***EU-CERT:   
Ευρωπαϊκά πιστοποιητικά και διαπίστευση για ευρωπαϊκά έργα***

**PR1 Ερευνητική Έκθεση***Μάρτιος 2022*

Πανεπιστήμιο του Paderborn

Marc Beutner  
Jennifer Schneider   
Helene Lindenthal  
Marie Dreps

**Ακρωνύμιο:** EU-CERT

**Αριθμός αναφοράς :** 2021-1-DE02-KA220-ADU-000033541

**Διάρκεια του έργου**: 2022 - 31.05.2024 **(28 μήνες)**

**Εταίροι του έργου:** Πανεπιστήμιο του Paderborn (P0), Συντονιστής

Ingenious Knowledge GmbH (P1)

RUTIS-Associação Rede de Universidades da Terceira Idade (P2)

TIR Consulting Group j.d.o.o., Κροατία (P3)

Esquare, Γαλλία (P4)

STANDO LTD Κύπρος (P5)

Περιεχόμενο

[Ερευνητική Έκθεση 3](#_heading=h.gjdgxs)

[1. Αποτελέσματα Βιβλιογραφικής Ανασκόπησης 3](#_heading=h.30j0zll)

[1.1 Βιβλιογραφική Ανασκόπηση: Αποτελέσματα σε Γερμανία 3](#_heading=h.1fob9te)

[1.2 Βιβλιογραφική Ανασκόπηση: Αποτελέσματα σε Κροατία 9](#_heading=h.2et92p0)

[1.3 Βιβλιογραφική Ανασκόπηση: Αποτελέσματα σε Γαλλία 12](#_heading=h.tyjcwt)

[1.4 Βιβλιογραφική Ανασκόπηση: Αποτελέσματα σε Κύπρο 16](#_heading=h.3dy6vkm)

[1.5 Βιβλιογραφική Ανασκόπηση: Αποτελέσματα σε Πορτογαλία 27](#_heading=h.1t3h5sf)

[2. Αποτελέσματα Ποιοτικής Έρευνας 28](#_heading=h.4d34og8)

[2.1 Αποτελέσματα Ποιοτικής Έρευνας στη Γερμανία 28](#_heading=h.2s8eyo1)

[2.2 Αποτελέσματα Ποιοτικής Έρευνας στην Κροατία 30](#_heading=h.17dp8vu)

[2.3 Αποτελέσματα ποιοτικής έρευνας στη Γαλλία 32](#_heading=h.3rdcrjn)

[2.4 Αποτελέσματα ποιοτικής έρευνας στην Κύπρο 33](#_heading=h.26in1rg)

[2.5 Αποτελέσματα Ποιοτικής Έρευνας στην Πορτογαλία 36](#_heading=h.lnxbz9)

[3. Αποτελέσματα Ποσοτικής Έρευνας 36](#_heading=h.35nkun2)

[3.1 Αποτελέσματα ποσοτικής έρευνας στη Γερμανία 36](#_heading=h.1ksv4uv)

[3.2 Αποτελέσματα ποσοτικής έρευνας στην Κροατία 37](#_heading=h.44sinio)

[3.3 Αποτελέσματα ποσοτικής έρευνας στη Γαλλία 41](#_heading=h.2jxsxqh)

[3.4 Αποτελέσματα Ποσοτικής Έρευνας στην Κύπρο 43](#_heading=h.z337ya)

[3.5 Αποτελέσματα ποσοτικής έρευνας στην Πορτογαλία 48](#_heading=h.3j2qqm3)

[Κατάλογος πηγών 49](#_heading=h.1y810tw)

# **Ερευνητική Έκθεση**

Στο πλαίσιο του έργου EU-CERT πραγματοποιούνται διάφορες ερευνητικές δραστηριότητες με σκοπό να διαπιστωθούν οι δομές πιστοποίησης και διασφάλισης ποιότητας στις χώρες εταίρους. Ως σημείο εκκίνησης, είχε ήδη διεξαχθεί μια προκαταρκτική μελέτη πριν από την έναρξη του έργου, η οποία έδειξε σαφώς ότι υπήρχε ανάγκη για ένα ευρωπαϊκό πρόγραμμα πιστοποίησης . Στη συνέχεια, στο πλαίσιο του έργου πραγματοποιήθηκαν τρεις περαιτέρω ερευνητικές πρωτοβουλίες, ώστε να βρεθούν κριτήρια πιστοποίησης για το εργαλείο. Αρχικά, οι εταίροι χρειάστηκε να πραγματοποιήσουν μια έρευνα γραφείου για αποτελέσματα ανά χώρα, η οποία αποτελεί μέρος της ποιοτικής έρευνας. Στη συνέχεια, οι εταίροι έπρεπε να διεξάγουν ποιοτική έρευνα, στην οποία συνδύασαν τα αποτελέσματα της επιτραπέζιας έρευνας με συνεντεύξεις εμπειρογνωμόνων στη χώρα τους. Και τέλος, έπρεπε να πραγματοποιήσουν ποσοτική έρευνα με τη βοήθεια έρευνας ερωτηματολογίου. Στην έκθεση που ακολουθεί θα παρουσιαστούν τα σημαντικότερα αποτελέσματα των τριών ερευνητικών τμημάτων του έργου EU-CERT.

## **Αποτελέσματα Βιβλιογραφικής Ανασκόπησης**

Το πρώτο βήμα του έργου ήταν να μάθουμε για τις υπάρχουσες δομές πιστοποιητικών και διασφάλισης ποιότητας μέσω μιας επιτραπέζιας έρευνας στις χώρες εταίρους.

### **Βιβλιογραφική Ανασκόπηση: Αποτελέσματα σε Γερμανία**

Μέσω της επιτραπέζιας έρευνας βρέθηκαν διάφορες δομές πιστοποιητικών. Υπάρχει ένας κεντρικός φορέας που ονομάζεται DAkkS στη Γερμανία, ο οποίος περιγράφεται λεπτομερέστερα από τους άλλους.

#### DAkkS

Ο κύριος φορέας πιστοποίησης είναι ο DAkkS (Γερμανικός Φορέας Διαπίστευσης) στη Γερμανία. "Η DAkkS είναι η εθνική αρχή διαπίστευσης της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας. Αποτελεί κεντρικό δομικό στοιχείο της υποδομής ποιότητας και εκδίδει διαπιστεύσεις στον τομέα της αξιολόγησης της συμμόρφωσης. Η DAkkS ενεργεί στο πλαίσιο της νόμιμης εντολής και προς το συμφέρον του κράτους, της οικονομίας και της προστασίας της κοινωνίας και του περιβάλλοντος". (DAkkS, 2023a). Ως εκ τούτου, η ίδια η DAkkS διαπιστεύει οργανισμούς που θέλουν να πιστοποιήσουν άλλα προγράμματα. Λειτουργεί ως κρατικός φορέας με βάση τα εθνικά και ευρωπαϊκά δικαιώματα (DAkkS, 2023b). Η διαδικασία διαπίστευσης της DAkkS διέρχεται από τα ακόλουθα έξι στάδια.

1. Βασικά στοιχεία διαπίστευσης (DAkkS, 2023c)

Μόλις ένας οργανισμός ζητήσει διαπίστευση, επιλέγεται ένας τομέας του οργανισμού για να εξεταστεί λεπτομερώς και στη συνέχεια να αξιολογηθεί.

Εάν η περιοχή αυτή πληροί όλες τις απαιτήσεις, μπορεί να αξιολογηθεί θετικά και να λάβει είτε προσωρινή είτε μόνιμη διαπίστευση.

2. Αίτηση διαπίστευσης (DAkkS, 2023d)

Ανάλογα με τις ανάγκες, υπάρχουν τέσσερις διαφορετικοί τύποι αιτήσεων: αίτηση αρχικής διαπίστευσης, επαναδιαπίστευσης, τροποποίησης, (μερικής) αναστολής/(μερικής) ανάκλησης.

Κάθε αίτηση απαιτεί τη συμπλήρωση και αποστολή ορισμένων εγγράφων. Στη συνέχεια, αυτά καταγράφονται και ελέγχονται επίσημα από την Υπηρεσία Αιτήσεων DAkkS. Μόλις συμπληρωθούν όλα τα απαραίτητα έγγραφα, διαβιβάζονται στην αρμόδια υπηρεσία.

3. Φάση αναθεώρησης (DAkkS, 2023e)

Στη συνέχεια, το τμήμα προετοιμάζει το κύριο γεγονός, την ανασκόπηση της περιοχής. Για το σκοπό αυτό, σχεδιάζει την ομάδα αξιολόγησης, τη διάρκεια της επιτόπιας αξιολόγησης, τα απαιτούμενα τυχαία δείγματα, το είδος και το πεδίο των δραστηριοτήτων των μαρτύρων και, εάν είναι απαραίτητο, άλλους όρους-πλαίσιο. Όλα αυτά εξαρτώνται από το μέγεθος και το πεδίο εφαρμογής της αιτούμενης διαπίστευσης.

Στη συνέχεια, το σχέδιο εφαρμόζεται και αξιολογείται η περιοχή του οργανισμού. Οι απαιτήσεις εξαρτώνται από το είδος της περιοχής. Σε μια συνέχεια, διαπιστώνονται τα αποτελέσματα και καθορίζονται τυχόν διορθωτικά μέτρα, ώστε να καταστεί δυνατή μια νέα αξιολόγηση και τελικά να επιτευχθεί η διαπίστευση.

4. Απόφαση (DAkkS, 2023f)

Στη συνέχεια, λαμβάνεται απόφαση σχετικά με το αν η περιοχή πληροί όλες τις απαιτήσεις της DAkkS προκειμένου να διαπιστευτεί. Η απόφαση αυτή λαμβάνεται από ένα ανεξάρτητο όργανο, την Επιτροπή Διαπίστευσης (AkA).

Στη συνέχεια, ο οργανισμός λαμβάνει γραπτή απόφαση σχετικά με το αν έχει επιτύχει ή αποτύχει στην αξιολόγηση. Σε περίπτωση επιτυχίας, λαμβάνει άμεσα το πιστοποιητικό διαπίστευσης.

5. Φάση παρακολούθησης (DAkkS, 2023g)

Στη φάση της παρακολούθησης, ελέγχεται τακτικά αν η ικανότητα που επιβεβαιώνεται στην απόφαση διαπίστευσης εξακολουθεί να υφίσταται. Αυτές οι δραστηριότητες παρακολούθησης διεξάγονται με τον ίδιο τρόπο όπως και το βήμα 3, αξιολογώντας την επιλεγμένη περιοχή με βάση ορισμένα κριτήρια.

Εφόσον η αξιολόγηση παραμένει θετική κατά τη διάρκεια της παρακολούθησης, η διαπίστευση παραμένει επίσης έγκυρη. Μόλις τα κριτήρια δεν πληρούνται πλέον, θα ληφθεί απόφαση για περιορισμό, αναστολή ή ακύρωση της διαπίστευσης.

Για τις μόνιμες διαπιστεύσεις, ο κύκλος ξεκινά πάντα από το βήμα 3. Για τις προσωρινές διαπιστεύσεις, ο κύκλος ξεκινά πάντα εκ νέου με το βήμα 2 και σημαίνει επαναδιαπίστευση. Εάν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης ή άλλες πληροφορίες δείχνουν ότι ένας φορέας δεν είναι πλέον αρμόδιος ή ότι έχει παραβιάσει σοβαρά το καθήκον του, η DAkkS μπορεί επίσης να περιορίσει, να αναστείλει ή να ανακαλέσει μια χορηγηθείσα διαπίστευση.

6. Αλλαγή διαπίστευσης (DAkkS, 2023h)

Για διάφορους λόγους, ο οργανισμός μπορεί να ζητήσει αλλαγή της διαπίστευσης. Τέτοιοι λόγοι μπορεί να είναι, για παράδειγμα, η αλλαγή/επέκταση/μείωση της περιοχής, πρόσθετες τοποθεσίες ή αλλαγή διεύθυνσης. Τότε ο κύκλος διαπίστευσης ξεκινά με το βήμα 2.

Έγινε φανερό ότι η DAkkS διαδραματίζει ουσιαστικό ρόλο στην πιστοποίηση και τη διασφάλιση της ποιότητας στη Γερμανία. Η διαδικασία διαπίστευσης περνάει από έξι στάδια και διαρκεί αρκετούς μήνες. Μέσω της σφραγίδας, μπορεί να θεωρηθεί ότι οι τομείς ενός οργανισμού πληρούν ορισμένα εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα.

#### Πιστοποίηση σύμφωνα με το SGB III σε συνδυασμό με την AZAV

Η πιστοποίηση των μέτρων συνεχιζόμενης επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (CVET) μπορεί να πραγματοποιηθεί βάσει του SGB III (Γερμανικός Κώδικας Κοινωνικής Ασφάλισης) σε συνδυασμό με το AZAV (Διάταγμα διαπίστευσης και αδειοδότησης για την προώθηση της απασχόλησης) και τις συστάσεις της συμβουλευτικής επιτροπής AZAV. Στον τομέα του AZAV, η DAkkS έχει το καθήκον της διαπίστευσης φορέων πιστοποίησης - των λεγόμενων ειδικευμένων φορέων (FKS) (DAkkS, 2023i). Αυτό επιτρέπει στους φορείς πιστοποίησης να εγκρίνουν παρόχους και μέτρα προώθησης της απασχόλησης. Τόσο ο πάροχος όσο και το μέτρο επαγγελματικής κατάρτισης μπορούν να πιστοποιούνται από διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης της DAkkS σύμφωνα με το SGB III σε συνδυασμό με την AZAV και τις συστάσεις της συμβουλευτικής επιτροπής της AZAV. Οι πάροχοι κατάρτισης μπορούν να λάβουν χρηματοδότηση από την Ομοσπονδιακή Υπηρεσία Απασχόλησης (BA) για προγράμματα κατάρτισης για άτομα. Προϋπόθεση γι' αυτό είναι η έγκριση ως πάροχος (βλ. § 178 SGB III) και/ή η έγκριση μέτρων (βλ. § 179 SGB III) για τα επιμέρους μέτρα. Και οι δύο εγκρίσεις προσφέρονται από τους διαπιστευμένους από την DAkkS ειδικευμένους φορείς (FKS) (DAkkS. 2023i).

Οι απαιτήσεις που πρέπει να πληρούν οι πάροχοι μέτρων επαγγελματικής κατάρτισης προκειμένου να πιστοποιηθούν από αρμόδιο φορέα ρυθμίζονται από το άρθρο 178 SGB III σε συνδυασμό με το άρθρο 2 AZAV και τις συστάσεις της συμβουλευτικής επιτροπής AZAV (2021, σ. 6 κ.ε.). Υπάρχουν οι ακόλουθες οκτώ απαιτήσεις που πρέπει να πληρούν οι πάροχοι μέτρων συνεχιζόμενης επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης προκειμένου να πιστοποιηθούν. Εδώ αναφέρονται μόνο οι τομείς απαιτήσεων, περισσότερες πληροφορίες υπάρχουν στα αντίστοιχα νομικά κείμενα.

1. Ικανότητα και αξιοπιστία (πρβλ. §178 αριθ. 1 SGB III)   
2. Υποστήριξη της επαγγελματικής ένταξης (πρβλ. §178 αριθ. 2 SGB III)   
3. Προσόντα του προσωπικού (πρβλ. §178 αριθ. 3 SGB III)   
4. Εφαρμογή συστήματος QM (πρβλ. §178 αρ. 4 SGB III)   
5. Συμβατικές συμφωνίες (πρβλ. §178 αριθ. 5 SGB III)   
6. Σχεδιασμός μέτρων (πρβλ. §§ 179, 180 SGB III, §§ 3, 4 AZAV, Συμβουλευτική Επιτροπή AZAV)   
7. Εξοπλισμός (πρβλ. §§ 179, 180 SGB III, §§ 3, 4 AZAV, AZAV Advisory Board)   
8. Αρχές οικονομικής αποδοτικότητας και οικονομίας (βλ. §§ 179, 180 SGB III, §§ 3, 4 AZAV, AZAV Advisory Board)

Η διαδικασία έγκρισης του παρόχου σύμφωνα με την SGB III σε συνδυασμό με την AZAV και τις συστάσεις του συμβουλευτικού συμβουλίου της AZAV περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα:

* Αίτηση έγκρισης / Νέα αίτηση
* Υποβολή εγγράφων και αποδεικτικών στοιχείων διαχείρισης ποιότητας
* Έλεγχος τεκμηρίωσης
* Επιτόπιος έλεγχος / έλεγχος διαπίστευσης
* Έκθεση ελέγχου
* Επισκόπηση της έκθεσης ελέγχου
* Βραβείο πιστοποίησης
* Έλεγχος παρακολούθησης / Επαναληπτικός έλεγχος

Η διαδικασία έγκρισης των μέτρων σύμφωνα με το SGB III σε συνδυασμό με το AZAV περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα:

* Αίτηση έγκρισης μέτρων
* Υποβολή καταλόγου μέτρων
* Καθορισμός της επιλογής αναφοράς
* Εξέταση της αίτησης και υποβολή των απαραίτητων εγγράφων
* Έλεγχος εγγράφων
* Έλεγχος του κόστους των μέτρων
* Έκδοση πιστοποιητικού

#### Πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο DIN ISO 29993

Το διεθνές πρότυπο DIN ISO 29993 φέρει τον τίτλο Μαθησιακές υπηρεσίες πέραν της τυπικής εκπαίδευσης - Απαιτήσεις υπηρεσιών και περιγράφει τις ελάχιστες απαιτήσεις για μαθησιακές υπηρεσίες εκτός της τυπικής εκπαίδευσης. Απευθύνεται κυρίως σε παρόχους μαθησιακών υπηρεσιών από τον τομέα της εκπαίδευσης και της κατάρτισης και περιλαμβάνει όλες τις μαθησιακές υπηρεσίες που προωθούν τη δια βίου μάθηση. Οι βασικές απαιτήσεις του DIN ISO 29993 περιλαμβάνουν:

1. Γενικές πληροφορίες   
2. Πληροφορίες πριν από τη χρήση της υπηρεσίας εκμάθησης   
3. Ανάλυση μαθησιακών αναγκών   
4. Ανάπτυξη μαθησιακών υπηρεσιών   
5. Πληροφορίες για τους εγγεγραμμένους εκπαιδευόμενους και τους αναδόχους τους   
6. Επάρκεια των παρόχων μαθησιακών υπηρεσιών   
7. Μαθησιακό υλικό   
8. Μαθησιακό περιβάλλον   
9. Μαθησιακός σχεδιασμός   
10. Αξιολόγηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων   
11. Παρακολούθηση και αξιολόγηση   
12. Διαχείριση υπηρεσιών μάθησης   
13. Λογιστική

Η διαδικασία του προτύπου DIN ISO 29993 περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα:

* Φάση προσφοράς και φάση σύμβασης
* Προετοιμασία ελέγχου
* Έλεγχος πιστοποίησης / επιτόπιος έλεγχος
* Απονομή πιστοποιητικού
* Έλεγχοι παρακολούθησης
* Επαναπιστοποίηση

#### Πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο DIN ISO 21001

Το διεθνές πρότυπο DIN ISO 21001 έχει τίτλο Εκπαιδευτικοί οργανισμοί - Συστήματα διαχείρισης για εκπαιδευτικούς οργανισμούς - Απαιτήσεις με οδηγίες χρήσης. Το DIN ISO 21001 είναι ένα πρότυπο που παρέχει κατευθυντήριες γραμμές για εκπαιδευτικούς οργανισμούς σχετικά με τον τρόπο θέσπισης, εφαρμογής, διατήρησης και βελτίωσης ενός εκπαιδευτικού συστήματος διαχείρισης. Το πρότυπο βασίζεται στις αρχές διαχείρισης ποιότητας του ISO 9001 και εστιάζει ειδικά στο εκπαιδευτικό πλαίσιο. Με την τήρηση των απαιτήσεων, οι εκπαιδευτικοί οργανισμοί μπορούν να επιτύχουν τους εκπαιδευτικούς τους στόχους, να βελτιώσουν την ικανοποίηση των εκπαιδευομένων και των ενδιαφερομένων και να ενισχύσουν τη φήμη τους στην εκπαιδευτική κοινότητα. Οι απαιτήσεις του DIN ISO 21001 περιλαμβάνουν:

1. Πεδίο εφαρμογής και πλαίσιο του οργανισμού   
2. Ηγεσία   
3. Σχεδιασμός   
4. Υποστήριξη   
5. Λειτουργία   
6. Αξιολόγηση της απόδοσης   
7. Βελτίωση

Η διαδικασία του προτύπου DIN ISO 21001 περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα:

* Φάση προσφοράς και φάση σύμβασης
* Προετοιμασία ελέγχου
* Επίπεδο ελέγχου 1
* Επίπεδο ελέγχου 2
* Απονομή πιστοποιητικού
* Έλεγχοι παρακολούθησης
* Επαναπιστοποίηση

#### Μοντέλο LQW της ArtSet Forschung Bildung Beratung GmbH

LQW σημαίνει Learner-oriented quality testing in education, training and continuing education και είναι ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας που αναπτύχθηκε από την ArtSet Forschung Bildung Beratung GmbH. Το μοντέλο LQW είναι ένα αναγνωρισμένο και ελεύθερα προσβάσιμο σύστημα διαχείρισης ποιότητας, το οποίο θέτει τον εκπαιδευόμενο στο επίκεντρο των διαδικασιών ανάπτυξης και ελέγχου της ποιότητας, μπορεί να χρησιμοποιηθεί από κάθε εκπαιδευτικό οργανισμό στον τομέα των ενηλίκων, της περαιτέρω εκπαίδευσης και της κατάρτισης, προβλέπει εξωτερικές δοκιμές και εξυπηρετεί τη συγκρισιμότητα των εκπαιδευτικών οργανισμών. Η κεντρική ιδέα του μοντέλου είναι να υποστηρίξει τους οργανισμούς να γίνουν εκπαιδευτικοί οργανισμοί που μαθαίνουν μέσω της εφαρμογής ενός συνεχούς κύκλου ποιότητας και στρατηγικών στόχων ανάπτυξης. Το μοντέλο αυτό παρέχει τις ακόλουθες έντεκα απαιτήσεις:

1. Δήλωση αποστολής   
2. Ανάπτυξη της ζήτησης   
3. Βασικές διαδικασίες   
4. Διαδικασία διδασκαλίας-μάθησης   
5. Αξιολόγηση των εκπαιδευτικών διαδικασιών   
6. Υποδομή   
7. Ηγεσία   
8. Προσωπικό   
9. Έλεγχος   
10. Επικοινωνία με τους πελάτες   
11. Στόχοι στρατηγικής ανάπτυξης

Η διαδικασία του μοντέλου LQW ονομάζεται "κύκλος ποιότητας ενός οργανισμού μάθησης" και περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα:

* Εισαγωγικό εργαστήριο
* Εσωτερική αξιολόγηση
* Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων
* Τεκμηρίωση στην αυτοαναφορά
* Εξωτερική αξιολόγηση
* Επίσκεψη και τελικό εργαστήριο

#### "Τομεακό πρότυπο Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης" του Gütesiegelverbund Weiterbildung e. V. (Σύνδεσμος Σφραγίδων Ποιότητας για τη Συνεχιζόμενη Εκπαίδευση)

Το "Τομεακό Μοντέλο Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης" έχει "προκύψει από την πρακτική της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης με επιστημονική υποστήριξη για την πρακτική της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης. Είναι προσανατολισμένο στο διάλογο και την ανάπτυξη και λαμβάνει υπόψη τις προτάσεις των επαγγελματιών της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης, των εμπειρογνωμόνων της εκπαίδευσης, των δημόσιων φορέων που σχετίζονται με την εκπαίδευση και των συμμετεχόντων" (Gütesiegelverbund Weiterbildung e. V., 2015, σ. 3). Το μοντέλο είναι σχεδιασμένο με τέτοιο τρόπο ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε πολλούς διαφορετικούς εκπαιδευτικούς τομείς, όπως η γενική, η πολιτική και η επαγγελματική εκπαίδευση. Στόχος του μοντέλου διαχείρισης ποιότητας είναι να "διασφαλίζει συστηματικά και να αναπτύσσει περαιτέρω την ποιότητα της εκπαίδευσης/επιμόρφωσης" (Gütesiegelverbund Weiterbildung e. V., 2015, σ. 2) και να συμβάλλει έτσι στη διασφάλιση της υψηλής ποιότητας της εκπαίδευσης και των εκπαιδευτικών προσφορών. Σκοπός του είναι να βοηθήσει τα ιδρύματα (περαιτέρω) εκπαίδευσης να αμφισβητήσουν τις δομές και τις διαδικασίες τους καθώς και τις παιδαγωγικές τους δράσεις και να ελέγξουν κατά πόσο αυτές υποστηρίζουν την εκπαιδευτική διαδικασία. Το μοντέλο αυτό παρέχει τις ακόλουθες τέσσερις απαιτήσεις:

1. Εκπαίδευση και εκπαιδευτική προσφορά   
2. Προσωπικό και επαγγελματισμός: Μέρος 1 - προσωπικό πλήρους απασχόλησης και Μέρος 2 - παιδαγωγικό προσωπικό μερικής απασχόλησης  
3. Συμμετέχοντες, προστασία των συμμετεχόντων   
4. Οργάνωση, ευθύνη και ανάπτυξη

Η διαδικασία του Πρότυπου Τομέα Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα:

* Εγγραφή και σύναψη σύμβασης
* Αρχική συνέντευξη, συμφωνία για χρονοδιάγραμμα
* Υποβολή της αυτοαναφοράς και των εγγράφων που θεωρούνται αποδεικτικά στοιχεία
* Επισκόπηση εγγράφων, ενδιάμεση έκθεση
* Επίσκεψη στην εγκατάσταση
* Έκθεση ελέγχου, υποβολή στη συμβουλευτική επιτροπή
* Απόφαση της συμβουλευτικής επιτροπής για την απονομή του πιστοποιητικού
* Ισχύς του πιστοποιητικού 3 έτη

### **Βιβλιογραφική Ανασκόπηση: Αποτελέσματα σε Κροατία**

*Κροατικό πλαίσιο ποιότητας*

Στην Κροατία, το Υπουργείο Επιστημών και Εκπαίδευσης καταρτίζει σχέδια και πολιτικές για το CROQF (Κροατικό Πλαίσιο Ποιότητας), το οποίο αντιστοιχεί στο EQF (Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων). Επιπλέον, το εν λόγω υπουργείο μπορεί να επικουρείται από άλλες κροατικές υπηρεσίες, όπως το Υπουργείο Εργασίας και Δεξιοτήτων, στην ανάπτυξη του CROQF για να οικοδομήσει και να καταστήσει την Κροατία όσο το δυνατόν πιο ανταγωνιστική στην Ευρώπη και παγκοσμίως όσον αφορά την εκπαίδευση.

