***EU-CERT :  
Certificats et accréditations européens pour les projets européens***

Document d'orientation

Exploiter la gestion de la qualité et de l'accréditation pour le secteur de l'éducation des adultes

*mai 2024*

TIR Consulting Group j.d.o.o

ZAGREB, Croatie

**Acronyme :** EU-CERT

**Numéro de référence :** 2021-1-DE02-KA220-ADU-000033541

**Durée du projet :** 01.02.2022 - 31.05.2024**(28 mois)**

**Proj partenaires du projet :** Université de Paderborn (P0), Allemagne (Coordinateur)

Ingenious Knowledge GmbH, Allemagne (P1)

RUTIS-Associação Rede de Universidades da Terceira Idade, Portugal (P2)

TIR Consulting Group j.d.o.o., Croatie (P3)

Esquare, France (P4)

STANDO LTD Chypre (P5)

# Contenu

**2**

[**1 Introduction - Résumé**](#_heading=h.8ldpacov3jmj) **3**

[**2 Bref aperçu de l'EU-CERT**](#_heading=h.r696guj179l9) **4**

[2.1 Projet EU-CERT](#_heading=h.bwaxmbmht4n3) 4

[2.2 Importance de l'EU-CERT](#_heading=h.ac6sabi4vbvy) 5

[2.3 Réalisations du projet EU-CERT](#_heading=h.r9n3ne7t4i27) 7

[**3. Comment l'EU-CERT contribue-t-elle à la mise en place d'un cadre global de l'UE ?**](#_heading=h.gs7l3c92ngvs) **10**

[**4. Soutien à l'accréditation de l'EU-CERT dans l'UE et au-delà**](#_heading=h.3mu6dnwws2i7) **12**

[**5. Conclusion**](#_heading=h.8rd08p3aj2ru) **14**

# Introduction - Résumé

Ces dernières années, l'UE a élaboré des politiques et des lignes directrices visant à renforcer la compétitivité durable dans les États membres. Afin de renforcer la confiance et la flexibilité entre les États membres et de permettre aux individus d'acquérir, d'actualiser et d'améliorer leurs compétences et leurs qualifications, l'UE a formulé un certain nombre de recommandations à l'intention des prestataires de services d'éducation des adultes et des individus. (Résolution du Conseil relative à un cadre stratégique pour la coopération européenne dans le domaine de l'éducation et de la formation en vue de la réalisation de l'Espace européen de l'éducation et au-delà (2021-2030) 2021/C 66/01)

Un certain nombre d'études soulignent les avantages de l'éducation et de la formation tout au long de la vie des adultes. Suivre un parcours d'apprentissage tout au long de la vie s'est avéré payant sur les plans personnel, social et économique. La participation des adultes à l'éducation et à la formation tout au long de la vie varie en Europe. Compte tenu de la diversité de la population et de la démographie, dans certains pays, la participation varie considérablement. (Apprentissage et compétences pour les adultes, document d'orientation de l'EAEA, 2018/01).

Le projet EU-CERT se concentre sur l'éducation des adultes dans l'UE par le biais d'un programme d'accréditation et de certification. Ce projet, soutenu par Erasmus+, s'inscrit dans le prolongement d'un certain nombre d'initiatives développées par l'UE. Une analyse des besoins au sein du consortium EU-CERT (organisations d'Allemagne, de Croatie, de Chypre, de France et du Portugal) a révélé qu'il y avait un besoin de transparence pour gérer la vision de l'UE de l'Espace européen de l'éducation 2025 (Proposition de recommandation du Conseil relative à une approche européenne des micro-crédits pour l'éducation et la formation tout au long de la vie et l'employabilité, Conseil de l'Union européenne, 25 mai 2022, proposition adoptée le 16 juin 2022).

En garantissant des normes et une qualité communes, cette proposition offre des possibilités d'apprentissage flexibles et inclusives pour tous les individus. L'analyse des besoins du consortium EU-CERT (auprès de 200 formateurs de 50 prestataires d'éducation des adultes au sein du partenariat) a indiqué que 87 % des utilisateurs souhaitaient un processus d'accréditation transparent afin d'améliorer leurs prestations d'éducation des adultes et leur compétitivité au sein de l'UE et au-delà. Le système d'accréditation EU-CERT est basé sur des critères clairs et une procédure d'accréditation et de certification solide, élaborée conjointement. Ainsi, EU-CERT soutient les normes de l'UE et les valeurs communes partagées en matière d'éducation des adultes. En outre, il encourage la participation des éducateurs d'adultes européens à un réseau d'éducation des adultes de haute qualité qui améliore et maintient la qualité et les normes de l'UE. En tant que système de REL, l'outil EU-CERT offre en outre transparence et visibilité à travers l'Europe et au-delà.

