



**EU-CERT :**  
*Certificats et accréditations européens pour les projets européens*

# Résultat du projet 4

## Manuel d'accréditation

### Guide de l'utilisateur

*avril 2024*

Université de Paderborn

Marc Beutner

Helene Lindenthal

<b>Acronyme :</b>	EU-CERT
<b>Numéro de référence :</b>	2021-1-DE02-KA220-ADU-000033541
<b>Durée du projet :</b>	01.02.2022 - 31.05.2024 <b>(28 mois)</b>
<b>Partenaires du projet :</b>	Université de Paderborn, Allemagne (P0), Coordinateur Ingenious Knowledge GmbH, Allemagne (P1) RUTIS-Associação Rede de Universidades da Terceira Idade, Portugal (P2) TIR Consulting Group j.d.o.o., Croatie (P3) Esquare, France (P4) STANDO LTD, Chypre (P5)



## Contenu

Résultat du projet 4 - Manuel d'accréditation.....	3
Ligne directrice A - Ligne directrice pour l'utilisateur.....	3
1. Lien vers le site web de l'outil d'accréditation EU-CERT .....	3
2. Page d'accueil .....	4
a. Clause de non-responsabilité.....	6
b. Contact .....	7
c. Connexion .....	8
d. La langue .....	8
3. Inscription.....	9
4. Page d'atterrissage après la connexion.....	10
5. Nouvelle accréditation .....	12
6. Accréditation des systèmes/institutions .....	13
a. Questionnaire.....	14
b. Enregistrer comme brouillon .....	19
7. Accréditation des produits, du matériel, des REL et des cours.....	20
8. Retour d'information automatisé.....	21
9. Mes certifications .....	23
a. Type.....	24
b. Statut.....	25
c. Créé à .....	25
d. Dernière mise à jour.....	26
e. Mes certifications (modifier/supprimer) .....	26
f. Mes certifications (Certifié/Nécessite de l'attention).....	26
g. Certificat.....	28
h. Rapport d'accréditation .....	28
i. Retour d'information automatisé .....	28

## Résultat du projet 4 - Manuel d'accréditation

### Ligne directrice A - Ligne directrice pour l'utilisateur

Ce guide aidera les utilisateurs de l'outil d'accréditation EU-CERT à suivre le processus d'accréditation du site web. Il y aura des captures d'écran de chaque étape possible et des explications correspondantes.

#### 1. Lien vers le site web de l'outil d'accréditation EU-CERT

Les utilisateurs doivent suivre ce lien vers le site web de l'outil d'accréditation EU-CERT :



<https://eucert-tool.eduproject.eu/auth/login>



## 2. Page d'accueil

EU-Cert | Disclaimer Contact Us Login EN english

Sign in with your credentials

Swap to Evaluator Login

Your username or email...

Password...

Remember me

Sign in

Forgot password? Create new account

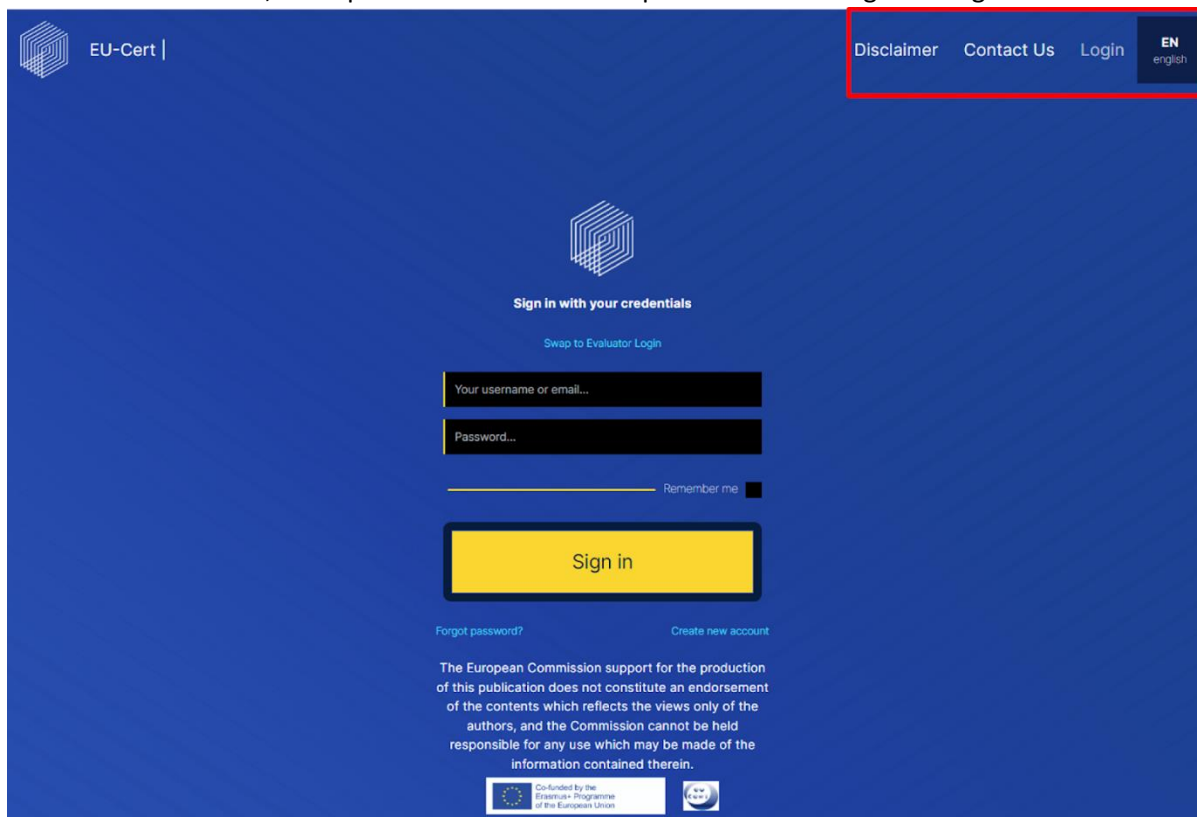
The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Sur la page d'accueil du site web de l'outil d'accréditation EU-CERT, vous trouverez les éléments suivants.

