



**EU-CERT:**  
*Ευρωπαϊκά πιστοποιητικά και διαπίστευση για ευρωπαϊκά έργα*

# Αποτέλεσμα του Έργου 4

## Εγχειρίδιο Διαπίστευσης

### Οδηγίες Χρήστη

*Απρίλιος 2024*

Πανεπιστήμιο του Paderborn

Marc Beutner

Helene Lindenthal

<b>Ακρωνύμιο:</b>	EU-CERT
<b>Αριθμός αναφοράς :</b>	2021-1-DE02-KA220-ADU-000033541
<b>Διάρκεια του έργου:</b>	2022 - 31.05.2024 <b>(28 μήνες)</b>
<b>Εταίροι του έργου:</b>	Πανεπιστήμιο του Paderborn, Γερμανία (P0), Συντονιστής Ingenious Knowledge GmbH, Γερμανία (P1) RUTIS-Associação Rede de Universidades da Terceira Idade, Πορτογαλία (P2) TIR Consulting Group j.d.o.o., Κροατία (P3) Esquare, Γαλλία (P4) STANDO LTD, Κύπρος (P5)



## Περιεχόμενο

Αποτέλεσμα έργου 4 - Εγχειρίδιο διαπίστευσης	3
Κατευθυντήρια γραμμή Α - Κατευθυντήρια γραμμή για τους χρήστες	3
1. Σύνδεσμος προς τον δικτυακό τόπο του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT	3
2. Αρχική σελίδα	4
a. Αποποίηση ευθύνης	7
b. Επικοινωνία	8
c. Σύνδεση	9
d. Γλώσσα	9
3. Εγγραφή	10
4. Σελίδα προορισμού μετά τη σύνδεση	11
5. Νέα διαπίστευση	14
6. Διαπίστευση συστήματος/θεσμικού οργάνου	15
a. Ερωτηματολόγιο	16
a. Αποθήκευση ως προσχέδιο	21
1. Διαπίστευση προϊόντων, υλικών, OER και μαθημάτων	22
2. Αυτοματοποιημένη ανατροφοδότηση	23
3. Οι πιστοποιήσεις μου	26
a. Τύπος	27
b. Κατάσταση	27
c. Δημιουργήθηκε στο	28
d. Τελευταία ενημέρωση	28
e. Τα πιστοποιητικά μου (επεξεργασία/διαγραφή)	29
f. Τα πιστοποιητικά μου (Πιστοποιημένα/Χρειάζεται προσοχή)	29
g. Πιστοποιητικό	31
h. Έκθεση διαπίστευσης	31
i. Αυτοματοποιημένη ανατροφοδότηση	31



## Αποτέλεσμα έργου 4 - Εγχειρίδιο Διαπίστευσης

### Κατευθυντήρια γραμμή Α - Κατευθυντήρια γραμμή για τους χρήστες

Η παρούσα κατευθυντήρια γραμμή θα βοηθήσει τους χρήστες του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT να καθοδηγήσουν τη διαδικασία διαπίστευσης του δικτυακού τόπου. Θα υπάρχουν στιγμιότυπα οθόνης για κάθε πιθανό βήμα και σχετικές επεξηγήσεις.

#### 1. Σύνδεσμος προς τον δικτυακό τόπο του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT

Οι χρήστες πρέπει να ακολουθήσουν αυτόν τον σύνδεσμο προς τον δικτυακό τόπο του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT:



<https://eucert-tool.eduproject.eu/auth/login>



## 2. Αρχική σελίδα

Στην αρχική σελίδα του δικτυακού τόπου του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT, θα βρείτε τα ακόλουθα στοιχεία.

Στην επάνω αριστερή γωνία υπάρχει το λογότυπο EU-CERT του ιστότοπου. Μπορείτε να κάνετε κλικ σε αυτό το σύμβολο ανά πάσα στιγμή και θα σας οδηγήσει πίσω στην αρχή.

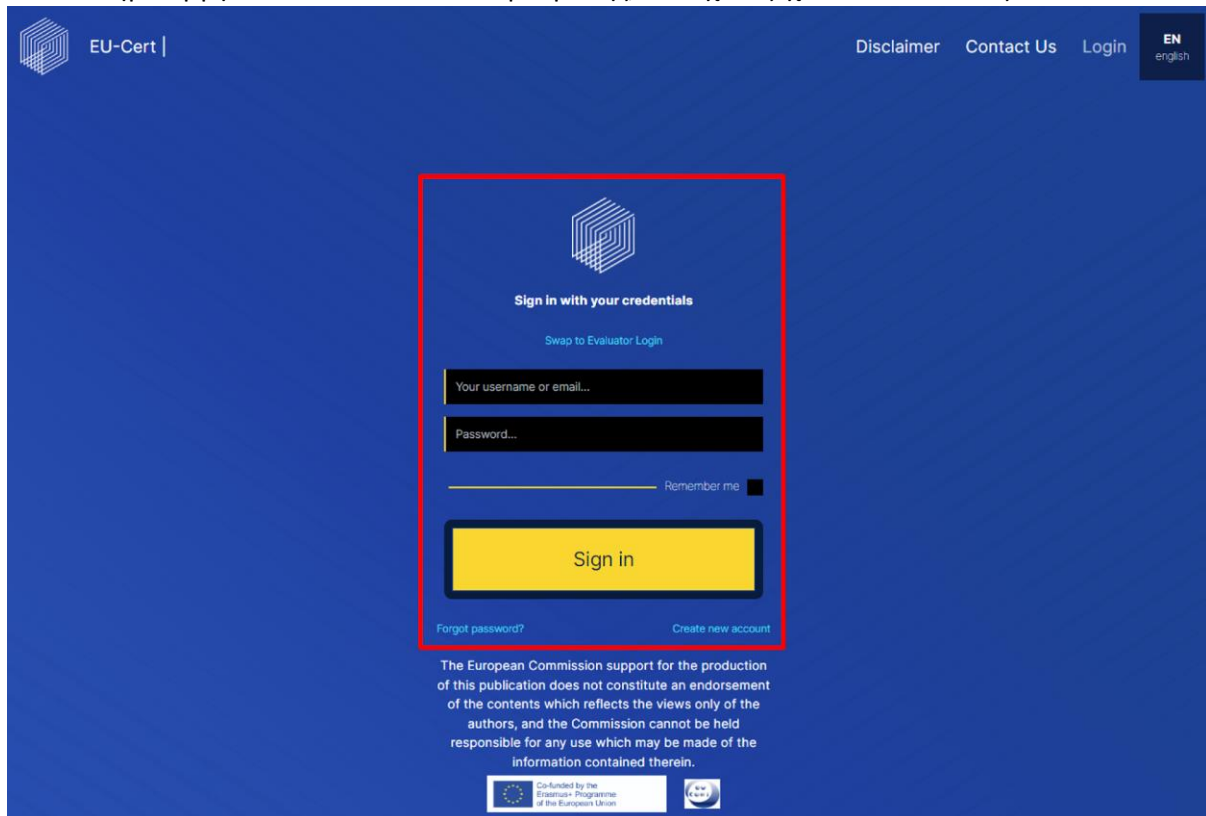


Στην επάνω δεξιά γωνία, μπορείτε να βρείτε την αποποίηση ευθυνών του ιστότοπου, μια φόρμα επικοινωνίας, μια επιλογή σύνδεσης και την επιλογή αλλαγής της γλώσσας του ιστότοπου.

Στο κέντρο της αρχικής σελίδας, μπορείτε είτε να συνδεθείτε στο λογαριασμό σας με το όνομα χρήστη ή το email και τον κωδικό πρόσβασής σας, είτε να δημιουργήσετε έναν νέο λογαριασμό,



είτε να δημιουργήσετε έναν νέο κωδικό πρόσβασης, εάν έχετε ξεχάσει τον δικό σας.