# Bref aperçu de l'EU-CERT

## 

## Projet EU-CERT

Le projet EU-CERT (European Certificates and Accreditation for European Projects) est financé par l'Union européenne dans le cadre de l'action clé 2 d'Erasmus Plus pour les partenariats stratégiques dans le secteur des adultes. Le consortium EU-CERT comprend les organisations suivantes : Universitat Paderborn (Allemagne en tant que coordinateur), et des partenaires de Croatie, TIR Consulting Group j.d.o.o, Chypre, STANDO Ltd, France, E-square, Portugal RUTIS - Associação Rede de Universidades da Terceira Idade plus le partenaire technique d'Allemagne, Ingenious Knowledge GmBH.

Le projet EU-CERT couvre les 8 principes de l'éducation des adultes 1) Autodétermination 2) Apprentissage par la pratique 3) Pertinence 4) Expérience 5) Utilisation de tous les sens 6) 7) Développement personnel 8) Implication, comme mentionné par Sarah Cordiner [(](https://sarahcordiner.com/the-8-fundamental-principles-of-adu/)https://sarahcordiner.com/the-8-fundamental-principles-of-adu/).

EU-CERT s'est concentré sur le développement d'un système d'accréditation robuste qui peut être utilisé par plusieurs parties prenantes. Basé sur la licence Creative Commons Sharealike 4.0, l'outil EU-CERT est un outil robuste pour les prestataires d'éducation des adultes, avec les caractéristiques suivantes :

* **L'ouverture :** Les REL doivent être librement accessibles, disponibles pour l'utilisation, la réutilisation et la redistribution par quiconque, sans aucune restriction ni coût.
* **Exactitude :** Les REL doivent être exacts, à jour et basés sur des sources d'information fiables.
* **Clarté :** Les REL doivent être clairement rédigés et bien organisés, avec des objectifs d'apprentissage et des résultats clairs.
* **Efficacité pédagogique** : Les REL doivent être conçues pour promouvoir un apprentissage efficace, en utilisant des stratégies d'enseignement et des méthodes d'évaluation appropriées.
* **L'interactivité** : Les REL doivent être interactives, attrayantes et conçues pour promouvoir l'apprentissage actif.
* **Accessibilité :** Les REL doivent être conçues pour être accessibles à tous les apprenants ou à un groupe cible spécifique, y compris les personnes handicapées ou ayant des styles d'apprentissage différents.
* **Qualité technique :** Les REL doivent être techniquement valables, bien conçues, fonctionnelles et utilisables.
* **Conformité juridique :** Les REL doivent respecter les droits d'auteur et autres exigences légales, y compris l'attribution correcte des sources.
* **Durabilité :** Les REL doivent être conçus pour être durables, avec un plan de maintenance et de mise à jour permanentes.
* **Engagement de la communauté** : Les REL doivent être élaborées en collaboration avec les éducateurs, les apprenants et les autres parties prenantes, afin de garantir qu'elles répondent aux besoins de la communauté qu'elles desservent.

En outre, l'outil EU-CERT a fait l'objet d'un processus de qualité intense, à la fois au sein du partenariat du consortium et en collaboration avec des experts de chaque pays contribuant à ce développement. En résumé, l'outil EU-CERT est doté d'un processus d'accréditation complet et d'un système d'assurance qualité. La certification est axée sur les individus et reconnaît les aptitudes, les connaissances et les compétences acquises par les apprenants.

## Importance de l'EU-CERT

En tentant d'harmoniser les concepts ECVET et ECTS et en s'attaquant à l'énorme déficit d'alphabétisation et de compétences dans l'UE (OCDE (2013) "Perspectives des compétences 2013 - Premiers résultats de l'enquête sur les compétences des adultes"), EU-CERT offre aux éducateurs d'adultes, aux formateurs, aux institutions, aux décideurs politiques et même aux apprenants la possibilité d'améliorer le système d'accréditation et de certification. Grâce à EU-CERT, les individus peuvent évoluer en toute confiance dans leur carrière, tandis que les éducateurs sont en mesure de gérer les questions de qualité, de transparence, de besoins centrés sur l'apprenant, de transférabilité, de pertinence, d'authenticité et de reconnaissance, ce qui va dans le sens de la volonté de l'UE de créer une région plus durable et plus compétitive. EU-CERT répond donc également à l'Agenda de l'éducation des adultes de l'UE (2021-2030) qui s'efforce d'accroître la participation à l'éducation des adultes par le biais de cinq piliers :