Dans le coin supérieur gauche se trouve le logo EU-CERT du site web. Vous pouvez cliquer sur ce symbole à tout moment et il vous ramènera au début du site.

Dans le coin supérieur droit, vous trouverez la clause de non-responsabilité du site web, un formulaire de contact, une option de connexion et la possibilité de changer la langue du site web.



Au centre de la page d'accueil, vous pouvez vous connecter à votre compte avec votre nom d'utilisateur ou votre adresse électronique et votre mot de passe, créer un nouveau compte ou créer un nouveau mot de passe si vous avez oublié le vôtre.

Au bas de la page d'accueil, vous trouverez la clause de non-responsabilité de la Commission européenne, le logo du financement de l'Union européenne et le logo du projet EU-CERT.

*a. Clause de non-responsabilité*

En cliquant sur "Disclaimer" dans le coin supérieur droit, vous trouverez la clause de non-responsabilité du site web de l'outil d'accréditation EU-CERT.

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.



### b. Contact

En cliquant sur "Nous contacter" dans le coin supérieur droit, vous trouverez un formulaire pour contacter l'équipe EU-CERT qui vous aidera à répondre à toutes vos questions.

EU-Cert | Disclaimer **Contact Us** Login EN english

**Contact Us**  
If you have any questions feel free to get in touch.

Name...

Subject...

Your email...

Message...

Send Contact

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

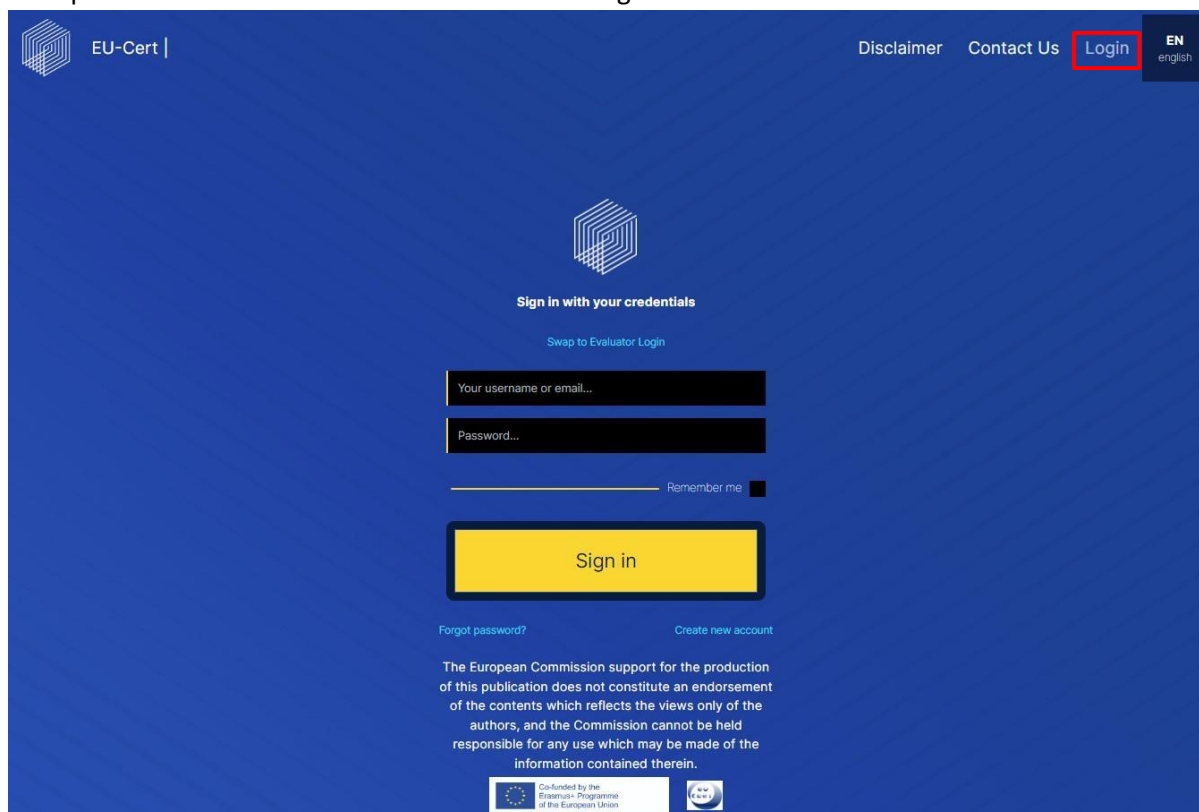
Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.



### c. Connexion

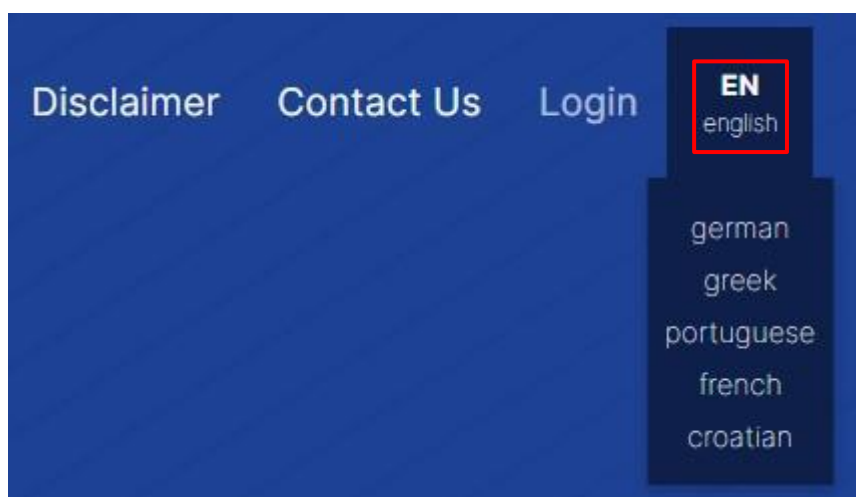
Lorsque vous cliquez sur "Login" dans le coin supérieur droit, vous retournez à la page d'accueil pour vous permettre de vous connecter ou de vous enregistrer.