Στο κάτω μέρος της αρχικής σελίδας, μπορείτε να βρείτε την αποποίηση ευθύνης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, το λογότυπο της χρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το λογότυπο του έργου



## EU-CERT.

### α. Αποποίηση ευθύνης

Όταν κάνετε κλικ στην επιλογή "Αποποίηση ευθυνών" στην επάνω δεξιά γωνία, μπορείτε να βρείτε την αποποίηση ευθυνών του δικτυακού τόπου του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT.

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.





### b. Επικοινωνία

Όταν κάνετε κλικ στην επιλογή "Επικοινωνήστε μαζί μας" στην επάνω δεξιά γωνία, μπορείτε να βρείτε μια φόρμα επικοινωνίας με την ομάδα EU-CERT, η οποία θα σας βοηθήσει με οποιαδήποτε απορία.

EU-Cert | Disclaimer **Contact Us** Login EN english

**Contact Us**  
If you have any questions feel free to get in touch.

Name...  
Subject...  
Your email...  
Message...

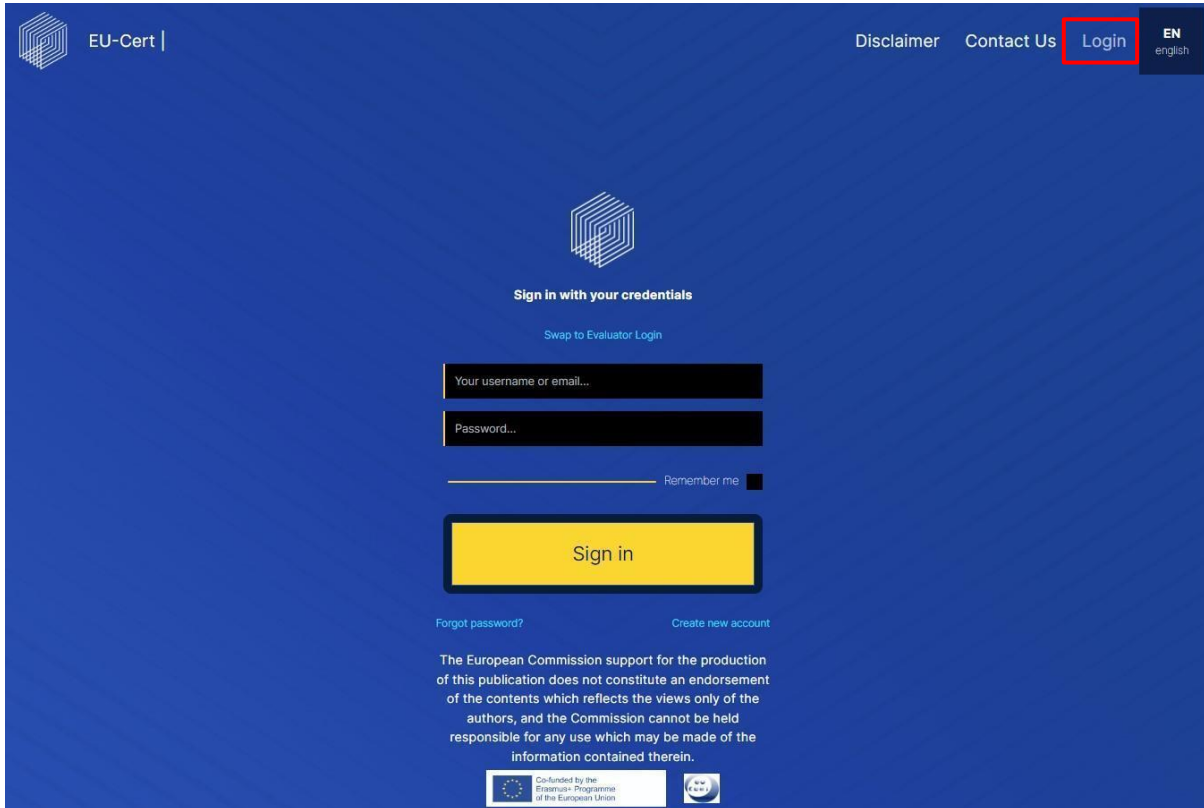
Send Contact

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

### c. Σύνδεση

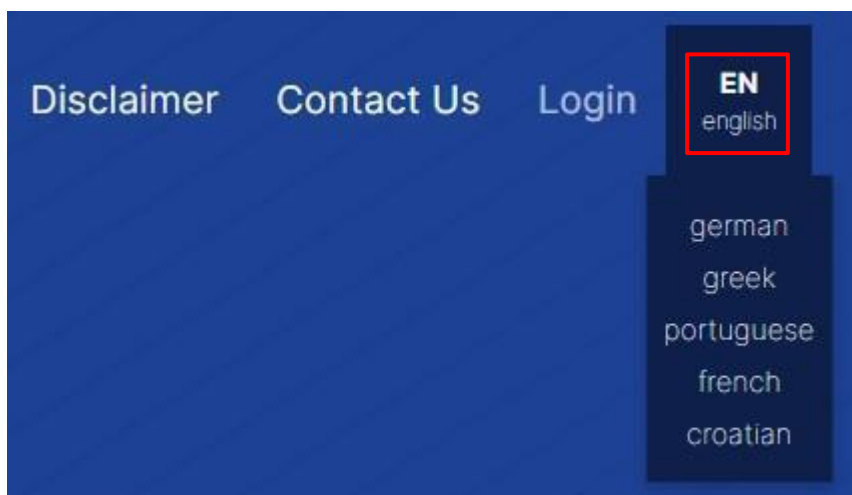
Όταν κάνετε κλικ στο "Σύνδεση" στην επάνω δεξιά γωνία, σας οδηγεί πίσω στην αρχική σελίδα για να μπορείτε να συνδεθείτε ή να εγγραφείτε.