* la gouvernance de l'éducation et de la formation des adultes - en mettant l'accent sur les stratégies nationales pangouvernementales et les partenariats avec les parties prenantes
* l'offre et l'utilisation de possibilités d'apprentissage tout au long de la vie grâce à un financement durable
* l'accessibilité et la flexibilité - pour s'adapter aux besoins des adultes
* la qualité, l'équité, l'inclusion et la réussite de l'éducation et de la formation des adultes - en mettant l'accent sur le développement professionnel du personnel chargé de l'éducation et de la formation des adultes, la mobilité des apprenants et du personnel, l'assurance de la qualité et le soutien actif aux groupes défavorisés
* les transitions verte et numérique et les besoins en compétences qui en découlent

En outre, EU-CERT sensibilise les apprenants adultes, les éducateurs d'adultes, les prestataires d'éducation des adultes et les décideurs politiques à la qualité et aux types de cours et d'établissements certifiés disponibles dans les pays partenaires et dans toute l'Europe. En créant et en renforçant une culture de l'apprentissage chez les adultes, EU-CERT motive les apprenants adultes grâce à la visibilité des cours accrédités et certifiés et des prestataires d'éducation des adultes.

Avec une approche centrée sur l'apprenant, l'outil EU-CERT permet également aux apprenants et aux prestataires d'éducation des adultes de s'engager en toute confiance les uns avec les autres par le biais d'un certain nombre de méthodes : l'apprentissage à distance, l'apprentissage en ligne, l'enseignement sur le lieu de travail, les cours à temps partiel et l'apprentissage en face-à-face au sein du prestataire d'éducation des adultes.

Engager davantage d'adultes dans le processus d'apprentissage est bénéfique pour les individus, les établissements d'enseignement et d'apprentissage, les autres organisations sur le lieu de travail et la société en général. Les adultes qui continuent à apprendre sont plus employables, en meilleure santé et sont des citoyens plus actifs. L'utilisation de l'outil d'accréditation et de certification EU-CERT permet de mettre en place des stratégies de sensibilisation plus efficaces et plus ciblées aux niveaux local, national et régional. Pour les pays partenaires et l'ensemble de l'UE, l'outil EU-CERT offre des opportunités de haute qualité et bien ciblées, générant une demande pour l'enseignement et l'apprentissage formels, non formels et informels. En affinant leurs stratégies, l'outil EU-CERT offre au prestataire et à l'apprenant une situation gagnant-gagnant.

Les pays partenaires et l'ensemble de l'UE, les nations et les prestataires d'éducation des adultes peuvent développer des stratégies d'évaluation initiale, formative et sommative qui motiveront les adultes et soutiendront leur apprentissage pendant des années. À leur tour, les pays partenaires et l'UE, les nations et les prestataires d'éducation des adultes peuvent développer des stratégies d'évaluation initiale, formative et sommative qui motiveront les adultes et soutiendront leur apprentissage pendant des années.

En résumé, l'outil d'accréditation et de certification EU-CERT est important pour les raisons suivantes :

* Ces examens montrent ce qui fonctionne déjà bien et les améliorations à apporter aux processus ou aux matériaux (selon le cas).
* Les parties prenantes sont informées de l'état de leur organisation
* Le personnel de l'organisation est informé de l'état de son organisation
* Gagner du temps et de l'argent à long terme
* La certification donne une image positive au monde extérieur.
* Signe de sérieux et de volonté d'amélioration
* Aide à se démarquer
* L'institution peut prouver qu'elle respecte les normes (inter/nationales)
* S'engager en faveur de la qualité
* Renforce la résilience et l'adaptabilité de l'organisation.
* Favorise une meilleure communication et un meilleur alignement entre les services.
* Contribue au développement durable.
* Améliore les processus internes et l'efficacité.
* Fournit un cadre pour une évaluation cohérente et un étalonnage des performances.