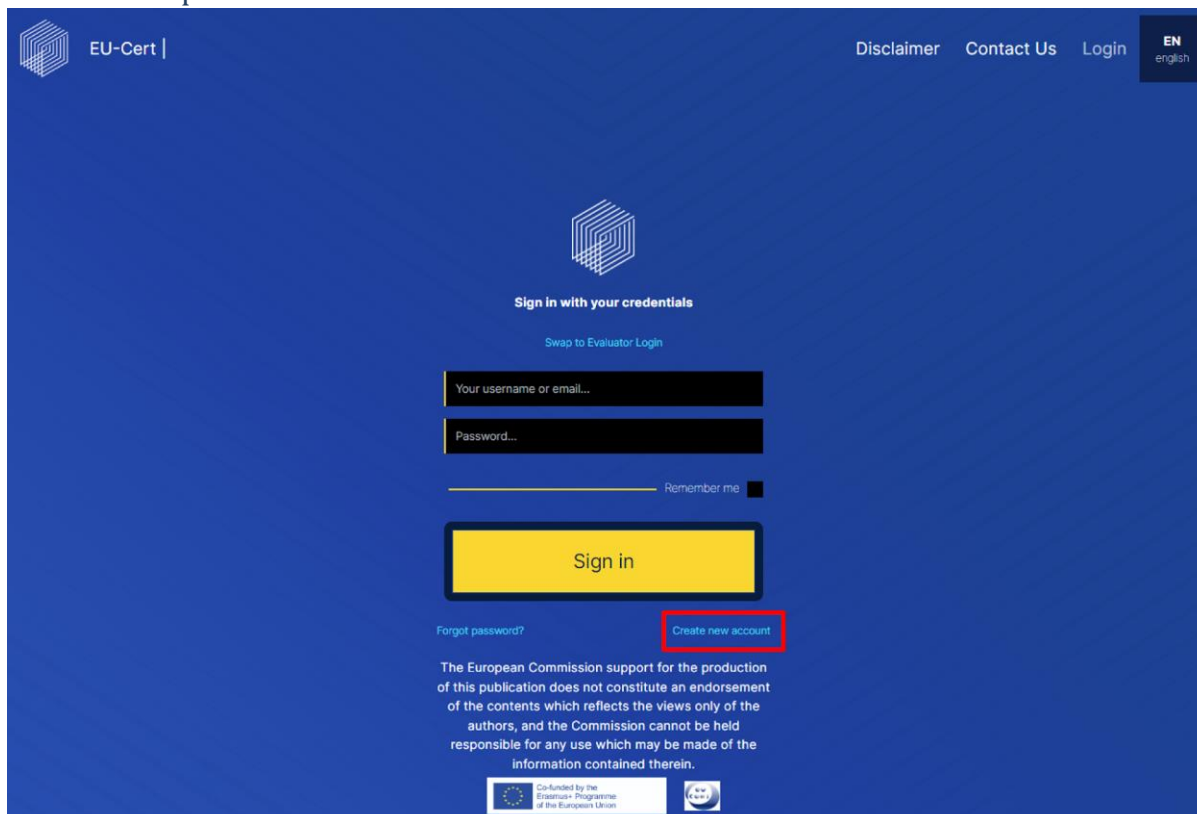
The screenshot shows the EU-Cert login page. At the top left is the EU-Cert logo. At the top right are links for "Disclaimer", "Contact Us", "Login" (highlighted with a red box), and "EN english". The main content area has a blue background with a white grid logo and the text "Sign in with your credentials". Below this is a link "Swap to Evaluator Login". There are two input fields: "Your username or email..." and "Password...". A "Remember me" checkbox is present. A yellow "Sign in" button is at the bottom. Below the button are links for "Forgot password?" and "Create new account". A disclaimer text is provided, followed by logos for "Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union" and "EU-CERT".

### d. Langue

Lorsque vous cliquez sur "EN english" dans le coin supérieur droit, vous avez la possibilité de changer la langue du site web en allemand, grec, portugais, français ou croate.



### 3. Inscription



Lorsque vous cliquez sur "Créer un nouveau compte" au centre de la page d'accueil, vous pouvez insérer les détails de votre nouveau compte et vous enregistrer en tant qu'utilisateur du site web de l'outil d'accréditation EU-CERT. Pour ce faire, vous devez accepter la politique de confidentialité que vous devez lire avant de l'accepter.

EU-Cert | [Disclaimer](#) [Contact Us](#) [Login](#) **EN**  
english

**Insert your new account details**

E-mail...  
Username...  
Password...  
Confirm password...

I agree with the [Privacy policy](#)

**Register**

[Want to be an evaluator?](#) [Already have an account?](#)

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Après l'inscription, vous recevrez un courriel vous indiquant que votre inscription a été acceptée. Vous pourrez alors retourner à la page "Connexion" et utiliser les détails de votre compte.

#### 4. Page d'atterrissage après la connexion

Après vous être connecté avec les détails de votre compte, vous serez sur la page d'accueil du site web de l'outil d'accréditation EU-CERT.