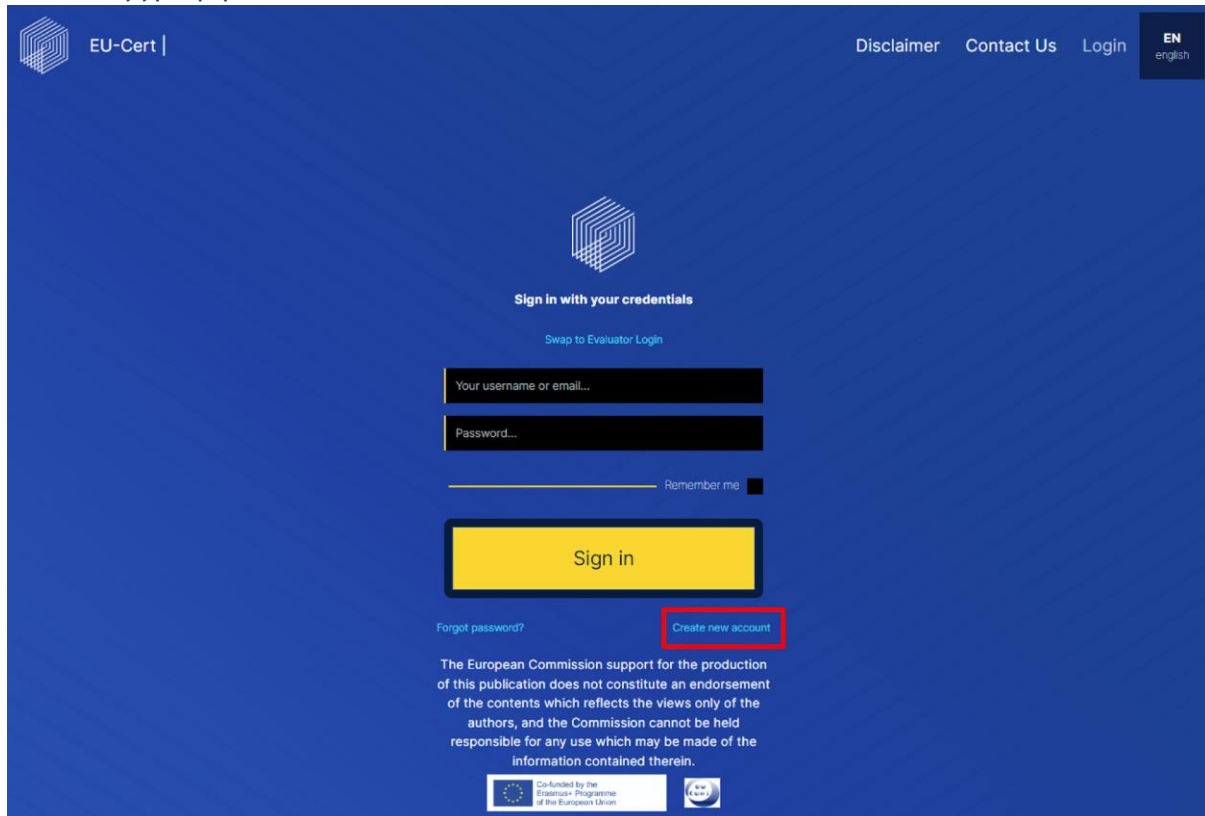
The screenshot shows the EU-CERT login page. At the top left is the EU-CERT logo. At the top right are links for "Disclaimer", "Contact Us", "Login" (highlighted with a red box), and "EN english". The main content area has a "Sign in with your credentials" heading, a "Swap to Evaluator Login" link, and a login form with fields for "Your username or email..." and "Password...", a "Remember me" checkbox, and a yellow "Sign in" button. Below the form are links for "Forgot password?" and "Create new account". A disclaimer states that the European Commission's support does not constitute an endorsement of the contents. At the bottom, there are logos for "Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union" and "EU-CERT".

### d. Γλώσσα

Όταν κάνετε κλικ στο "EN english" στην επάνω δεξιά γωνία, έχετε τη δυνατότητα να αλλάξετε τη γλώσσα του ιστότοπου σε γερμανικά, ελληνικά, πορτογαλικά, γαλλικά ή κροατικά.



### 3. Εγγραφή



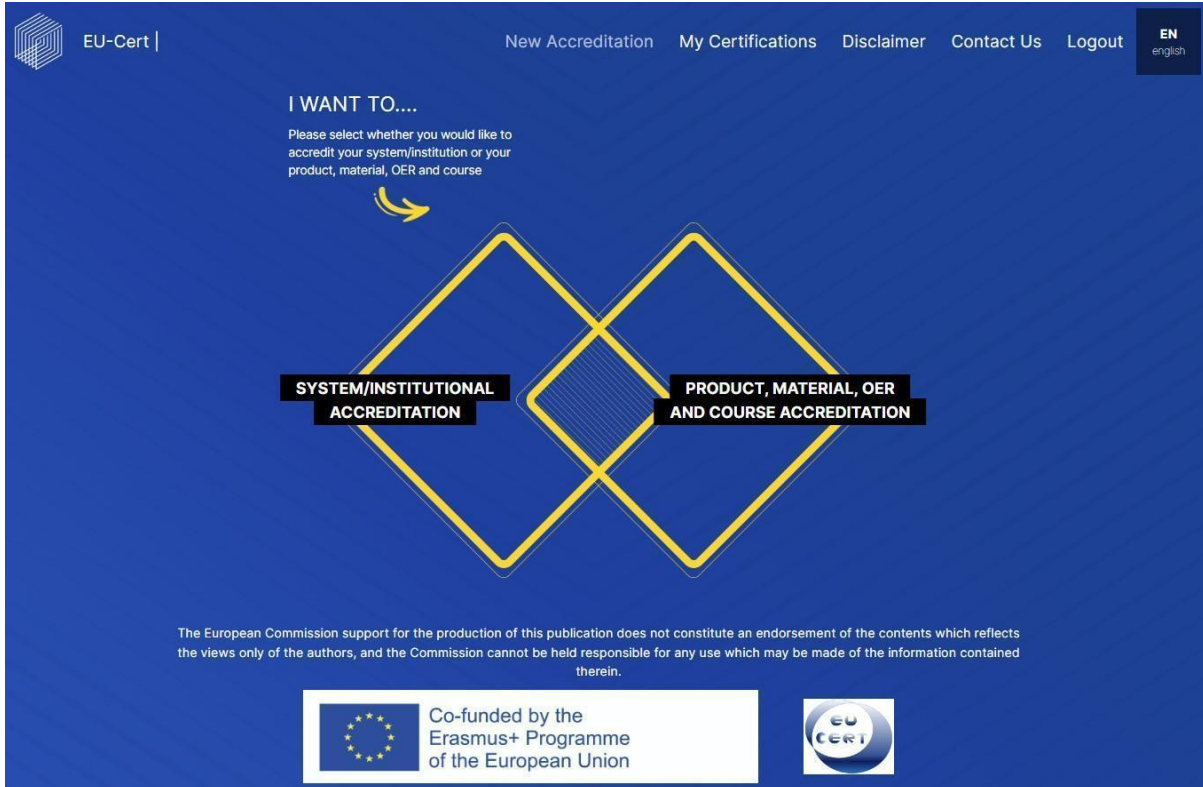
Όταν κάνετε κλικ στην επιλογή "Δημιουργία νέου λογαριασμού" στο κέντρο της αρχικής σελίδας, μπορείτε να εισαγάγετε τα στοιχεία του νέου σας λογαριασμού και να εγγραφείτε ως χρήστης του δικτυακού τόπου του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT. Για να το κάνετε αυτό, πρέπει να συμφωνήσετε με την πολιτική απορρήτου, την οποία θα πρέπει να διαβάσετε πριν συμφωνήσετε.



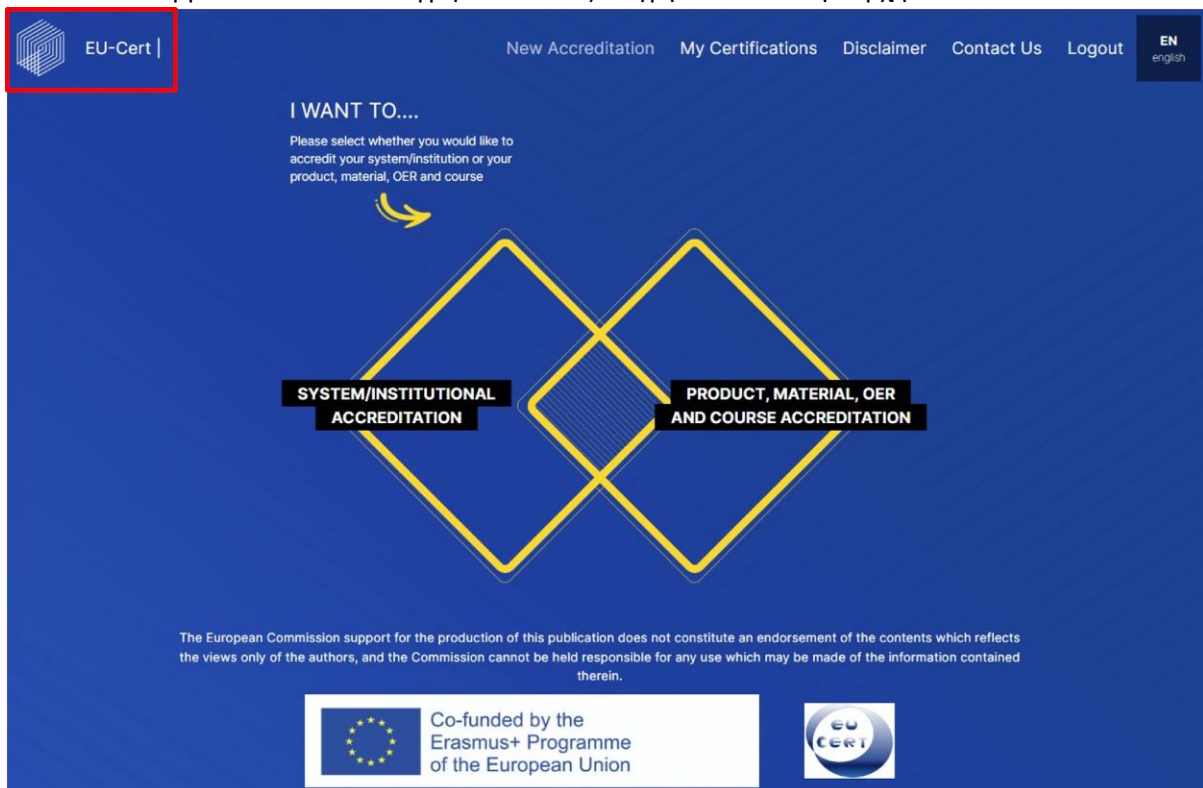
Μετά την εγγραφή σας, θα λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εάν η εγγραφή σας ήταν επιτυχής. Στη συνέχεια, μπορείτε να επιστρέψετε στο "Σύνδεση" και να χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία του λογαριασμού σας.