## Réalisations du projet EU-CERT

Après avoir examiné les systèmes éducatifs de cinq États membres de l'UE, le consortium EU-CERT a développé et établi des lignes directrices pour un processus d'accréditation transparent et utilisable à l'échelle de l'UE dans le secteur de l'éducation des adultes. À la suite d'un plan approfondi et intense, le consortium EU-CERT a identifié les domaines suivants pour le développement d'un outil EU-CERT robuste et fonctionnel entre les pays partenaires et l'UE :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Résultats du projet** | **Titre de l'activité** | **Organisation pilote** |
| Résultat du projet 1 | EU-CERT - Recherche sur les critères de qualité, l'accréditation et les structures de certification | Université de Paderborn - Allemagne |
| Résultat du projet 2 | EU-CERT - Conception des processus d'accréditation et de certification | STANDO - Chypre |
| Résultat du projet 3 | EU-CERT - Accréditation Conception et programmation du site web et de la base de données | Ingenious Knowledge GmbH - Allemagne |
| Résultat du projet 4 | EU-CERT - Manuel d'accréditation | Université de Paderborn - Allemagne |
| Résultat du projet 5 | EU-CERT - Accréditation et certification - Extension aux prestataires de formation pour adultes | Esquare - France |
| Résultat du projet 6 | EU-CERT - Document d'orientation | Associação Rede de Universidades da Terceira Idade - Portugal |
| Résultat du projet 7 | EU-CERT - Rapport du profane | TIR Consulting Group j.d.o.o - Croatie |

**PR-01**

Les résultats de l'enquête initiale, tant qualitative que quantitative, ont été mitigés dans les cinq pays membres. 25 experts ont été engagés, 5 par pays partenaire. Il s'agit d'un système d'accréditation naissant et en développement à Chypre, de méthodes d'accréditation quelque peu développées en Croatie et de processus d'accréditation plus avancés en France et en Allemagne.

La collaboration et les entretiens approfondis avec les experts du partenariat EU-CERT ont permis d'identifier les points suivants à prendre en compte lors de l'élaboration d'un outil d'évaluation et de certification :

* Allemagne - besoin d'une **infrastructure numérique** compatible avec les prestataires de services éducatifs, le **marché du travail** et les autres parties prenantes ; facteurs de durabilité liés aux **qualifications**, connaissances et compétences actuelles et **futures** acquises par les individus.
* Croatie - besoin d'aptitudes, de connaissances et de compétences, toutes abordées ensemble car elles sont indissociables ; **perspectives globales** pour l'outil visant à renforcer la compétitivité au niveau national et au sein de l'UE, en mettant l'accent sur l'**enseignement des nouvelles technologies**, telles que l'IA et la RV, à intégrer dans le processus d'évaluation.
* France - besoin d'inclusivité tout en développant l'évaluation en gardant à l'esprit le **cadre européen** ; contenu de l'**évaluation** locale, régionale et **internationale** en tenant compte des dernières tendances.
* Chypre - évaluation axée sur les besoins des marchés de l'emploi et mesurant ces besoins, tout en gardant à l'esprit les **ODD et les** questions **civiques et numériques** ; critères d'évaluation solides axés sur la **qualité** et les normes.
* Portugal - tous les experts ont reconnu la nécessité d'un outil d'évaluation et de certification intégrant les **compétences numériques** ; cet outil devrait pouvoir être utilisé dans toute l'UE à des fins de compétitivité et de **durabilité.**

D'un point de vue quantitatif, tous les experts ont manifesté un soutien massif (plus de 80 %) en faveur d'un outil d'accréditation et de certification qui soit durable et réponde aux besoins actuels et futurs du lieu de travail et au déficit de compétences. Tous les pays partenaires ont également souhaité un outil d'évaluation (plus de 70 %) avec une perspective internationale donnant aux prestataires et aux apprenants la possibilité de gérer leurs qualifications, au moins dans l'ensemble du réseau de l'UE-27.

L'outil EU-CERT intègre donc une **infrastructure numérique** robuste qui respecte les **normes de qualité mondiales dans le cadre européen.** Il intègre les concepts des objectifs de développement durable (ODD) et est entièrement durable.