EU-Cert | [New Accreditation](#) [My Certifications](#) [Disclaimer](#) [Contact Us](#) [Logout](#) **EN**  
english

**I WANT TO...**  
Please select whether you would like to accredit your system/institution or your product, material, OER and course

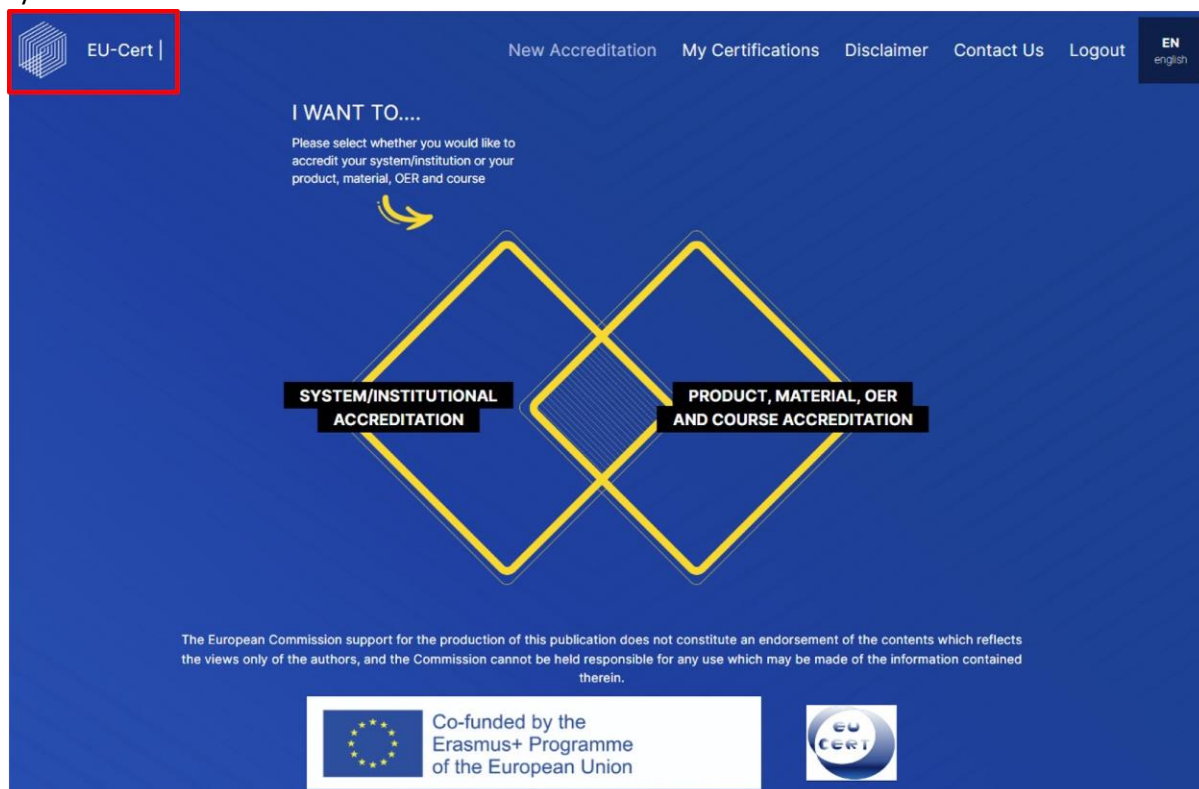
**SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION** **PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION**

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.


Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

Dans le coin supérieur gauche se trouve le logo EU-CERT du site web. Vous pouvez cliquer sur ce symbole à tout moment et il vous ramènera au début du site.



Dans le coin supérieur droit, vous pouvez décider de lancer une nouvelle accréditation, d'accéder à vos certifications précédentes, de consulter la clause de non-responsabilité, de contacter l'équipe EU-CERT, de vous déconnecter de votre compte ou de choisir une autre langue pour le site web.



Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

## 5. Nouvelle accréditation



The screenshot shows the EU-Cert website interface. At the top, there is a navigation bar with links for "New Accreditation", "My Certifications", "Disclaimer", "Contact Us", and "Logout". A language selector is set to "EN english". The main content area is titled "I WANT TO...." and asks the user to "Please select whether you would like to accredit your system/institution or your product, material, OER and course". Below this text is a diagram consisting of two overlapping yellow diamonds. The left diamond is labeled "SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION" and the right diamond is labeled "PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION". A yellow arrow points from the text above to the left diamond. At the bottom of the page, there is a disclaimer: "The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein." Below the disclaimer are logos for the European Union and the Erasmus+ Programme of the European Union, along with the EU CERT logo.

Vous pouvez ici choisir si vous souhaitez qu'un système/institution, un produit, un matériel, une REL ou un cours soit accrédité.

Pour les étapes suivantes de l'accréditation d'un système ou d'une institution, voir le chapitre 6.

Pour les étapes suivantes de l'accréditation d'un produit, d'un matériel, d'une REL et d'un cours, voir le chapitre 7.

## 6. Accréditation du système/de l'institution

I WANT TO....  
Please select whether you would like to accredit your system/institution or your product, material, OER and course

**SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION**

**PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION**

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Si vous choisissez de lancer une "accréditation de système/d'institution", le système vous donnera une note sur la façon de préparer le processus d'accréditation. Avant de commencer, vous pouvez télécharger toutes les questions requises au format PDF.

Before starting...

In the upcoming sections, you'll be prompted to provide various details for your submission, such as uploading files or providing links to specific materials.

It is recommended before starting, to download the following informative PDF about the structure of the form, prepare your answers and files, then continue with your submission.

[DOWNLOAD FORM PDF](#)

Continue to questions

Ensuite, vous pouvez vous préparer et passer aux questions.

### a. Questionnaire

Le questionnaire est divisé en deux parties. La première partie porte sur les critères formels, la seconde sur les critères liés au sujet/contenu.

La présentation du questionnaire est toujours la même. En haut, vous pouvez voir si vous êtes dans la première ou la deuxième partie (critères formels ou liés au sujet/contenu).