Το κροατικό εκπαιδευτικό σύστημα έχει εξελιχθεί την τελευταία δεκαετία και μετά την ένταξή του στην ΕΕ την 1η Ιουλίου 2013 η χώρα έχει κάνει πολλά άλματα προς τα εμπρός προκειμένου να ανταποκριθεί στο πλαίσιο της ΕΕ και να επιτύχει υψηλότερα πρότυπα στην εκπαίδευση και, ως εκ τούτου, υψηλότερη παραγωγικότητα.

*Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EQAVET)*

Με βάση τις συστάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής το 2004 για το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EQAVET), ο Οργανισμός Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης στην Κροατία αναπτύσσει και εφαρμόζει την ποιότητα και τα πρότυπα της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης από το 2010. Οι δραστηριότητες του ASOO κατοχυρώνονται περαιτέρω στο νόμο βάσει του νόμου περί Οργανισμού Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης και Εκπαίδευσης Ενηλίκων (άρθρο 4, παράγραφος 2), του νόμου περί Επαγγελματικής Εκπαίδευσης (άρθρο 13) και του νόμου περί Εκπαίδευσης Ενηλίκων (άρθρο 23). Αυτοί οι νόμοι περιλαμβάνουν τη συμμετοχή σε διαδικασίες αξιολόγησης, αυτοαξιολόγησης και εξωτερικής αξιολόγησης στο πλαίσιο του συστήματος επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης και εκπαίδευσης ενηλίκων.

Το πρώτο άρθρο του νόμου για την εκπαίδευση ενηλίκων ορίζει την εκπαίδευση ενηλίκων στην Κροατία ως μια διαδικασία μάθησης ενηλίκων με στόχο την άσκηση του δικαιώματος στην ελεύθερη ανάπτυξη της προσωπικότητας, την κατάρτιση για την αύξηση της απασχολησιμότητας (απόκτηση προσόντων για το αρχικό επάγγελμα, επανεκπαίδευση, απόκτηση και εμβάθυνση των επαγγελματικών γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων) και την εκπαίδευση ενεργού πολίτη. Στην Κροατία, η εκπαίδευση ενηλίκων αφορά όλες τις μορφές εκπαίδευσης για άτομα ηλικίας άνω των 15 ετών. Ο νόμος ορίζει ότι η εκπαίδευση ενηλίκων βασίζεται στις ακόλουθες αρχές: δια βίου μάθηση- ορθολογική χρήση των εκπαιδευτικών ευκαιριών, εδαφική εγγύτητα και καθολική πρόσβαση στην εκπαίδευση υπό ίσους όρους και σύμφωνα με τις ικανότητες- ελευθερία και αυτονομία στην επιλογή του τρόπου περιεχομένου, της μορφής, των μέσων και των μεθόδων- σεβασμός της διαφορετικότητας και της ένταξης- επαγγελματικές και ηθικές ευθύνες των εργαζομένων στην ανδραγωγική- εγγυήσεις για την ποιότητα της εκπαιδευτικής προσφοράς και σεβασμός της προσωπικότητας και της αξιοπρέπειας κάθε συμμετέχοντα.

*Οργανισμός Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ASOO)*

Η ASOO συμμετέχει στο έργο του EQAVET και αποτελεί το σημείο αναφοράς στην Κροατία για τα πρότυπα ποιότητας και τη διατήρηση της ποιότητας της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης σε ολόκληρη την Κροατία. Επίσης, στο πλαίσιο της εφαρμογής της διαδικασίας αυτοαξιολόγησης (asoo, 2022), πραγματοποίησε τα ακόλουθα:

* συνεχής συμβουλευτική υποστήριξη των σχολείων κατά την εφαρμογή της διαδικασίας αυτοαξιολόγησης
* επαγγελματική κατάρτιση για τις σχολικές επιτροπές ποιότητας
* παρακολούθηση της εφαρμογής της διαδικασίας αυτοαξιολόγησης - εκθέσεις αυτοαξιολόγησης
* επισκέψεις σε σχολεία και επιτροπές ποιότητας για υποστήριξη
* υποβολή εκθέσεων σχετικά με τη διαδικασία αυτοαξιολόγησης

Σύμφωνα με την ASOO και το Υπουργείο Επιστημών, Παιδείας και Αθλητισμού της Κροατίας, τα σχολεία του τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης αξιολογούν ανεξάρτητα και με πλήρη ευθύνη την ποιότητα των εργασιών τους. Αυτή η αυτοαξιολόγηση περιλαμβάνει τους ακόλουθους τομείς προτεραιότητας: σχεδιασμός εργασίας, διδασκαλία και υποστήριξη της μάθησης, επιδόσεις των μαθητών και μαθησιακά αποτελέσματα, υλικές συνθήκες, ανθρώπινοι πόροι και επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων, συνεργασία εντός του ιδρύματος επαγγελματικής εκπαίδευσης και συνεργασία με άλλους ενδιαφερόμενους φορείς, καθώς και προώθηση και διοίκηση του ιδρύματος και τους ευρύτερους κυβερνητικούς φορείς που εφαρμόζουν την ποιότητα και τα πρότυπα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Κάθε τομέας προτεραιότητας χωρίζεται περαιτέρω σε διάφορους τομείς ποιότητας που περιγράφονται από κριτήρια ποιότητας. Σύμφωνα με τα κριτήρια ποιότητας, τα σχολεία αξιολογούν το επίπεδο της επιτυχίας τους στην υλοποίηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας και σχεδιάζουν τη βελτίωση του έργου τους. Η ASOO και άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες είναι εκεί για να βοηθήσουν στη βελτίωση των προτύπων εντός των ιδρυμάτων και σε ολόκληρη τη χώρα.

Κάθε ίδρυμα ΕΕΚ έχει πρόσβαση στα ηλεκτρονικά εργαλεία αυτοαξιολόγησης μέσω της ASOO και του δικτυακού της τόπου (e-kvaliteta.asoo.hr). Ένα εγχειρίδιο αυτοαξιολόγησης άνω των 100 σελίδων είναι επίσης διαθέσιμο μέσω του δικτυακού τόπου της ASOO. Εκτός από την αυτοαξιολόγηση, τα ιδρύματα ΕΕΚ πρέπει να αξιολογούνται εξωτερικά σύμφωνα με τον νόμο για την πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια σχολική εκπαίδευση και τον νόμο για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση, κεφάλαιο VIII, άρθρο 88.

Ο παραπάνω νόμος αναφέρει ότι για τη βελτίωση της ποιότητας των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, η εξωτερική αξιολόγηση και η αυτοαξιολόγηση διενεργείται στα σχολικά ιδρύματα και αναφέρεται στη διεξαγωγή εθνικών εξετάσεων και στη μέτρηση του επιπέδου ποιότητας όλων των συνιστωσών του εθνικού προγράμματος σπουδών. Αναφέρεται επίσης ότι η εξωτερική αξιολόγηση διενεργείται από το Εθνικό Κέντρο Εξωτερικής Αξιολόγησης της Εκπαίδευσης και ότι τα σχολεία υποχρεούνται να χρησιμοποιούν τα αποτελέσματα των εθνικών εξετάσεων και όλους τους άλλους δείκτες εκπαιδευτικής επίδοσης για ανάλυση και αυτοαξιολόγηση, ώστε να βελτιώνεται διαρκώς η ποιότητα του σχολικού έργου. Ο τρόπος διεξαγωγής της εξωτερικής αξιολόγησης και της χρήσης των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των σχολικών ιδρυμάτων καθορίζεται από τον Υπουργό. (asoo, 2022)

Ο νόμος περί επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, άρθρο. 9., ορίζει ότι το σύστημα διασφάλισης της ποιότητας της επαγγελματικής εκπαίδευσης καθιερώνεται στο επίπεδο των παρόχων επαγγελματικής εκπαίδευσης και στο επίπεδο των προσόντων. Ορίζεται επίσης ότι το σύστημα διασφάλισης ποιότητας βασίζεται σε διαδικασίες αυτοαξιολόγησης και εξωτερικής αξιολόγησης. Οι διαδικασίες αυτοαξιολόγησης και εξωτερικής αξιολόγησης διεξάγονται σε μεμονωμένα ιδρύματα επαγγελματικής εκπαίδευσης, συμπεριλαμβανομένης της άμεσης εποπτείας του έργου των ιδρυμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και βάσει εθνικών ή ειδικών εξετάσεων. Τα αποτελέσματα της αυτοαξιολόγησης και της εξωτερικής αξιολόγησης των ιδρυμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης πρέπει να χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση της ποιότητας της εργασίας και την επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων. Η μεθοδολογία της εξωτερικής αξιολόγησης των ιδρυμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης υιοθετείται από το Εθνικό Κέντρο Εξωτερικής Αξιολόγησης της Εκπαίδευσης σε συνεργασία με τον Οργανισμό.

Η κροατική στρατηγική για την εκπαίδευση, την επιστήμη και την τεχνολογία προβλέπει την περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος διασφάλισης ποιότητας και της διαδικασίας εξωτερικής και εσωτερικής αξιολόγησης. Από τη στρατηγική: "Σε εθνικό επίπεδο πραγματοποιούνται διάφορες μορφές εξωτερικής αξιολόγησης των εκπαιδευτικών επιτευγμάτων των μαθητών (εθνικές εξετάσεις και κρατικές εξετάσεις για το απολυτήριο), ενώ έχουν δοκιμαστεί ορισμένα μοντέλα αυτοαξιολόγησης των σχολείων. Εκτιμάται, ωστόσο, ότι και αυτές οι διαδικασίες δεν είναι επαρκώς διασυνδεδεμένες και δεν χρησιμοποιούνται επαρκώς για τη βελτίωση των σχολικών πρακτικών".

Σε θεσμικό επίπεδο ΕΕΚ, αρκετοί από αυτούς επλήγησαν κατά τη διάρκεια του μεγάλου σεισμού που σημειώθηκε στην Κροατία, ιδίως στο Ζάγκρεμπ στις 22 Μαρτίου 2020. Αυτό, δυστυχώς, άφησε ορισμένα ιδρύματα ΕΕΚ να μην μπορούν να παρέχουν προγράμματα όπως σκόπευαν, καθώς πολλά από αυτά καταστράφηκαν ή επηρεάστηκαν από το σοκ του σεισμού, τα οποία βρίσκονταν ήδη σε ετοιμόρροπη κατάσταση.

### **Βιβλιογραφική Ανασκόπηση: Αποτελέσματα σε Γαλλία**

Στη Γαλλία, τα επαγγελματικά διπλώματα αποτελούν εθνικό πρότυπο. Κατηγοριοποιούνται ανά επίπεδο, από το επίπεδο V (πρώτο επίπεδο προσόντων) έως το επίπεδο I, που αντιστοιχεί στα υψηλότερα προσόντα. Μπορούν να αποκτηθούν με έναν από τους τρεις τρόπους:

1. Αρχική επαγγελματική εκπαίδευση: αποτελεί συνέχεια της γενικής εκπαίδευσης και προετοιμάζει τους νέους για εξειδικευμένη απασχόληση από εργάτες μέχρι μηχανικούς.
2. Συνεχής επαγγελματική κατάρτιση: απευθύνεται σε όλες τις κατηγορίες ενεργών ενηλίκων, μισθωτούς, αιτούντες εργασία, δημόσιους υπαλλήλους, ελεύθερους επαγγελματίες, επιχειρηματίες. Τους επιτρέπει να αναπτύξουν ή να αποκτήσουν ένα αναγνωρισμένο επίπεδο προσόντων.
3. Πιστοποίηση της εμπειρίας ζωής (Validation des acquis de l'expérience ή VAE): επιτρέπει την απόκτηση επαγγελματικών προσόντων μέσω της αναγνώρισης των δεξιοτήτων και της μάθησης που αποκτήθηκαν μέσω αμειβόμενης ή μη αμειβόμενης εργασίας.

Αυτές οι διαφορετικές διαδρομές καθιστούν δυνατή την ικανοποίηση των αναγκών διαφορετικών ατόμων που αναζητούν προσόντα, ανεξάρτητα από την ηλικία, το μορφωτικό επίπεδο ή την εμπειρία τους. Κάνουν δυνατή την πραγματική δια βίου μάθηση.

Από το 1971, η εκπαίδευση ενηλίκων αποτελεί δικαίωμα που αναγνωρίζεται από τη γαλλική νομοθεσία. Στόχος της είναι να αναπτύξει την επαγγελματική ένταξη ή επανένταξη των ενηλίκων, να τους διατηρήσει στην απασχόληση, να ενθαρρύνει την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους, να επιτρέψει στους εργαζομένους να προσαρμοστούν στις μεταβαλλόμενες τεχνικές και συνθήκες εργασίας, να προωθήσει την κοινωνική τους ανέλιξη μέσω της πρόσβασης στα διάφορα επίπεδα πολιτισμού και επαγγελματικών προσόντων και τη συμβολή τους στην πολιτιστική, οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη.

#### Το εθνικό μητρώο επαγγελματικών προσόντων (Répertoire national des certifications professionnelles ή RNCP)

Από το 2002, όλα τα επαγγελματικά προσόντα που αναγνωρίζονται από το κράτος και τους κοινωνικούς εταίρους, σε εθνικό επίπεδο, έχουν καταχωρηθεί στο εθνικό μητρώο επαγγελματικών προσόντων. Ως ενιαία πηγή αναφοράς, το RNCP είναι ένα κεντρικό αποθετήριο ικανοτήτων που παρέχει σε άτομα και επιχειρήσεις επικαιροποιημένα στοιχεία για τα επαγγελματικά προσόντα. Περιλαμβάνει δημόσια και ιδιωτικά προσόντα, που βασίζονται σε αρχική και συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν επαγγελματικό χαρακτήρα. Αυτό σημαίνει ότι το RNCP δεν περιλαμβάνει τα γενικά προσόντα, όπως το εθνικό brevet, τα γενικά προσόντα (πτυχία ή διδακτορικά).

Το μητρώο περιλαμβάνει τρεις κύριες κατηγορίες επαγγελματικών προσόντων:

1. τα επαγγελματικά προσόντα (πιστοποιητικά και διπλώματα) που χορηγούνται για λογαριασμό του κράτους από τα υπουργεία για λογαριασμό του κράτους, τα οποία αναπτύσσονται από τα υπουργεία με την υποστήριξη των συμβουλευτικών επιτροπών επαγγελματικής κατάρτισης (CNCP). Τα προσόντα αυτά καταχωρίζονται νομίμως στο RNCP,
2. ειδικά πιστοποιητικά επαγγελματικών προσόντων ανά τομέα (certificats de qualification professionnelle ή CQP), που αναπτύσσονται από τους κοινωνικούς εταίρους και υπό την ευθύνη τους. Τα προσόντα αυτά δεν εγγράφονται αυτόματα στο εθνικό μητρώο επαγγελματικών προσόντων. Ο ενδιαφερόμενος επαγγελματικός φορέας πρέπει να υποβάλει αίτηση (με την κατάθεση ενός εντύπου αίτησης), η οποία υπόκειται στην έγκριση του CNCP,
3. άλλα επαγγελματικά προσόντα, τα οποία περιγράφονται ως "προσόντα εθελοντικά καταχωρημένα στο RNCP" και τα οποία παράγονται από οργανισμούς κατάρτισης, επαγγελματικούς φορείς και υπουργούς χωρίς την υποστήριξη του CNCP. Πρέπει να σημειωθεί ότι οι ιδιωτικοί οργανισμοί κατάρτισης δεν έχουν καμία υποχρέωση να καταχωρίσουν τα επαγγελματικά τους προσόντα στο RNCP, υπό την προϋπόθεση ότι δεν χρησιμοποιούν στην περιγραφή όρους όπως "άδεια", "master" ή "diplôme d' État".

#### Certificat d'aptitude professionnelle (CAP), Πιστοποιητικό επαγγελματικής κατάρτισης

Το Certificat d'aptitude professionnelle ή Πιστοποιητικό Επαγγελματικής Κατάρτισης είναι το παλαιότερο επαγγελματικό δίπλωμα, το οποίο δημιουργήθηκε το 1911. Πιστοποιεί ένα αρχικό επίπεδο προσόντων- απονέμει στον κάτοχό του προσόντα ειδικευμένου εργάτη ή υπαλλήλου. Αποσκοπεί στην απόκτηση πρακτικών γνώσεων και επιτρέπει την άμεση είσοδο στο χώρο εργασίας. Το CAP καλύπτει πάνω από 200 ειδικότητες για βιοτεχνικά επαγγέλματα, παραγωγή και υπηρεσίες. Αποτελεί μέρος της αρχικής επαγγελματικής εκπαίδευσης και πραγματοποιείται σε διάστημα δύο ετών μετά το τελευταίο έτος του collège (κατώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση). Απώτερος στόχος είναι η είσοδος στον χώρο εργασίας. Αλλά καθιστά επίσης δυνατή την απόκτηση του Baccalauréat professionnel μετά από μια περίοδο περαιτέρω σπουδών.

#### Baccalauréat professionnel (Επαγγελματικό απολυτήριο)

Πιστοποιεί την ικανότητα του κατόχου να ασκεί επαγγελματική δραστηριότητα υψηλής εξειδίκευσης. Το Baccalauréat professionnel προσφέρει 70 εξειδικεύσεις σε πολύ διαφορετικούς τομείς (εμπόριο, υπηρεσίες, εστίαση, συντήρηση, γραμματεία, λογιστική, κατασκευές, γεωργία...) καθώς και σε πολύ ιδιαίτερους τομείς (ωρολογοποιία, κοσμηματοποιία, μόδα...). Στην αρχική επαγγελματική κατάρτιση, το δίπλωμα αυτό λαμβάνεται σε διάστημα τριών ετών μετά την τελευταία τάξη του collège ή σε διάστημα δύο ετών μετά το CAP. Απώτερος στόχος είναι η είσοδος στο χώρο εργασίας. Αλλά, όπως κάθε γαλλικό απολυτήριο στη Γαλλία, δίνει το δικαίωμα πρόσβασης στην τριτοβάθμια εκπαίδευση.

#### Validation des acquis de l'expérience (VAE), Πιστοποίηση της εμπειρίας ζωής

Ένα σύστημα αναγνώρισης της προηγούμενης επαγγελματικής μάθησης τέθηκε σε εφαρμογή στη Γαλλία ήδη από το 1992. Το 2002, το σύστημα αυτό αναπτύχθηκε και μετατράπηκε σε Validation des acquis de l'expérience. Όπως η παραδοσιακή αρχική κατάρτιση, η μαθητεία και η συνεχής κατάρτιση, το VAE δίνει πρόσβαση σε διπλώματα. Το σύστημα VAE επιτρέπει την απόκτηση ολόκληρου ή μέρους ενός επαγγελματικού διπλώματος μέσω της αναγνώρισης των δεξιοτήτων και των γνώσεων που αποκτήθηκαν μέσω της επαγγελματικής εμπειρίας. Η εμπειρία αυτή πρέπει να είναι τουλάχιστον τριετής και να σχετίζεται με το επιδιωκόμενο δίπλωμα. Μπορεί να προέρχεται από μισθωτή εργασία, μη μισθωτή εργασία (υπάλληλος καταστήματος, βοηθός καταστήματος, ελεύθερος επαγγελματίας, γεωργία, βιοτεχνική εργασία...) ή/και εθελοντική εργασία (σωματείο, φιλανθρωπική οργάνωση). Τα διπλώματα και οι πιστοποιήσεις που είναι καταχωρημένα στο Εθνικό Μητρώο Επαγγελματικής Πιστοποίησης είναι προσβάσιμα μέσω του VAE. Κάθε άτομο, ανεξάρτητα από την ηλικία, την εθνικότητα, την ιδιότητα ή το μορφωτικό του επίπεδο, μπορεί να εργαστεί για την απόκτηση ενός VAE και μπορεί, μεταξύ άλλων, να επωφεληθεί από την υποστήριξη. Πρόκειται για ένα ατομικό δικαίωμα. Η διαδικασία αναγνώρισης προηγούμενης μάθησης βασίζεται σε μια αίτηση και ενδεχομένως σε συνέντευξη από μια επιτροπή για το σχετικό δίπλωμα, η οποία στη συνέχεια θα αποφασίσει αν θα χορηγήσει το σύνολο ή μέρος του επιλεγμένου διπλώματος. Ως εκ τούτου, όσοι δεν ήταν σε θέση να ακολουθήσουν την ακαδημαϊκή προσέγγιση για να εργαστούν προς την απόκτηση ενός διπλώματος μπορούν να έχουν πρόσβαση σε επίσημη πιστοποίηση των επιτευγμάτων τους, η οποία κατέχει πραγματική αξία στην αγορά εργασίας.

#### Βασικοί πάροχοι

Η εκπαίδευση ενηλίκων και η συνεχιζόμενη εκπαίδευση με τη διττή γαλλική διαφοροποίησή της σε δια βίου μάθηση (la formation tout au long de la vie) και σε περαιτέρω και συνεχιζόμενη εκπαίδευση (formation professionnelle continue) παρέχεται σε ένα ευρύ φάσμα θεσμικών ρυθμίσεων. Η ευθύνη μοιράζεται από όλους τους εμπλεκόμενους οικονομικούς και κοινωνικούς εταίρους (καθένας από τους οποίους μπορεί να δράσει ανεξάρτητα). Από την άποψη αυτή, το κράτος δεν έχει την ίδια κυρίαρχη θέση όπως στην αρχική κατάρτιση.

Οι καλύτερες ευκαιρίες για την εκπαίδευση ενηλίκων παρέχονται από τον ιδιωτικό μη κερδοσκοπικό τομέα, ο οποίος λειτουργεί με δημόσιους πόρους. Ωστόσο, η κυβέρνηση και οι δημόσιες αρχές προσφέρουν επίσης ένα ευρύ φάσμα δυνατοτήτων για τους ενήλικες. Οι λόγοι για την ανάληψη τέτοιας εκπαίδευσης είναι εξαιρετικά ποικίλοι, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης για μια νέα θέση εργασίας σε περίπτωση ανεργίας, της δια βίου μάθησης, της κοινωνικής ανέλιξης ή του αναλφαβητισμού. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο η κυβέρνηση, οι περιφέρειες και οι ιδιωτικές ενώσεις εργάζονται για να παρέχουν ένα ευρύ φάσμα μαθημάτων και ευκαιριών για τους ενήλικες.

Οι κυριότεροι πάροχοι μη τυπικής μάθησης είναι τα λαϊκά πανεπιστήμια (Universités Populaires), τα οποία συντονίζονται από τη Γαλλική Ένωση Λαϊκών Πανεπιστημίων. Επιπλέον, αναρίθμητες ομοσπονδιακές οργανώσεις και ενώσεις συμβάλλουν άμεσα στην εφαρμογή της μη τυπικής εκπαίδευσης ενηλίκων στη Γαλλία, κοινώς γνωστής ως "éducation populaire". Καθοριστικό ρόλο διαδραματίζουν επίσης πολλές τοπικές μη ομοσπονδιακές οργανώσεις, οι οποίες παρέχουν μαθήματα αλφαβητισμού, κατάρτισης ενηλίκων και κοινωνικές και εκπαιδευτικές δραστηριότητες. Από την άλλη πλευρά, τα επαγγελματικά ιδρύματα είναι κυρίως δημόσια ή οργανωμένα από δημόσιες δυνάμεις, μέσω του μηχανισμού GRETA, ή του συστήματος VAE. Επιπλέον, ορισμένα σχολεία μπορούν να αναγνωριστούν ως Lycées des Métiers, ειδικά λύκεια που παρέχουν (συνήθως απογευματινά) μαθήματα για ενήλικες και τα Écoles de la Deuxième Chance - E2C (Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας).