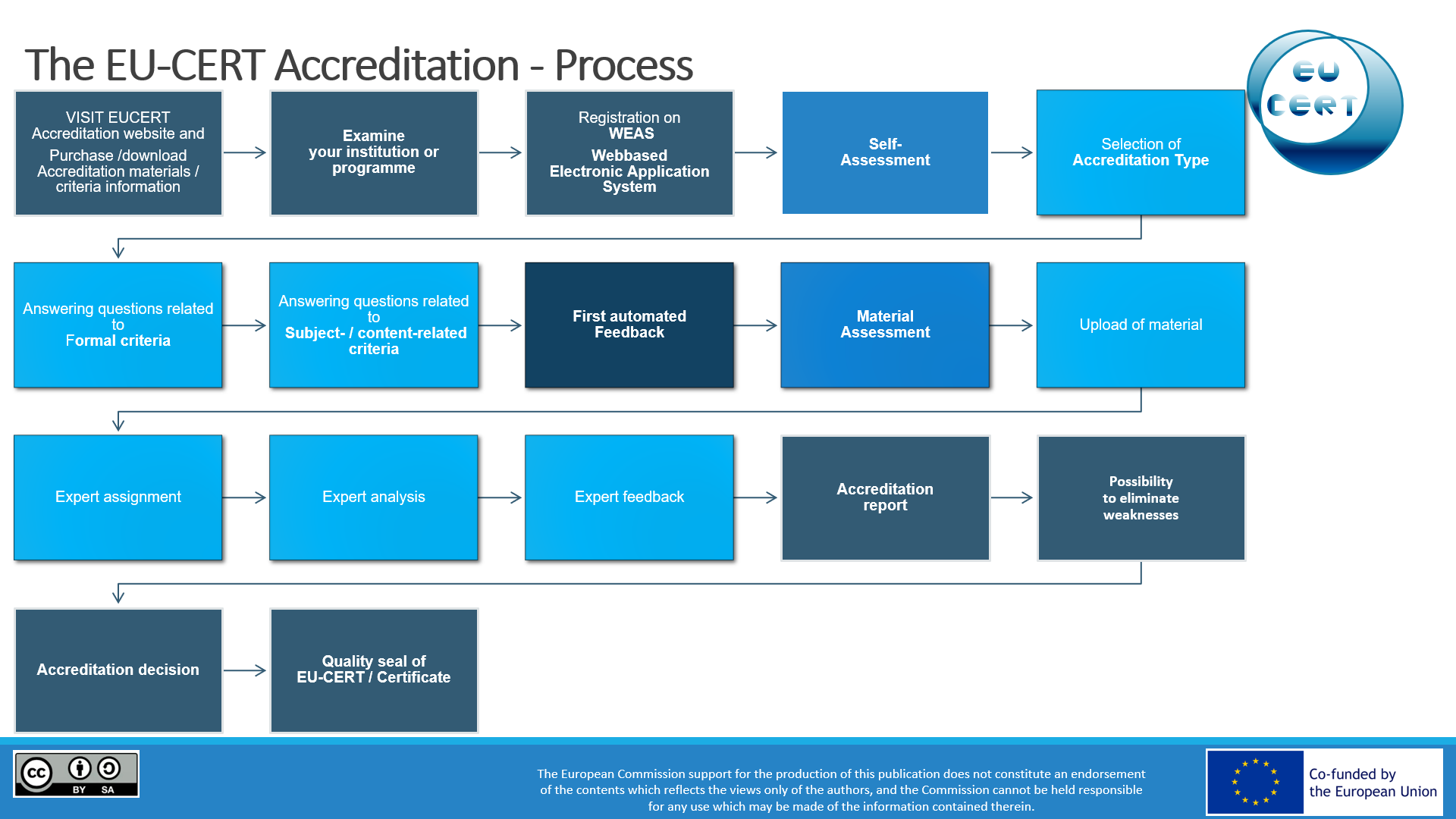
**PR 02 & 03**

En plus de l'analyse des besoins (200 formateurs/50 prestataires d'éducation des adultes), une étude approfondie a été menée au sein du consortium avec 25 experts (5 par partenaire) dans le domaine de l'accréditation et ceux travaillant dans le secteur des adultes avec plusieurs années d'expérience dans le secteur. Ces experts et formateurs se sont engagés avec le groupe EU-CERT dans l'étude pilote pour identifier la conception, le contenu, l'expérience utilisateur de l'outil d'accréditation. L'outil d'accréditation et de certification EU-CERT repose sur deux concepts de base :

* Accréditation du système / de l'institution
* Accréditation de cours, de matériel, de REL, de produits

Après l'établissement des critères d'accréditation et de certification pour EU-CERT, un outil d'accréditation en 17 étapes a été mis au point. Les tests ont impliqué une interaction supplémentaire avec tous les partenaires et

5 experts de chaque pays. Plus de 300 personnes ont ainsi été impliquées dans les tests et les essais de l'outil d'accréditation et de certification EU-CERT, qui est désormais disponible sous la forme d'un REL.