#### 4. Σελίδα προορισμού μετά τη σύνδεση

Αφού συνδεθείτε με τα στοιχεία του λογαριασμού σας, θα βρεθείτε στη σελίδα προορισμού του δικτυακού τόπου του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT.



Στην επάνω αριστερή γωνία υπάρχει το λογότυπο EU-CERT του ιστότοπου. Μπορείτε να κάνετε κλικ σε αυτό το σύμβολο ανά πάσα στιγμή και θα σας οδηγήσει πίσω στην αρχή.

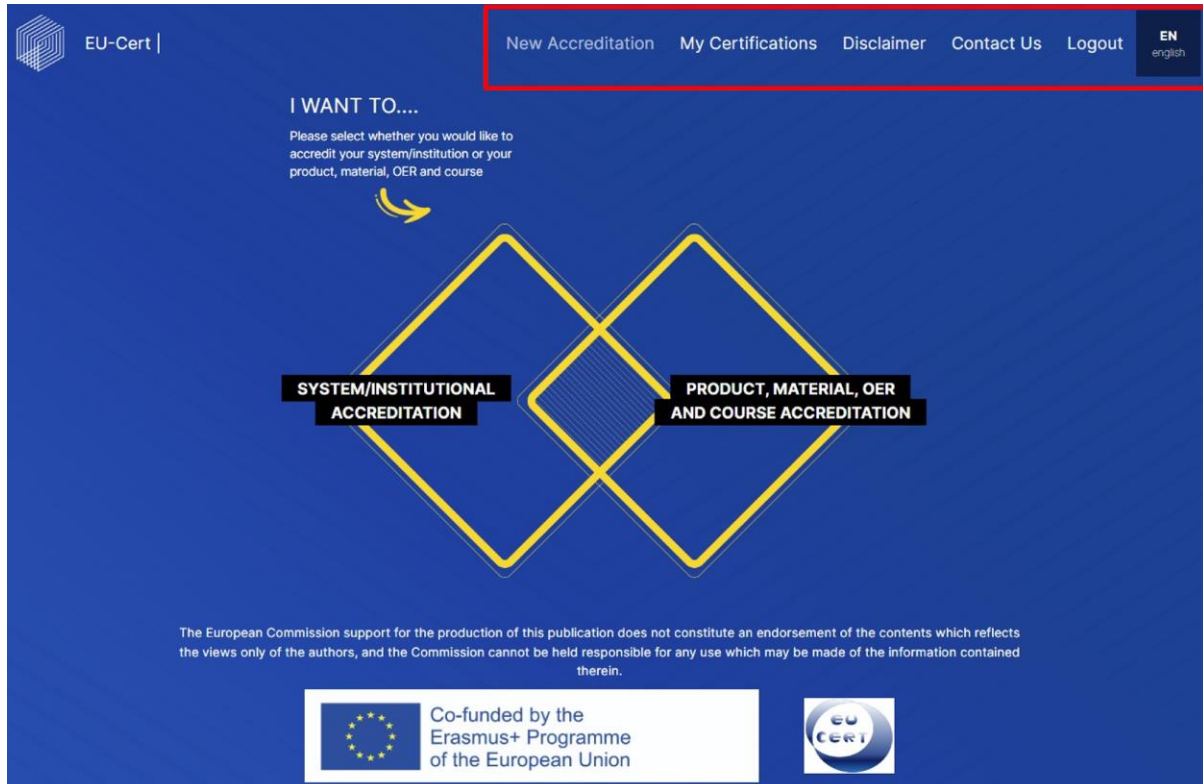


Στην επάνω δεξιά γωνία, μπορείτε να αποφασίσετε αν θέλετε να ξεκινήσετε μια νέα διαπίστευση, να μεταβείτε στις προηγούμενες πιστοποιήσεις σας, να ρίξετε μια ματιά στην αποποίηση ευθυνών,

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



να επικοινωνήσετε με την ομάδα EU-CERT, να αποσυνδεθείτε από το λογαριασμό σας ή να επιλέξετε μια άλλη γλώσσα για τον ιστότοπο.



Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

## 5. Νέα διαπίστευση



I WANT TO....  
Please select whether you would like to accredit your system/institution or your product, material, OER and course

SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION

PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Εδώ μπορείτε να επιλέξετε αν θέλετε να διαπιστευτεί ένα σύστημα/ιδρυμα ή ένα προϊόν, υλικό, OER και μάθημα.

Για τα επόμενα βήματα μιας διαπίστευσης συστήματος/θεσμικού οργάνου, βλέπε κεφάλαιο 6.

Για τα επόμενα βήματα μιας διαπίστευσης προϊόντος, υλικού, OER και μαθήματος, βλ. κεφάλαιο 7.

## 6. Διαπίστευση συστήματος/θεσμικού οργάνου

The screenshot shows the EU-CERT website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'New Accreditation', 'My Certifications', 'Disclaimer', 'Contact Us', and 'Logout'. The main content area is titled 'I WANT TO....' and asks the user to select whether they want to accredit a system/institution or a product/material/OER/course. Two diamond-shaped buttons are shown: 'SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION' (highlighted with a red box) and 'PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION'. Below the buttons, there is a disclaimer and logos for the Erasmus+ Programme and EU-CERT.

Εάν επιλέξετε να ξεκινήσετε μια "Διαπίστευση συστήματος/ιδρυματικού φορέα", το σύστημα θα σας δώσει μια σημείωση σχετικά με τον τρόπο προετοιμασίας για τη διαδικασία διαπίστευσης. Πριν ξεκινήσετε, μπορείτε να κατεβάσετε όλες τις απαιτούμενες ερωτήσεις σε μορφή PDF.

The screenshot shows the 'Before starting...' section of the EU-CERT website. It provides instructions on what to do before starting the accreditation process, such as downloading a PDF form and preparing answers and files. A red box highlights the 'DOWNLOAD FORM PDF' button, and a yellow button labeled 'Continue to questions' is visible at the bottom.

Μετά από αυτό, μπορείτε να προετοιμαστείτε και να συνεχίσετε με τις ερωτήσεις.

### α. Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο χωρίζεται σε δύο μέρη. Το πρώτο μέρος αφορά τα τυπικά κριτήρια και το δεύτερο τα κριτήρια που σχετίζονται με το θέμα/περιεχόμενο.