Όσον αφορά τους εκπαιδευόμενους, στη συνεχιζόμενη κατάρτιση μπορούν να συμμετάσχουν όλοι οι ενήλικες άνω των 18 ετών- οι διαδικασίες εισδοχής εξαρτώνται από την ιδιότητα του κάθε εκπαιδευόμενου: εργαζόμενοι, άτομα που αναζητούν εργασία ή άτομα με ειδικές ανάγκες. Σύμφωνα με τη Eurostat (στοιχεία έρευνας εργατικού δυναμικού), το ποσοστό συμμετοχής των ατόμων ηλικίας 25-64 ετών στη συνεχιζόμενη εκπαίδευση στη Γαλλία το 2019 ήταν 19,5%.

#### Ποιότητα και αξιολόγηση

Οι κύριοι φορείς που είναι υπεύθυνοι για την αξιολόγηση της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης στη Γαλλία είναι οι εξής

* Το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας, μέσω του σχεδιασμού και της απονομής του σήματος ποιότητας EDUFORM σε δημόσιες ή ιδιωτικές δομές επαγγελματικής κατάρτισης (Greta, GIP FCIP, CFA κ.λπ.)
* Η Γενική Επιθεώρηση Εκπαίδευσης, Αθλητισμού και Έρευνας (IGÉSR), μέσω της εκτέλεσης αποστολών για την αξιολόγηση των προγραμμάτων ενδοϋπηρεσιακής κατάρτισης των εκπαιδευτικών.

Στη Γαλλία, η αξιολόγηση της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης βασίζεται κυρίως σε διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης. Ένα σημαντικό παράδειγμα είναι η απονομή του σήματος EDUFORM. Το σήμα αυτό έχει ως στόχο να εγγυηθεί την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρονται και υλοποιούνται στο πλαίσιο του εθνικού δικτύου εκπαίδευσης επαγγελματικής κατάρτισης σε ολόκληρη τη χώρα. Είναι επίσης ανοικτό σε όλους τους παρόχους επαγγελματικής κατάρτισης, δημόσιους ή ιδιωτικούς, οι οποίοι προετοιμάζουν για τα εθνικά εκπαιδευτικά επαγγελματικά διπλώματα.

Πρόκειται για ένα σήμα ποιότητας για την επαγγελματική κατάρτιση από το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Νεολαίας. Εκδίδεται για τρία χρόνια από τον Υπουργό Εθνικής Παιδείας και Νεολαίας, μετά από εθνικό έλεγχο σήμανσης και τη γνώμη της εθνικής επιτροπής σήμανσης. Η απόκτηση του σήματος οδηγεί αυτόματα στην απονομή της πιστοποίησης ποιότητας QUALIOPI.

Η France Compétences είναι ο μόνος φορέας που είναι υπεύθυνος για την ποιότητα και τη διακυβέρνηση της επαγγελματικής κατάρτισης και της μαθητείας. Αξιολογεί τις δράσεις που υλοποιούνται από τους φορείς παροχής δεξιοτήτων, την εξέλιξη του κόστους και την ποιότητα της κατάρτισης. Όλοι οι οργανισμοί κατάρτισης, συμπεριλαμβανομένων των κέντρων κατάρτισης μαθητείας, πρέπει να διαθέτουν πιστοποίηση ποιότητας, εφόσον η κατάρτιση που προσφέρουν χρηματοδοτείται από δημόσιους πόρους και ταμεία αλληλοβοήθειας. Ο στόχος είναι να ενισχυθεί και να βελτιωθεί η ποιότητα της προσφερόμενης κατάρτισης- να αποσαφηνιστεί η προσφορά της "ποιοτικής" πιστοποίησης για τους φορείς κατάρτισης και να υπάρξει μεγαλύτερη ευελιξία στις ατομικές προσεγγίσεις των εργαζομένων στην κατάρτιση.

Ένα άλλο στοιχείο που εγγυάται την ποιότητα είναι η μεθοδολογία για την ανάπτυξη διαδικασιών πιστοποίησης. Για παράδειγμα, κάθε υπουργείο που αναπτύσσει πρότυπα για τα επαγγελματικά διπλώματα σε συνεννόηση με τους επαγγελματικούς κύκλους, καθορίζει τους κανονισμούς των εξετάσεων, απονέμει διπλώματα, προσφέρει διάφορους τύπους κατάρτισης στα ιδρύματά του, προσλαμβάνει, εκπαιδεύει και πληρώνει τους εκπαιδευτικούς, παρακολουθεί την ποιότητα της κατάρτισης και υποβάλλει εκθέσεις σχετικά με τα αποτελέσματα και τους πόρους που χρησιμοποιούνται. Ως σημαντικό στοιχείο ποιότητας αναλύθηκε η ανάγκη ο οργανισμός κατάρτισης να είναι διαπιστευμένος ή αναγνωρισμένος από την αρμόδια για την απονομή των διπλωμάτων ή των τίτλων που εκπονούνται.

### **Βιβλιογραφική Ανασκόπηση: Αποτελέσματα σε Κύπρο**

#### Σύστημα Ανώτατης Εκπαίδευσης στην Κύπρο

1. Κρατικό πανεπιστήμιο (ίες): Ένα Τεχνικό Πανεπιστήμιο και ένα Ανοικτό Πανεπιστήμιο ιδρύθηκαν επίσης τα τελευταία χρόνια και εφαρμόστηκαν συστήματα διαπίστευσης.

2. Κρατικά εξωπανεπιστημιακά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης: Ανώτερο Τεχνικό Ινστιτούτο, Σχολή Νοσηλευτικής, Ανώτερο Ξενοδοχειακό Ινστιτούτο, Δασικό Κολλέγιο, Μεσογειακό Ινστιτούτο Διοίκησης

3. Ιδιωτικά εξωπανεπιστημιακά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης: είναι εγγεγραμμένα στο Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού, και επίσης περνούν από μια διαδικασία διαπίστευσης που επιβλέπεται από την κυβέρνηση της Κυπριακής Δημοκρατίας, το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού αναπτύσσει επί του παρόντος κριτήρια για τη μετατροπή επιλεγμένων ιδιωτικών ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης σε ιδιωτικά πανεπιστήμια, με βάση τα όσα έχουν διαπιστωθεί μέχρι στιγμής, είναι σαφές ότι η διαπίστευση στην Κύπρο ισχύει μόνο για τα ιδιωτικά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης

Το Κρατικό Πανεπιστήμιο και τα Κρατικά Ιδρύματα Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης δεν υποχρεούνται να είναι διαπιστευμένα και δεν υπάρχει τέτοια διαδικασία διαπίστευσης για τα ιδρύματα αυτά. Προφανώς, θεωρείται ότι το κρατικό καθεστώς αυτών των ιδρυμάτων υποδηλώνει αυτόματα την παρουσία της αναμενόμενης ποιότητας, καθώς και την αυτόματη αναγνώριση, χωρίς να απαιτείται ανεξάρτητη εξωτερική διαδικασία αξιολόγησης. Η πρακτική αυτή είναι σαφώς αμφίβολη και αμφιλεγόμενη.

Η πρακτική αυτή διεξάγεται από μια ομάδα μελών ΔΕΠ και ακαδημαϊκών διοικητικών στελεχών από άλλα ομότιμα ιδρύματα- στόχος τους είναι να προσδιορίσουν την ποιότητα του υπό αξιολόγηση ιδρύματος ή ενός ή περισσότερων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, ανάλογα με το αν η διαπίστευση βασίζεται σε ιδρύματα ή σε εκπαιδευτικά προγράμματα. Αυτό επιτυγχάνεται κυρίως με τη διερεύνηση ενός ευρέος φάσματος εισροών και εκροών της εκπαιδευτικής διαδικασίας, καθώς και των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων που εμπλέκονται στη διαδικασία διδασκαλίας/μάθησης. Το υπό αξιολόγηση ίδρυμα αναλαμβάνει ένα σημαντικό μέρος αυτής της αξιολόγησης μέσω μιας διαδικασίας αυτοαξιολόγησης, η οποία παρουσιάζεται με τη μορφή εγγράφου αυτο-μελέτης. Το έγγραφο της αυτο-μελέτης αντιμετωπίζεται στην πραγματικότητα ως η κύρια πηγή πληροφοριών και δεδομένων από τους αξιολογητές διαπίστευσης σε σχέση με τα ήδη καθορισμένα πρότυπα και κριτήρια διαπίστευσης. Η διαδικασία διαπίστευσης διεξάγεται χωρίς καχυποψία ή πρόθεση τιμωρίας ενός ιδρύματος. Αντιθέτως, η διαδικασία διαπίστευσης θεωρείται ως μια άσκηση κατά την οποία ένα ίδρυμα, ιδίως εκείνοι που είναι επιφορτισμένοι με την προετοιμασία του εγγράφου της αυτο-μελέτης, εντοπίζουν τα δυνατά και τα αδύνατα σημεία και προτείνουν τρόπους για την αποκατάσταση των αδυναμιών και την περαιτέρω βελτίωση. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η διαπίστευση δεν είναι μια διαδικασία για την κατηγοριοποίηση εκπαιδευτικών ιδρυμάτων ή προγραμμάτων ως άριστα, μέτρια ή φτωχά.

#### Κυπριακό σύστημα διαπίστευσης

Αυτό το σύστημα διαπίστευσης έχει σχεδιαστεί για τη διαπίστευση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και όχι ιδρυμάτων, αν και, όπως θα δούμε αργότερα, τα πρότυπα, τα κριτήρια και οι κανονισμοί διαπίστευσης είναι τα ίδια με εκείνα που χρησιμοποιούνται για τη διαπίστευση ιδρυμάτων. Ως αποτέλεσμα, σε ένα εγγεγραμμένο ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης μπορούν να βρεθούν τόσο διαπιστευμένα όσο και μη διαπιστευμένα εγγεγραμμένα εκπαιδευτικά προγράμματα.

#### Διαδικασία διαπίστευσης

Το Συμβούλιο Διαπίστευσης είναι ο φορέας που είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή της διαδικασίας διαπίστευσης και τη λήψη της τελικής απόφασης για τη διαπίστευση ενός εκπαιδευτικού προγράμματος σε ένα ιδιωτικό ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Το Συμβούλιο Διαπίστευσης διορίζεται για πενταετή θητεία από το Υπουργικό Συμβούλιο μετά από εισήγηση του Υπουργού Παιδείας και Πολιτισμού και τα μέλη του Συμβουλίου μπορούν να επαναδιοριστούν για άλλη μια πενταετή θητεία. Το Συμβούλιο Διαπίστευσης διορίζει τις Ομάδες Επισκεπτών Διαπίστευσης, εξετάζει τις τελικές συστάσεις τους και αποφασίζει αν θα διαπιστεύσει, θα αρνηθεί τη διαπίστευση ή θα αναβάλει την απόφαση για τη διαπίστευση ενός εκπαιδευτικού προγράμματος για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, ώστε να επιτρέψει στο ίδρυμα να βελτιωθεί σε ορισμένους συγκεκριμένους τομείς.

Η Διαδικασία Πιστοποίησης ότι πολύ ιδιωτικό ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης είναι εγγεγραμμένο στο Υπουργείο Παιδείας είναι επιλέξιμο να υποβάλει αίτηση για τη διαπίστευση ενός εγγεγραμμένου εκπαιδευτικού προγράμματος, υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει πλήρες πρόγραμμα σπουδών για ολόκληρο το πρόγραμμα και ότι υπάρχουν φοιτητές τουλάχιστον στο πρώτο έτος σπουδών στο πρόγραμμα κατά τη στιγμή της αρχικής αίτησης. Το ίδρυμα αναλαμβάνει όλες τις δαπάνες που σχετίζονται με την ολοκλήρωση της διαδικασίας διαπίστευσης.

1. Πρώτη εφαρμογή: Η αρχική αίτηση περιλαμβάνει λεπτομέρειες όπως οι στόχοι του προγράμματος, το πρόγραμμα σπουδών και το περιεχόμενο των μαθημάτων, τα πτυχία στα οποία οδηγεί το πρόγραμμα κ.ο.κ. και υποβάλλεται στον Γενικό Διευθυντή του Υπουργείου Παιδείας.

2. "Αυτο-μελέτη": Μετά την έγκριση της αρχικής αίτησης, ο υποψήφιος για διαπίστευση φορέας του συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος προετοιμάζει μια Αυτο-Μελέτη με τη συμμετοχή ολόκληρου του διδακτικού και διοικητικού προσωπικού του. Η Αυτο-Μελέτη ακολουθεί τα πρότυπα και τα κριτήρια διαπίστευσης, τα οποία χωρίζονται σε έξι μεγάλες κατηγορίες: Ιδρυματικοί στόχοι και αποστολή, ακαδημαϊκά προγράμματα, διδακτικό προσωπικό, υποστηρικτικές υπηρεσίες, κτίρια και εγκαταστάσεις, οργάνωση και διοίκηση, οικονομικοί πόροι. Επιπλέον, η Αυτο-Μελέτη αναμένεται να εντοπίσει τα δυνατά και αδύνατα σημεία σε αυτούς τους τομείς, καθώς και να προτείνει διορθωτικά μέτρα σε περίπτωση αδυναμιών.

3. Επιτόπια επίσκεψη: Ο Γενικός Διευθυντής του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού υποβάλλει την αρχική αίτηση και την αυτο-μελέτη στον Πρόεδρο του Συμβουλίου Διαπίστευσης και το Συμβούλιο Διαπίστευσης διορίζει την Ομάδα Επισκεπτών για την επιτόπια επίσκεψη.

Τα μέλη της Ομάδας Επισκεπτών είναι καθηγητές και διοικητικοί υπάλληλοι από τα κρατικά πανεπιστήμια και τα τριτοβάθμια ιδρύματα της Κύπρου, καθώς και από αναγνωρισμένα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης του εξωτερικού. Κατά τη διάρκεια της επιτόπιας επίσκεψης, η Επισκέπτουσα Ομάδα εξετάζει την Αυτο-Μελέτη και άλλα σχετικά έγγραφα που διατίθενται στο ίδρυμα, καθώς και συναντάται με μέλη ΔΕΠ και διοίκησης, φοιτητές και άλλους φορείς του ιδρύματος. Μετά την επιτόπια επίσκεψη, η Ομάδα Επισκεπτών συντάσσει έκθεση που αποστέλλεται στο ίδρυμα για ανατροφοδότηση. Στη συνέχεια, η Ομάδα Επισκεπτών υποβάλλει την τελική της έκθεση στον Γενικό Διευθυντή του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού, ο οποίος τη διαβιβάζει στον Πρόεδρο του Συμβουλίου Διαπίστευσης.

4. Απόφαση του Συμβουλίου Διαπίστευσης Το Συμβούλιο Διαπίστευσης εκδίδει απόφαση, η οποία διαβιβάζεται στον Υπουργό Παιδείας και Πολιτισμού για επιβεβαίωση και έγκριση. Η τελική απόφαση μπορεί να είναι είτε: (i). αποδοχή της αίτησης διαπίστευσης και διαπίστευση του εκπαιδευτικού προγράμματος, είτε (ii). απόρριψη της αίτησης για διαπίστευση του εκπαιδευτικού προγράμματος, ή (iii). αναβολή της απόφασης για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, κατά τη διάρκεια του οποίου το ίδρυμα θα αποκαταστήσει μικρές αδυναμίες ή ελλείψεις. Στη συνέχεια, το Συμβούλιο Διαπίστευσης λαμβάνει θετική ή αρνητική απόφαση. Η διαπίστευση χορηγείται για τέσσερα χρόνια, μετά την πάροδο των οποίων απαιτείται επαναδιαπίστευση με την ίδια διαδικασία που ακολουθείται για τη διαπίστευση. Η επαναδιαπίστευση χορηγείται για περίοδο δέκα ετών. Εάν η αίτηση απορριφθεί, το εμπλεκόμενο ίδρυμα μπορεί να υποβάλει εκ νέου αίτηση για διαπίστευση του εκπαιδευτικού προγράμματος μετά από ένα έτος.

#### Κυπριακός Οργανισμός Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας (CYQAA)

Η αξιολόγηση προγραμμάτων και η διαπίστευση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση αποτελούν αρμοδιότητες του CYQAA. Η CYQAA διασφαλίζει την ποιότητα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Κυπριακή Δημοκρατία και υποστηρίζει τη συνεχή βελτίωση και αναβάθμιση των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ) και των προγραμμάτων σπουδών τους μέσω διαδικασιών που προβλέπονται από τη νομοθεσία. Η CYQAA ιδρύθηκε με νόμο ως ανεξάρτητη και αυτόνομη αρχή στην Κύπρο. Οι αρμόδιες αρχές της Κυπριακής Δημοκρατίας, καθώς και οι φορείς αδειοδότησης επαγγελματικών δραστηριοτήτων, τα ιδρύματα, οι εργοδότες και οι ενδιαφερόμενοι φορείς, την αναγνωρίζουν ως τον μοναδικό εθνικό οργανισμό διασφάλισης ποιότητας για την τριτοβάθμια εκπαίδευση. Ο νόμος προστατεύει την αυτονομία και την ανεξαρτησία του Οργανισμού στις δραστηριότητές του, όπως οι διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης, οι μεθοδολογίες, η επιλογή εμπειρογνωμόνων και η λήψη αποφάσεων στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του. Τα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, τα υπουργεία και οι ενδιαφερόμενοι φορείς δεν επηρεάζουν τις αποφάσεις ή τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του CYQAA. Ο Οργανισμός χρηματοδοτείται από τον κρατικό προϋπολογισμό και ο νόμος επιτρέπει στα ιδρύματα να καταβάλλουν τέλη για τη διεξαγωγή αξιολογήσεων.

Σύμφωνα με το νόμο, ο οργανισμός έχει διευρύνει τις αρμοδιότητές του, μεταξύ άλλων, ως εξής:

* Αξιολόγηση και διαπίστευση ιδρυμάτων, τμημάτων και προγραμμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.
* Διασφάλιση ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση με τη χρήση ευρωπαϊκών προτύπων.
* Οι διασυνοριακές μορφές εκπαίδευσης που προσφέρονται από τοπικά ιδρύματα σε κράτη μέλη ή τρίτες χώρες αξιολογούνται και πιστοποιούνται.
* Αξιολόγηση των προϋποθέσεων για διασυνοριακή εκπαίδευση από ιδρύματα του εξωτερικού στην Κύπρο.
* Αξιολόγηση της διοργανικής συνεργασίας των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.
* Η διάδοση πληροφοριών σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση.
* Το CYQAA είναι υπεύθυνο για τη διασφάλιση της ποιότητας της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Κύπρο και την παροχή βοήθειας στα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης για τη συνεχή ανάπτυξη και βελτίωσή τους στο πλαίσιο του ΕΣΠ μέσω των διαδικασιών που προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία.

Η CYQAA είναι η αρμόδια αρχή που είναι υπεύθυνη για:

* Θεσμική αξιολόγηση - διαπίστευση
* Διαπίστευση για την αξιολόγηση του Τμήματος
* Διαπίστευση για την αξιολόγηση του προγράμματος
* Διαπίστευση κοινών αξιολογήσεων προγραμμάτων
* Η αξιολόγηση περιλαμβάνει τη διαπίστευση της διασυνοριακής εκπαίδευσης που παρέχεται από τοπικά ιδρύματα σε χώρες μέλη ή τρίτες χώρες.
* Αξιολόγηση των συνθηκών στην Κύπρο για την παροχή διασυνοριακής εκπαίδευσης από ιδρύματα του εξωτερικού

Ο Οργανισμός Διασφάλισης και Πιστοποίησης Ποιότητας για την Ανώτατη Εκπαίδευση πιστοποίησε τα Μεταδευτεροβάθμια Ινστιτούτα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (PSIVET) σε δημόσιες σχολές ανώτερης επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης τον Απρίλιο του 2017. Η διαπίστευση των προγραμμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης του PSIVET θεωρείται σημαντική εξέλιξη, διότι συμβάλλει σημαντικά στον στόχο της περαιτέρω ενίσχυσης της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στην Κύπρο.

#### Κυπριακός Οργανισμός Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Εκπαίδευση (CYAQAAE)

Το Τμήμα Ανώτερης και Ανώτατης Εκπαίδευσης του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού (ΥΠΠ) της Κύπρου δίνει ιδιαίτερη σημασία στη διασφάλιση της ποιότητας στον τομέα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Η κυπριακή κυβέρνηση έχει ιδρύσει έναν οργανισμό διασφάλισης ποιότητας γνωστό ως "Κυπριακός Οργανισμός Διασφάλισης Ποιότητας και Διαπίστευσης στην Εκπαίδευση (CYAQAAE). Ο CYAQAAE είναι ένας αρμόδιος οργανισμός υπεύθυνος για τη διασφάλιση της ποιότητας της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Κύπρο. Η αρχή αυτή είναι υπεύθυνη τόσο για τους εσωτερικούς όσο και για τους εξωτερικούς μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας στα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης της Κύπρου. Ο εν λόγω οργανισμός είναι υπεύθυνος για τη διαπίστευση και την αξιολόγηση των δημόσιων και ιδιωτικών ιδρυμάτων και πανεπιστημίων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

#### Κυπριακή Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (HRDA)

Η Κυπριακή Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (HRDA) δημιούργησε ένα ολοκληρωμένο σύστημα ΤΠΕ με στόχο τη σημαντική βελτίωση των λειτουργιών και υπηρεσιών της, αυξάνοντας την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα και μειώνοντας παράλληλα τη γραφειοκρατία και το λειτουργικό/διοικητικό κόστος. Το νέο σύστημα περιλαμβάνει διάφορα υποσυστήματα, όπως ηλεκτρονική αρχειοθέτηση, λογιστικό σύστημα, σύστημα ανθρώπινου δυναμικού, εσωτερική πύλη και ψηφιακή πλατφόρμα γνωστή ως "Hermes" (E), η οποία, όταν εφαρμοστεί πλήρως, θα καλύπτει όλες τις επιχειρησιακές ανάγκες και υπηρεσίες που παρέχει η ΑνΑΔ με τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ). Το σύστημα βελτιώνει σημαντικά τη χρήση των νέων τεχνολογιών πληροφορικής από τον οργανισμό, ενώ παράλληλα συμβάλλει στην προώθηση των ΤΠΕ και των ψηφιακών δεξιοτήτων μεταξύ του προσωπικού και των εταίρων της HRDA. Η ψηφιακή πύλη "Hermes" παρέχει εύκολη πρόσβαση σε όλα τα προγράμματα και συστήματα της HRDA, με απλές, φιλικές προς το χρήστη διαδικασίες που καθοδηγούν το χρήστη κατά τη διαδικασία εγγραφής, υποβολής αιτήσεων, επεξεργασίας και παρακολούθησης της προόδου, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής των επιδοτήσεων. Σε αυτό το σημείο, η ψηφιακή πύλη "Ερμής" επιτρέπει στους εξωτερικούς χρήστες να εγγραφούν ως οντότητα (φυσικό πρόσωπο, νομικό πρόσωπο, κοινοπραξία ή κυβερνητικός φορέας) υπό το συγκεκριμένο καθεστώς κάθε χρήστη (εργοδότης, εκπαιδευτής επαγγελματικής κατάρτισης, μονάδα επαγγελματικής κατάρτισης, κέντρο επαγγελματικής κατάρτισης και κέντρο αξιολόγησης επαγγελματικών προσόντων).

#### Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (NQF)

Μέχρι πρόσφατα, η εφαρμογή των πλαισίων και των μηχανισμών για τη διαφάνεια των προσόντων και των συστημάτων για την αναγνώριση των ικανοτήτων και των προσόντων στην Κύπρο ήταν σχετικά περιορισμένη. Η Κύπρος, από την άλλη πλευρά, έχει δεσμευτεί να εφαρμόσει τα απαραίτητα εργαλεία της ΕΕ. Προτεραιότητα της κυβέρνησης είναι η δημιουργία ενός ΕΔΠ για την προώθηση της αναγνώρισης των ακαδημαϊκών και επαγγελματικών προσόντων που αποκτώνται στην Κύπρο. Το Υπουργικό Συμβούλιο συνέστησε μια εθνική επιτροπή υψηλού επιπέδου αποτελούμενη από τους γενικούς διευθυντές του ΥΠΕΠΘ, του MLSI και του HRDA για τη διευκόλυνση της διαδικασίας. Η εθνική επιτροπή σχημάτισε μια ομάδα εργασίας τον Φεβρουάριο του 2009 για να μελετήσει παραδείγματα καλών πρακτικών σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες πριν ετοιμάσει μια ενδιάμεση έκθεση σχετικά με την κατάσταση της ανάπτυξης ενός ΕΔΠΠ στην Κύπρο. Η έκθεση ολοκληρώθηκε τον Μάρτιο του 2012 και λειτούργησε ως βάση για πρόσθετες διαβουλεύσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Το CPC, θεσμικό όργανο του MLSI, έχει οριστεί ως το Εθνικό Κέντρο Europass της Κύπρου (NEC), και ως εκ τούτου είναι υπεύθυνο για το συντονισμό, τη διαχείριση και την προώθηση όλων των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τα έγγραφα Europass, καθώς και για την παροχή πληροφοριών σχετικά με τα έγγραφα και τη συνεργασία με άλλους οργανισμούς στον τομέα της κινητικότητας και της διαφάνειας των προσόντων.

