



EU-CERT :
Certificats et accréditations européens pour les projets européens

Résultat du projet 4

Manuel d'accréditation - Ligne directrice B

mai 2024

Université de Paderborn

Marc Beutner

Jennifer Schneider

Helene Lindenthal

Acronyme :	EU-CERT
Numéro de référence :	2021-1-DE02-KA220-ADU-000033541
Durée du projet :	01.02.2022 - 31.05.2024 (28 mois)
Partenaires du projet :	Université de Paderborn, Allemagne (P0), Coordinateur Ingenious Knowledge GmbH, Allemagne (P1) RUTIS-Associação Rede de Universidades da Terceira Idade, Portugal (P2) TIR Consulting Group j.d.o.o., Croatie (P3) Esquare, France (P4) STANDO LTD, Chypre (P5)



Contenu

1.	À propos du manuel d'accréditation.....	4
	À propos du format du manuel.....	4
	Bienvenue dans le manuel de l'outil d'accréditation EU-CERT	5
2.	Introduction générale à l'accréditation, à la certification et aux certificats.....	6
3.	La nécessité de l'accréditation, de la certification et des certificats dans l'éducation des adultes	7
4.	EU-CERT - Vue d'ensemble du projet, de ses buts et objectifs.....	9
5.	Les processus d'accréditation et de certification de l'EU-CERT	12
6.	Les critères de qualité de l'EU-CERT	13
	Accréditation des systèmes/institutions	13
	Critères formels.....	13
	Critères liés au sujet/contenu	14
	Accréditation des produits/matériels/OUER/cours.....	16
	Critères formels.....	16
	Critères liés au sujet/contenu	18
7.	Guide de l'utilisateur à travers le processus d'accréditation et le site web	20
	Ligne directrice A - Guide de l'utilisateur.....	20
	1. Lien vers le site web de l'outil d'accréditation EU-CERT	20
	2. Page d'accueil	22
	3. Inscription.....	28
	4. Page d'atterrissage après la connexion.....	29
	5. Nouvelle accréditation	31
	6. Accréditation des systèmes/institutions	32
	7. Accréditation des produits, du matériel, des REL et des cours	39
	8. Retour d'information automatisé.....	40
	9. Mes certifications	42
8.	Lignes directrices pour l'accréditation/évaluation	49
	Ligne directrice B - Ligne directrice pour l'évaluateur	49
	1. Lien vers le site web de l'outil d'accréditation EU-CERT	49
	2. Page d'accueil	50
	3. Inscription.....	56
	4. Page d'atterrissage après la connexion.....	58
	5. Actions de l'évaluateur	59
	6. Actions de l'utilisateur	63



7. Processus d'évaluation	63
9. Résultats de la recherche EU-CERT sur l'accréditation et la certification dans l'éducation des adultes en Europe	69
Les sources	71





1. À propos du manuel d'accréditation

Le manuel d'accréditation est un guide de bonnes pratiques et présente un rapport sur les résultats du projet Erasmus+ EU-CERT - European Certification and Accreditation for European Projects, sous la forme d'un livre.

Pour entrer en contact avec le système d'accréditation et de certification EU-CERT, il est utile d'obtenir une explication des processus et des critères dans un manuel détaillé qui fournit une compilation de toutes les informations nécessaires. Cela offre plus de transparence aux groupes cibles des utilisateurs des résultats de l'éducation des adultes, mais aussi aux groupes cibles des coordinateurs de projets d'éducation des adultes qui souhaitent faire accréditer les résultats de leurs projets.

L'impact d'un tel manuel est direct sur tous les utilisateurs. Ils s'habituent aux processus et peuvent transférer ces expériences à l'utilisation future des certificats.

Format du manuel

Le manuel est disponible en version imprimée et en ligne.

Le manuel d'accréditation fournit des informations générales sur l'accréditation pour l'éducation des adultes et les processus d'accréditation et de certification au sein d'EU-CERT : il aborde les critères de qualité et les explique ainsi que leur utilisation.