Η διάταξη του ερωτηματολογίου είναι πάντα η ίδια. Στο επάνω μέρος μπορείτε να δείτε αν βρίσκεστε στο πρώτο ή στο δεύτερο μέρος (τυπικά ή θεματικά/περιεχομενικά κριτήρια).

Στην κορυφή μπορείτε επίσης να βρείτε μια γραμμή προόδου, η οποία σας δείχνει την τρέχουσα κατάσταση του ερωτηματολογίου.

Στο κάτω μέρος της σελίδας, μπορείτε να δείτε ένα υποσέλιδο που σας δίνει τη δυνατότητα να επιστρέψετε στην προηγούμενη σελίδα και να προχωρήσετε στις επόμενες ερωτήσεις. Στη μέση αυτού του υποσέλιδου, μπορείτε να δείτε τι πρέπει να κάνετε σε αυτό το βήμα του

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



ερωτηματολογίου.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

## I. Formal Criteria

Start 1. Description of institution / adult education provider >>> 2. Mission Statement >>> 3. Service Areas >>> 4. Description of the quality management system (QMS) >>> 5. Staff Training & Qualifications >>> 6. Stakeholder Communication >>> Finish

Identification

Please enter the name of your institution/adult education provider

Please enter the official address of your headquarters

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

EU CERT

Previous Step Fill in the texts before proceeding Next Step

Εάν δεν έχετε συμπληρώσει κάτι σωστά, το σύστημα δεν θα σας αφήσει να προχωρήσετε.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

## I. Formal Criteria

Start 1. Description of institution / adult education provider >>> 2. Mission Statement >>> 3. Service Areas >>> 4. Description of the quality management system (QMS) >>> 5. Staff Training & Qualifications >>> 6. Stakeholder Communication >>> Finish

Identification

Please enter the name of your institution/adult education provider

Please enter the official address of your headquarters

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

EU CERT

Previous Step Please make sure that all fields are filled in before moving to the next questions. X

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



Πάνω από το υποσέλιδο μπορείτε επίσης να δείτε την αποποίηση ευθύνης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, το λογότυπο της χρηματοδότησής της και το λογότυπο του έργου EU-CERT.

Στο κέντρο της σελίδας μπορείτε να βρείτε τις ερωτήσεις. Το ερωτηματολόγιο αποτελείται από διαφορετικά είδη ερωτήσεων.

**Ανοιχτή ερώτηση:** Εδώ μπορείτε να δείτε ανοιχτές ερωτήσεις, στις οποίες μπορείτε να πληκτρολογήσετε την απάντησή σας στο κενό.

**Ναι/Όχι:** Υπάρχουν ερωτήσεις στις οποίες μπορείτε να απαντήσετε με ένα απλό ναι ή όχι. Στις περισσότερες περιπτώσεις, αν επιλέξετε ναι, θα εμφανιστούν περισσότερες ερωτήσεις.

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

**Αναδιπλούμενο μενού:** Απλά κάνοντας κλικ στο βέλος στα δεξιά, θα έχετε την ευκαιρία να επιλέξετε μια απάντηση από κάποιες απαντήσεις. Στη συνέχεια, μπορείτε να επιλέξετε την απάντησή σας.

4 What size is your institution? (Selected: Micro-institution (<10 employees))

4 What size is your institution?

- Micro-institution (<10 employees)
- Small business (<50 employees)
- Medium-sized institution (<250 employees)
- Large institution (250+ employees)

**Πολλαπλή επιλογή:** Ορισμένες ερωτήσεις σας ζητούν να επιλέξετε απαντήσεις επιλέγοντας το τετράγωνο. Εδώ μπορείτε επίσης να δείτε ότι τα στοιχεία εξηγούνται στα δεξιά.

5 What type of institution does your institution/adult education provider belong to? What is the primary focus?

1. Educational Institution

2. Research Institution

7. Community Colleges

8. Continuing education providers

**1. Educational Institution**  
These institutions are focused on providing formal education and training, and include schools, colleges, universities, and vocational institutions.

**Άλλοι:** Μπορείτε επίσης να γράψετε τη δική σας απάντηση.

16 Others?

**Αξιολόγηση:** Εδώ μπορείτε να δείτε ένα σύστημα αξιολόγησης, στο οποίο μπορείτε να βαθμολογήσετε τη συμφωνία σας με τη δήλωση. Απλά πρέπει να επιλέξετε έναν από τους χρωματιστούς κύκλους.

14 Please rate the items based on which the institution selects employees. Do you check the ...

	Strongly disagree	Disagree	Somewhat disagree	Somewhat agree	Agree	Strongly agree
School/ Highschool/ University degree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Work experience in years	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Extensive and varied curriculum vitae	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foreign language	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Συμβουλή:** Μερικές φορές θα δείτε ένα κίτρινο ερωτηματικό μέσα στη δήλωση. Εδώ μπορείτε να περάσετε με το σκούπισμα πάνω από το σύμβολο και θα σας δώσει μια υπόδειξη.

The curriculum provides interactive learning and teaching tasks ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The curriculum provides interactive learning and teaching tasks ? e.g. HSP learning and teaching tasks	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Λειτουργία φόρτωσης:** Μερικές φορές έχετε τη δυνατότητα να ανεβάσετε ένα αρχείο ή/και έναν σύνδεσμο. Αν θέλετε να ανεβάσετε ένα αρχείο, απλά κάντε κλικ στο κουμπί και επιλέξτε το αρχείο από τον υπολογιστή σας.

8.2 Please upload your QM document

UPLOAD FILE	UPLOAD LINK
-------------	-------------

Αν θέλετε να ανεβάσετε έναν σύνδεσμο, απλά κάντε κλικ στο κουμπί και εισάγετε τον σύνδεσμο ενός ιστότοπου.

8.2 Please upload your QM document

UPLOAD FILE	<input type="text" value="Enter link..."/>
-------------	--

Όταν απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις και κάνετε κλικ στο τελευταίο κουμπί "Επόμενο βήμα", το εργαλείο θα σας ρωτήσει αν είστε σίγουροι ότι θέλετε να φύγετε και να υποβάλετε το ερωτηματολόγιό σας.

**Warning**  
From this point forwards you will not be able to edit your submission until it has been reviewed. Are you sure you wish to continue?

No, return and edit my answers	Yes, continue and submit
--------------------------------	--------------------------

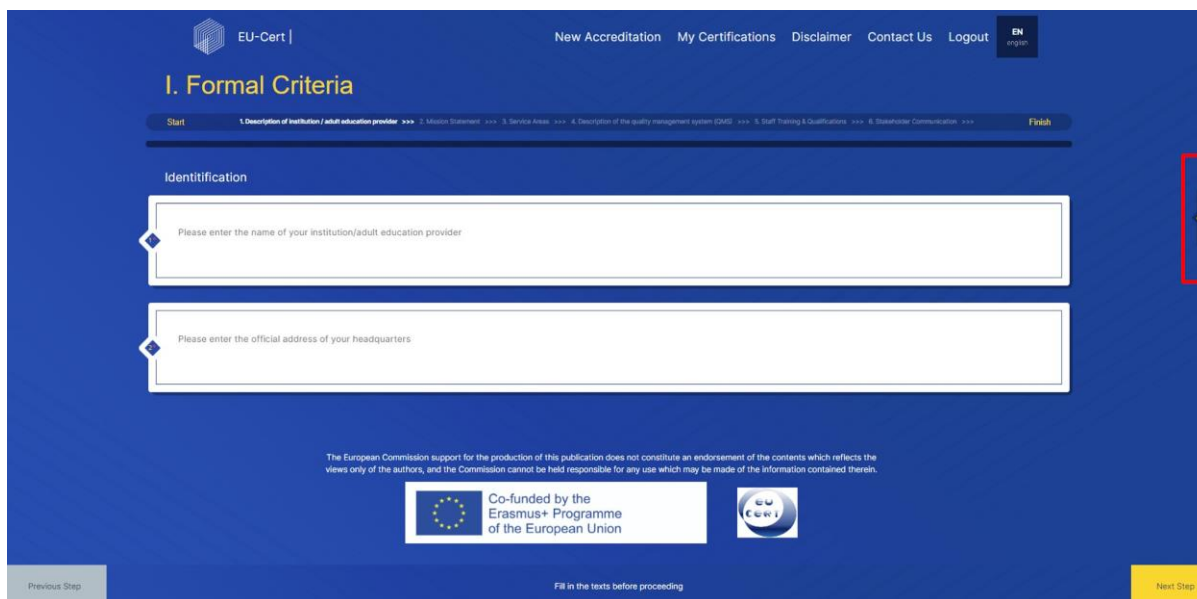
Εάν κάνετε κλικ στο "Ναι, συνεχίστε και υποβάλετε", το εργαλείο θα υποβάλει το ερωτηματολόγιό σας.