**PR 04**

Un guide détaillé et complet destiné à la fois aux utilisateurs et aux évaluateurs a été élaboré. Il s'agit d'instructions étape par étape et de la manière dont elles peuvent aider chaque utilisateur et l'évaluateur dans le processus d'accréditation et de certification.

L'accréditation EU-CERT est un examen rigoureux de la qualité, des facteurs d'évaluation (par exemple pour un programme d'études), du corps enseignant, des ressources et des résultats dans l'ensemble des prestataires d'éducation des adultes de l'UE. La certification EU-CERT, quant à elle, se concentre sur l'individu et sur les aptitudes, connaissances et compétences que les apprenants acquièrent au cours de leur parcours d'éducation et de formation tout au long de la vie.

**PR 05**

La phase de déploiement est soutenue par le manuel et par une série de vidéos simplifiées. Les utilisateurs et les évaluateurs sont mis à l'aise grâce aux vidéos animées. Les utilisateurs et les évaluateurs sont guidés depuis l'introduction au projet EU-CERT, le processus d'enregistrement en ligne, le remplissage des formulaires pour l'accréditation (institutions) ou la certification (produits - cours, matériel REL) jusqu'aux résultats finaux. En intégrant les résultats de la recherche et de l'enquête, l'outil EU-CERT répond au besoin d'accréditation ou de certification de tout prestataire d'éducation des adultes sur la base de critères solides, améliorant ainsi la compétitivité et la durabilité des prestataires à l'échelle nationale et internationale.

**PR 06**

Le présent document d'orientation - Exploiter la gestion de la qualité et l'accréditation pour le secteur de l'éducation des adultes

# Comment l'EU-CERT contribue-t-elle à la mise en place d'un cadre global de l'UE ?

L'outil d'accréditation et de certification (A&C) de l'EU-CERT contribue de manière significative au cadre général de l'UE en s'alignant sur les diverses politiques et initiatives de l'Union européenne et en les soutenant.

***i) Alignement sur les politiques de l'UE :*** Le processus d'évaluation basé sur des critères de l'outil EU-CERT soutient de nombreuses politiques de l'UE, en s'articulant avec des concepts et des domaines de recherche essentiels. Il améliore la mise en œuvre de politiques efficaces en matière d'éducation et de formation des adultes, qui sont cruciales pour :

*- Amélioration de la compétitivité :* En fournissant aux citoyens des qualifications qui correspondent aux besoins du marché du travail, il contribue à améliorer la compétitivité des pays de l'UE.

*- Promouvoir la cohésion sociale :* Cet outil cible les groupes vulnérables et défavorisés, contribuant à développer la cohésion sociale et à réduire les obstacles à l'éducation et à l'emploi.

*- Améliorer le bien-être :* En promouvant l'engagement actif, social et démocratique, il augmente le bien-être général des citoyens, favorisant une société plus inclusive et participative.

***ii) Soutenir Erasmus+ et les programmes nationaux :*** Le processus d'évaluation simplifié mais rigoureux de l'outil A&C d'EU-CERT permet des évaluations précises et détaillées, qui sont essentielles pour maintenir des normes de haute qualité dans les projets relevant du programme Erasmus+ et d'autres initiatives nationales. Cette approche centralisée de l'accréditation et de la certification améliore la qualité et la cohérence des projets éducatifs dans toute l'Europe.

***iii) Fondé sur des données probantes et axé sur la recherche :*** Enraciné dans la recherche factuelle, l'outil A&C de l'EU-CERT s'appuie sur des facteurs de réussite identifiés dans des études, telles que l'"Étude sur l'analyse des politiques d'éducation et de formation des adultes et de leur efficacité en Europe" (Commission européenne, 16 juin 2014). Cette base garantit que l'outil est à la fois efficace et aligné sur les stratégies et politiques éducatives actuelles.

***iv) Soutenir l'apprentissage tout au long de la vie et l'employabilité :*** L'outil est conçu pour soutenir l'approche européenne des micro-crédits pour l'apprentissage tout au long de la vie et l'employabilité. Cette approche, adoptée le 16 juin 2022, vise à accroître les qualifications et les compétences des individus et à combler le déficit de compétences dans l'UE-27. L'amélioration et le renouvellement continus des compétences sont essentiels pour permettre aux travailleurs de répondre aux exigences de leur emploi actuel ou de s'orienter vers des secteurs nouveaux et en expansion.