Le manuel est accessible en format :

Version courte - **Ligne directrice A** : qui guide l'utilisateur à travers le processus d'accréditation, le site web, etc.

Version détaillée - **Ligne directrice B** : qui fournit de l'aide et des conseils aux accréditeurs/évaluateurs.





Bienvenue dans le manuel de l'outil d'accréditation EU-CERT

Ce manuel présente une vue d'ensemble de l'outil d'accréditation EU-CERT, qui a été développé, testé et mis en œuvre dans le cadre du projet Erasmus+ EU-CERT - Certificats et accréditations européens pour les projets européens.

L'outil d'accréditation EU-CERT a été lancé en réponse aux résultats d'une analyse des besoins, qui a mis en évidence une forte demande de processus de certification et d'accréditation transparents et de haute qualité dans le domaine de l'éducation des adultes. Son objectif est d'élaborer, de tester et d'évaluer des normes européennes pour l'accréditation et la certification des programmes d'éducation des adultes.

Dans ce manuel, nous vous guiderons pas à pas dans le processus d'utilisation de l'outil d'accréditation EU-CERT. Vous apprendrez à faire un usage optimal de l'outil pour accréditer et certifier vos programmes d'éducation des adultes avec succès.

Le développement de l'outil d'accréditation EU-CERT s'est déroulé en trois phases :

Recherche de critères et de structures de qualité : Au cours de la première phase, les critères de qualité ainsi que les structures d'accréditation et de certification ont été étudiés. Ces résultats ont servi de base à l'élaboration et à la mise en œuvre de l'outil.

Développement du concept : Au cours de la deuxième phase, le concept de l'outil d'accréditation a été élaboré sur la base des connaissances acquises au cours de la première phase.

Programmation : Au cours de la troisième phase, l'outil d'accréditation a été programmé et mis en œuvre.

Le manuel de l'outil d'accréditation EU-CERT vous fournit une introduction de base à l'outil d'accréditation et un guide étape par étape pour son utilisation, vous permettant d'accréditer et de certifier vos programmes d'éducation des adultes avec succès.

Nous espérons que ce manuel vous aidera à utiliser efficacement l'outil d'accréditation EU-CERT et à établir et améliorer vos programmes d'éducation des adultes au niveau européen. Si vous avez des questions ou des suggestions, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous vous invitons à plonger dans le monde de l'outil d'accréditation EU-CERT et à découvrir comment il peut vous aider à atteindre vos objectifs !





2. Introduction générale à l'accréditation, à la certification et aux certificats

L'accréditation et la certification sont deux processus essentiels qui visent à garantir la qualité et la fiabilité des services, des produits ou des systèmes.

L'accréditation fait référence au processus de confirmation officielle d'un organisme d'évaluation de la conformité par un organisme national d'accréditation (Chapitre 1, Article 2, S.1 No. 10 Règlement (CE) No. 765/2008). Au cours de ce processus, il est vérifié si l'organisme d'évaluation de la conformité répond aux exigences définies dans les normes harmonisées pour effectuer certaines activités telles que les évaluations de la conformité ou les certifications. Cette vérification s'effectue sur la base de normes internationalement reconnues et permet de s'assurer que le prestataire de services possède les compétences professionnelles nécessaires et qu'il exerce correctement ses activités.

En revanche, le terme de certification désigne le processus par lequel un organisme indépendant examine et évalue si des produits, des services, des systèmes ou des personnes sont conformes aux exigences applicables.

La certification est une forme d'évaluation de la conformité et est effectuée par des organismes de certification spécialisés ou des organismes d'évaluation de la conformité qui peuvent être accrédités par des organismes nationaux d'accréditation tels que la DAkkS (Deutsche Akkreditierungsstelle/Agence allemande d'accréditation).

Globalement, l'accréditation et la certification visent toutes deux à instaurer la confiance dans la qualité et la fiabilité des produits, des services ou des systèmes et à garantir qu'ils répondent aux normes et aux exigences en vigueur.