Εάν κάνετε κλικ στο "Όχι, επιστρέφω και επεξεργάζομαι τις απαντήσεις μου", έχετε την ευκαιρία να ξαναπεράσετε από το ερωτηματολόγιο και να επεξεργαστείτε τις απαντήσεις σας.


Κατά τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, έχετε πάντα τη δυνατότητα να αποθηκεύσετε τη μέχρι τώρα πρόδός σας και να συνεχίσετε σε άλλο χρονικό σημείο. Για να το κάνετε αυτό, πρέπει να μεταβείτε στην επιλογή "Αποθήκευση ως προσχέδιο". Για περισσότερες πληροφορίες, συνεχίστε να διαβάζετε το κεφάλαιο β. Αποθήκευση ως προσχέδιο.

#### α. Αποθήκευση ως προσχέδιο

Η επιλογή "Αποθήκευση ως προσχέδιο" βρίσκεται πάντα στη δεξιά πλευρά της σελίδας.



Όταν κάνετε κλικ σε αυτό το κουμπί, το εργαλείο σας ρωτάει αν είστε σίγουροι ότι θέλετε να αποθηκεύσετε την υποβολή. Εάν είστε σίγουροι, όλα τα προηγούμενα βήματα θα αποθηκευτούν στη σελίδα "Τα πιστοποιητικά μου" και μπορείτε να συνεχίσετε κάποια άλλη στιγμή. Εάν όχι, μπορείτε να συνεχίσετε με το ερωτηματολόγιο.



**Are you sure you wish to save your submission?**

As you have not completed the current step, only the previous steps will be saved.  
You can complete this step, then save, or save now and lose the current step and continue your submission at any point from your 'My Certifications' page.

No, continue      Yes, save and lose this step

## 1. Διαπίστευση προϊόντων, υλικών, OER και μαθημάτων

 EU-Cert | [New Accreditation](#) [My Certifications](#) [Disclaimer](#) [Contact Us](#) [Logout](#) EN english

I WANT TO....  
Please select whether you would like to accredit your system/institution or your product, material, OER and course



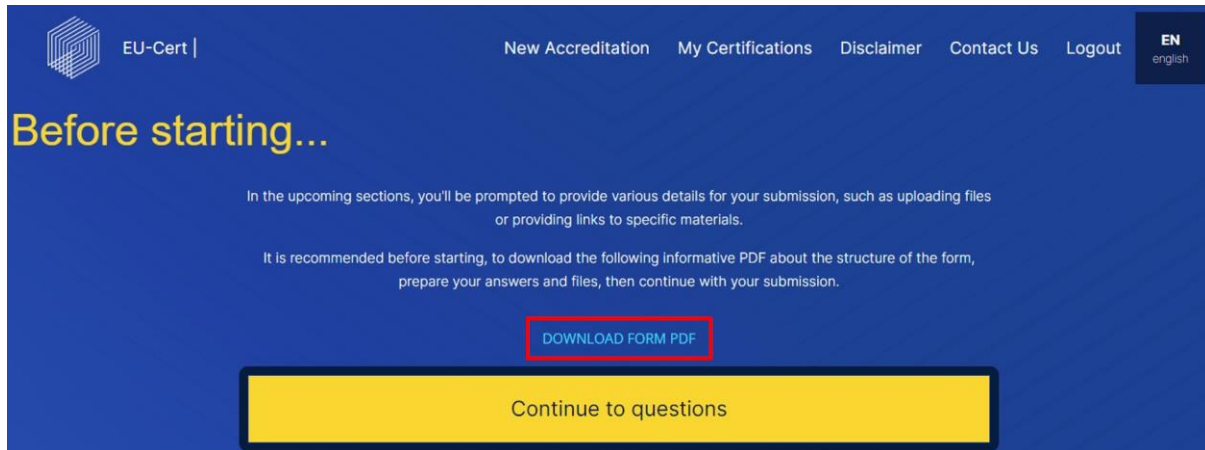
The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

 Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Εάν επιλέξετε να ξεκινήσετε μια "Διαπίστευση προϊόντος, υλικού, OER και μαθήματος", το σύστημα θα σας δώσει μια σημείωση σχετικά με τον τρόπο προετοιμασίας για τη διαδικασία διαπίστευσης. Πριν ξεκινήσετε, μπορείτε να κατεβάσετε όλες τις απαιτούμενες ερωτήσεις σε μορφή PDF.

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



The screenshot shows the 'Before starting...' page of the EU-CERT website. It features a blue header with the EU-CERT logo and navigation links: 'New Accreditation', 'My Certifications', 'Disclaimer', 'Contact Us', 'Logout', and a language selector 'EN english'. The main content area is blue and contains the following text: 'In the upcoming sections, you'll be prompted to provide various details for your submission, such as uploading files or providing links to specific materials. It is recommended before starting, to download the following informative PDF about the structure of the form, prepare your answers and files, then continue with your submission.' Below this text is a red-bordered button labeled 'DOWNLOAD FORM PDF' and a large yellow button labeled 'Continue to questions'.

Μετά από αυτό, μπορείτε να προετοιμαστείτε και να συνεχίσετε με τις ερωτήσεις.

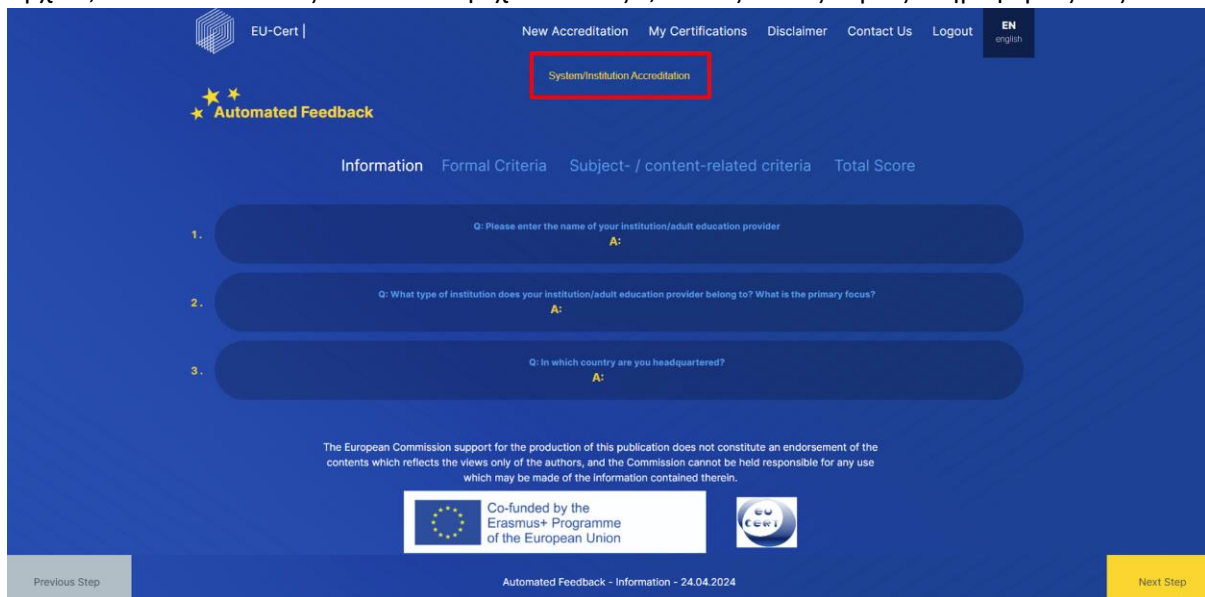
Καθώς η πρόοδος είναι η ίδια με εκείνη της "Διαπίστευσης συστήματος/θεσμικού οργάνου", ανατρέξτε στο κεφάλαιο 6.α. για περισσότερες οδηγίες σχετικά με τον τρόπο συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου.

