de pontos para os critérios relativos ao tema/conteúdo atribuídos pelo sistema e pelo avaliador. No final, será apresentada uma síntese da pontuação total.

i. Feedback automático

O feedback automático é efetuado pelo sistema. Esta informação dá-lhe uma orientação sobre a forma como a submissão foi classificada. Pode ter uma visão geral dos critérios formais e relacionados com o tema/conteúdo e respetivas secções, e quantos pontos o sistema atribuiu às respostas dadas pelo utilizador.