Η Εθνική Επιτροπή Κινητικότητας Κύπρου, σε συνεργασία με το Κυπριακό Ίδρυμα για τη Διαχείριση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων Δια Βίου Μάθησης, ενθαρρύνει όλους τους οργανισμούς που συμμετέχουν σε προγράμματα κινητικότητας να εκδίδουν το έγγραφο κινητικότητας Europass και το 2011 εκδόθηκαν 221 έγγραφα. Περίπου το 80% των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης εκδίδουν αυτόματα το συμπλήρωμα διπλώματος Europass στους αποφοίτους τους, ενώ το 2011 εκδόθηκαν 3 903 συμπληρώματα διπλώματος Europass. Επιπλέον, η πλειονότητα των αποφοίτων τεχνικών σχολών του 2011 και των αποφοίτων του προγράμματος επιταχυνόμενης κατάρτισης CPC (1 431) έλαβαν συμπληρώματα πιστοποιητικών Europass. Η κυπριακή ΕΚΕ φιλοξένησε 66 εργαστήρια το 2011, με 773 συμμετέχοντες. Οι συμμετέχοντες στα εργαστήρια δημιούργησαν τα δικά τους βιογραφικά σημειώματα Europass και έλαβαν συμβουλές για το πώς να συντάσσουν συνοδευτική επιστολή και να αποδίδουν καλά σε μια συνέντευξη.

#### Ο Κυπριακός Οργανισμός Διασφάλισης Ποιότητας

Ο Κυπριακός Οργανισμός Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (ΚΟΔΠΤΠ) είναι η αρμόδια ανεξάρτητη αρχή που είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση των προτύπων και τη συνδρομή, μέσω των διαδικασιών που προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία και τις αρχές που διέπουν την εγκαθίδρυση του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΚΟΔΠΤΠ, 2015), στη συνεχή βελτίωση και αναβάθμιση των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και των προγραμμάτων σπουδών τους, ώστε να συμμορφώνονται με την ΕΣΔΠ και τον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης. Επίσης, στοχεύει στην προώθηση της κουλτούρας ποιότητας στα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης της Κύπρου (CYQAA, 2015).

Το Υπουργικό Συμβούλιο της Κυπριακής Δημοκρατίας διόρισε τα μέλη του Συμβουλίου του Κυπριακού Οργανισμού Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση με βάση τον "Περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση και της Ίδρυσης (CYQAA, 2015) και Λειτουργίας Οργανισμού για Συναφή Θέματα Νόμο του 2015" με απόφαση ημερομηνίας 5 Νοεμβρίου 2015 (CYQAA, 2015).

Η νομοθεσία θεσπίζει ένα πλαίσιο για τη διασφάλιση της ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση στην Κύπρο, εντός του οποίου τα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης θα ενθαρρύνονται να βελτιώνουν την ποιότητα και να αναπτύσσουν μια εσωτερική κουλτούρα ποιότητας (CYQAA, 2015).

Ο Κυπριακός Οργανισμός Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (ΚΟΔΠΠ) είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της ποιότητας της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Κύπρο (ΚΟΔΠ, 2015), καθώς και για την υποστήριξη της συνεχούς βελτίωσης και αναβάθμισης των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ) και των προγραμμάτων σπουδών τους μέσω των διαδικασιών που προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία (ΚΟΔΠ, 2015).

Σύμφωνα με το νόμο, ο οργανισμός έχει επεκτείνει τις αρμοδιότητές του, οι οποίες περιλαμβάνουν τα εξής (CYQAA, 2015): Το CYQAA και τα ΑΕΙ της Κύπρου μοιράζονται το όραμα της διαδικασίας της Μπολόνια για τη δημιουργία του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και έχουν αναγνωρίσει ότι με τη συμμετοχή τους σε διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και πιστοποίησης (CYQAA, 2015), ιδίως μέσω διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης, θα μπορέσουν να αναδείξουν την ποιότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης, ενώ παράλληλα θα αυξήσουν τη διαφάνεια, συμβάλλοντας στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης και στην καλύτερη αναγνώριση των ακαδημαϊκών προσόντων του προγράμματός τους (CYQAA, 2015).

Έχει καταστεί σαφές ότι η διαπίστευση ωφελεί τους φοιτητές, τα ΑΕΙ, τους εργοδότες και την κοινωνία γενικότερα, καθώς διασφαλίζει ότι οι απόφοιτοι διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες, οι οποίες αντικατοπτρίζονται στα εξωτερικά κριτήρια αξιολόγησης (CYQAA, 2015). Το όραμα του οργανισμού είναι να συνεργαστεί με τους ενδιαφερόμενους φορείς του για να καθιερωθεί η Κύπρος ως περιφερειακό κέντρο υψηλής ποιότητας τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, σύμφωνα με τα πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές που έχει θεσπίσει το Ευρωπαϊκό Δίκτυο για τη Διασφάλιση της Ποιότητας (ENQA) (CYQAA, 2015). Το όραμά της δίνει προτεραιότητα στην ανάπτυξη μιας κουλτούρας ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, η οποία οδηγεί σε πολιτικές αυτορρύθμισης που βασίζονται σε κοινές αξίες, κοινές πεποιθήσεις, υψηλές προσδοκίες και δεσμεύσεις για την ποιότητα μεταξύ όλων των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (CYQAA, 2015). Ο Κυπριακός Οργανισμός σκοπεύει να συμμετάσχει ενεργά στις δεξαμενές σκέψης του Ευρωπαϊκού Δικτύου Διασφάλισης Ποιότητας (ENQA) (CYQAA, 2015), καθώς και να ενταχθεί στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μητρώου Διασφάλισης Ποιότητας (EQAR) και στην Παγκόσμια Ομοσπονδία Ιατρικής Εκπαίδευσης (WFME) (CYQAA, 2015).

Η CYQAA προσπαθεί να προωθεί συνεχώς αξίες που υποστηρίζουν την εξουσία και την εμπιστοσύνη (CYQAA, 2015):

* Ανεξαρτησία και ακεραιότητα: Το CYQAA ενεργεί αμερόληπτα και σύμφωνα με την κυπριακή νομοθεσία και τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Κατευθυντήριες Γραμμές (ESG), εφαρμόζοντας τα ESG μέσω κοινών κριτηρίων αξιολόγησης και δίκαιων διαδικασιών σε όλη την κυπριακή τριτοβάθμια εκπαίδευση (CYQAA, 2015).
* Διαφάνεια: Η CYQAA υπερασπίζεται και δημοσιοποιεί τις πολιτικές, τις κατευθυντήριες γραμμές, τα κριτήρια αξιολόγησης, τις εκθέσεις εμπειρογνωμόνων και τις αποφάσεις της (CYQAA, 2015).
* Συνεργασία και εμπιστοσύνη: Η CYQAA έχει καθιερώσει μια σειρά τακτικών συναντήσεων με εκπροσώπους των ΑΕΙ για να ακούσει τις ερωτήσεις και τις ανησυχίες τους και να παράσχει καθοδήγηση για τη συμμόρφωση με την ESG (CYQAA, 2015).
* Επαγγελματισμός: Η CYQAA στοχεύει στη συνεχή ανάπτυξη και εξέλιξη των ικανοτήτων και δεξιοτήτων του προσωπικού της, καθώς και στην προώθηση επαγγελματικών διαδικασιών και διαύλων επικοινωνίας (CYQAA, 2015).

Η CYQAA είναι αφοσιωμένη στη διασφάλιση της πλήρους συμμόρφωσης τόσο του Οργανισμού όσο και των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (ΑΕΙ) της Κύπρου με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Κατευθυντήριες Γραμμές, καθώς και στην προώθηση της ανταγωνιστικής, υψηλής ποιότητας τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στη χώρα (CYQAA, 2015). Στους μακροπρόθεσμους στόχους και επιτεύγματα περιλαμβάνεται η προώθηση της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Κύπρο ως μια υψηλής ποιότητας ανταγωνιστική τριτοβάθμια εκπαίδευση με ευρωπαϊκό προσανατολισμό, ικανή να προσελκύει φοιτητές υψηλής ποιότητας από τρεις ηπείρους (CYQAA, 2015). Οι μεσοπρόθεσμοι στόχοι και τα επιτεύγματα αναφέρονται στην προώθηση μιας κουλτούρας συστηματικής, ποιοτικής και αξιόπιστης αυτοαξιολόγησης, η οποία μπορεί να οδηγήσει στην αυτοβελτίωση του ΑΕΙ. Περιλαμβάνεται επίσης η θεματική ανάλυση των εκθέσεων αξιολόγησης, καθώς και η δημοσίευση των ευρημάτων και των τάσεων (CYQAA, 2015).

Οι βραχυπρόθεσμοι στόχοι είναι οι ακόλουθοι (CYQAA, 2015):

* Πλήρης συμμόρφωση με το ESG βάσει της αναθεώρησης και των συστάσεων της ENQA.
* Επαναξιολόγηση των ιδρυμάτων, των προγραμμάτων και των τμημάτων.
* Αξιολόγηση των ιατρικών σχολών.
* Διαπραγμάτευση των νομοθετικών και κανονιστικών αλλαγών του οργανισμού με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
* Αναθεωρούνται τα έντυπα και οι διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης και υποβολής εκθέσεων.
* Η θεματική ανάλυση συνεπάγεται τη δημοσίευση των ευρημάτων και των τάσεων που προκύπτουν.
* Προωθούνται αξίες που προωθούν τη διασφάλιση της ποιότητας και την αυτοβελτίωση.

#### Δομή του Οργανισμού (CYQAA, 2015)

* Συμβούλιο
* Πρόεδρος του Συμβουλίου
* Εσωτερικές και διεθνείς υποθέσεις
* Διεύθυνση εξωτερικών αξιολογήσεων
* Διοικητικός υπάλληλος Α
* Αξιωματικοί Εκπαίδευσης
* Βοήθεια γραφείου

#### Πολιτική παραπόνων (CYQAA, 2015)

Άτομα ή οργανισμοί με τεκμηριωμένες ανησυχίες σχετικά με τα προγράμματα συμμόρφωσης ενός διαπιστευμένου ιδρύματος/προγράμματα συμμόρφωσης με τα κριτήρια εξωτερικής αξιολόγησης του Οργανισμού, καθώς και με τα πρότυπα ESG ή/και WFME, μπορούν να τις θέσουν υπόψη του CYQAA (CYQAA, 2015).

Όσον αφορά την εξωτερική διαπίστευση, θα εφαρμοστούν οι ακόλουθες διαδικασίες (CYQAA, 2015):

* Το Συμβούλιο CYQAA θα αποφασίσει αν μια καταγγελία είναι αξιόπιστη. Μια καταγγελία θα εξετάζεται μόνο εάν είναι αξιόπιστη, τεκμηριωμένη και υποστηρίζεται από σχετικά αποδεικτικά στοιχεία, αναφορές, παραδείγματα κ.ο.κ. Καταγγελίες μπορούν να υποβληθούν μόνο σε σχέση με τη συμμόρφωση ενός διαπιστευμένου ιδρύματος/τμήματος/προγράμματος με τα κριτήρια εξωτερικής αξιολόγησης του Οργανισμού και/ή τα πρότυπα ESG και/ή τα πρότυπα WFME ή την ακεραιότητα της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης βάσει της οποίας η CYQAA χορήγησε τη διαπίστευση στο εν λόγω ίδρυμα/τμήμα/πρόγραμμα. Οι ανησυχίες σχετικά με την εθνική νομοθεσία, το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή άλλους ισχύοντες κανόνες πρέπει να απευθύνονται στα αρμόδια δικαστήρια ή αρχές.
* Εάν η καταγγελία δεν τεκμηριώνεται, το CYQAA δεν θα προβεί σε καμία ενέργεια και θα ενημερώσει τον καταγγέλλοντα.
* Εάν η καταγγελία είναι τεκμηριωμένη, το CYQAA ενημερώνει το ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης για την καταγγελία και ζητά διευκρινίσεις ή πρόσθετες πληροφορίες.
* Εάν η καταγγελία είναι τεκμηριωμένη αλλά αφορά μεμονωμένη περίπτωση και δεν έχει σημαντικές επιπτώσεις στα προγράμματα συμμόρφωσης του ιδρύματος/τμημάτων/προγραμμάτων με τα προαναφερθέντα πρότυπα, το Συμβούλιο CYQAA εκδίδει επίσημη προειδοποίηση προς το ίδρυμα. Η προειδοποίηση δεν επηρεάζει την κατάσταση του ιδρύματος/τμήματος/προγράμματος διαπίστευσης. Στην καταχώριση του ιδρύματος/τμήματος/προγράμματος στην ιστοσελίδα του Οργανισμού δημοσιεύεται επίσημη δήλωση προειδοποίησης.
* Εάν η καταγγελία είναι τεκμηριωμένη και εγείρει σοβαρές ανησυχίες ότι το διαπιστευμένο ίδρυμα/τμήμα/πρόγραμμα δεν πληροί πλέον τα κριτήρια βάσει των οποίων χορηγήθηκε η διαπίστευση, το Συμβούλιο CYQAA διενεργεί έλεγχο για να διαπιστώσει εάν εξακολουθούν να πληρούνται τα κριτήρια διαπίστευσης, σύμφωνα με το άρθρο 17 παράγραφος 3 στοιχείο ζ) της νομοθεσίας.
* Εάν η διαδικασία ελέγχου τεκμηριώσει την καταγγελία και εγείρει σοβαρές ανησυχίες ότι το διαπιστευμένο ίδρυμα/τμήμα/πρόγραμμα δεν πληροί πλέον τα κριτήρια διαπίστευσης, το Συμβούλιο CYQAA μπορεί να αποφασίσει να ανακαλέσει την απόφαση διαπίστευσης και να ξεκινήσει εξωτερική αξιολόγηση του ιδρύματος/τμήματος/προγράμματος.

Πριν από τη λήψη της τελικής απόφασης στα σενάρια (5) και (6), το ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης καλείται να προβεί σε εκπροσώπηση. Στη συνέχεια, η τελική απόφαση κοινοποιείται στο ίδρυμα και δημοσιεύεται.

#### Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας (CYQAA, 2015)

Το CYQAA φιλοδοξεί να καθιερώσει την Κύπρο ως ένα διεθνές κέντρο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης υψηλής ποιότητας μέσω της συνεργασίας με ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, τοπικούς και ευρωπαϊκούς οργανισμούς και της ανάπτυξης μιας κουλτούρας ποιότητας. Προστατεύει το δικαίωμα κάθε φοιτητή να σπουδάζει σε προγράμματα που πληρούν τα ευρωπαϊκά πρότυπα ποιότητας και προωθεί θεσμικές συνέργειες μέσω των δραστηριοτήτων της. Προωθεί νέα μοντέλα πανεπιστημιακής εκπαίδευσης που βασίζονται σε διακρατικά κοινά προγράμματα που αυξάνουν την εμπειρία και την τεχνογνωσία των ακαδημαϊκών και των φοιτητών σε καινοτόμες προσεγγίσεις, έρευνα, διδασκαλία και πρακτική άσκηση.

Το CYQAA επιβεβαιώνει επίσημα τη δέσμευσή του στην ποιότητα, αναγνωρίζοντας ότι απαιτούνται υψηλά επαγγελματικά πρότυπα και ακεραιότητα στο έργο του Οργανισμού και ότι η διασφάλιση της ποιότητας κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων του είναι κρίσιμη για την αξιοπιστία των δράσεών του και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών του, στα οποία περιλαμβάνονται τα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, οι φοιτητές, οι πολιτικές αρχές και η κοινωνία γενικότερα. Επιπλέον, το CYQAA δεσμεύεται επίσημα να θέσει σε εφαρμογή όλες τις απαραίτητες εγγυήσεις και μηχανισμούς, ώστε Όλα τα πρόσωπα που εμπλέκονται στις δραστηριότητές του είναι ικανά και ενεργούν επαγγελματικά και δεοντολογικά, οδηγούν σε συνεχή βελτίωση εντός του οργανισμού, επιτρέπουν στον οργανισμό να προφυλάσσεται από κάθε είδους μισαλλοδοξία ή διακρίσεις και διασφαλίζουν την κατάλληλη επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

#### Θεμελιώδη στοιχεία της πολιτικής ποιότητας του CYQAA (CYQAA, 2015)

* Σαφής καθορισμός της αποστολής και των στόχων της- συμμόρφωση με τα ευρωπαϊκά πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές (ESG) και τη σχετική εθνική νομοθεσία,
* Ποιοτικός έλεγχος της αξιολόγησης των προγραμμάτων, των τμημάτων και των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης,
* Διαφάνεια σε όλες τις δραστηριότητές της,
* Θέσπιση μηχανισμών λογοδοσίας- θέσπιση κώδικα δεοντολογίας για όλο το προσωπικό του Οργανισμού,
* Ανάπτυξη μιας κουλτούρας ποιότητας μεταξύ των μελών και των συνεργατών του, εσωτερικών και εξωτερικών,
* Δημιουργία μηχανισμών παρακολούθησης και συνεχούς βελτίωσης των δραστηριοτήτων της,
* Η περιοδική εξωτερική αξιολόγηση του Οργανισμού- η συνεργασία του CYQAA με τον ENQA, τον EQAR και άλλους ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Για να διασφαλίσει την τήρηση της πολιτικής ποιότητας, το CYQAA εφαρμόζει τους ακόλουθους εσωτερικούς μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας (CYQAA, 2015):

* Δραστηριότητα για την οργάνωση (εξωτερικών αξιολογήσεων) σε εξαμηνιαία βάση, συστηματική παρακολούθηση της προόδου, εσωτερική λήψη αποφάσεων διασφάλισης ποιότητας μέσω συνεδριάσεων προσωπικού και συμβουλίων, ανατροφοδότηση της αξιολόγησης των καθηκόντων και της επίτευξης στόχων,
* Τυπικές και άτυπες ακροάσεις των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και των εκπροσώπων τους σχετικά με την ανάπτυξη της νομοθεσίας, των κριτηρίων, των διαδικασιών και των μέσων για τις διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης και διαπίστευσης,
* Εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (CAF), ενός εργαλείου συνολικής διαχείρισης που χρησιμοποιείται στη δημόσια διοίκηση της Κύπρου και της Ευρώπης,
* Έγκριση του "Κώδικα δεοντολογίας και δεοντολογίας των δημοσίων υπαλλήλων" για τους υπαλλήλους του Οργανισμού,
* Ο κώδικας δεοντολογίας και ηθικής των δημοσίων υπαλλήλων επικεντρώνεται στα βασικά πρότυπα και τους κανόνες που διέπουν τη συμπεριφορά των υπαλλήλων όταν έρχονται σε άμεση, προσωπική ή τηλεφωνική επαφή με τους πολίτες, τηρώντας παράλληλα τις γενικές υποχρεώσεις ευπρέπειας, επαγγελματισμού και εντιμότητας,
* Ο σεβασμός της νομιμότητας, η υποχρέωση αμεροληψίας, η αντικειμενική κρίση, η αξιοπιστία, η λογοδοσία και η διαφάνεια, η υποχρέωση ίσης μεταχείρισης των πολιτών και η χρηστή διοίκηση είναι τα ηθικά πρότυπα που διέπουν τις ενέργειες των υπαλλήλων όταν ασχολούνται με τις υποθέσεις των πολιτών,
* Παρακολούθηση, επανεξέταση και τακτική επικαιροποίηση των μηχανισμών και των διαδικασιών αξιολόγησης και διαπίστευσης,
* Μηνιαίες συνεδριάσεις του Συμβουλίου του Οργανισμού - Το Συμβούλιο εξετάζει διεξοδικά τα σχόλια, τις αναλύσεις και τις προτάσεις και, όταν χρειάζεται, τα ενσωματώνει στη διαδικασία λήψης αποφάσεων,
* Η ανατροφοδότηση σχετικά με την οργάνωση, τα εργαλεία, τα κριτήρια, τις επιδόσεις και τις διαδικασίες αξιολόγησης και διαπίστευσης του Οργανισμού συλλέγεται και αναλύεται από ενδιαφερόμενους φορείς, όπως τα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, τα μέλη των επιτροπών εξωτερικής αξιολόγησης, τις ενώσεις φοιτητών, τις ενώσεις διδασκόντων, τις επαγγελματικές ενώσεις και το υπουργείο Παιδείας,
* Καθοδήγηση και κατάρτιση για τα μέλη των εξωτερικών επιτροπών αξιολόγησης, καθώς και εξειδικευμένη κατάρτιση για το προσωπικό του Οργανισμού,
* Δημιουργία και επικαιροποίηση μητρώου εμπειρογνωμόνων με έμπειρους εμπειρογνώμονες από όλους τους κλάδους από όλη την Ευρώπη,
* Συστηματική εξέταση των δημοσιεύσεων και εκθέσεων του ENQA και άλλων οργανισμών με στόχο την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών,
* Σεμινάρια για ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με στόχο την ενημέρωση και καθοδήγησή τους σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης του Οργανισμού,
* Έντυπα, ερωτηματολόγια και έγγραφα, μεταξύ άλλων, αναπτύσσονται και επικαιροποιούνται σε τακτική βάση για την προώθηση της διαφάνειας και της ίσης μεταχείρισης των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης,
* Παρακολούθηση και αξιολόγηση των διαδικασιών και δραστηριοτήτων του Οργανισμού από το Συμβούλιο του Οργανισμού και τον αρμόδιο υπάλληλο,
* Οι διαδικασίες "από κάτω προς τα πάνω" χρησιμοποιούνται για την καταγραφή και την παρουσίαση των δραστηριοτήτων του Οργανισμού, καθώς και για την κατανομή των καθημερινών καθηκόντων στα μέλη του προσωπικού.

Το Συμβούλιο του CYQAA δεσμεύεται να διασφαλίσει την εφαρμογή αυτής της πολιτικής ποιότητας και την περιοδική επικαιροποίησή της, λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη των θεμάτων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, τις ανάγκες του Οργανισμού και της κοινωνίας και, κυρίως, εφαρμόζοντας καινοτόμες πρακτικές που ενοποιούν, μέσω της ποιότητας, τον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Η τρέχουσα πολιτική ποιότητας του Οργανισμού έχει κοινοποιηθεί σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς εταίρους και είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο του Οργανισμού.

### **Βιβλιογραφική Ανασκόπηση: Αποτελέσματα σε Πορτογαλία**

Υπάρχει μια στατιστική έρημος στα πορτογαλικά και ευρωπαϊκά δεδομένα σχετικά με την εκπαίδευση των ατόμων άνω των 65 ετών. Τα μέσα στην εκπαίδευση ενηλίκων αφορούν όλα τα επαγγελματικά προσόντα και όχι τη μη τυπική εκπαίδευση.

#### Σχολεία (επίσημα)

Οι φορείς εκπαίδευσης και κατάρτισης του Εθνικού Συστήματος Προσόντων είναι οι ακόλουθοι:

* Δημόσια σχολεία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.
* Δημόσιες και ιδιωτικές επαγγελματικές σχολές.
* Ιδιωτικά και συνεργατικά εκπαιδευτικά ιδρύματα (ΙΕΚ) με παιδαγωγικό παραλληλισμό ή αναγνώριση του δημόσιου συμφέροντος.
* Τα κέντρα επαγγελματικής κατάρτισης και επαγγελματικής αποκατάστασης που διαχειρίζεται άμεσα και το πρωτόκολλο που διαχειρίζεται το IEFP.
* Φορείς κατάρτισης ενταγμένοι σε άλλα υπουργεία ή άλλα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου (για παράδειγμα: ξενοδοχειακές και τουριστικές σχολές του Turismo de Portugal, τεχνολογικές σχολές του Υπουργείου Οικονομίας).
* Πιστοποιημένοι πάροχοι κατάρτισης του ιδιωτικού τομέα.
* Εταιρείες και άλλοι οργανισμοί που παρέχουν κατάρτιση στους εργαζομένους τους.
* από την DGERT (Γενική Διεύθυνση Απασχόλησης και Εργασιακών Σχέσεων)

#### Εταιρείες κατάρτισης (επίσημες)

* Η πιστοποίηση των επιχειρήσεων κατάρτισης πραγματοποιείται από τη DGERT (Γενική Διεύθυνση Απασχόλησης και Εργασιακών Σχέσεων).
* Τα Μαθήματα Εκπαίδευσης και Κατάρτισης αποτελούν μια πορεία βασικής εκπαίδευσης με διπλή πιστοποίηση, δηλαδή, κατά την οποία αναπτύσσονται οι κοινωνικές, επιστημονικές και επαγγελματικές δεξιότητες που απαιτούνται για την άσκηση μιας επαγγελματικής δραστηριότητας και ταυτόχρονα αποκτάται το βασικό επίπεδο εκπαίδευσης από τον ANQEP (Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης)

#### Εσωτερικό σύστημα πιστοποίησης της RUTIS

Ανώτερα Πανεπιστήμια Αριστείας

#### ISO (επίσημο)

ISO 21001 - Σύστημα διαχείρισης για εκπαιδευτικούς/εκπαιδευτικούς οργανισμούς. Πρώτο πρότυπο ISO για συστήματα διαχείρισης για εκπαιδευτικούς οργανισμούς.

Το πρότυπο αυτό εφαρμόζεται σε κάθε οργανισμό που χρησιμοποιεί ένα πρόγραμμα σπουδών για την υποστήριξη της ανάπτυξης δεξιοτήτων μέσω της διδασκαλίας, της μάθησης ή της έρευνας, ανεξάρτητα από τον τύπο, το μέγεθος ή τη μέθοδο παροχής. Αυτό σημαίνει ότι μπορεί να εφαρμοστεί σε όλα τα επίπεδα της τυπικής και μη τυπικής εκπαίδευσης, όπως Επαγγελματική εκπαίδευση, πανεπιστημιακή εκπαίδευση ή βραχυπρόθεσμη επαγγελματική κατάρτιση.