## 2. Αυτοματοποιημένη ανατροφοδότηση

Αφού υποβάλετε το ερωτηματολόγιο, το εργαλείο διαπίστευσης EU-CERT θα σας παράσχει μια πρώτη αυτοματοποιημένη ανατροφοδότηση.

Θα έχετε μια επισκόπηση του τι έχετε υποβάλει και πόσους πόντους αποδίδει το σύστημα στις συμμετοχές σας.

Αρχικά, θα δείτε τι είδους διαπίστευση έχετε επιλέξει, καθώς και τις κύριες πληροφορίες σας.



The screenshot shows the 'Automated Feedback' page of the EU-CERT website. The header is blue and includes the EU-CERT logo, navigation links, and a language selector 'EN english'. A red-bordered box highlights the 'System/Institution Accreditation' link. Below the header, there are three stars and the text 'Automated Feedback'. The main content area is blue and features a table with columns: 'Information', 'Formal Criteria', 'Subject- / content-related criteria', and 'Total Score'. The table contains three rows of questions and answers:

	Information	Formal Criteria	Subject- / content-related criteria	Total Score
1.	Q: Please enter the name of your institution/adult education provider A:			
2.	Q: What type of institution does your institution/adult education provider belong to? What is the primary focus? A:			
3.	Q: In which country are you headquartered? A:			

Below the table, there is a disclaimer: 'The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.' At the bottom, there are logos for the Erasmus+ Programme of the European Union and EU-CERT. The footer includes 'Previous Step', 'Automated Feedback - Information - 24.04.2024', and 'Next Step'.

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

System/Institution Accreditation

★ ★ Automated Feedback

Information Formal Criteria Subject- / content-related criteria Total Score

1. Q: Please enter the name of your institution/adult education provider  
A:

2. Q: What type of institution does your institution/adult education provider belong to? What is the primary focus?  
A:

3. Q: In which country are you headquartered?  
A:

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Previous Step Automated Feedback - Information - 24.04.2024 Next Step

Στη συνέχεια, θα δείτε τα σημεία σας στο μέρος των τυπικών κριτηρίων.

System/Institution Accreditation

★ ★ Automated Feedback

Information Formal Criteria Subject- / content-related criteria Total Score

Section	Acquired points
1. Description of institution / adult education provider	
2. Mission Statement	
3. Service Areas	
4. Description of the quality management system (QMS)	
5. Staff Training & Qualifications	
6. Stakeholder Communication	
<b>Formal Criteria Total Score</b>	

Στη συνέχεια, θα δείτε μια επισκόπηση του αριθμού των βαθμών που έχετε επιτύχει στο δεύτερο μέρος, τα κριτήρια που σχετίζονται με το θέμα/περιεχόμενο.

System/Institution Accreditation

Automated Feedback

Information Formal Criteria **Subject- / content-related criteria** Total Score

Section	Acquired points
7. Decision-making processes, competencies and responsibilities	
8. Independence of the quality assessments	
9. Resource allocation	
10. Ensurance and continuous development of functionality and effectiveness in relation to adult education quality	
11. Impact	
12. Types of used documentation	
13. Cooperations	
14. Updating the skill set and materials with time	

**Subject- / content-related criteria Total Score**

Τέλος, θα δείτε μια επισκόπηση της συνολικής βαθμολογίας σας. Μπορείτε επίσης να κατεβάσετε την πρώτη αυτοματοποιημένη ανατροφοδότηση. Η βαθμολογία είναι μόνο μια ένδειξη προσανατολισμού για τον αξιολογητή, δεν αποτελεί την τελική σας αξιολόγηση.

System/Institution Accreditation

Automated Feedback

Information Formal Criteria Subject- / content-related criteria **Total Score**

Formal Criteria	
Subject- / content-related criteria	
<b>Total Score</b>	

**Download PDF**

Για να δείτε όλες τις υποβολές σας, μπορείτε να μεταβείτε στην ενότητα "Τα πιστοποιητικά μου" στην επάνω δεξιά γωνία του ιστότοπου.

### 3. Οι πιστοποιήσεις μου

Θα βρείτε όλες τις υποβολές και τα πιστοποιητικά σας στην ενότητα "Τα πιστοποιητικά μου".

Σε αυτή τη σελίδα θα βρείτε τον τύπο της υποβολής σας, την τρέχουσα κατάσταση, την ημερομηνία υποβολής και το πότε ενημερώθηκε τελευταία φορά.

Όταν θα έχετε υποβάλει ερωτηματολόγια, θα τα δείτε να παρατίθενται ως εξής.

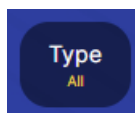
Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Draft	2024	2024
System/Institution Accreditation	Invalid	2024	2024

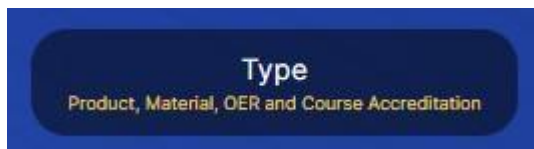
Όσον αφορά τη σειρά των πιστοποιητικών σας, έχετε διάφορες επιλογές:

#### a. Τύπος

Μπορείτε να αλλάξετε τη σειρά κάνοντας κλικ στο σύμβολο.



Με την επιλογή "Type All" θα δείτε όλους τους τύπους πιστοποιητικών.



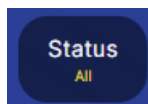
Με την επιλογή "Τύπος προϊόντος, υλικού, OER και διαπίστευση μαθήματος" θα δείτε μόνο αυτά.



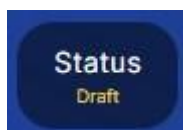
Με την επιλογή "Τύπος συστήματος/διαπίστευσης ιδρύματος" θα δείτε μόνο αυτά.

#### b. Κατάσταση

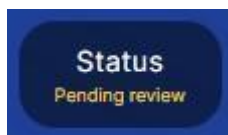
Μπορείτε να αλλάξετε τη σειρά κάνοντας κλικ στο σύμβολο.



Με την επιλογή "Κατάσταση όλων" θα βλέπετε όλα τα πιστοποιητικά σας, ανεξάρτητα από την κατάστασή τους.



Με την επιλογή "Κατάσταση σχεδίου" θα βλέπετε μόνο τα πιστοποιητικά που είναι αποθηκευμένα ως σχέδιο.



Με την επιλογή "Κατάσταση σε αναμονή αξιολόγησης" θα βλέπετε μόνο τις υποβολές που περιμένουν επί του παρόντος την αξιολόγηση από τον αξιολογητή.