***v) Flexibilité et évaluations centrées sur l'apprenant :*** L'outil A&C de l'EU-CERT propose des évaluations flexibles et centrées sur l'apprenant qui répondent à un large éventail de produits éducatifs, depuis les programmes d'études complets et les ressources éducatives libres (REL) jusqu'aux cours de courte durée et aux modules uniques. Cette flexibilité favorise la diversité des parcours d'apprentissage et garantit que les évaluations sont adaptées aux besoins et objectifs spécifiques des apprenants.

***vi) Harmoniser ECVET et ECTS :*** L'outil tente d'harmoniser le système européen de crédits d'apprentissages pour l'enseignement et la formation professionnels (ECVET) et le système européen de transfert et d'accumulation de crédits (ECTS) avec un système d'assurance qualité solide. Cette harmonisation facilite la reconnaissance et la transférabilité des crédits dans différents contextes éducatifs et établissements, favorisant ainsi la mobilité et l'apprentissage tout au long de la vie.

***vii) Viabilité à long terme et assurance qualité :*** Grâce à des analyses d'évaluation méticuleusement détaillées, l'outil A&C de l'EU-CERT fournit un système d'assurance qualité solide qui garantit la viabilité à long terme et l'assurance qualité. Ce système robuste aide les institutions et les prestataires de services éducatifs à maintenir des normes élevées et à fournir des résultats d'apprentissage ciblés et flexibles.

***viii) Renforcement de l'espace européen de l'éducation :*** L'outil EU-CERT contribue à la réalisation de l'Espace européen de l'éducation d'ici 2025, qui vise à créer un espace où l'apprentissage, les études et la recherche ne sont pas entravés par les frontières. L'outil soutient la reconnaissance des qualifications et des résultats d'apprentissage dans les États membres de l'UE, facilitant ainsi des expériences éducatives homogènes.

***ix) Construire une économie fondée sur la connaissance :*** En améliorant la qualité et la pertinence de l'éducation et de la formation, l'outil EU-CERT contribue au développement d'une économie fondée sur la connaissance. L'accent mis sur les connaissances et les compétences soutient la croissance économique et la compétitivité de l'UE sur le marché mondial.

En conclusion, un système d'évaluation et de reconnaissance durable et adapté, tel que l'outil A&C de l'EU-CERT, garantit une **assurance qualité cohérente dans l'ensemble des 27 États membres de l'UE, en fournissant une approche unifiée des normes et des pratiques éducatives.**

# Soutien à l'accréditation EU-CERT dans l'UE et au-delà

Comme mentionné précédemment, l'outil d'accréditation et de certification (A&C) de l'UE-CERT est hautement compatible avec de nombreuses politiques développées et adoptées au niveau de l'UE. Au-delà du cycle de vie du projet de 28 mois, les partenaires devront promouvoir le concept de l'outil d'accréditation et de certification EU-CERT sur leurs propres marchés et dans leurs régions. Il existe plusieurs façons pour les partenaires de promouvoir ce concept et d'améliorer leur profil dans le secteur de l'éducation des adultes.

**Stratégies de promotion de l'outil d'accréditation et de certification EU-CERT**

* **Développement de stratégies internes :**

-Les partenaires doivent revoir leurs documents de travail internes et élaborer de nouvelles stratégies pour promouvoir à la fois l'outil EU-CERT et leur propre organisation. Pour ce faire, il faut

-Formation interne du personnel pour améliorer les compétences.

-Développer et saisir de nouveaux produits (programmes d'études, REL, diplômes mini/micro) dans le système.

* **Utiliser les médias sociaux :**

-Bien que les plateformes de médias sociaux telles que Facebook, Instagram et LinkedIn soient utiles, elles ne doivent pas être la seule voie de promotion. Une approche diversifiée est essentielle.

* **Ressources pédagogiques :**

**-Utiliser le** guide d'utilisation simplifié (un ensemble de 5 vidéos disponibles sur le [lien](https://bit.ly/3wJYhZ8)) au sein de l'organisation partenaire et lors d'événements de diffusion pour renforcer la sensibilisation à l'outil A&C de l'EU-CERT.

* **Mise en réseau et collaboration :**

-Construire un réseau coopératif à la fin du cycle de vie du projet, où chaque partenaire peut jouer un rôle en fonction de ses ressources, telles que le temps disponible, les facteurs humains et la stratégie actuelle dans le secteur de l'éducation des adultes.

**Le soutien et la promotion de l'outil A&C de l'EU-CERT dans le contexte du programme et des projets Eramus+ pourraient inclure :**

* **Élargissement de la base d'utilisateurs :**

-Inviter d'autres utilisateurs au niveau national à remplir l'outil EU-CERT et à demander l'accréditation de leurs institutions et la certification de leurs cours et autres produits.