3. La nécessité de l'accréditation, de la certification et des certificats dans l'éducation des adultes

Les audits des processus d'entreprise sont une pratique courante dans l'économie d'aujourd'hui. Ces audits font partie du système de gestion de la qualité des entreprises (Brauweiler, Will & Zenker-Hoffmann, 2015). Ils sont utilisés pour auditer tous les processus, en fonction de l'audit réalisé. Les processus sont ensuite contrôlés en termes de qualité, d'efficacité et d'efficience. Ces audits montrent alors exactement ce qui fonctionne bien et ce qui doit encore être amélioré afin d'optimiser les processus et donc la performance globale de l'entreprise. Ces audits coûtent du temps et de l'argent, mais peuvent aussi en faire gagner à long terme. Après un audit, il y aura un rapport d'audit qui comprendra toutes les conclusions du contrôle. Ce rapport est particulièrement important pour les parties prenantes, qui sont ainsi informées des performances de l'entreprise. Les audits peuvent être réalisés par des personnes internes, par des clients externes ou par des organismes de certification externes (Brauweiler, Will & Zenker-Hoffmann, 2015). Ces derniers représentent une forme qui se termine par une certification de la partie inspectée d'une entreprise. Les certifications contribuent non seulement à donner une image positive de l'entreprise à l'extérieur, mais aussi à garantir que les employés internes sont conscients de ce qui se passe dans leur propre entreprise. Elles témoignent également du sérieux et de la volonté d'amélioration de l'entreprise (Blind, Mangelsdorf & Wilson, 2013).

Et cela ne s'applique pas seulement aux entreprises de l'économie, mais aussi à celles de l'éducation. Aujourd'hui, le paysage éducatif dépasse les frontières nationales. C'est pourquoi les écoles et les universités sont confrontées à une concurrence internationale. L'un des moyens de se démarquer est la certification. Elles ne font pas seulement contrôler et certifier leurs processus, leurs produits d'enseignement et leur matériel d'apprentissage, mais aussi les enseignants eux-mêmes (Tüv Nord, 2023). Avec le certificat, l'établissement d'enseignement concerné peut montrer qu'il respecte certaines normes internationales. En outre, ces normes servent de validation indépendante et respectée de l'excellence dans la situation concurrentielle, ce qui permet à l'organisation de s'engager en faveur de la qualité (Tüv Nord, 2023). Cet engagement s'étend au-delà des clients potentiels et gagne également la confiance des entreprises partenaires et du paysage concurrentiel au sens large (Tüv Nord, 2023).

On pourrait se demander à ce stade pourquoi une procédure de certification est nécessaire dans le secteur de l'éducation. On pourrait répondre à cette question par le fait que l'enseignement et la transmission des connaissances, l'éducation des jeunes et des moins jeunes constituent également une sorte de service (Dembski & Lorenz, 1996). Et ce service doit répondre à certaines normes de qualité, qui peuvent à leur tour être certifiées.

En résumé, l'accréditation, la certification et les certificats dans le domaine de l'éducation des adultes sont nécessaires pour les raisons suivantes :

- ces examens montrent ce qui fonctionne déjà bien et où des améliorations sont nécessaires dans les processus ou les matériaux (selon le cas)
- les parties prenantes sont informées de l'état de l'organisation
- le personnel de l'organisation est au courant de l'état
- ils permettent d'économiser du temps et de l'argent à long terme
- la certification donne une image positive au monde extérieur



- indique le sérieux et la volonté d'amélioration
- aide à se démarquer
- l'organisation peut prouver qu'elle respecte les normes (inter/nationales)
- s'engager en faveur de la qualité.

C'est là qu'intervient le projet Erasmus+ EU-CERT. Dans le chapitre suivant, vous obtiendrez plus d'informations sur le projet EU-CERT, ses buts et ses objectifs.