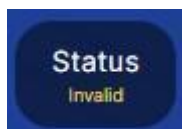
Με την επιλογή "Status Pending Re-Review" (Κατάσταση σε αναμονή επανεξέτασης) θα βλέπετε μόνο τις υποβολές που περιμένουν επί του παρόντος τον αξιολογητή να επανεξετάσει την επεξεργασμένη υποβολή σας.



Με την επιλογή "Κατάσταση Χρειάζεται προσοχή" θα βλέπετε μόνο τις υποβολές που έχουν ήδη εξεταστεί από τον αξιολογητή και χρειάζονται προσοχή από εσάς για να επεξεργαστείτε την υποβολή σας ή/και να στείλετε πρόσθετα έγγραφα.



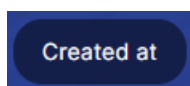
Με την επιλογή "Κατάσταση πιστοποιημένη" θα βλέπετε μόνο τις υποβολές που έχουν πιστοποιηθεί από τον αξιολογητή.



Με την επιλογή "Κατάσταση άκυρη" θα βλέπετε μόνο τις υποβολές που είναι επί του παρόντος άκυρες.

### c. Δημιουργήθηκε στο

Μπορείτε να αλλάξετε τη σειρά κάνοντας κλικ στο σύμβολο.



Με το "Δημιουργήθηκε στις", θα βλέπετε όλες τις υποβολές και τα πιστοποιητικά, ανεξάρτητα από την ημερομηνία δημιουργίας τους.



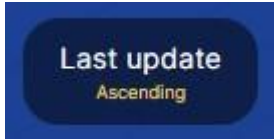
Με τη ρύθμιση "Δημιουργήθηκε σε αύξουσα θέση", θα βλέπετε τις υποβολές και τα πιστοποιητικά σας με αύξουσα θέση, οπότε η πρώτη θα είναι στην κορυφή.



Με το "Created at Descending", θα βλέπετε τις υποβολές και τα πιστοποιητικά σας με φθίνουσα σειρά, έτσι ώστε το τελευταίο να είναι στην κορυφή.

### d. Τελευταία ενημέρωση

Μπορείτε να αλλάξετε τη σειρά κάνοντας κλικ στο σύμβολο.



Με την επιλογή "Τελευταία ενημέρωση αύξουσα", θα βλέπετε τις υποβολές και τα πιστοποιητικά σας αύξουσα, οπότε η πρώτη θα είναι στην κορυφή.



Με την επιλογή "Τελευταία ενημέρωση φθίνουσα", θα βλέπετε τις υποβολές και τα πιστοποιητικά σας φθίνουσα σειρά, έτσι ώστε η τελευταία να βρίσκεται στην κορυφή.

*e. Τα πιστοποιητικά μου (επεξεργασία/διαγραφή)*

Εάν έχετε αποθηκεύσει ένα προσχέδιο, μπορείτε να επεξεργαστείτε αυτό το ερωτηματολόγιο κάνοντας κλικ στις τρεις τελείες στα δεξιά και επιλέγοντας "Επεξεργασία".

Μπορείτε επίσης να διαγράψετε την υποβολή σας κάνοντας κλικ στις τρεις τελείες στα δεξιά και κάνοντας κλικ στο "Διαγραφή".

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Draft	2024	2024
System/Institution Accreditation	Invalid	2024	2024

*f. Τα πιστοποιητικά μου (Πιστοποιημένα/Χρειάζεται προσοχή)*

Αφού ο αξιολογητής εξετάσει την υποβολή, θα διαπιστώσετε ότι η υποβολή σας είτε έχει πιστοποιηθεί είτε χρειάζεται προσοχή.

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024

Σε περίπτωση που η υποβολή σας χρειάζεται προσοχή, μπορείτε να κάνετε κλικ στις τρεις τελείες στα δεξιά της γραμμής και να δείτε τις ειδοποιήσεις του αξιολογητή. Μπορείτε επίσης να κατεβάσετε την αυτοματοποιημένη ανατροφοδότηση σε μορφή PDF.

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	

Αν επιλέξετε να ρίξετε μια ματιά στις "Ειδοποιήσεις" του αξιολογητή, θα μεταφερθείτε σε μια άλλη σελίδα. Εδώ μπορείτε να δείτε μια επισκόπηση όλων των ερωτήσεων και των απαντήσεών σας, στις οποίες ο αξιολογητής είδε κάποιο ζήτημα. Το σχόλιο ή η ανατροφοδότηση του αξιολογητή (κίτρινο) παρατίθεται ακριβώς κάτω από την ερώτηση (μπλε). Μπορείτε επίσης να δείτε τον αριθμό της ερώτησης που σχετίζεται με το ζήτημα.

Question Number	Evaluator comments
Q: 8.1	Please upload your overview of staff qualification documents Please upload proof of qualifications listed in question/answer 8.

Αν θέλετε να επιλύσετε το πρόβλημα, μπορείτε να κάνετε κλικ στην επιλογή "Επίλυση". Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί ένα άλλο παράθυρο και μπορείτε να ανεβάσετε ένα αρχείο ή έναν σύνδεσμο και να ενημερώσετε την απάντησή σας. Ο αξιολογητής θα λάβει στη συνέχεια τις πληροφορίες για τις ενημερώσεις σας. Ή μπορείτε να επιστρέψετε και να λύσετε το ζήτημα αργότερα.

8.1 Please upload your overview of staff qualification documents

UPLOAD FILE

UPLOAD LINK

Solve later

Update answer

Η διαδικασία της επίλυσης των ζητημάτων από εσάς και των ειδοποιήσεων που σας δίνει ο αξιολογητής θα συνεχιστεί μέχρις ότου ο αξιολογητής δεν βρει κανένα άλλο πρόβλημα με την υποβολή σας για να λάβει πιστοποίηση.

Σε περίπτωση που η υποβολή σας έχει πιστοποιηθεί, μπορείτε να κατεβάσετε το πιστοποιητικό και την έκθεση διαπίστευσης.

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024

### g. Πιστοποιητικό

Στο πιστοποιητικό υπάρχουν πληροφορίες σχετικά με την ένωση πιστοποίησης, τον αύξοντα αριθμό του πιστοποιητικού, τον τύπο της πιστοποίησης, το όνομα του φορέα, την περίοδο επικύρωσης του πιστοποιητικού, την ημερομηνία πιστοποίησης, την υπογραφή του συντονιστή του EU-CERT και την αποποίηση ευθυνών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### h. Έκθεση διαπίστευσης

Η έκθεση διαπίστευσης περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με το ίδρυμα υποβολής, μια επισκόπηση των τυπικών κριτηρίων και των τμημάτων τους, μια επισκόπηση των θεματικών/περιεχομένων κριτηρίων και των τμημάτων τους και μια επισκόπηση των αυτοματοποιημένων βαθμών που δόθηκαν από το σύστημα καθώς και των βαθμών που δόθηκαν από τον αξιολογητή για κάθε τμήμα. Θα υπάρχει ο συνολικός αριθμός των βαθμών για τα τυπικά κριτήρια που δόθηκαν από το σύστημα και από τον αξιολογητή καθώς και ο συνολικός αριθμός των βαθμών για τα θεματικά/περιεχομενικά κριτήρια που δόθηκαν από το σύστημα και τον αξιολογητή. Στο τέλος θα υπάρχει επισκόπηση της συνολικής βαθμολογίας.

### i. Αυτοματοποιημένη ανατροφοδότηση

Η αυτοματοποιημένη ανατροφοδότηση γίνεται από το σύστημα. Θα σας δώσει έναν προανατολισμό σχετικά με το πώς βαθμολογήθηκε η υποβολή. Μπορείτε να δείτε μια επισκόπηση των Τυπικών και Θεματικών/Συντεταγμένων Κριτηρίων και των τμημάτων τους και πόσους βαθμούς έδωσε το σύστημα στον χρήστη για τις απαντήσεις του.