Σημαίνει επίσης ότι μπορεί να χρησιμοποιηθεί από δημόσιους ή ιδιωτικούς οργανισμούς, μεγαλύτερους ή μικρότερους, συμπεριλαμβανομένων των τμημάτων κατάρτισης εταιρειών σε μη εκπαιδευτικούς τομείς, και να προσφέρει υπηρεσίες εκπαίδευσης και κατάρτισης πρόσωπο με πρόσωπο, ηλεκτρονικής μάθησης, μικτής ή υβριδικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, από το Projeto Europeu VET21001 (Aveiro).

## **Αποτελέσματα Ποιοτικής Έρευνας**

Για το σύνολο της κοινοπραξίας EU-CERT που αποτελείται από 6 εταίρους σε 5 χώρες (Γερμανία, Κροατία, Γαλλία, Κύπρος και Πορτογαλία), κάθε εταίρος προσέγγισε 5 εμπειρογνώμονες στον τομέα της ΑΕ για να τους θέσει ερωτήσεις σχετικά με τις εμπειρίες τους και την τρέχουσα κατάσταση της ΑΕ σε κάθε χώρα.

### **Αποτελέσματα Ποιοτικής Έρευνας στη Γερμανία**

Μέσω των συνεντεύξεων, διαμορφώθηκαν οι ακόλουθες κύριες και υποκατηγορίες.

#### Κριτήρια ποιότητας για τις υποδομές

* Προσοντούχοι ανθρώπινοι πόροι, επαρκές προσωπικό
* Τεχνικός εξοπλισμός
* Ψηφιακή υποδομή: ύπαρξη ψηφιακής υποδομής, εξοπλισμός με ψηφιακά τερματικά, διαμεσολάβηση ψηφιακού περιεχομένου και εφαρμογή ψηφιακής διδασκαλίας, μαθήματα EDP, γνώσεις Excel
* Χωροταξικός εξοπλισμός: επιλογές διαμονής, ειδικοί χώροι, μέγεθος δωματίων και υποδομές για άτομα με αναπηρία

#### Κριτήρια ποιότητας για την οργάνωση της διδασκαλίας

* Συμβατότητα με την οικογένεια: φιλική προς την οικογένεια διοργάνωση μαθημάτων
* (δια)εθνική συνεργασία: με εταιρείες, άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα, αγορά εργασίας, προγράμματα ανταλλαγών, επισκέψεις σε εταιρείες
* Γενικές προϋποθέσεις: μέγεθος μαθήματος, μορφή διδασκαλίας (ψηφιακή έναντι δια ζώσης), αριθμός ωρών, ρυθμίσεις αντικατάστασης ή διάρκεια και μορφή μαθήματος (μερική απασχόληση έναντι πλήρους απασχόλησης)

#### Κριτήρια ποιότητας για την εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία

* εξωτερική επικοινωνία πληροφοριών σχετικά με την εκπαιδευτική προσφορά: διάρκεια και μορφή μαθημάτων, καθώς και θέματα μαθημάτων, περιεχόμενο μαθημάτων, υποδομές και απαιτήσεις επιδόσεων, ποσοστά αποδοχής και επιτυχίας ή αποτυχίας στις εξετάσεις, εκθέσεις εμπειριών και αξιολογήσεις των συμμετεχόντων.
* Τρόποι επικοινωνίας: ανοικτή ημέρα, "άμεσες πωλήσεις", παρουσία στο διαδίκτυο, ένα ή περισσότερα κανάλια
* εσωτερική επικοινωνία σε επίπεδο καθηγητή-μαθητή: ανοικτή, ειλικρινής και διαφανής επικοινωνία μεταξύ καθηγητή και μαθητών ως πολύτιμη, επικοινωνία σε επίπεδο ματιών, ανταλλαγή, αναγνώριση και εμπιστοσύνη
* διαφάνεια: οι σχετικές με το μάθημα πληροφορίες παρέχονται εγκαίρως και ολοκληρωμένα, διαφανής κοινοποίηση των μεθόδων και των κριτηρίων αξιολόγησης και του περιεχομένου και του πεδίου εφαρμογής του ελέγχου

#### Κριτήρια ποιότητας για την καταλληλότητα των συμμετεχόντων

* θα πρέπει να ελέγχονται ή να διασφαλίζονται πριν ή κατά την έναρξη ενός προγράμματος αναβάθμισης
* περιορισμοί πρόσβασης: απαιτήσεις κάλυψης, τίτλοι κατάρτισης, εξετάσεις τεχνίτη και επαγγελματική πείρα
* προηγούμενες γνώσεις, εμπειρία και δεξιότητες: προηγούμενη εμπειρία που είναι σχετική με την αντίστοιχη κατάρτιση αναβάθμισης, βασικές γνώσεις, επαγγελματική και πρακτική εμπειρία, εξειδικευμένες γνώσεις (για συγκεκριμένο τομέα) και ηγετικές δεξιότητες
* να προσφέρετε ένα προκαταρκτικό μάθημα για την ανανέωση ή την ανάπτυξη των απαραίτητων βασικών γνώσεων ή εναλλακτικά να επαναλάβετε τις βασικές γνώσεις (σχηματισμός πλατώ) στην αρχή ή στο πλαίσιο του μαθήματος

#### Κριτήρια ποιότητας για τους εκπαιδευτικούς

* προθυμία για δια βίου μάθηση: συνεχής κατάρτιση και ανάπτυξη, μάθηση μέσω ανταλλαγής με τους μαθητές, άνοιγμα στον εκσυγχρονισμό, συμμετοχή στην κατάρτιση των εκπαιδευτικών
* εμπειρία: συνάφεια της επαγγελματικής και πρακτικής εμπειρίας, εμπειρία σταδιοδρομίας και εμπειρίας σε συγκεκριμένο κλάδο, επανεξέταση της εμπειρίας
* ικανότητες: ειδικές γνώσεις για το μάθημα και το αντικείμενο, διδακτικές ικανότητες, βασική εκπαίδευση, βασικές γνώσεις, κοινωνική ικανότητα, οργανωτική ικανότητα, δεξιότητες παρακίνησης

#### Κριτήρια ποιότητας για το σχεδιασμό μαθημάτων

* αναφορά στις εξετάσεις: περιεχόμενο μαθημάτων σχετικό με τις εξετάσεις, δυνατότητες προετοιμασίας για τις εξετάσεις
* ευκαιρίες ανταλλαγής: δημιουργία ευκαιριών για ανταλλαγή, π.χ. με άλλους συμμετέχοντες ή μέσω συνεργασίας
* μεθοδολογία: μέθοδοι και κοινωνικές μορφές στην τάξη, η μετωπική διδασκαλία δεν ενδείκνυται, επιθυμητός πιο ποικίλος μεθοδολογικός σχεδιασμός, θετική αντίληψη άλλων μεθόδων και κοινωνικών μορφών, όπως η εργασία σε ομάδες, η εργασία σε σχέδια εργασίας ή οι επισκέψεις σε επιχειρήσεις, μέθοδοι και κοινωνικές μορφές που απαιτούν και προωθούν τη συνεργατική και ανεξάρτητη εργασία
* διεθνής προσανατολισμός του περιεχομένου: θεματοποίηση ευρωπαϊκών και διεθνών θεμάτων που σχετίζονται με το θεματικό πεδίο της κατάρτισης αναβάθμισης, συμπερίληψη ευρωπαϊκών και διεθνών θεμάτων, όπως οι συγκρούσεις και οι επιπτώσεις τους ή οι τάσεις και οι εξελίξεις, ιδίως στο πλαίσιο της παγκοσμιοποίησης, αγγλική γλώσσα
* άλλα χαρακτηριστικά σχεδιασμού: το περιεχόμενο πρέπει να είναι καινοτόμο, προκλητικό, ρεαλιστικό και να σχετίζεται με τις τρέχουσες εξελίξεις και ζητήματα
* συνεκτίμηση των ατομικών αναγκών: οι μαθητές έχουν την ευκαιρία να συμβάλλουν στη διαμόρφωση του προγράμματος σπουδών και έχουν την ελευθερία να λαμβάνουν αποφάσεις, ευκαιρίες να θέτουν ατομικές προτεραιότητες, να εισάγουν τις δικές τους εμπειρίες
* ανανέωση και απόκτηση σκληρών δεξιοτήτων: νέες τεχνικές γνώσεις και ικανότητες που βασίζονται στα βασικά, συνάφεια των βασικών γνώσεων, επανάληψη και εμπέδωση, δεξιότητες αγγλικής γλώσσας, δεξιότητες πληροφορικής
* προώθηση των "μαλακών δεξιοτήτων": ανεξαρτησία, αυτοαναστοχασμός, αυτοδιαχείριση, αυτοπεποίθηση, δεξιότητες παρουσίασης, γλωσσική ευχέρεια και δεξιότητες διατύπωσης, καθώς και επιχειρηματική σκέψη, ηγετικές δεξιότητες, δεξιότητες ομαδικής εργασίας και συνεργασίας, αναλυτική και στρατηγική σκέψη, δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων
* επαγγελματική συνάφεια και αναφορά στην επαγγελματική ζωή: το περιεχόμενο των μαθημάτων είναι είτε επαγγελματικά σχετικό είτε σχετικό με την επαγγελματική ζωή των συμμετεχόντων, πρακτικό και ειδικό για τον κλάδο

### **Αποτελέσματα Ποιοτικής Έρευνας στην Κροατία**

Οι 5 εμπειρογνώμονες που προσεγγίστηκαν στην Κροατία εργάζονται όλοι στον τομέα της ΑΕ ως εκπαιδευτές, παιδαγωγοί, λέκτορες ή εργαζόμενοι στον τομέα της νεολαίας. Οι ερωτηθέντες ήταν 3 γυναίκες και 2 άνδρες, όλοι ηλικίας 30-50 ετών και είχαν εμπειρία στον τομέα από 3 έως 15 χρόνια.

Μεταξύ των εμπειρογνωμόνων που προσεγγίστηκαν για την παρούσα έκθεση, και οι 5 συμφώνησαν ότι έχουν βιώσει μια ποικιλία προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων (ΠΕΑ) που κυμαίνονται από την τυπική διδασκαλία ΠΕΑ με βάση τις δεξιότητες σε NEETs, σε άτομα που εγκαταλείπουν πρόωρα το σχολείο, με επίκεντρο το φύλο και απευθύνονται σε μετανάστριες και μητέρες έως τη μη τυπική και άτυπη διδασκαλία κρατικά πιστοποιημένων ΠΕΑ που στοχεύουν στην επανεκπαίδευση και την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των ατόμων.

Όσον αφορά την αξιολόγηση της ΑΕ, όλοι οι συμμετέχοντες στην έρευνα ανέφεραν ότι όλοι ακολουθούν το κροατικό πλαίσιο προσόντων. Οι αρχές που διέπουν την ανάπτυξη και τη σύνταξη του Κροατικού Πλαισίου Προσόντων (CROQF) είναι οι εξής:

1. Σεβασμός της κροατικής κληρονομιάς και του υπάρχοντος εκπαιδευτικού συστήματος,  
2. Ενσωμάτωση των κατευθυντήριων γραμμών της ΕΕ και της εμπειρίας άλλων χωρών κατά τη δημιουργία των αντίστοιχων πλαισίων προσόντων,  
3. Προετοιμασία της κοινωνίας για την ευρωπαϊκή ολοκλήρωση,  
4. Διαφάνεια των υφιστάμενων και νέων προσόντων,  
5. Σαφής κατηγοριοποίηση των προσόντων ανά επίπεδο αναφοράς, τύπο και τάξη,  
6. Κάθετη και οριζόντια εξέλιξη των ικανοτήτων,  
7. Ίσες εκπαιδευτικές ευκαιρίες,  
8. Σύμπραξη μεταξύ κρατικών φορέων, εργοδοτών, συνδικάτων και εκπαιδευτικών,  
9. Αναβάθμιση της ικανότητας του CROQF

Επιπλέον, όσον αφορά την αξιολόγηση, όλοι οι συμμετέχοντες στην έρευνα στην Κροατία ανέφεραν ότι ο τομέας αυτός ήταν σημαντικός για αυτούς. Όσοι ασχολούνται με γυναίκες, μετανάστες και άλλες μειονεκτούσες ομάδες βλέπουν την αξιολόγηση ως μέσο για να βελτιώσουν τις προοπτικές σταδιοδρομίας των εκπαιδευομένων τους και/ή να αφομοιώσουν τους εκπαιδευόμενούς τους στην ευρύτερη κοινωνία. Συνεπώς, κάποια πιστοποίηση των δεξιοτήτων που αποκτούν οι ενήλικοι εκπαιδευόμενοι είναι μια σημαντική πτυχή και όλοι οι 5 συμμετέχοντες στην έρευνα θεώρησαν ότι αυτή είναι μια πολύ αναγκαία πτυχή για την παρακίνηση των εκπαιδευομένων τους αλλά και για την ουσιαστική αφομοίωσή τους στην κοινωνία.

Όσον αφορά ορισμένες δηλώσεις από την ποιοτική έρευνα, οι απαντήσεις των συμμετεχόντων και των εμπειρογνωμόνων ήταν οι εξής:

Δήλωση α) Τα προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων δεν θα πρέπει να επικεντρώνονται στην κατάρτιση των βασικών δεξιοτήτων των συμμετεχόντων, αλλά θα πρέπει να βελτιώνουν τις γνώσεις και τις ικανότητές τους σε συγκεκριμένους τομείς εξειδίκευσης.

Όλοι συμφώνησαν ότι οι δεξιότητες και οι γνώσεις καθώς και οι ικανότητες συμβαδίζουν και δεν μπορούν να διαχωριστούν. Όλοι διδάσκουν στους μαθητές τους τις γνώσεις, ενώ παράλληλα βελτιώνουν τις δεξιότητές τους, π.χ. για τις μετανάστριες και τις μητέρες επιχειρηματικές δεξιότητες, ώστε να μπορούν να ξεκινήσουν τις δικές τους μικρές επιχειρήσεις μέσα στις κοινότητές τους και τις τοπικές περιοχές.

Δήλωση β) Τα προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων πρέπει να έχουν διεθνή προσανατολισμό, ο οποίος μπορεί να επιτευχθεί με συνεργασίες ιδρυμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων και διεθνών εταιρειών.

Όλοι συμφώνησαν ότι η διεθνής και παγκόσμια προοπτική είναι σημαντική για τους ίδιους και για όλους τους μαθητές τους. Όλοι επεσήμαναν την ένταξη της Κροατίας στη ζώνη του ευρώ και στον χώρο Σένγκεν από την 1η Ιανουαρίου 2023. Στο πλαίσιο ενός τέτοιου σεναρίου ήθελαν να διασφαλίσουν ότι οι μαθητές τους θα παραμείνουν ανταγωνιστικοί μεταξύ άλλων 350+ εκατομμυρίων πολιτών της Ευρωζώνης και δεν θα χάσουν από τους Ευρωπαίους συμπολίτες τους.

Δήλωση γ) Τα προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων πρέπει να επικεντρώνονται στις ατομικές ανάγκες των συμμετεχόντων και να έχουν επαρκές περιεχόμενο με σύνδεση με την επαγγελματική τους ζωή. Διεθνή ή μάλλον ευρωπαϊκά θέματα δεν θα πρέπει να συζητούνται κατά τη διάρκεια των ΑΕΠ.

Όσον αφορά τη δήλωση α) ανωτέρω, όλοι οι ερωτηθέντες θεώρησαν ότι και τα δύο θέματα ήταν ολοκληρωμένα και εξίσου σημαντικά για τους μαθητές τους. Διδάσκοντας στους μαθητές τους τις δεξιότητες για την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, οι ερωτηθέντες ήθελαν οι μαθητές τους να παραμείνουν ανταγωνιστικοί και πάλι όλοι ανέφεραν την επικείμενη ένταξη της Κροατίας στη ζώνη του ευρώ από την 1η Ιανουαρίου 2023.

Δήλωση δ) Οι εκπαιδευτές των προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων πρέπει να έχουν διάφορες ικανότητες σε διάφορους τομείς της εκπαίδευσης ενηλίκων και δεν πρέπει να είναι ειδικά εκπαιδευμένοι σε έναν τομέα ή πρόγραμμα ΑΕ.

Ενώ όλοι συμφώνησαν ότι οι πολλαπλές δεξιότητες ήταν σημαντικές μεταξύ τους ως εκπαιδευτές ΑΕ, παιδαγωγοί, δάσκαλοι και καθηγητές, ήταν επίσης της άποψης ότι κάποιο είδος εξειδίκευσης ήταν απαραίτητο, το οποίο θα μπορούσαν να μεταδώσουν στους εκπαιδευόμενούς τους. Σε κάθε περίπτωση, όλοι επεσήμαναν την πρόσβαση που είχαν οι εκπαιδευόμενοι τους μέσα στα ιδρύματα ΑΕ, όπως οι συνάδελφοι και οι ομότιμοί τους, οι οποίοι θα μπορούσαν να μεταδώσουν στους εκπαιδευόμενους κάποιες εξειδικευμένες γνώσεις. Για παράδειγμα, ένας από αυτούς ήταν καθηγητής αγγλικής γλώσσας (ELT) και ανέφερε ότι όταν επρόκειτο για άλλους τομείς, όπως η λογιστική ή η μηχανική, οι εκπαιδευόμενοι απευθύνονταν σε άλλα τμήματα και συναδέλφους για να μάθουν αυτές τις δεξιότητες.

Όσον αφορά τις μελλοντικές ευκαιρίες και τις ανησυχίες, κανείς δεν είχε καμία ανησυχία, αλλά ανησυχούσε περισσότερο για τις μελλοντικές ευκαιρίες. Όλοι συμφώνησαν ότι οι νέες τεχνολογικές δεξιότητες όπως η τεχνητή νοημοσύνη, η εικονική πραγματικότητα θα έπρεπε να διδάσκονται στους σημερινούς εκπαιδευόμενους, ιδίως για να καλυφθούν τα κενά δεξιοτήτων στην αγορά εργασίας εντός της Κροατίας μεταξύ των μεταναστών, των γυναικών και μητέρων και των νεοαφιχθέντων εξαρτώμενων ατόμων από προηγούμενα γιουγκοσλαβικά έθνη όπως η Βοσνία, το Κοσσυφοπέδιο και οι γειτονικές περιοχές. Και πάλι, η ένταξη της Κροατίας στη ζώνη του ευρώ από την 1η Ιανουαρίου 2023 αναφέρθηκε ως σημαντικός παράγοντας. Ωστόσο, ορισμένοι ανησυχούσαν ότι δεν διατέθηκαν αρκετά κονδύλια για την επέκταση των ΑΕΠ εντός της Κροατίας. Ως εκ τούτου, όλοι αναζήτησαν τη συνεργασία με εταίρους της ΕΕ και προγράμματα όπως το Erasmus για τη δημιουργία χρηματοδότησης και/ή τη δημιουργία πόρων εντός των δικών τους ιδρυμάτων. Οι γνώσεις που αποκτήθηκαν από τέτοια προγράμματα όπως το Erasmus Plus θα μπορούσαν στη συνέχεια να μοιραστούν μεταξύ των δικών τους ιδρυμάτων, αλλά και μεταξύ του μαθητικού τους πληθυσμού, έχοντας πολύ ευρύτερο αντίκτυπο στις τοπικές κοινότητες. Όλοι θεωρούσαν ότι μια τέτοια συνεργασία σε επίπεδο ΕΕ αποτελεί μια κατάσταση win-win για τα ίδια τα ιδρύματα, τους μαθητές τους και τις τοπικές κοινότητες.

### **Αποτελέσματα ποιοτικής έρευνας στη Γαλλία**

Στην έρευνα συμμετείχαν 5 άτομα. Όσον αφορά τη δημογραφική και επαγγελματική σύνθεση της ομάδας-στόχου μας, το 75% ήταν γυναίκες και η πλειονότητά τους ήταν άνω των 30 ετών. Στους ερωτηθέντες περιλαμβάνονταν φοιτητές εκπαιδευτικοί και ένας εκπαιδευτής/καθηγητής. Αυτοί εργάζονταν κυρίως σε επαγγελματική σχολή ή πανεπιστήμιο, ενώ ένας από αυτούς εργαζόταν σε σχολείο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.

Στην πρώτη ενότητα σχετικά με το σύστημα πιστοποίησης των προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων, οι συμμετέχοντες ρωτήθηκαν σχετικά με τον βαθμό ενσωμάτωσης των κριτηρίων που διερευνήθηκαν σε όλη τη διάρκεια του έργου.

Τα αποτελέσματα ήταν πολύ διαφορετικά και σύμφωνα με περισσότερους από τους μισούς ερωτηθέντες, τα ακόλουθα κριτήρια είτε ενσωματώθηκαν πλήρως είτε ενσωματώθηκαν ως επί το πλείστον: (2) ανάπτυξη βασικών και οριζόντιων δεξιοτήτων με τη χρήση καινοτόμων μεθόδων, (3) υψηλή επάρκεια του εκπαιδευτή ενηλίκων και (4) συμβολή στην ανάπτυξη ενός ευρωπαϊκού χώρου δεξιοτήτων και προσόντων. Από την άλλη πλευρά, τα αποτελέσματα της έρευνας δείχνουν ότι (5) οι προσεγγίσεις χωρίς αποκλεισμούς των προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων και (6) η υποστήριξη των γενικών ευρωπαϊκών αξιών και των κοινών αξιών της δημοκρατίας δεν έχουν ενσωματωθεί καθόλου.

Σύμφωνα με τους ερωτηθέντες, ιδιαίτερη σημασία για τα προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων έχουν (5) οι προσεγγίσεις χωρίς αποκλεισμούς, ενώ ακολουθούν (1) οι αποτελεσματικές στρατηγικές για την ενίσχυση των βασικών δεξιοτήτων και (2) η ανάπτυξη βασικών και οριζόντιων δεξιοτήτων με τη χρήση καινοτόμων μεθόδων.

Τα αποτελέσματα της έρευνας δείχνουν ότι τα προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων είναι σχετικά σημαντικά για την ευαισθητοποίηση σχετικά με την ιθαγένεια της ΕΕ. Επίσης, οι περισσότεροι από τους ερωτηθέντες πιστεύουν ότι θα είναι ακόμη πιο σημαντικά όσον αφορά τη μελλοντική κοινωνική, πολιτική και οικονομική ανάπτυξη.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις στην ακόλουθη ερώτηση, οι σημαντικότερες πτυχές των εκπαιδευτικών προγραμμάτων για ενήλικες και η ποιότητά τους είναι: (1) η αύξηση της αποτελεσματικότητας των δημόσιων δαπανών και των επενδύσεων στην εκπαίδευση κατάρτιση και την ειδησεογραφική εργασία με την άρση των τρεχόντων ζητημάτων, καθώς και (2) η παροχή ευκαιριών μάθησης υψηλής ποιότητας που προσαρμόζουν τις νεοαποκτηθείσες γνώσεις στην πραγματικότητα της εργασιακής ζωής και τις απαιτήσεις σε διάφορους τομείς.

Επιπλέον, τα αποτελέσματα της έρευνας δείχνουν τις ακόλουθες τάσεις:

* Το ειδικό πρόγραμμα εκπαίδευσης ενηλίκων επικεντρώνεται κυρίως σε διεθνές περιεχόμενο, παρά σε περιφερειακό, καθώς και στην ενεργό συμμετοχή σε διεθνείς ανταλλαγές.
* Εστιάζει επίσης σε μεγάλο βαθμό στην ψηφιακή επικοινωνία και όχι στην αλληλεπίδραση πρόσωπο με πρόσωπο.
* Η πλειονότητα των ευκαιριών των εκπαιδευτικών προγραμμάτων ενηλίκων παρέχεται με τη χρήση κλασικών μεθόδων διδασκαλίας.

Οι γνώσεις και οι προβληματισμοί των ερωτηθέντων υποδηλώνουν ότι:

* Οι μειονεκτούντες εκπαιδευόμενοι έχουν λιγότερες ευκαιρίες εκπαίδευσης ενηλίκων.
* Το πρόγραμμα εκπαίδευσης ενηλίκων συμβάλλει στη διαμόρφωση μιας κοινής ευρωπαϊκής ταυτότητας ως εργαλείο για την ενδυνάμωση της ΕΕ.
* Οι μορφές συνεργασίας με επιχειρήσεις στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού έργου περιλαμβάνουν τη συμμετοχή προσκεκλημένων ομιλητών από επιχειρήσεις και διάφορων καθηγητών.
* Το πρόγραμμα εκπαίδευσης ενηλίκων παρέχει ευκαιρίες για ηλεκτρονική μάθηση καθώς και για δια βίου μάθηση.
* Οι προκλήσεις περιλαμβάνουν την παρακολούθηση των τάσεων καθώς και τη διατήρηση του κινήτρου για την ολοκλήρωση του προγράμματος.