Dans la partie supérieure, vous trouverez également une barre de progression, qui vous indique l'état d'avancement du questionnaire.

En bas de la page, vous pouvez voir un pied de page qui vous donne la possibilité de revenir à la page précédente et de passer aux questions suivantes. Au milieu de ce pied de page, vous pouvez voir ce

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

que vous devez faire à cette étape du questionnaire.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

## I. Formal Criteria

Start 1. Description of institution / adult education provider >>> 2. Mission Statement >>> 3. Service Areas >>> 4. Description of the quality management system (QMS) >>> 5. Staff Training & Qualifications >>> 6. Stakeholder Communication >>> Finish

Identification

Please enter the name of your institution/adult education provider

Please enter the official address of your headquarters

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Previous Step Fill in the texts before proceeding Next Step

Si vous n'avez pas rempli quelque chose correctement, le système ne vous permettra pas d'avancer.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

## I. Formal Criteria

Start 1. Description of institution / adult education provider >>> 2. Mission Statement >>> 3. Service Areas >>> 4. Description of the quality management system (QMS) >>> 5. Staff Training & Qualifications >>> 6. Stakeholder Communication >>> Finish

Identification

Please enter the name of your institution/adult education provider

Please enter the official address of your headquarters

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Previous Step Please make sure that all fields are filled in before moving to the next questions. X

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

Au-dessus du pied de page, vous pouvez également voir la clause de non-responsabilité de la Commission européenne, son logo de financement et le logo du projet EU-CERT.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN

### I. Formal Criteria

Start 1. Description of institution / adult education provider 2. Mission Statement 3. Service Areas 4. Description of the quality management system (QMS) 5. Staff Training & Qualifications 6. Stakeholder Communication Finish

Identification

Please enter the name of your institution/adult education provider

Please enter the official address of your headquarters

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

EU-CERT

Previous Step Fill in the texts before proceeding Next Step

Au centre de la page, vous trouverez les questions. Le questionnaire est composé de différents types de questions.

**Question ouverte :** Vous trouverez ici des questions ouvertes, dans lesquelles vous pouvez taper votre réponse dans l'espace prévu à cet effet.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN

### I. Formal Criteria

Start 1. Description of institution / adult education provider 2. Mission Statement 3. Service Areas 4. Description of the quality management system (QMS) 5. Staff Training & Qualifications 6. Stakeholder Communication Finish

Identification

Please enter the name of your institution/adult education provider

Please enter the official address of your headquarters

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

EU-CERT

Previous Step Fill in the texts before proceeding Next Step

**Oui/Non :** Il y a des questions auxquelles vous pouvez répondre par un simple oui ou par un simple non. Dans la plupart des cas, si vous répondez par oui, d'autres questions vous seront posées.

6 Do you have a mission statement, that summarizes your institutional purpose, values and goals?

Yes No

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

**Menu déroulant :** Pour certaines questions, vous aurez la possibilité de choisir une réponse parmi plusieurs en cliquant simplement sur la flèche à droite. Vous pourrez alors choisir votre réponse.

**Choix multiple :** certaines questions vous demandent de choisir des réponses en cochant la case correspondante. Dans ce cas, vous pouvez également voir que les questions sont expliquées à droite.

**Autres :** Si certaines réponses ne correspondent pas à la vôtre, vous pouvez également rédiger votre propre réponse.

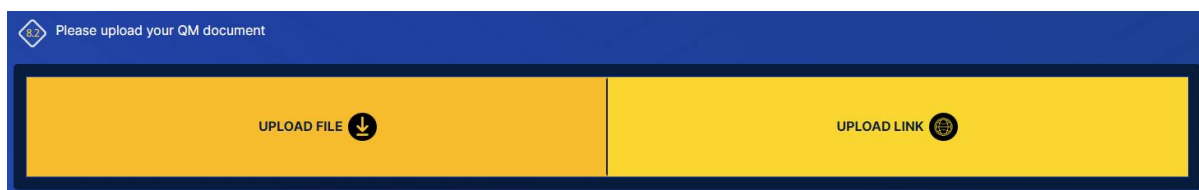
**Évaluation :** Vous voyez ici un système d'évaluation, dans lequel vous pouvez évaluer votre accord avec la déclaration. Il vous suffit de choisir l'un des cercles de couleur.

	Strongly disagree	Disagree	Somewhat disagree	Somewhat agree	Agree	Strongly agree
School/ Highschool/ University degree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Work experience in years	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Extensive and varied curriculum vitae	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foreign language	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


**Indice :** Parfois, un point d'interrogation jaune apparaît dans l'énoncé. Dans ce cas, vous pouvez passer la main sur le symbole et vous obtiendrez un indice.


Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

**Fonction de téléchargement :** Vous avez parfois la possibilité de télécharger un fichier et/ou un lien. Si vous souhaitez télécharger un fichier, il vous suffit de cliquer sur le bouton et de choisir le fichier sur votre ordinateur.

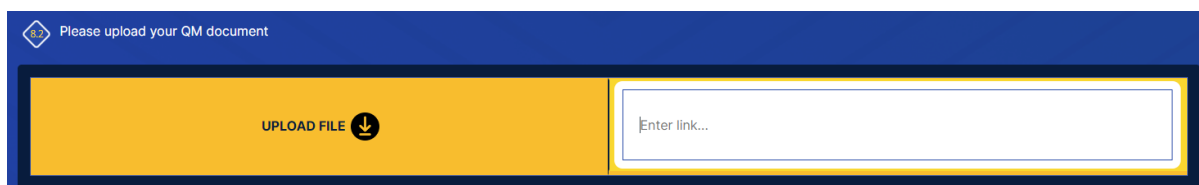


Please upload your QM document


UPLOAD FILE 

UPLOAD LINK 

Si vous souhaitez télécharger un lien, il vous suffit de cliquer sur le bouton et d'insérer le lien d'un site web.