* **Recrutement d'évaluateurs :**

-Inviter d'autres évaluateurs des pays partenaires à utiliser l'outil, afin de disposer d'un large éventail d'évaluateurs.

* **Accessibilité linguistique :**

-Promouvoir la disponibilité de l'outil EU-CERT dans toutes les langues des partenaires (croate, allemand, grec, français, portugais et anglais) afin d'encourager les participants qui préfèrent travailler dans leur propre langue. Pour améliorer encore l'accessibilité linguistique, nous pouvons inclure des langues supplémentaires en collaborant avec des partenaires internationaux.

* **Utilisation des bases de données et des réseaux :**

-Les partenaires devraient exploiter leurs bases de données internes et leurs contacts dans les médias sociaux pour ajouter des utilisateurs et des évaluateurs supplémentaires. Par exemple, si chaque partenaire a 1 000 contacts dans sa base de données et son réseau de médias sociaux, et que seulement 5 % d'entre eux sont convertis à l'utilisation de l'outil EU-CERT, cela se traduirait par 50 nouveaux utilisateurs par partenaire, soit un total de 300 nouveaux utilisateurs ajoutés au réseau EU-CERT à travers six partenaires.

* **Programmes de certification :**

-Développer des programmes de certification pour les professionnels qui sont compétents dans l'utilisation de l'outil A&C d'EU-CERT. Ces certifications peuvent ajouter de la valeur aux profils des éducateurs et des administrateurs, ce qui permet également de s'assurer qu'ils restent au fait des meilleures pratiques et des dernières avancées dans le domaine de l'éducation des adultes.

* **Intégration avec d'autres plateformes :**

-Explorer les possibilités d'intégrer l'outil EU-CERT à d'autres plateformes éducatives et systèmes de gestion de l'apprentissage (LMS). Cela peut rationaliser le processus d'accréditation, l'expérience de l'utilisateur et augmenter l'adoption.

# Conclusion

Au cours des 28 derniers mois du cycle de projet, le consortium EU-CERT, composé d'organisations d'Allemagne (coordinateur), de Croatie, de Chypre, de France et du Portugal, a réussi à identifier des normes de qualité et à mettre en œuvre un outil d'évaluation numérique robuste pour l'accréditation et la certification des projets Erasmus+.

Reconnaissant et répondant aux questions et préoccupations des pays partenaires, le groupe EU-CERT a établi et mis en œuvre une méthode rigoureuse mais opportune pour accréditer et certifier les résultats des projets Erasmus+. En accord avec les différentes initiatives, lignes directrices et politiques de l'UE, ces résultats peuvent servir à développer davantage le secteur de l'éducation des adultes sur la base des éléments suivants :

**La qualité :** Veiller à ce que les initiatives éducatives répondent aux normes de qualité fixées par l'UE, en encourageant l'excellence dans l'éducation des adultes.

**Transparence et visibilité :** Améliorer la transparence et la visibilité au sein du secteur de l'éducation des adultes, en facilitant la prise de décision éclairée et la responsabilisation.

**Besoins centrés sur l'apprenant et portabilité :** Donner la priorité aux besoins des apprenants et promouvoir la transférabilité des compétences et des qualifications à travers les frontières, en soutenant l'apprentissage tout au long de la vie et la mobilité.

**Authenticité et reconnaissance :** Garantir l'authenticité des résultats de l'éducation et promouvoir leur reconnaissance au sein de l'UE et au niveau international.

L'outil EU-CERT offre à diverses parties prenantes, dont les éducateurs d'adultes, les formateurs, les institutions, les décideurs politiques et les apprenants, un avantage concurrentiel durable dans l'UE27 et au-delà. En encourageant l'adoption de normes de haute qualité et en fournissant un mécanisme d'évaluation fiable, l'initiative EU-CERT s'aligne sur les efforts de l'UE en matière d'éducation des adultes et les soutient, en particulier dans le cadre du programme Erasmus+.

Grâce à son engagement en faveur de la qualité, de la transparence, de l'orientation vers l'apprenant et de la reconnaissance, le projet EU-CERT contribue aux objectifs généraux de l'UE en encourageant un secteur de l'éducation des adultes plus inclusif, plus innovant et plus compétitif au niveau mondial. Alors que le projet se termine, son impact continuera à se faire sentir, entraînant de nouvelles avancées et améliorations dans les pratiques d'éducation des adultes à travers l'Europe et au-delà.