### **Αποτελέσματα ποιοτικής έρευνας στην Κύπρο**

Οι ερωτήσεις απαντήθηκαν από πέντε εμπειρογνώμονες του τομέα. Καθένας από αυτούς έχει εργαστεί στην εκπαίδευση ενηλίκων για πάνω από δέκα χρόνια και έχει καταλάβει διάφορες θέσεις σε διάφορα προγράμματα. Όσον αφορά τα πλεονεκτήματα ενός προγράμματος εκπαίδευσης ενηλίκων, οι συμμετέχοντες μοιράστηκαν παρόμοιες απαντήσεις, όπως ότι ενισχύει την αυτοπεποίθηση και ενδυναμώνει το άτομο. Επιπλέον, παρέχουν περισσότερες επαγγελματικές ευκαιρίες, επιτρέπουν την ανταλλαγή ιδεών και την ευκαιρία για διεθνή κοινωνικοποίηση. Όπως δήλωσαν, όλοι, ανεξαρτήτως του ρόλου τους στο πρόγραμμα, έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε αυτό το πρόγραμμα ως μια μορφή δια βίου μάθησης. Μεταξύ των αρνητικών πτυχών των διαφόρων μορφών εκπαίδευσης ενηλίκων, ήταν ότι δεν μπορούν να συμμετέχουν όλοι.

Οι συμμετέχοντες έπρεπε να συμφωνήσουν ή να διαφωνήσουν και να εκφράσουν τις σκέψεις τους σχετικά με τις παρακάτω δηλώσεις.

Δήλωση α) Τα προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων δεν θα πρέπει να επικεντρώνονται στην κατάρτιση των βασικών δεξιοτήτων των συμμετεχόντων, αλλά θα πρέπει να βελτιώνουν τις γνώσεις και τις ικανότητές τους σε συγκεκριμένους τομείς εξειδίκευσης.

Οι συμμετέχοντες δεν συμφώνησαν απόλυτα. Τρεις από αυτούς ανέφεραν ότι θα προτιμούσαν να μπορούν να εκπαιδεύουν συγκεκριμένες δεξιότητες. Άλλοι συμφώνησαν επίσης ότι πρόκειται για την εποχή της τεχνογνωσίας και ότι είναι απαραίτητο να αναπτυχθούν ορισμένες ήπιες δεξιότητες. Μεταξύ των συμμετεχόντων, ένας δήλωσε ότι θα ήταν ιδανικό αν μπορούσαν να κάνουν και τα δύο και ότι θα πρέπει να θεωρείται ότι όλοι οι ενήλικες διαθέτουν βασικές δεξιότητες, γι' αυτό και η εκπαίδευση ενηλίκων έχει ως στόχο να δώσει στους ενήλικες που στερούνται βασικών δεξιοτήτων μια δεύτερη ευκαιρία για απασχόληση και, στη συνέχεια, για επιτυχία.

Δήλωση β) Τα προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων πρέπει να έχουν διεθνή προσανατολισμό, ο οποίος μπορεί να επιτευχθεί με συνεργασίες ιδρυμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων και διεθνών εταιρειών.

Εδώ εκφράστηκαν διάφορες απόψεις, δηλώνοντας ότι κανένας από αυτούς δεν μπορούσε να συμφωνήσει ούτε να διαφωνήσει απόλυτα με τον άλλον. Λαμβάνοντας υπόψη τις απαντήσεις τους, τα ΑΕΠ θα πρέπει να αναγνωριστούν σε ευρωπαϊκό/διεθνές επίπεδο- ωστόσο, τα προγράμματα θα πρέπει να είναι αρκετά ευέλικτα ώστε να προσαρμόζονται στις ανάγκες των συμμετεχόντων και να λαμβάνουν υπόψη τις ιδιαιτερότητες κάθε χώρας.

Δήλωση γ) Τα προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων πρέπει να επικεντρώνονται στις ατομικές ανάγκες των συμμετεχόντων και να έχουν επαρκές περιεχόμενο με σύνδεση με την επαγγελματική τους ζωή. Δεν θα πρέπει να συζητούνται διεθνή ή ευρωπαϊκά θέματα κατά τη διάρκεια των ΑΕΠ.

Όλοι διαφωνούν με αυτή τη δήλωση. Ως αποτέλεσμα της παγκοσμιοποίησης, δεν πιστεύουν ότι οι λύσεις που βασίζονται σε τοπικό επίπεδο μπορούν να δώσουν αποτελεσματικές λύσεις στον σύγχρονο κόσμο.

Δήλωση δ) Οι εκπαιδευτές των προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων πρέπει να έχουν διάφορες ικανότητες σε διάφορους τομείς της εκπαίδευσης ενηλίκων και δεν πρέπει να είναι ειδικά εκπαιδευμένοι σε έναν τομέα ή πρόγραμμα ΑΕ.

Μία από τις απαντήσεις στην έρευνα ήταν ότι η εκπαίδευση ενηλίκων εντάσσεται στον τομέα των εκπαιδευτικών επιστημών, ο οποίος σκόπιμα χρησιμοποιείται στον πληθυντικό (εκπαιδευτικές επιστήμες). Υπό το πρίσμα αυτό, ένας εκπαιδευτής ενηλίκων θα πρέπει να είναι ικανός σε μια σειρά από επιστημονικούς κλάδους, όπως ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός, η αξιολόγηση, η ψυχολογία, η κοινωνιολογία, η φιλοσοφία και πολλοί άλλοι. Ο κόσμος αλλάζει διαρκώς και η ανανέωση των δεξιοτήτων κάποιου είναι αναπόφευκτη. Άλλοι, ωστόσο, δήλωσαν ότι θα πρέπει να μεταφέρεται συγκεκριμένη/εξειδικευμένη τεχνογνωσία σε επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων. Επιπλέον, η μη ύπαρξη εξειδικευμένης κατάρτισης σε έναν συγκεκριμένο τομέα μπορεί να οδηγήσει σε έλλειψη βάθους.

Στην ερώτηση πόσο σημαντική θα είναι η εκπαίδευση ενηλίκων σε πέντε χρόνια από τώρα, όλοι οι ερωτηθέντες συμφωνούν ότι θα είναι εξαιρετικά σημαντική. Στη σημερινή εποχή της εξειδίκευσης, όσο περισσότερες δεξιότητες διαθέτεις, τόσο μεγαλύτερες είναι οι πιθανότητες επιτυχίας σου.

Παρακάτω παρατίθενται ορισμένες απαντήσεις στην ερώτηση σχετικά με τις διάφορες ομάδες-στόχους στις οποίες απευθύνονται τα προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων:

* Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (upskilling και reskilling education)
* Βασική εκπαίδευση αλφαβητισμού
* Εκπαίδευση για τους SDGs/ESD
* Πολιτική και κοινοτική εκπαίδευση
* Ψηφιακή εκπαίδευση

Στην ερώτηση κατά πόσο οι ΑΕΠ εστιάζουν σε διαφορετικούς τύπους εκπαιδευομένων και προσαρμόζουν το σχεδιασμό των μαθημάτων τους ώστε να εξυπηρετούν εκπαιδευόμενους και συμμετέχοντες με αναπηρία, οι απαντήσεις ήταν επίσης παρόμοιες. Αν και εξαρτάται από το πρόγραμμα, οι ΑΕΠ δεν περιλαμβάνουν πάντα περιθωριοποιημένες ομάδες, η εργατική τάξη δεν συμπεριλαμβάνεται πάντα και τα άτομα με αναπηρία δεν έχουν πάντα την ευκαιρία να συμμετέχουν. Σύμφωνα με έναν συμμετέχοντα, αποκλείονται επίσης οι εκπαιδευτές με αναπηρία.

Στο ερώτημα, ποιες πτυχές της εκπαίδευσης ενηλίκων θα πρέπει να επεκταθούν στο εγγύς μέλλον και ποιοι παράγοντες της εκπαίδευσης ενηλίκων πρέπει να βελτιωθούν, η ψηφιακή μάθηση και ο αλφαβητισμός αξιολογήθηκαν όλοι ως σημαντικοί. Οι ικανότητες των ΣΒΑ ήταν επίσης μεταξύ των απαντήσεων, εξηγώντας ότι χωρίς ψηφιακό γραμματισμό, ένας ενήλικας είναι αναλφάβητος. Χωρίς τους ΣΒΑ, οι κοινότητες δεν μπορούν να λειτουργήσουν βιώσιμα. Ένας συμμετέχων πρότεινε να εξεταστούν εφαρμογές προσαρμοσμένες στην τεχνολογία και γενικές δεξιότητες. Υπήρξε επίσης μια πρόταση για την εκπαίδευση της τρίτης ηλικιακής ομάδας, η οποία είναι ένα πολύ παραμελημένο τμήμα του πληθυσμού. Μια ακόμη πρόταση ήταν η αναφορά σε γενικά προγράμματα για την επαγγελματική ανάπτυξη, καθώς και σε δεξιότητες που θα βοηθήσουν στην επανένταξη στο εργατικό δυναμικό.

Στο ερώτημα ποιες πτυχές της εκπαίδευσης ενηλίκων δεν θα πρέπει πλέον να εφαρμόζονται τόσο εκτεταμένα όσο στο τρέχον μέτρο, δόθηκαν διάφορες απαντήσεις. Ένας συμμετέχων δήλωσε ότι έχει υποστηριχθεί ότι η εκπαίδευση ενηλίκων δεν φτάνει σε εκείνους που την έχουν μεγαλύτερη ανάγκη. Κατά την άποψή τους, η εκπαίδευση ενηλίκων θα πρέπει να ξεπεράσει την προσέγγιση "ένα μέγεθος για όλους" και να εφαρμόσει προσαρμοσμένα προγράμματα σχεδιασμένα να απευθύνονται σε διαφορετικούς πληθυσμούς και να είναι πραγματικά περιεκτικά.

Σύμφωνα με άλλον συμμετέχοντα, καμία πτυχή δεν θεωρείται περιττή. Ωστόσο, θα πρέπει να οριστεί σαφώς ένας κοινός χώρος για τη μεταυποχρεωτική εκπαίδευση, όπου θα αναφέρονται σαφώς οι φορείς που είναι υπεύθυνοι για τους διάφορους τύπους εκπαίδευσης, ώστε να αποφεύγονται οι επικαλύψεις. Θα πρέπει να υπάρχει ένα πλαίσιο για την επικύρωση, τη διαπίστευση και την αναγνώριση των εκπαιδευτικών προσόντων σε όλα τα τυπικά, μη τυπικά και άτυπα εκπαιδευτικά περιβάλλοντα.

Έχουν επίσης δηλώσει διαφορετικά κριτήρια που δείχνουν υψηλή ή εξαιρετική ποιότητα των προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων. Αυτά είναι τα εξής:

* Εκπλήρωση των στόχων
* Προστιθέμενη αξία για τους συμμετέχοντες
* Προστιθέμενη αξία για τον οργανισμό και την κοινωνία
* Μεταφορά, εφαρμογή και διατήρηση των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν
* Εύρος του αντίκτυπου
* Βάθος του αντίκτυπου στα άτομα
* Βάθος του αντίκτυπου στην ομάδα-στόχο στο σύνολό της
* Αντίκτυπος στην κοινότητα στο σύνολό της

Στο ερώτημα κατά πόσο θα πρέπει να υποστηρίζονται τα προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων, όλοι εξέφρασαν την επιθυμία για καλύτερη οικονομική υποστήριξη κατά την εφαρμογή τους. Είναι επίσης σημαντικό να λαμβάνουν καλύτερη οικονομική στήριξη- ωστόσο, ένας συμμετέχων σημείωσε ότι η αυξημένη χρηματοδότηση δεν μεταφράζεται απαραίτητα σε βελτίωση της ποιότητας. Σύμφωνα με έναν άλλο συμμετέχοντα, οι επενδύσεις στην ΑΕΠ θα πρέπει να εντατικοποιηθούν.

Όσον αφορά την τελευταία ερώτηση σχετικά με το ποιους όρους θα ήθελαν να τονίσουν όσον αφορά την εκπαίδευση ενηλίκων γενικά, καθένας από αυτούς δήλωσε ότι πιστεύει ότι τα αυστηρότερα κριτήρια αξιολόγησης θα οδηγήσουν σε υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης. Ιδανικά, θα πρέπει να είναι πιο διαγνωστικά και να σχεδιάζονται έτσι ώστε να είναι χωρίς αποκλεισμούς και να απευθύνονται σε συγκεκριμένες ομάδες. Προκειμένου να επιτευχθούν αυτοί οι στόχοι, θα πρέπει να καθιερωθούν ορισμένα πρότυπα και κριτήρια και να διασφαλιστεί ότι οι εμπειρογνώμονες είναι προετοιμασμένοι να τα παραδώσουν.

### **Αποτελέσματα Ποιοτικής Έρευνας στην Πορτογαλία**

Τα αποτελέσματα της έρευνας δείχνουν ότι οι εκπαιδευτές ενηλίκων στην Πορτογαλία είναι γενικά θετικοί για τις δομές, την πιστοποίηση και τη διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης ενηλίκων. Εκτιμούν τις ακόλουθες πτυχές του συστήματος:

* Σαφήνεια και διαφάνεια: Οι δομές και οι απαιτήσεις της πιστοποίησης και της διασφάλισης ποιότητας είναι σαφώς καθορισμένες και διαφανείς.
* Συνοχή: Το σύστημα είναι συνεπές με τα εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα για την εκπαίδευση ενηλίκων.
* Υποστήριξη: Οι εκπαιδευτές ενηλίκων λαμβάνουν υποστήριξη για την εφαρμογή των απαιτήσεων της πιστοποίησης και της διασφάλισης ποιότητας.
* Ωστόσο, οι εκπαιδευτές ενηλίκων εξέφρασαν επίσης ορισμένες ανησυχίες:
* Γραφειοκρατική επιβάρυνση: Η γραφειοκρατική επιβάρυνση της πιστοποίησης και της διασφάλισης ποιότητας μπορεί να είναι υψηλή.
* Έλλειψη πόρων: Υπάρχει έλλειψη πόρων για την εκπλήρωση των απαιτήσεων της πιστοποίησης και της διασφάλισης ποιότητας.
* Έλλειψη ευελιξίας: Το σύστημα μπορεί μερικές φορές να στερείται ευελιξίας και να μην μπορεί να ανταποκριθεί στις ειδικές ανάγκες των εκπαιδευομένων.

Συνολικά, τα αποτελέσματα δείχνουν ότι το σύστημα πιστοποίησης και διασφάλισης ποιότητας για την εκπαίδευση ενηλίκων στην Πορτογαλία είναι γενικά αποτελεσματικό. Ωστόσο, υπάρχουν ορισμένοι τομείς στους οποίους το σύστημα θα μπορούσε να βελτιωθεί, π.χ. με τη μείωση του γραφειοκρατικού φόρτου και την παροχή πρόσθετων πόρων.

## **Αποτελέσματα Ποσοτικής Έρευνας**

### **Αποτελέσματα ποσοτικής έρευνας στη Γερμανία**

Από την πλευρά της Γερμανίας, κατέστη δυνατό να δημιουργηθούν 26 συμπληρωμένα ερωτηματολόγια. Από τους συμμετέχοντες, οι 14 ήταν γυναίκες και οι 12 άνδρες. 15 άτομα ανήκουν στην ηλικιακή ομάδα 21-30 ετών, οκτώ στην ηλικιακή ομάδα 31-40 ετών, δύο στην ηλικιακή ομάδα 41-50 ετών και ένα στην ηλικιακή ομάδα 51-60 ετών. Η ομάδα-στόχος ήταν από τον (ανώτερο) εκπαιδευτικό/επαγγελματικό τομέα που έχουν σημεία επαφής με προγράμματα συνεχιζόμενης επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, ιδίως με προγράμματα αναβάθμισης, και επομένως είναι σε θέση να κατονομάσουν κριτήρια ποιότητας για αυτά.

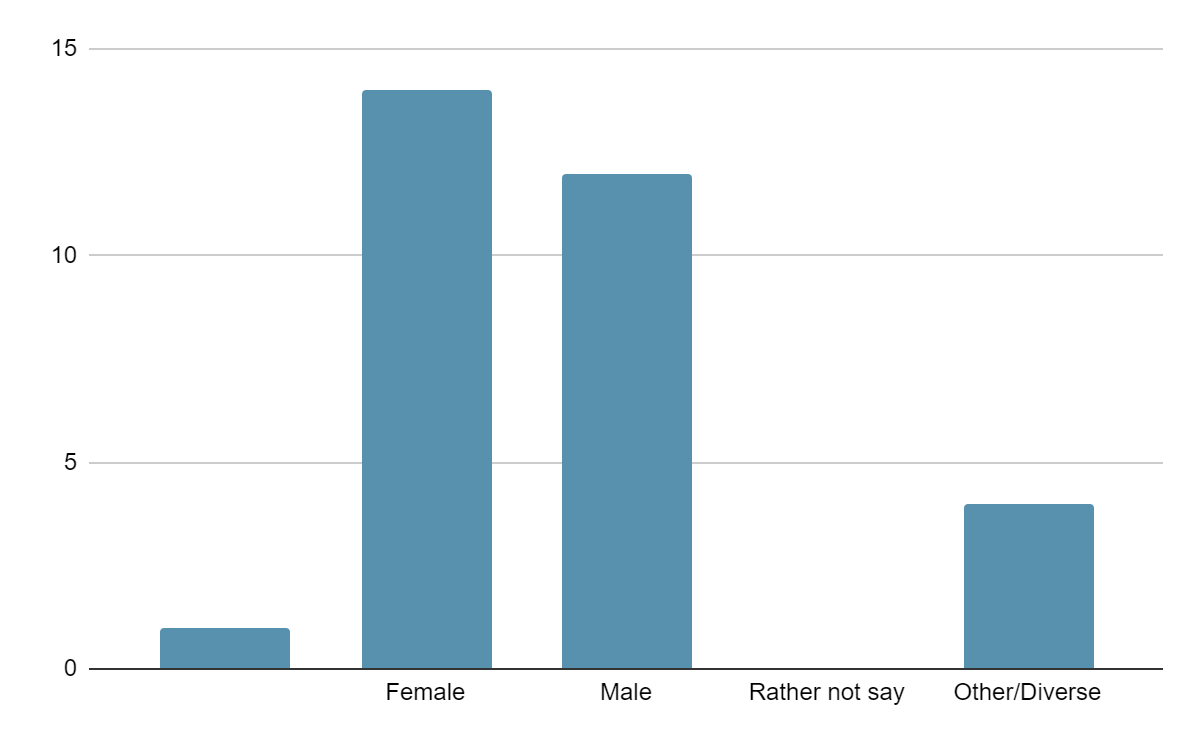
* Πάνω από το 80% των ερωτηθέντων πιστεύει ότι οι αποτελεσματικές στρατηγικές βασικών δεξιοτήτων/βελτίωσης ενσωματώνονται εν μέρει στα προγράμματα αναβάθμισης.
* Αλλά: Τα κριτήρια: Συμβολή στην ανάπτυξη ενός ευρωπαϊκού χώρου ικανοτήτων και προσόντων, Περιεκτική προσέγγιση των προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων / αναβάθμισης και Υποστήριξη των γενικών ευρωπαϊκών αξιών καθώς και των κοινών δημοκρατικών αξιών.

θεωρούνται ότι έχουν ενσωματωθεί στο πρόγραμμα μόνο από το 15% περίπου των ερωτηθέντων.

* Το κριτήριο της ενίσχυσης της ποιότητας μέσω της κινητικότητας καθώς και της διασυνοριακής και διεθνούς συνεργασίας, στην οποία μπορούν να συμμετέχουν οι συμμετέχοντες, θεωρείται σημαντικό ή πολύ σημαντικό από το 75% περίπου των συμμετεχόντων.
* Το 88,46% των συμμετεχόντων θεωρεί το κριτήριο Υψηλή επάρκεια του εκπαιδευτικού ενηλίκων σημαντικό για τα προγράμματα επιμόρφωσης. Αυτό είναι ιδιαίτερα ενδιαφέρον υπό το πρίσμα του γεγονότος ότι περίπου το 12% των συμμετεχόντων θεωρεί ότι το κριτήριο δεν έχει ενσωματωθεί στο πρόγραμμα.
* Το κατά πόσον η συμβολή στην ανάπτυξη ενός ευρωπαϊκού χώρου ικανοτήτων και προσόντων θα ήταν σημαντική απαντάται κατά το ήμισυ καταφατικά και κατά το ήμισυ ως μη σημαντική.
* Είναι επίσης εντυπωσιακό ότι, όταν πρόκειται για το θέμα της ψηφιοποίησης στα προγράμματα, τα αποτελέσματα μεταξύ 50 % και 60 % αντιπροσωπεύονται μόνο και όχι έντονα.

### **Αποτελέσματα ποσοτικής έρευνας στην Κροατία**

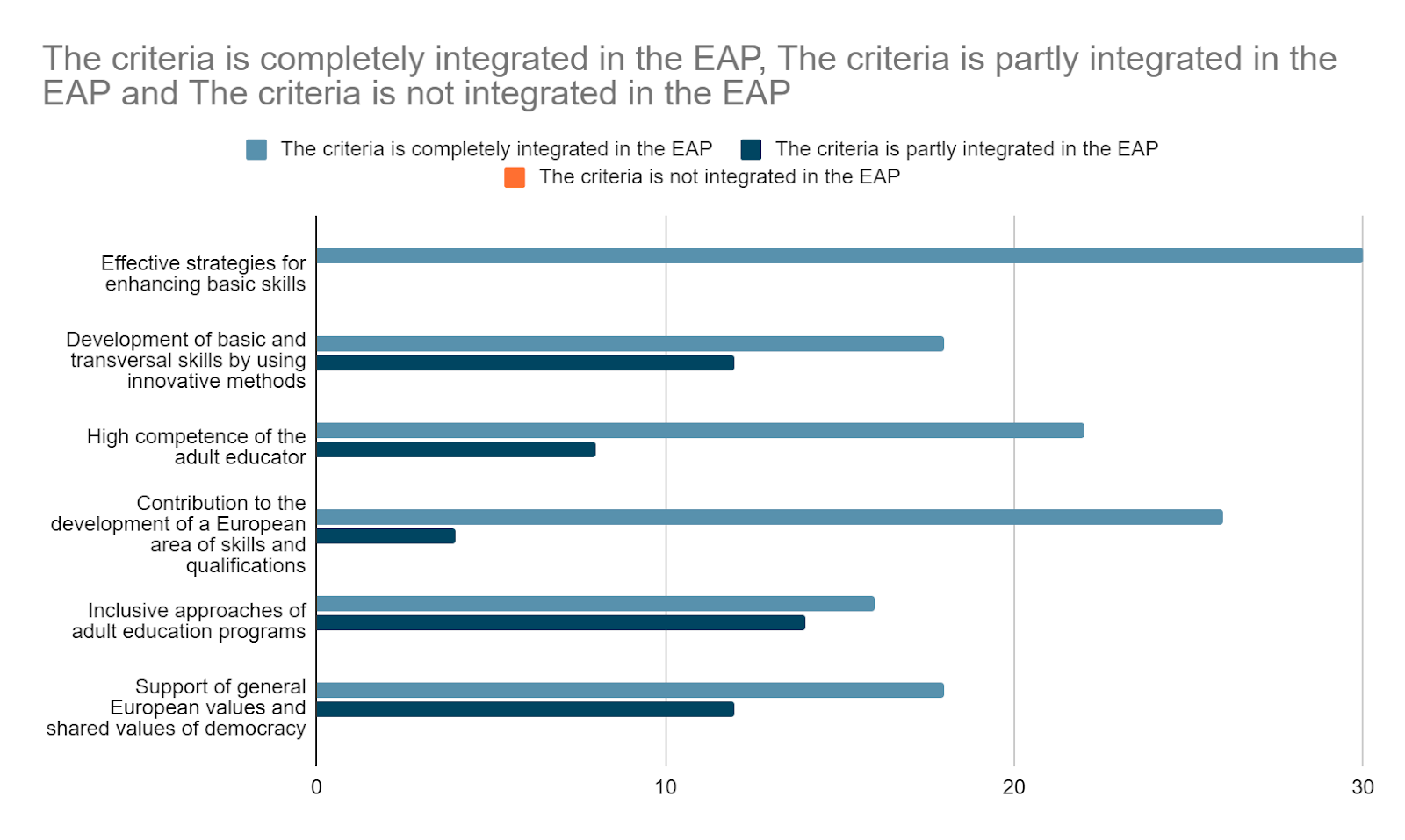
Στην Κροατία, η πλειονότητα των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο ήταν γυναίκες, λιγότεροι ήταν οι άνδρες και λίγοι ήταν αυτοί που θεωρούν τους εαυτούς τους άλλους/δύτες, και επίσης ορισμένοι από αυτούς δεν θα ήθελαν να μοιραστούν το φύλο τους (βλ. διάγραμμα παρακάτω).