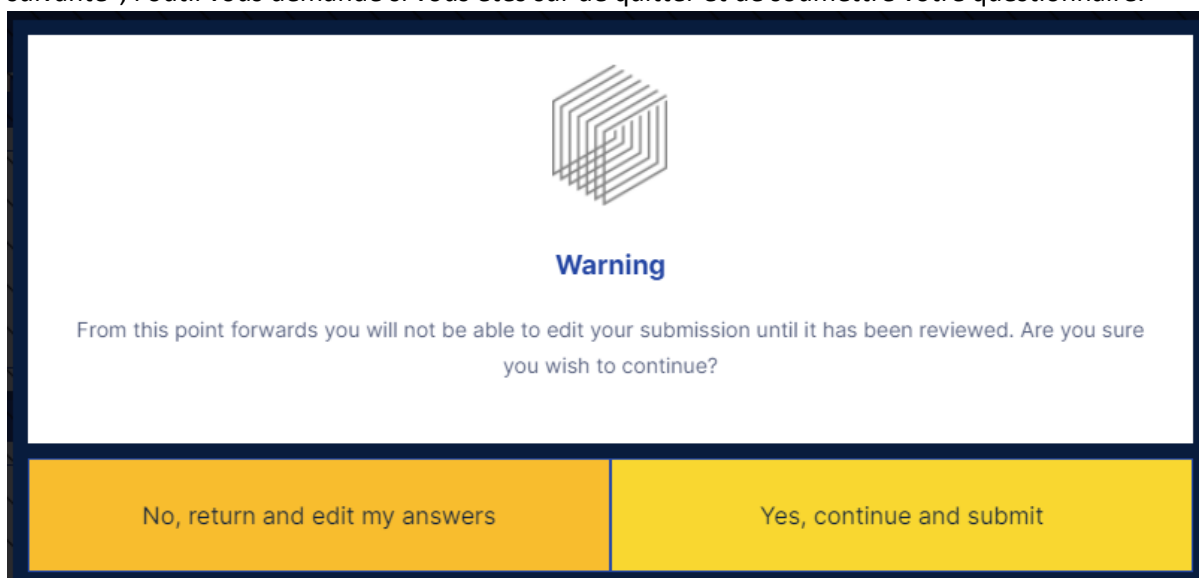



Please upload your QM document

UPLOAD FILE 

Enter link...

Lorsque vous avez répondu à toutes les questions et que vous cliquez sur le dernier bouton "Étape suivante", l'outil vous demande si vous êtes sûr de quitter et de soumettre votre questionnaire.





**Warning**

From this point forwards you will not be able to edit your submission until it has been reviewed. Are you sure you wish to continue?

No, return and edit my answers

Yes, continue and submit

Si vous cliquez sur "Oui, continuer et soumettre", l'outil soumettra votre questionnaire.

Si vous cliquez sur "Non, revenez et modifiez mes réponses", vous avez la possibilité de parcourir à nouveau le questionnaire et de modifier vos réponses.

Lorsque vous remplissez le questionnaire, vous avez toujours la possibilité de sauvegarder vos progrès et de continuer à un autre moment. Pour ce faire, vous devez aller sur "Enregistrer comme brouillon". Pour plus d'informations, continuez à lire le chapitre b. Enregistrer comme brouillon.

### b. Enregistrer comme brouillon

L'option "Enregistrer comme brouillon" se trouve toujours à droite de la page.

The screenshot shows the EU-Cert application interface. At the top, there is a navigation bar with 'EU-Cert |' and links for 'New Accreditation', 'My Certifications', 'Disclaimer', 'Contact Us', and 'Logout'. Below this is the title 'I. Formal Criteria' and a progress bar with steps from 'Start' to 'Finish'. The main content area is titled 'Identification' and contains two text input fields: 'Please enter the name of your institution/adult education provider' and 'Please enter the official address of your headquarters'. At the bottom of the form, there is a disclaimer and logos for the European Union and EU-CERT. A 'Save as draft' button is highlighted in a red box on the right side of the page.



Lorsque vous cliquez sur ce bouton, l'outil vous demande si vous êtes sûr d'enregistrer la demande. Si vous êtes sûr, toutes les étapes précédentes seront sauvegardées sur la page "Mes certifications" et vous pourrez continuer à une autre date. Dans le cas contraire, vous pouvez poursuivre le questionnaire.

The screenshot shows a confirmation dialog box with a blue border. At the top is the EU-Cert logo. The main text asks 'Are you sure you wish to save your submission?' and explains that only previous steps will be saved if the current step is not completed. Below the text are two yellow buttons: 'No, continue' and 'Yes, save and lose this step'.

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

## 7. Accréditation des produits, du matériel, des REL et des cours

The screenshot shows the EU-Cert website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'New Accreditation', 'My Certifications', 'Disclaimer', 'Contact Us', and 'Logout'. A language selector is set to 'EN english'. The main content area features a heading 'I WANT TO....' followed by a prompt: 'Please select whether you would like to accredit your system/institution or your product, material, OER and course'. Below this is a diagram with two overlapping diamond shapes. The left diamond is labeled 'SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION' and the right diamond is labeled 'PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION'. A red box highlights the right diamond. A yellow arrow points from the text above to the diamonds. At the bottom, there is a disclaimer and logos for the European Commission and EU CERT.

Si vous choisissez de lancer une "Accréditation de produit, de matériel, de REL et de cours", le système vous donnera une note sur la façon de vous préparer au processus d'accréditation. Avant de commencer, vous pouvez télécharger toutes les questions requises au format PDF.