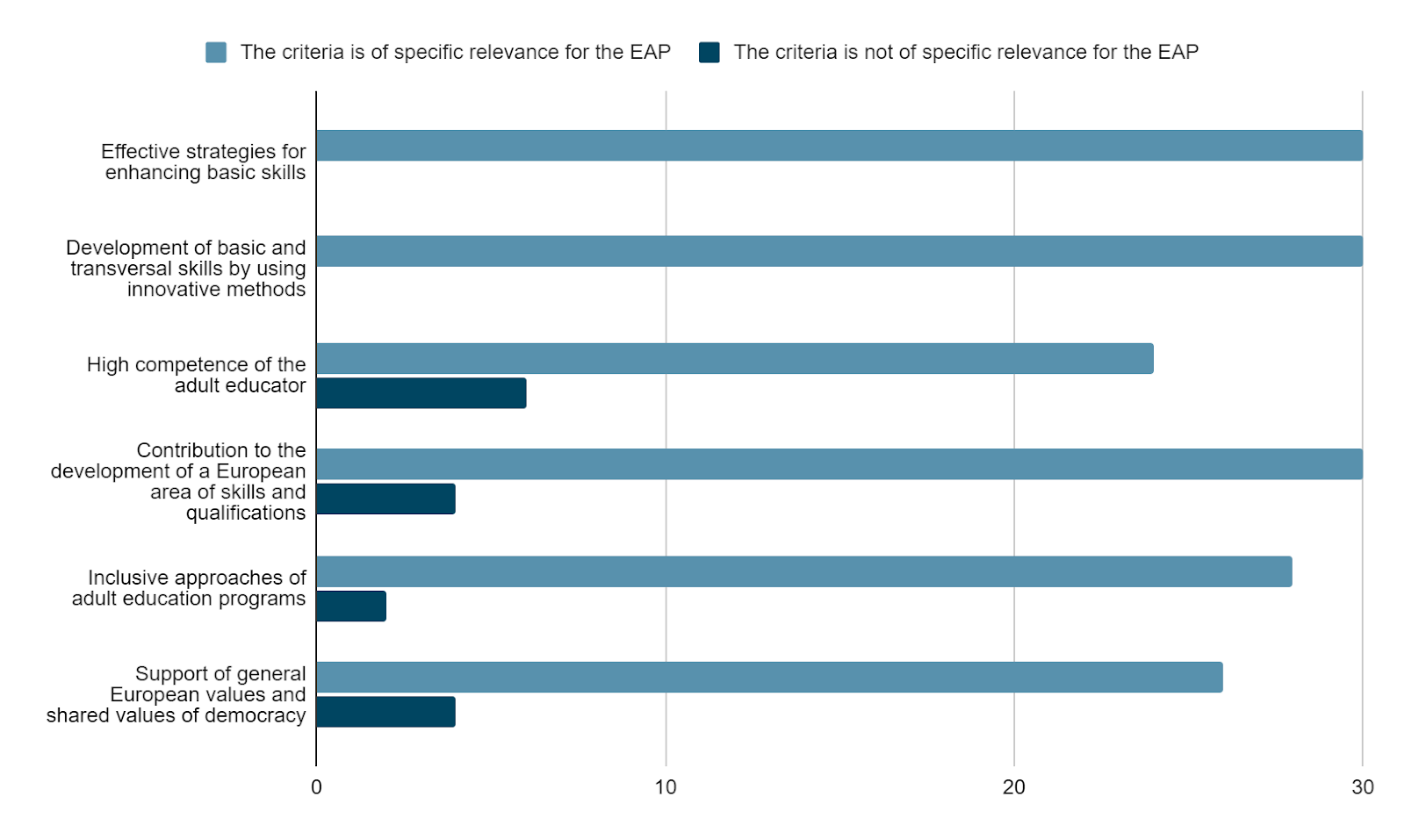
Η πλειονότητα των συμμετεχόντων ήταν ηλικίας 31-40 ετών, στη συνέχεια 21-30 ετών και 41-50 ετών και μόνο λίγοι ήταν 51-60 ετών.

Η επαγγελματική τους ιδιότητα ήταν ως επί το πλείστον εκπαιδευτής/καθηγητής (εκπαίδευση ενηλίκων) με ποσοστό περίπου 26 %. Μόνο λίγοι από τους συμμετέχοντες ήταν φοιτητές εκπαιδευτικοί ή άλλοι. Στο πλαίσιο του επαγγέλματός τους, το 15 % από αυτούς ήταν σε επαγγελματική σχολή, περίπου το 4 % ήταν στο πανεπιστήμιο ως φοιτητής καθηγητής και το 11 % ήταν άλλος (εκπαιδευτές εκπαίδευσης ενηλίκων σε ΜΚΟ/ΚΜΜΕ/κοινωνικές επιχειρήσεις).

Στο επόμενο μέρος, έπρεπε να αποφασίσουν αν τα κριτήρια είναι ενσωματωμένα στο πρόγραμμα εκπαίδευσης ενηλίκων ή όχι. Το 30 % διαπίστωσε ότι έχει ενσωματώσει πλήρως τις "Αποτελεσματικές στρατηγικές για την ενίσχυση των βασικών δεξιοτήτων" στο πρόγραμμά του. Το δεύτερο υψηλότερο ποσοστό έχει το κριτήριο "Συμβολή στην ανάπτυξη ενός ευρωπαϊκού χώρου δεξιοτήτων και προσόντων", το οποίο θεωρείται πλήρως ενσωματωμένο από το 26 % περίπου των συμμετεχόντων. Το λιγότερο πλήρως ενσωματωμένο κριτήριο στα προγράμματά τους θεωρείται το "Προσεγγίσεις χωρίς αποκλεισμούς των προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων" από το 16 % περίπου. Μπορείτε να δείτε όλα τα αποτελέσματα στο ακόλουθο διάγραμμα.



Στη συνέχεια, οι συμμετέχοντες έπρεπε να αξιολογήσουν αν τα κριτήρια έχουν ιδιαίτερη σημασία για το πρόγραμμα εκπαίδευσης ενηλίκων. Όπως μπορείτε να δείτε παρακάτω, οι συμμετέχοντες θεώρησαν ότι όλα τα κριτήρια έχουν ιδιαίτερη σημασία για το πρόγραμμα, καθώς βαθμολογήθηκαν μεταξύ 22 % και 30 %.

****

Στο επόμενο μέρος, οι συμμετέχοντες έπρεπε να βαθμολογήσουν τη σημασία κάποιου θέματος που σχετίζεται με το πρόγραμμα εκπαίδευσης ενηλίκων σε μια κλίμακα από το 1 έως το 10 (το 1 είναι ασήμαντο, το 10 σημαντικό).

Όταν πρόκειται για την αύξηση της διεθνούς ευαισθητοποίησης στο περιεχόμενο των προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων,

* 70 % βαθμολογείται με 9
* 10 % βαθμολογείται με 8
* Το 6,7 % βαθμολογήθηκε με 10, 7 ή 6.
* Από αυτό μπορεί να διαβαστεί ότι η διεθνής ευαισθητοποίηση στο πλαίσιο των προγραμμάτων θεωρείται σημαντική.

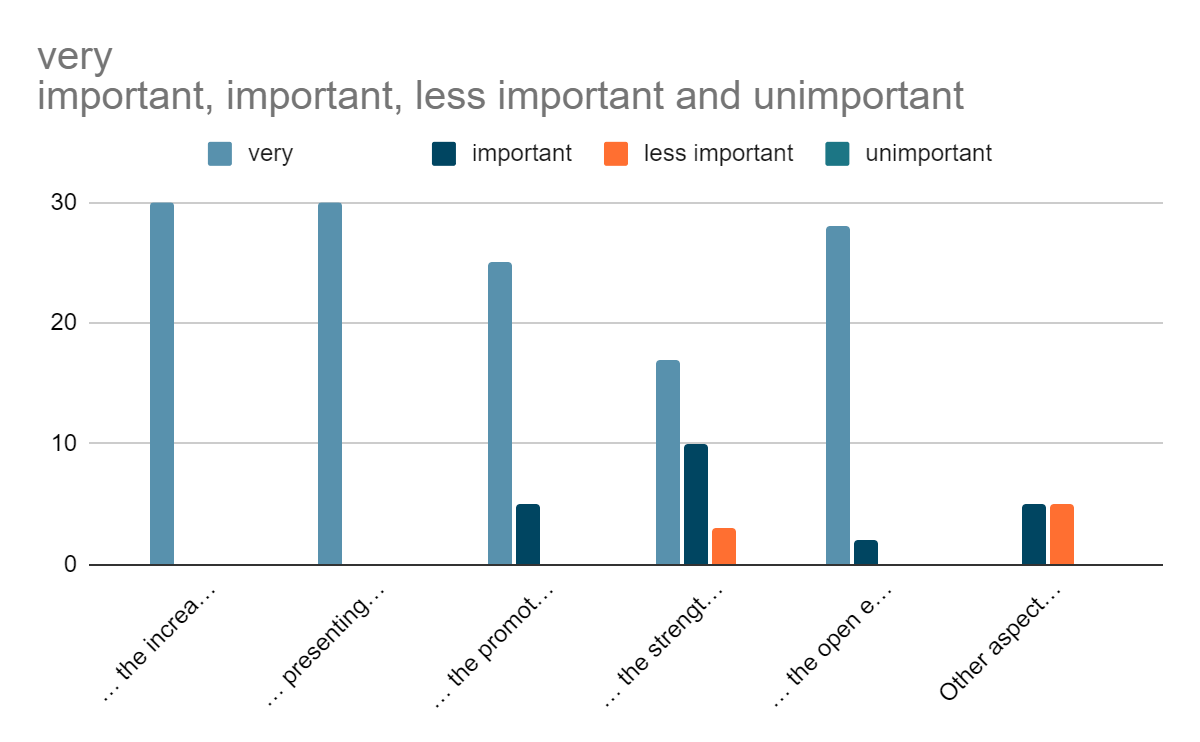
Όσον αφορά τη σημασία των σημερινών κοινωνικών, πολιτικών και οικονομικών εξελίξεων για τα επόμενα πέντε χρόνια,

* Το 93,3 % βαθμολογήθηκε με 9
* 6,7 % βαθμολογείται με 10
* Από αυτό μπορεί να διαβαστεί ότι τα τρέχοντα ζητήματα θεωρούνται σημαντικά για τους συμμετέχοντες.

Η επόμενη ερώτηση ήθελε να μάθει σε ποιο βαθμό η ψηφιακή διδασκαλία και μάθηση θεωρείται είτε αντιπροσωπευόμενη είτε απορριπτέα στα προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων.

* Είναι αξιοσημείωτο ότι η πτυχή "οι εκπαιδευτικοί εργάζονται με ψηφιακά μέσα κατά τη διάρκεια των συνεδριών ΑΕΠ" θεωρείται ότι εκπροσωπείται πιο έντονα (περίπου 28 %).
* Η πτυχή που θεωρείται ότι εκπροσωπείται περισσότερο είναι η εξής: "Η επικοινωνία μεταξύ των εκπαιδευτικών και των συμμετεχόντων έχει διακοινωνικό και ψηφιακό χαρακτήρα" (περίπου 11 %).
* Οι πτυχές δεν αξιολογούνται ποτέ ως μάλλον απορριπτέες από ποσοστό άνω του 5 %.
* Δεν υπάρχει καμία πτυχή που να θεωρήθηκε "έντονα απορριπτέα" από τους συμμετέχοντες. Αυτό οδηγεί στο συμπέρασμα, ότι η ψηφιακή διδασκαλία και μάθηση αντιπροσωπεύεται περισσότερο ή λιγότερο στα προγράμματα.

Η ποιότητα των προγραμμάτων φαίνεται να είναι "πολύ σημαντική" για την πλειοψηφία των συμμετεχόντων, όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω διάγραμμα.

****

Στην επόμενη ενότητα, ζητήθηκε από τους συμμετέχοντες να επιλέξουν την τάση τους προς τις πτυχές που αποτελούν το επίκεντρο των προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων. Στη συνέχεια, θα παρουσιαστεί μόνο η υψηλότερη τάση.

* Διεθνές περιεχόμενο (33,3 %) > περιφερειακό περιεχόμενο
* Ψηφιακή επικοινωνία < προσωπική αλληλεπίδραση (36,7 %)
* Συνεργασία με διεθνείς επιχειρήσεις < ανεξάρτητα μαθήματα και προγράμματα (40 %)
* Ενεργός συμμετοχή σε διεθνείς ανταλλαγές < οι απαιτήσεις στην περιφερειακή επαγγελματική ζωή των συμμετεχόντων (58,6 %)
* Καινοτόμες μέθοδοι διδασκαλίας < κλασικές μέθοδοι διδασκαλίας (40 %)
* Ειδικά εκπαιδευμένοι εκπαιδευτικοί < ευρύτερα εκπαιδευμένοι εκπαιδευτικοί, οι οποίοι διδάσκουν κάθε ένα από μια ποικιλία διαφορετικών μαθημάτων και προγραμμάτων (50 %)
* Χρήσιμη επέκταση των ατομικών κοινωνικών δεξιοτήτων των συμμετεχόντων για τον ατομικό τους εργασιακό τομέα < επέκταση μιας ευρύτερης ποικιλίας δεξιοτήτων των συμμετεχόντων (36,7 %)

Στη συνέχεια, θα παρουσιαστούν οι σημαντικότερες πτυχές των ποιοτικών ανοικτών ερωτήσεων σχετικά με την ατομική χρήση των μεθόδων διδασκαλίας.

* Ο τομέας της εκπαίδευσης ενηλίκων στην Κροατία είναι ζωτικής σημασίας για τη μείωση των ανισοτήτων στα μαθησιακά αποτελέσματα, ιδίως για τους μειονεκτούντες εκπαιδευόμενους
* σχεδιασμένο για να ανταποκρίνεται στις ποικίλες ανάγκες των ενήλικων εκπαιδευομένων από όλα τα υπόβαθρα
* παροχή εξατομικευμένης υποστήριξης στους εκπαιδευόμενους που τη χρειάζονται περισσότερο
* καινοτόμες και ευέλικτες μέθοδοι διδασκαλίας
* την παροχή στους εκπαιδευόμενους ενός φάσματος υπηρεσιών υποστήριξης που καλύπτουν τις ευρύτερες ανάγκες τους
* να βοηθήσει τους εκπαιδευόμενους να ξεπεράσουν τα οικονομικά εμπόδια στη μάθηση
* παρέχουν πρόσβαση σε κοινοτικούς πόρους που μπορούν να βοηθήσουν τους μαθητές να αντιμετωπίσουν κοινωνικές ή προσωπικές προκλήσεις που μπορεί να επηρεάσουν τη μάθησή τους
* να συμβάλει σημαντικά στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) από την άποψη της ενδυνάμωσης μιας κοινής διεθνούς ευρωπαϊκής ταυτότητας και της προώθησης της συμμετοχής στις διεθνείς υποθέσεις
* προώθηση μιας κοινής ευρωπαϊκής ταυτότητας
* προάγουν αυτή την κοινή ταυτότητα προσφέροντας μαθήματα και προγράμματα που εστιάζουν στην ευρωπαϊκή ιστορία, τον πολιτισμό και την πολιτική, καθώς και παρέχοντας ευκαιρίες στους εκπαιδευόμενους να συνεργαστούν με τους Ευρωπαίους ομολόγους τους μέσω επισκέψεων σπουδών, ανταλλαγών και διεθνών προγραμμάτων
* προετοιμασία των μαθητών για να συμμετάσχουν σε έναν παγκοσμιοποιημένο κόσμο
* προσφέρουν μαθήματα γλωσσών, τα οποία επιτρέπουν στους εκπαιδευόμενους να επικοινωνούν αποτελεσματικά πέρα από τα σύνορα και να συμμετέχουν σε διεθνείς οργανισμούς και δίκτυα
* προωθεί την κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη, που είναι κεντρικής σημασίας για τους ευρύτερους στόχους της εξωτερικής της πολιτικής
* σημασία της συνεργασίας με επιχειρήσεις και οργανισμούς για τη στενή σύνδεση των προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων με την επαγγελματική ζωή των συμμετεχόντων
* ευθυγραμμίζουν τα προγράμματά τους με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας, διασφαλίζοντας ότι οι εκπαιδευόμενοι είναι εφοδιασμένοι με τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για να επιτύχουν στο εργατικό δυναμικό

### **Αποτελέσματα ποσοτικής έρευνας στη Γαλλία**

Στην ποσοτική έρευνα, υπήρχαν τρεις συμμετέχοντες που συμμετείχαν σε προσωπικές συνεντεύξεις. Όσον αφορά τη δημογραφική και επαγγελματική σύνθεση, αυτές περιλάμβαναν δύο γυναίκες και έναν άνδρα, ηλικίας 25 έως 30 ετών, με δύο από αυτές να είναι φοιτήτριες και μία να εργάζεται ως υπεύθυνη ανάπτυξης έργων.

Ανέφεραν διαφορετικό βαθμό εμπειρίας όσον αφορά την ενεργό συμμετοχή τους στον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων, από το να μην έχουν καθόλου εμπειρία έως το να είναι σπουδαστές ή να έχουν δημιουργήσει αρκετά μαθήματα. Όσον αφορά την παθητική συμμετοχή στην εκπαίδευση ενηλίκων, ένας από αυτούς παρακολούθησε πανεπιστήμιο, ένας από αυτούς συμμετείχε στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα ενηλίκων FutureLearn και ένας δεν είχε καμία εμπειρία.

Οι αντιλήψεις τους για την εκπαίδευση ενηλίκων ποικίλλουν, με τους ορισμούς τους να κυμαίνονται από "οποιαδήποτε ανταλλαγή χρήσιμων πληροφοριών μεταξύ ενηλίκων" έως "συστηματική συμμετοχή σε ατομικές μαθησιακές δραστηριότητες με στόχο την απόκτηση νέων γνώσεων και δεξιοτήτων".

Οι απαντήσεις των ερωτηθέντων δείχνουν ότι υπάρχει επίγνωση των διαφόρων μορφών εκπαίδευσης ενηλίκων, ενώ ορισμένοι από αυτούς έχουν προσωπική εμπειρία σε διάφορες μορφές τόσο τυπικής όσο και άτυπης εκπαίδευσης.

Ο βαθμός σπουδαιότητας της εκπαίδευσης ενηλίκων για τη ζωή τους γίνεται αντιληπτός με διαφορετικό τρόπο από κάθε ερωτώμενο, από καθόλου σημαντικό έως απολύτως απαραίτητο.

Σύμφωνα με τις δηλώσεις της πλειοψηφίας των ερωτηθέντων:

* Τα προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων θα πρέπει να βελτιώνουν τις γνώσεις και τις ικανότητες των συμμετεχόντων σε συγκεκριμένους τομείς εξειδίκευσης και όχι τις βασικές τους δεξιότητες.
* Θα πρέπει να έχουν διεθνή προσανατολισμό μέσω της συνεργασίας των ιδρυμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων με διεθνείς εταιρείες.
* Πρέπει να εστιάζουν στις ατομικές ανάγκες των συμμετεχόντων και να είναι συναφείς με την επαγγελματική τους ζωή.
* Οι εμπλεκόμενοι εκπαιδευτές θα πρέπει να είναι ειδικά εκπαιδευμένοι σε έναν συγκεκριμένο τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων.

Οι συμμετέχοντες που ερωτήθηκαν ανέφεραν ότι υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης στους ακόλουθους τομείς:

* εστίαση στην πράξη και όχι στη θεωρία
* διαρθρωτική ευελιξία, κίνητρα, δέσμευση και πρακτικότητα
* φάσμα των παρεχόμενων προγραμμάτων

Τα στοιχεία που θεωρούν οι ερωτηθέντες ως εμπόδια είναι:

* επικεντρώνεται υπερβολικά στη θεωρία και όχι στις πρακτικές δεξιότητες
* η σχετική γραφειοκρατία που μπορεί να αποτρέψει μεγάλο αριθμό ατόμων που θα ήθελαν να συμμετάσχουν στην εκπαίδευση ενηλίκων
* το κόστος της εκπαίδευσης που θα πρέπει να προσαρμόζεται στις διάφορες ομάδες-στόχους

Όσον αφορά το ρόλο του εκπαιδευτή, οι ερωτηθέντες πρότειναν ότι θα πρέπει να λειτουργεί ως σημείο επαφής, αν χρειαστεί- θα πρέπει να είναι σε θέση να μοιράζεται γνώσεις και να εμπλέκει τους ανθρώπους και να μεταδίδει τις γνώσεις του, να υποστηρίζει και να παρακινεί τους συμμετέχοντες.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες στις συνεντεύξεις μας προσδιόρισαν τα ακόλουθα κριτήρια ως ενδείξεις υψηλής ποιότητας προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων: ειδικευμένοι άνθρωποι, επίσημες αξιολογήσεις και κατάταξη, καθώς και αναγνώριση και αριθμός συμμετεχόντων.

Τέλος, πιστεύουν ότι η ποιότητα των εκπαιδευτικών προγραμμάτων πρέπει να αυξηθεί περαιτέρω στο μέλλον με:

* επένδυση σε προγράμματα πρακτικής άσκησης και άλλα προγράμματα ανταλλαγής που επιτρέπουν στους συμμετέχοντες να αποκτήσουν πραγματική εμπειρία
* διάθεση περισσότερης χρηματοδότησης για τον εξοπλισμό
* μείωση του κόστους προκειμένου να καταστεί δυνατή η συμμετοχή ατόμων με διαφορετικές κοσμοθεωρίες.

### **Αποτελέσματα Ποσοτικής Έρευνας στην Κύπρο**

30 Κύπριοι με εμπειρία στον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων συμμετείχαν σε αυτό το ευρύ ερωτηματολόγιο για να εξετάσουν τη διασφάλιση της ποιότητας του ERASMUS+ και να καθορίσουν τα απαραίτητα κριτήρια ποιότητας. Το ερωτηματολόγιο δημιουργήθηκε και διανεμήθηκε σε Google Forms για ευκολότερη ανάλυση, τόσο στα ελληνικά όσο και στα αγγλικά. Το ερωτηματολόγιο χωρίστηκε σε 3 ενότητες και περιείχε 28 ερωτήσεις, συμπεριλαμβανομένων 8 ερωτήσεων ανοικτού τύπου. Το ερωτηματολόγιο αποτελούνταν από τρεις ενότητες, η πρώτη από τις οποίες συνέλεγε προσωπικές πληροφορίες, η δεύτερη συνέλεγε εκτιμήσεις και αξιολογήσεις των κριτηρίων της ΑΕΠΠ και η τρίτη και τελευταία ενότητα περιείχε ερωτήσεις ανοικτού τύπου σχετικά με τις ατομικές τεχνικές διδασκαλίας τους. Με βάση τα στοιχεία που συλλέχθηκαν στην πρώτη ενότητα, συνολικά 26 συμμετέχοντες στην έρευνα είναι εκπαιδευτές ή εκπαιδευτές ενηλίκων, οι περισσότεροι από τους οποίους εργάζονται σε ιδρύματα επαγγελματικής εκπαίδευσης και εκπαίδευσης ενηλίκων. 6 από αυτούς είναι φοιτητές πανεπιστημίου και 3 είναι εκπαιδευτικοί μέσης εκπαίδευσης, όλοι τους εμπλεκόμενοι σε ΑΕΠ.

Στη δεύτερη ενότητα, οι συμμετέχοντες έπρεπε να βαθμολογήσουν τα κριτήρια σε ένα πλέγμα πολλαπλών επιλογών για να καθορίσουν αν συμμετείχαν πλήρως, μερικώς ή καθόλου σε προγράμματα ΑΕΠ. Η εφαρμογή αποτελεσματικών στρατηγικών για τη βελτίωση των βασικών δεξιοτήτων είναι το πρώτο κριτήριο αξιολόγησης. Το 55% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι τα κριτήρια αυτά αντιμετωπίζονται πλήρως, ενώ το 45% δήλωσε ότι αντιμετωπίζονται μερικώς. Όσον αφορά το δεύτερο κριτήριο, την ανάπτυξη βασικών και οριζόντιων δεξιοτήτων μέσω καινοτόμων μεθόδων, το 65% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι τα κριτήρια αυτά ενσωματώνονται εν μέρει. Οι υπόλοιποι συμμετέχοντες δήλωσαν ότι ενσωματώνονται πλήρως. Ένα τρίτο κριτήριο αφορά το επίπεδο των ικανοτήτων του εκπαιδευτή ενηλίκων. Η πλειονότητα των ερωτηθέντων (62%) δήλωσε ότι τα κριτήρια αυτά ενσωματώνονται εν μέρει, ενώ το 4% ανέφερε ότι δεν ενσωματώνονται καθόλου.

Ένα τέταρτο κριτήριο αφορά τη συμβολή στην ανάπτυξη ενός ευρωπαϊκού χώρου ικανοτήτων και προσόντων. Το 62% δήλωσε ότι είναι μερικώς ενσωματωμένο, ενώ το 38% είναι πλήρως ενσωματωμένο. Το πέμπτο κριτήριο αφορά τον ολοκληρωμένο χαρακτήρα των προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων. Το 48% των ερωτηθέντων ανέφερε ότι τα προγράμματα είναι πλήρως ολοκληρωμένα, ενώ ένα άλλο 48% ανέφερε ότι τα προγράμματα είναι μερικώς ολοκληρωμένα. Ένα 6ο κριτήριο ήταν η υποστήριξη των γενικών ευρωπαϊκών αξιών και των κοινών αξιών της δημοκρατίας, στο οποίο το 52% δήλωσε ότι είναι πλήρως ενσωματωμένα και το 10% δήλωσε ότι δεν είναι. Μια άλλη ερώτηση σε ένα πλέγμα πολλαπλών επιλογών ζήτησε από τους συμμετέχοντες να αξιολογήσουν τη σημασία ορισμένων κριτηρίων για τα ΑΕΠ.