The screenshot shows the 'Before starting...' section of the EU-Cert website. It includes the same navigation bar and language selector. The heading 'Before starting...' is in yellow. Below it, there is text explaining that users will be prompted to provide details for their submission, such as uploading files or providing links to specific materials. It also recommends downloading an informative PDF about the form structure before starting. A red box highlights a 'DOWNLOAD FORM PDF' button. Below this is a large yellow button labeled 'Continue to questions'.

Ensuite, vous pouvez vous préparer et passer aux questions.

La procédure étant la même que pour l'accréditation des systèmes/institutions, veuillez consulter le chapitre 6. a. pour plus d'informations sur la manière de remplir le questionnaire.

## 8. Retour d'information automatisé

Après avoir soumis le questionnaire, l'outil d'accréditation EU-CERT vous fournira un premier retour d'information automatisé.

Vous aurez une vue d'ensemble de ce que vous avez soumis et du nombre de points que le système attribue à vos contributions.

Tout d'abord, vous verrez quel type d'accréditation vous avez choisi et quelles sont vos principales informations.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

System/Institution Accreditation

★ Automated Feedback

Information Formal Criteria Subject- / content-related criteria Total Score

1. Q: Please enter the name of your institution/adult education provider  
A:

2. Q: What type of institution does your institution/adult education provider belong to? What is the primary focus?  
A:

3. Q: In which country are you headquartered?  
A:

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Previous Step Automated Feedback - Information - 24.04.2024 Next Step

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

System/Institution Accreditation

★ Automated Feedback

Information Formal Criteria Subject- / content-related criteria Total Score

1. Q: Please enter the name of your institution/adult education provider  
A:

2. Q: What type of institution does your institution/adult education provider belong to? What is the primary focus?  
A:

3. Q: In which country are you headquartered?  
A:

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Previous Step Automated Feedback - Information - 24.04.2024 Next Step

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

Ensuite, vous verrez vos points dans la partie des critères formels.

System/Institution Accreditation

★ ★  
★ Automated Feedback

Information **Formal Criteria** Subject- / content-related criteria Total Score

Section	Acquired points
1. Description of institution / adult education provider	
2. Mission Statement	
3. Service Areas	
4. Description of the quality management system (QMS)	
5. Staff Training & Qualifications	
6. Stakeholder Communication	
<b>Formal Criteria Total Score</b>	

Vous obtiendrez ensuite un aperçu du nombre de points que vous avez obtenus dans la deuxième partie, les critères liés au sujet/contenu.

System/Institution Accreditation

★ ★  
★ Automated Feedback

Information Formal Criteria **Subject- / content-related criteria** Total Score

Section	Acquired points
7. Decision-making processes, competencies and responsibilities	
8. Independence of the quality assessments	
9. Resource allocation	
10. Ensurance and continuous development of functionality and effectiveness in relation to adult education quality	
11. Impact	
12. Types of used documentation	
13. Cooperations	
14. Updating the skill set and materials with time	
<b>Subject- / content-related criteria Total Score</b>	

Enfin, vous obtiendrez un aperçu de votre score total. Vous pouvez également télécharger le premier feedback automatisé. Le score n'est qu'une orientation pour l'évaluateur, il ne s'agit pas de votre évaluation finale.

Pour consulter toutes vos soumissions, vous pouvez vous rendre dans la section "Mes certificats" dans le coin supérieur droit du site web.

## 9. Mes certifications

Vous trouverez toutes vos soumissions et certificats dans la section "Mes certificats".

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

Sur cette page, vous trouverez le type de votre demande, le statut actuel, la date de la demande et la date de la dernière mise à jour.

The screenshot shows the 'My Certifications' page with a dark blue background. At the top, there is a navigation bar with 'EU-Cert |' on the left and 'New Accreditation', 'My Certifications', 'Disclaimer', 'Contact Us', 'Logout', and 'EN english' on the right. Below the navigation bar, there are four filter buttons: 'Type All', 'Status All', 'Created at', and 'Last update Descending'. The main content area is empty, displaying the message 'You don't have any submissions to present.' Below this, there is a disclaimer: 'The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.' At the bottom, there are two logos: 'Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union' and the 'EU CERT' logo.

Lorsque vous aurez soumis des questionnaires, vous les verrez apparaître dans la liste ci-dessous.

The screenshot shows the 'My Certifications' page with a dark blue background. At the top, there is a navigation bar with 'EU-Cert |' on the left and 'New Accreditation', 'My Certifications', 'Disclaimer', 'Contact Us', 'Logout', and 'EN english' on the right. Below the navigation bar, there are four filter buttons: 'Type All', 'Status All', 'Created at', and 'Last update Descending'. Below the filters, there is a table with two rows of certification data:

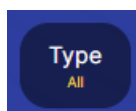
Type	Status	Created at	Last update	
Product, Material, OER and Course Accreditation	Draft	2024	2024	⋮
System/Institution Accreditation	Invalid	2024	2024	⋮

Below the table, there is a disclaimer: 'The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.' At the bottom, there are two logos: 'Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union' and the 'EU CERT' logo. At the very bottom, there are 'Previous Page', '1', and 'Next Page' buttons.

En ce qui concerne l'ordre de vos certificats, vous avez plusieurs options :

*a. Type*

Vous pouvez modifier l'ordre en cliquant sur le symbole.



Avec "Type All", vous verrez tous les types de certificats.



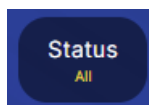
Avec "Type de produit, de matériel, de REL et d'accréditation de cours", vous ne verrez que ceux-là.



Avec "Type d'accréditation de système/d'institution", vous ne verrez que ceux-là.

### b. Statut

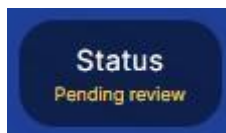
Vous pouvez modifier l'ordre en cliquant sur le symbole.



Avec "Statut tous", vous verrez tous vos certificats, quel que soit leur statut.



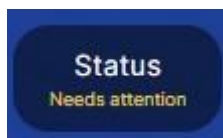
Avec "Statut brouillon", vous ne verrez que les certificats qui sont actuellement sauvegardés en tant que brouillon.



Avec "Statut en attente d'examen", vous ne verrez que les soumissions qui sont actuellement en attente d'un examen par l'évaluateur.



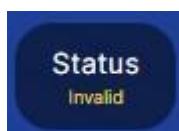
Avec "Statut en attente de réexamen", vous ne verrez que les soumissions qui attendent actuellement que l'évaluateur réexamine votre soumission éditée.



Avec "Statut nécessite une attention particulière", vous ne verrez que les soumissions qui ont déjà été examinées par l'évaluateur et qui nécessitent une attention particulière de votre part afin de modifier votre soumission et/ou d'envoyer des documents supplémentaires.



Avec "Statut certifié", vous ne verrez que les soumissions qui ont été certifiées par l'évaluateur.



Avec "Statut invalide", vous ne verrez que les soumissions qui sont actuellement invalides.

### c. Créé à

Vous pouvez modifier l'ordre en cliquant sur le symbole.

Created at

Avec "Créé le", vous verrez toutes les soumissions et tous les certificats, quelle que soit la date de création.

Created at

Ascending

Avec l'option "Créé par ordre croissant", vous verrez vos demandes et vos certificats dans l'ordre croissant, c'est-à-dire que le premier sera en haut de la liste.

Created at

Descending

Avec "Créé en descendant", vous verrez vos soumissions et vos certificats en descendant, de sorte que le dernier sera en haut.

#### d. Dernière mise à jour

Vous pouvez modifier l'ordre en cliquant sur le symbole.

Last update

Ascending

Avec "Dernière mise à jour ascendante", vous verrez vos soumissions et vos certificats dans l'ordre croissant, de sorte que le premier sera en haut.

Last update

Descending

Avec "Dernière mise à jour décroissante", vous verrez vos soumissions et vos certificats en ordre décroissant, de sorte que le dernier sera en haut de la liste.

#### e. Mes certifications (modifier/supprimer)

Si vous avez enregistré un projet, vous pouvez modifier ce questionnaire en cliquant sur les trois points à droite et en cliquant sur "Modifier".

Vous pouvez également supprimer votre soumission en cliquant sur les trois points à droite et en cliquant sur "Supprimer".

Type	Status	Created at	Last update	
Product, Material, OER and Course Accreditation	Draft	2024	2024	⋮
System/Institution Accreditation	Invalid	2024	2024	⋮

The dropdown menu for the first row shows 'Edit' and 'Delete' options.

#### f. Mes certifications (Certifié/Nécessite de l'attention)

Une fois que l'évaluateur a examiné la soumission, vous constaterez que votre soumission est certifiée ou qu'elle nécessite une attention particulière.

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024

Si votre soumission nécessite une attention particulière, vous pouvez cliquer sur les trois points à droite de la ligne et consulter les notifications de l'évaluateur. Vous pouvez également télécharger le retour d'information automatisé au format PDF.

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024

Notifications  
Download Automated Feedback PDF

Si vous choisissez de consulter les "Notifications" de l'évaluateur, vous serez dirigé vers une autre page. Vous y trouverez un aperçu de toutes les questions et de vos réponses dans lesquelles l'évaluateur a relevé un problème. Le commentaire ou le retour d'information de l'évaluateur (jaune) est listé juste en dessous de la question (bleu). Vous pouvez également voir le numéro de la question liée au problème.

Question Number	Evaluator comments	Solve
Q: 8.1	Please upload your overview of staff qualification documents Please upload proof of qualifications listed in question/answer 8.	Solve

Si vous souhaitez résoudre le problème, vous pouvez cliquer sur "Résoudre". Une autre fenêtre s'ouvre alors et vous pouvez télécharger un fichier ou un lien et mettre à jour votre réponse. L'évaluateur sera alors informé de vos mises à jour. Vous pouvez également revenir en arrière et résoudre le problème plus tard.

8.1 Please upload your overview of staff qualification documents

UPLOAD FILE

UPLOAD LINK

Solve later

Update answer

Le processus de résolution des problèmes et de notification de l'évaluateur se poursuivra jusqu'à ce que l'évaluateur n'ait pas trouvé d'autre problème pour la certification de votre candidature.

Si votre soumission a été certifiée, vous pouvez télécharger le certificat et le rapport d'accréditation.

My Certifications

Type All	Status All	Created at	Last update Descending
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024

Download Certificate

Download Accreditation Report

### g. Certificat

Le certificat contient des informations sur l'association de certification, le numéro de série du certificat, le type de certification, le nom de l'institution, la période de validation du certificat, la date de certification, la signature du coordinateur EU-CERT et la clause de non-responsabilité de l'Union européenne.

### h. Rapport d'accréditation

Le rapport d'accréditation comprend des informations sur l'institution de soumission, une vue d'ensemble des critères formels et de leurs sections, une vue d'ensemble des critères liés au sujet/contenu et de leurs sections, ainsi qu'une vue d'ensemble des points automatisés attribués par le système et des points attribués par l'évaluateur pour chaque section. Le nombre total de points pour les critères formels attribués par le système et par l'évaluateur ainsi que le nombre total de points pour les critères liés au sujet/au contenu attribués par le système et par l'évaluateur seront indiqués. A la fin, il y aura une vue d'ensemble du score total.

### i. Retour d'information automatisé

Le retour d'information automatisé est effectué par le système. Il vous donne une idée de la manière dont la soumission a été notée. Vous pouvez voir une vue d'ensemble des critères formels et des

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.



CERT UE  
Convention de subvention n° :  
2021-1-DE02-KA220-ADU-000033541  
PR4-Handbook



Co-funded by  
the European Union

critères liés au sujet/contenu et de leurs sections, ainsi que le nombre de points que le système a attribués à l'utilisateur pour ses réponses.

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