Το παρακάτω διάγραμμα δείχνει πόσο σημαντικό είναι κάθε κριτήριο ποιότητας. Σύμφωνα με το χρωματικό σχήμα, το μπλε υποδηλώνει ότι το κριτήριο είναι πολύ σημαντικό, το κόκκινο υποδηλώνει ότι είναι σημαντικό, το κίτρινο είναι λιγότερο σημαντικό και το πράσινο είναι ασήμαντο. Σύμφωνα με την πλειοψηφία των συμμετεχόντων, τα προγράμματα ΑΕΠ λαμβάνουν υπόψη τους καθένα από τα κριτήρια με σημαντικό τρόπο. Από αριστερά προς τα δεξιά, τα κριτήρια έχουν ως εξής.

Forms response chart. Question title: 10. Πόσο σημαντικές είναι οι ακόλουθες πτυχές των ΠΕΕ σε ότι αφορά στην ποιότητα τους;
Γενικά, τα ΠΕΕ εστιάζουν στη σημασία των ποιοτικών κριτηρίων .....



How important are the following aspects of AEPs concerning their individual quality?  
In general the AEP focuses on the importance of the quality criteria of … 

. Number of responses: .

α) αύξηση της αποτελεσματικότητας των δημόσιων δαπανών και των αντίστοιχων επενδύσεων στην εκπαίδευση, την κατάρτιση και την εργασία για τη νεολαία με την αντιμετώπιση επειγόντων κοινωνικών, πολιτικών ή εκπαιδευτικών ζητημάτων

β) την παροχή ποιοτικών ευκαιριών μάθησης με την κατάρτιση των συμμετεχόντων στις βασικές τους δεξιότητες και την προσαρμογή των νεοαποκτηθεισών γνώσεων στην καθημερινή εργασία των συμμετεχόντων και στις ανάγκες και απαιτήσεις στους επιμέρους τομείς εργασίας τους

(γ) προώθηση της εκπαίδευσης στην επιχειρηματικότητα και της κοινωνικής επιχειρηματικότητας μεταξύ των συμμετεχόντων με την εμβάθυνση των γνώσεων και των ικανοτήτων τους και σε σχέση με την επιχειρηματικότητα ως όφελος για την ατομική τους επαγγελματική ζωή

(δ) ενίσχυση της ποιότητας μέσω της παροχής κινητικότητας και της διασυνοριακής και διεθνούς συνεργασίας στην οποία μπορούν να συμμετέχουν οι συμμετέχοντες

ε) η ανοιχτή επαφή με ξένους πολιτισμούς και η αντιμετώπιση των πολιτισμικών διαφορών και κοινοτήτων με έμφαση στην ιδιότητα του πολίτη της ΕΕ και στις διεθνείς κοινές αξίες και ταυτότητες, είναι ιδιότητες που θεωρούνται σημαντικές στα ΑΠΣ.

Το μέρος αυτό περιείχε επίσης ερωτήσεις κλίμακας. Με βάση μια κλίμακα 1-10, με το ένα να αντιπροσωπεύει τη μικρότερη σημασία, το παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζει τις απαντήσεις των συμμετεχόντων στην ερώτηση πόσο σημαντική είναι η ΑΕΠ για την ευαισθητοποίηση των διεθνών πολιτών σχετικά με την ιθαγένεια της ΕΕ. Το 43% των συμμετεχόντων το βαθμολόγησαν με 9, ενώ το 17% με 10 και το 30% με 8.

Ο παρακάτω χάρτης δείχνει τις απαντήσεις στην ερώτηση σχετικά με το πόσο σημαντικό θα είναι το περιεχόμενο του ΑΕΠ σε πέντε χρόνια όσον αφορά τις τρέχουσες κοινωνικές, πολιτικές και οικονομικές εξελίξεις. Η πλειοψηφία του 80% το βαθμολόγησε πάνω από 8, ενώ 14 συμμετέχοντες το βαθμολόγησαν με 9.

Forms response chart. Question title: 7. Πόσο σημαντικό είναι το περιεχόμενο των ΠΕΕ στο πλαίσιο της αναγκαιότητας ευαισθητοποίησης διεθνώς και σε ό,τι αφορά στις ιθαγένειες της ΕΕ;
Βαθμολογήστε από το 1 έως το 10 (1 – ασήμαντο έως 10 – σημαντικό)



How important is the content of the AEP against the background of the necessity of raising international awareness also in terms of EU-Citizenships?  
Rate on a scale from 1 to 10 (1 – unimportant to 10 – important) 

. Number of responses: 30 responses.

Η επόμενη ενότητα περιλάμβανε ερωτήσεις κλίμακας από το 1 έως το 6 που υποδείκνυαν δύο διαφορετικά κριτήρια. Όσον αφορά την εστίαση του περιεχομένου της ΑΕΠ στο 1 που είναι διεθνές και στο 6 που είναι περιφερειακό, το 40% των συμμετεχόντων έδωσαν πέντε. Ένα άλλο 20% το βαθμολόγησε με 4, ενώ 10 το βαθμολόγησαν μεταξύ 1-3.

Παρακάτω παρατίθεται ένα διάγραμμα που δείχνει τις απαντήσεις στην ερώτηση αν η ΑΕΠ δίνει έμφαση στην ψηφιακή επικοινωνία (1) ή στην αλληλεπίδραση πρόσωπο με πρόσωπο (6). Οι περισσότεροι συμμετέχοντες το βαθμολόγησαν με 4, αλλά ένα άλλο 20% το βαθμολόγησε με 3 και 5 αντίστοιχα.

Forms response chart. Question title: 12. Τα Προγράμματα Εκπαίδευσης Ενηλίκων εστιάζουν στην 


 The AEP focuses on
. Number of responses: 30 responses.

Το παρακάτω διάγραμμα δείχνει τις απαντήσεις στο κατά πόσον οι ΑΕΠ εστιάζουν στη συνεργασία με διεθνείς επιχειρήσεις (1) ή στην ενεργό συμμετοχή σε διεθνείς ανταλλαγές (6). Το 40% των συμμετεχόντων το αξιολόγησαν με τον αριθμό 4 και ένα άλλο 40% με τον αριθμό 5.

Forms response chart. Question title: 13. Τα Προγράμματα Εκπαίδευσης Ενηλίκων εστιάζουν σε


 The AEP focuses on
. Number of responses: 30 responses.

Η 14η ερώτηση αφορούσε το κατά πόσον οι ΑΕΠ επικεντρώνονται περισσότερο στην ενεργό συμμετοχή σε διεθνείς ανταλλαγές (1) ή στις περιφερειακές απαιτήσεις εργασίας (6). Μεταξύ των συμμετεχόντων, το 33% το κατέταξε στο 4, το 27% στο 5 και το 20% στο 3.

Forms response chart. Question title: 14. Τα Προγράμματα Εκπαίδευσης Ενηλίκων εστιάζουν


 The AEP focuses on
. Number of responses: 30 responses.

Στο ερώτημα αν το περιεχόμενο των ΑΕΠ εστιάζει περισσότερο σε καινοτόμες μεθόδους διδασκαλίας (1) ή σε κλασικές μεθόδους διδασκαλίας (6), η πλειοψηφία το βαθμολόγησε με 4. Δεν υπήρξε καμία απάντηση στον αριθμό 6.

Forms response chart. Question title: 15. Τα Προγράμματα Εκπαίδευσης Ενηλίκων εστιάζουν σε


 The AEP focuses on
. Number of responses: 30 responses.

Στο ερώτημα αν η ΑΕΠ εστιάζει σε εκπαιδευτικούς με ειδικά προσόντα (1) ή σε εκπαιδευτικούς με ευρύτερη κατάρτιση (6), 23 συμμετέχοντες τείνουν να πιστεύουν ότι εστιάζουν σε ένα ευρύτερο φάσμα δεξιοτήτων.

Όταν ρωτήθηκαν αν το AEP επικεντρώνεται περισσότερο στην ενίσχυση των ατομικών κοινωνικών δεξιοτήτων των συμμετεχόντων για τον αντίστοιχο τομέα εργασίας τους ή στην ανάπτυξη ενός ευρύτερου φάσματος δεξιοτήτων για τους συμμετέχοντες, 23 ερωτηθέντες πιστεύουν ότι δίνεται μεγαλύτερη έμφαση στην επέκταση ενός ευρύτερου φάσματος δεξιοτήτων για τους συμμετέχοντες.

Στο ερώτημα αν τα ΑΕΕ επικεντρώνονται στην εύκολη εφαρμογή των θεμάτων του μαθήματος στην εργασιακή ζωή των συμμετεχόντων (1) ή στη βελτίωση των ατομικών δεξιοτήτων ανεξάρτητα από τις απαιτήσεις στην εργασία (6), η πλειοψηφία των απαντήσεων στην κλίμακα ήταν στον αριθμό 4 και 5.

Στο τελευταίο τμήμα του ερωτηματολογίου, οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να συζητήσουν τις δικές τους εμπειρίες σχετικά με τις ΑΕΠ, συμπεριλαμβανομένων των κριτηρίων, των ευκαιριών και των προκλήσεων. Το πρώτο ερώτημα ήταν κατά πόσον η ΑΕΠ μειώνει τις ανισότητες στα μαθησιακά αποτελέσματα για τους μειονεκτούντες μαθητές. Ενώ ορισμένοι ερωτηθέντες πιστεύουν ότι οι ανισότητες στα μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να μειωθούν κατά τη διάρκεια της μαθησιακής διαδικασίας στα ΑΕΠ, ένας σημαντικός αριθμός ερωτηθέντων ανέφερε ότι τα προγράμματα δεν συμπεριλαμβάνουν πάντα τους συμμετέχοντες με αναπηρία και υπάρχουν επίσης περιπτώσεις όπου τα προγράμματα κατάρτισης δεν συμπεριλαμβάνουν τους εκπαιδευτές με αναπηρία. Ανέφεραν επίσης ότι όσο πιο εκπαιδευμένος είναι ο εκπαιδευτής όσον αφορά την ένταξη τόσο καλύτερα είναι τα αποτελέσματα.

Στο ερώτημα κατά πόσο η ΑΕΠ συμβάλλει στην Ευρωπαϊκή Ένωση όσον αφορά την προώθηση μιας κοινής διεθνούς ευρωπαϊκής ταυτότητας και τη συμμετοχή στις διεθνείς υποθέσεις, όλοι οι συμμετέχοντες εξέφρασαν παρόμοιες απόψεις, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας γνωριμίας με ανθρώπους διαφορετικού υπόβαθρου και ενδιαφερόντων και της έκθεσης σε διαφορετικούς πολιτισμούς. Δήλωσαν ότι τα προγράμματα τους προσφέρουν την ευκαιρία να ανταλλάξουν ιδέες και να αναπτύξουν μια ενδυναμωμένη διεθνή ευρωπαϊκή ταυτότητα.

Όσον αφορά το πόσο στενά συνεργάζεται η ΑΕΠ με (διεθνείς) εταιρείες προκειμένου να διασφαλίσει στενή σύνδεση με την επαγγελματική ζωή των συμμετεχόντων, πολλοί συμμετέχοντες απάντησαν ότι αυτό εξαρτάται από το πρόγραμμα, ενώ άλλοι εξέφρασαν αβεβαιότητα για το αν το επίπεδο συνεργασίας είναι επαρκές. Άλλες απαντήσεις ανέφεραν ότι συνεργάζονται στενά, αλλά άλλοι επίσης ανέφεραν ότι χρειάζονται βελτιώσεις.

Όπως προκύπτει από τις απαντήσεις των συμμετεχόντων, ο ευρωπαϊκός προσανατολισμός και η ευθυγράμμιση της ΑΕΠ είναι εμφανής με διάφορους τρόπους, συμπεριλαμβανομένης της χρηματοδότησης, των λογότυπων, των αναγνωρίσεων και των αξιών που προωθούνται. Όσον αφορά τις ευκαιρίες που εξέφρασαν οι συμμετέχοντες ήταν και πάλι παρόμοιες, συμπεριλαμβανομένης της έκθεσης σε νέες πληροφορίες, της ανταλλαγής ιδεών με άτομα με παρόμοιο ή διαφορετικό υπόβαθρο και ενδιαφέροντα, της έκθεσης σε νέες κουλτούρες, της επαγγελματικής ανάπτυξης, των ευκαιριών δια βίου μάθησης.

### **Αποτελέσματα ποσοτικής έρευνας στην Πορτογαλία**

Οι συμμετέχοντες στη μελέτη στην Πορτογαλία αξιολόγησαν ως ιδιαίτερα σημαντικές τις ακόλουθες πτυχές των ΑΕΠ:

* Υψηλή επάρκεια του εκπαιδευτή ενηλίκων: Οι συμμετέχοντες αποδίδουν μεγάλη σημασία στην επαγγελματική και παιδαγωγική επάρκεια των εκπαιδευτών ενηλίκων. Αναμένουν από αυτούς να έχουν βαθιά γνώση του περιεχομένου που διδάσκουν και την ικανότητα να το μεταφέρουν αποτελεσματικά.
* Ανάπτυξη βασικών και διεπιστημονικών δεξιοτήτων: Οι συμμετέχοντες\* θεωρούν σημαντική τη διδασκαλία βασικών και διαθεματικών δεξιοτήτων, όπως δεξιότητες ανάγνωσης και γραφής, ψηφιακές δεξιότητες και κοινωνικές δεξιότητες. Οι δεξιότητες αυτές είναι απαραίτητες για την επιτυχή συμμετοχή στην επαγγελματική ζωή και την κοινωνία.
* Αποτελεσματικές στρατηγικές για τη βελτίωση των βασικών δεξιοτήτων: Οι συμμετέχοντες θα ήθελαν οι ΑΕΠ να περιλαμβάνουν αποτελεσματικές στρατηγικές για τη βελτίωση των βασικών δεξιοτήτων, π.χ. μέσω εξατομικευμένης υποστήριξης και χρήσης σύγχρονων μεθόδων μάθησης.
* Συμβολή στην ανάπτυξη ενός ευρωπαϊκού χώρου ικανοτήτων και προσόντων: Οι συμμετέχοντες βλέπουν μεγάλη αξία στο γεγονός ότι οι ΑΕΠ συμβάλλουν σε έναν ευρωπαϊκό χώρο ικανοτήτων και προσόντων. Αυτό σημαίνει ότι τα προσόντα που αποκτώνται θα πρέπει να αναγνωρίζονται σε όλες τις ευρωπαϊκές χώρες.
* Προσεγγίσεις χωρίς αποκλεισμούς στα προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων: Οι συμμετέχοντες τάσσονται υπέρ μιας προσέγγισης της εκπαίδευσης ενηλίκων χωρίς αποκλεισμούς, η οποία λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες και τις ευκαιρίες όλων των εκπαιδευομένων. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει, για παράδειγμα, την προώθηση της ένταξης και της διαφορετικότητας.
* Υποστήριξη των γενικών ευρωπαϊκών αξιών και των κοινών δημοκρατικών αξιών: Οι συμμετέχοντες τονίζουν τη σημασία της υποστήριξης των ΑΕΠ των γενικών ευρωπαϊκών αξιών και των κοινών δημοκρατικών αξιών. Αυτό μπορεί να γίνει με τη διδασκαλία περιεχομένου σε θέματα όπως η ανεκτικότητα, ο σεβασμός και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Οι συμμετέχοντες στη μελέτη αξιολόγησαν ως σημαντικές τις ακόλουθες πτυχές της ψηφιοποίησης στις ΑΕΠ:

* Οι εκπαιδευτές ενηλίκων εργάζονται με ψηφιακά μέσα κατά τη διάρκεια των συνεδριών ΑΕΠ: Οι συμμετέχοντες ανέφεραν ότι οι εκπαιδευτές ενηλίκων χρησιμοποιούν συχνά ψηφιακά μέσα όπως παρουσιάσεις, βίντεο και διαδικτυακά εργαλεία στις ΑΕΠ τους.
* Η ΑΕΠ αποτελεί μέρος μιας μαθησιακής πλατφόρμας και ολοκληρώνεται ψηφιακά από τους συμμετέχοντες: Πολλοί συμμετέχοντες δήλωσαν ότι οι ΑΕΠ που παρακολούθησαν αποτελούσαν μέρος μιας μαθησιακής πλατφόρμας και το περιεχόμενο ολοκληρωνόταν ψηφιακά.
* Η επικοινωνία μεταξύ των εκπαιδευτών ενηλίκων και των συμμετεχόντων είναι τόσο διαπροσωπική όσο και ψηφιακή: Οι συμμετέχοντες εκτιμούν την ευκαιρία να επικοινωνούν με τους εκπαιδευτές ενηλίκων τόσο προσωπικά όσο και ψηφιακά.
* Οι συμμετέχοντες μαθαίνουν πώς να χρησιμοποιούν τα ψηφιακά μέσα και πώς να τα χρησιμοποιούν αποτελεσματικά στον συγκεκριμένο τομέα ενδιαφέροντός τους: Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων δήλωσε ότι έμαθε πώς να χρησιμοποιεί αποτελεσματικά τα ψηφιακά μέσα στα ΑΕΠ.
* Ο εκπαιδευτής ενηλίκων είναι σε θέση να βοηθήσει τους συμμετέχοντες σε προβλήματα που σχετίζονται με την ψηφιακή εργασία και τη χρήση των ψηφιακών μέσων: Οι συμμετέχοντες εκτιμούν την υποστήριξη των εκπαιδευτών ενηλίκων στη χρήση των ψηφιακών μέσων.

# **Κατάλογος πηγών**

Διαπίστευση στην κυπριακή τριτοβάθμια εκπαίδευση. (n.d.). Ανακτήθηκε από https://docplayer.net/amp/7415248-Accreditation-in-cyprus-higher-education.html

Asoo (2022). [https://www.](https://www.asoo.hr/en/)asoo.hr/en/

AZAV Beirat (2021). Empfehlung des Beirats nach § 182 SGB III. Bekanntmachung am: 21.07.2021. Επισκεπτόμενος στις 20/03/2023 στη [διεύθυνση https://www.acadcert.de/download/Empfehlungen%20des%20Beirats%2007\_2021.](https://www.acadcert.de/download/Empfehlungen%20des%20Beirats%2007_2021)

CEDEFOD. (2012). Ανακτήθηκε από https://www.cedefop.europa.eu/files/4118\_en.pdf

Κύπρος: μια νέα ψηφιακή πύλη για την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού της Κύπρου. (2022). Ανακτήθηκε από https://www.cedefop.europa.eu/en/news/cyprus-new-digital-portal-human-resource-development-authority-cyprus.

DAkkS (2023a). Die Deutsche Akkreditierungsstelle im Überblick. Επισκεφθείτε στις 20/03/2023 στη [διεύθυνση https://www.dakks.de/de/home.html.](https://www.dakks.de/de/home.html)

DAkkS (2023b). Rechtliche Grundlagen der DAkkS. Επισκεφθείτε στις 20/03/2023 στη [διεύθυνση https://www.dakks.de/de/rechtsgrundlagen.html.](https://www.dakks.de/de/rechtsgrundlagen.html)

DAkkS (2023c). Grundlagen der Akkreditierung. Schritt 1 des Akkreditierungsprozesses. Επισκεφθείτε στις 20/03/2023 στη διεύθυνση https://www.dakks.de/de/schritt-1-grundlagen.html#Wo\_wird\_akkreditiert.

DAkkS (2023d). Antrag auf Akkreditierung. Schritt 2 des Akkreditierungsprozesses. Επισκέφθηκε στις 20/03/2023 στη διεύθυνση https://www.dakks.de/de/schritt-2-antrag.html.

DAkkS (2023e). Begutachtungsphase. Schritt 3 des Akkreditierungsprozesses. Επισκεφθείτε στις 20/03/2023 στη [διεύθυνση https://www.dakks.de/de/schritt-3-begutachtung.html.](https://www.dakks.de/de/schritt-3-begutachtung.html)

DAkkS (2023f). Απόφαση. Schritt 4 des Akkreditierungsprozesses. Επισκέφθηκε στις 20/03/2023 στη [διεύθυνση https://www.dakks.de/de/schritt-4-entscheidung.html.](https://www.dakks.de/de/schritt-4-entscheidung.html)

DAkkS (2023g). Überwachungsphase. Schritt 5 des Akkreditierungsprozesses. Επισκεφθείτε στις 20/03/2023 στη [διεύθυνση https://www.dakks.de/de/schritt-5-ueberwachung.html.](https://www.dakks.de/de/schritt-5-ueberwachung.html)

DAkkS (2023h). Αλλαγή της πιστοδοτήσεως. Schritt 6 des Akkreditierungsprozesses. Επισκεφθείτε στις 20/03/2023 στη [διεύθυνση https://www.dakks.de/de/schritt-6-aenderung.html.](https://www.dakks.de/de/schritt-6-aenderung.html)

DAkkS (2023i). Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung-Arbeitsförderung (AZAV). Akkreditierungen im Bereich AZAV. Επισκεφθείτε στις 20/03/2023 στη [διεύθυνση https://www.dakks.de/de/azav.html.](https://www.dakks.de/de/azav.html)

Εκπαιδευτική Διαπίστευση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Κύπρο. (n.d.). Ανακτήθηκε από https://www.cypruseducation.info/Education-System/accreditation-and-quality-assurance.html.

ENQA. (2019). Ανακτήθηκε από [https://www.enqa.eu/membership-database/cyqaa-cyprus-agency-of-quality-assurance-and-accreditation-in-higher-education-2/.](https://www.enqa.eu/membership-database/cyqaa-cyprus-agency-of-quality-assurance-and-accreditation-in-higher-education-2/)

Ευρωπαϊκή Ένωση για την Εκπαίδευση Ενηλίκων. (2011). Έκθεση χώρας για την εκπαίδευση ενηλίκων στη ΓΑΛΛΙΑ. Διαθέσιμο: https://eaea.org/wp-content/uploads/2018/01/france\_country-report-on-adult-education-in-france.pdf. Τελευταία πρόσβαση 18 Ιουνίου 2022.

Ευρωπαϊκή Επιτροπή. (2022). Εκπαίδευση και κατάρτιση ενηλίκων. Διαθέσιμο: https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/france/adult-education-and-training\_en. Τελευταία πρόσβαση 18 Ιουνίου 2022.

Κολλέγιο Λάρνακας. (n.d.). Ανακτήθηκε από https://www.larnacacollege.ac.cy/about-larnaca-college-universities-in-cyprus/accreditation/.

Ministère de l'Éducation Nationale. (2010). Εθνική Εκπαίδευση και Επαγγελματική Εκπαίδευση στη Γαλλία. Διαθέσιμο: https://cache.media.eduscol.education.fr/file/dossiers/61/8/formation\_professionnelle\_VA\_151618.pdf. Τελευταία πρόσβαση 18 Ιουνίου 2022.

Pigeaud, R. (2019). ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΉ ΕΚΠΑΊΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΆΡΤΙΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΡΏΠΗ: ΓΑΛΛΙΑ. Διαθέσιμο: https://www.refernet.de/dokumente/pdf/2018\_CR\_FR.pdf. Τελευταία πρόσβαση 18 Ιουνίου 2022.

Αναφορά Net. (n.d.). Ανακτήθηκε από https://www.hrdauth.org.cy/wps/portal/hrda/refernet/activities/cyprus\_refernet\_activities/short\_news/content/cyprus%20accreditation%20and%20upgrading%20of%20the%20post-secondary%20institutes%20of%20vocational%20education%20and%20training%20(22017)-en/!ut/p/z1/tZNLj5swFIX\_Cl1EalVZNsa8lnlMh1AlGZSZJniDjGMmniFAgELz7-sk08cmsIhgAbJ9\_PlwfC-kcAtpxhr5ymqZZyxV45Baked5Y89doSVy5yYKVutvDnmc-f4cw81FgG48YwRp9\_4fMJzAsDgGX1EL\_Q61gZ-Msx35djzSMaQ8z2rxq4bbfbljUSkSUWaijloRX1ayOhLpCP2Z\_0C7T\_qDN0V4iZbBDAXPk0fszxz8fX0HeoQYr2UjaymqEeKnovxZ\_dv0\_1q9FwcVLI-YivZUySpipRqmour-84ltDm-v08L1qqd\_L4rqPfLgEiguF9PFK6QFq\_dAZkkOt03OP2pLq95lmlZaK8S7Jhrlu9Jkpl0dap8JRrr1BYhMlRjts0b74usULFaoW3Auvaugo9DXymqousG-adTS4aaRooUvWV4eVHetz9SCyx0M7VgnhCQ2YFw4gNiuDhzi7ADe8dgWwsXc5tBDfSfYd57QjV-QYfHmoPgHPCxeHxZvDJv9sJWj-uMm3hLYIK7FANGRenELA0e3TGA4Dku4gYTgSR\_eGhZvDooPyLD4e8MpDi-ZmTaHDaCxmTonA8n5Gwn9pm2fk8M0dno\_4affCd98bg!!/dz/d5/L0lHSkovd0RNQVBrQUVnQSEhLzROVkUvZW4!/

Schreiber-Barsch, S. (2015). Εκπαίδευση ενηλίκων και συνεχιζόμενη εκπαίδευση στη Γαλλία. Διαθέσιμο: https://www.die-bonn.de/doks/2015-frankreich-01.pdf. Τελευταία πρόσβαση 18 Ιουνίου 2022.

Ο Κυπριακός Οργανισμός Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, (2015). https://www.dipae.ac.cy/index.php/en/

Το εκπαιδευτικό σύστημα της Κύπρου. (n.d.) Ανακτήθηκε από <https://www.ac.ac.cy/images/media/assetfile/The%20Educational%20System%20of%20Cyprus0001.pdf>