4. EU-CERT - Présentation du projet, de ses buts et objectifs

Le projet EU-CERT se concentre sur l'éducation des adultes et avait pour position initiale de promouvoir les résultats de l'éducation des adultes créés dans le cadre des projets ERASMUS+. En effet, il n'y a généralement pas de certification ou d'accréditation de ces résultats.

Avant le lancement du projet EU-CERT, une étude préliminaire a été réalisée à l'hiver 2020 avec 250 participants.

- 87% des utilisateurs consultés se plaignent du manque de transparence et de la faible qualité des résultats des projets européens d'éducation des adultes, qui ne peuvent pas être transférés dans la pratique quotidienne de l'éducation des adultes.
- 86,5 % ont déclaré qu'il était absolument nécessaire d'adopter des approches de certification fondées sur des données probantes et que les certificats étaient indispensables à l'éducation des adultes. Le participant a insisté sur le fait que le besoin concerne spécifiquement les certificats accrédités.
- 84% ont répondu que les projets d'éducation des adultes de l'UE étaient considérés comme critiques en ce qui concerne la qualité de leurs résultats.

Les participants ont souligné que de nombreux projets de l'UE produisent des résultats pour l'éducation des adultes mais

- peu de gens les connaissent (79%),
- la qualité des résultats n'est pas certifiée (87%), et
- et les possibilités d'un bon transfert dans d'autres organisations d'éducation des adultes ne sont pas clairement définies (89,5 %).

C'est là que le projet EU-CERT entre en action : Il vise à améliorer la qualité de l'éducation des adultes et à faire en sorte que les prestataires de services d'éducation des adultes puissent trouver des résultats d'éducation des adultes de grande qualité, utilisables dans la pratique et basés sur d'excellents projets d'éducation des adultes.

Par conséquent, le consortium du projet va développer un mécanisme de contrôle de l'efficacité des projets d'éducation des adultes par le biais d'un système d'accréditation basé sur des critères clairs et une procédure d'accréditation solide.

Le résultat principal du projet est le système d'accréditation de l'EU-CERT.

Avantages de l'EU-CERT :

Cela contribuera à soutenir les valeurs communes partagées dans l'éducation des adultes et constitue la base de l'engagement civique qui est favorisé par d'excellentes approches de l'éducation des adultes.

En outre, il favorise la participation des éducateurs d'adultes européens à un réseau d'éducation des adultes de grande qualité, dont les normes sont garanties.



Un système d'accréditation pour les projets menés dans le cadre de l'éducation des adultes promeut l'idée d'ERAMUS+ et offre un autre moyen de transparence et de visibilité en Europe.

Tous les seniors et tous les citoyens européens ont la possibilité de trouver d'excellentes ressources en matière d'éducation des adultes grâce aux informations et aux normes d'accréditation. Il s'agit là d'une base essentielle pour renforcer l'assurance qualité dans le domaine de l'éducation des adultes.

Résultats du projet :

Résultats du projet	Titre de l'activité	Organisation pilote
Résultat du projet 1	EU-CERT - Recherche sur les critères de qualité, l'accréditation et les structures de certification	Université de Paderborn - Allemagne
Résultat du projet 2	EU-CERT - Conception des processus d'accréditation et de certification	STANDO - Chypre
Résultat du projet 3	EU-CERT - Accréditation Conception et programmation du site web et de la base de données	Ingenious Knowledge GmbH - Allemagne
Résultat du projet 4	EU-CERT - Manuel d'accréditation	Université de Paderborn - Allemagne
Résultat du projet 5	EU-CERT - Accréditation et certification - Extension aux prestataires de formation pour adultes	Esquare - France
Résultat du projet 6	EU-CERT - Document d'orientation	Associação Rede de Universidades da Terceira Idade - Portugal
Résultat du projet 7	EU-CERT - Rapport du profane	TIR Consulting Group j.d.o.o - Croatie





Site web du projet EU-CERT :



<https://eucert.eduproject.eu/>

Site web de l'outil d'accréditation EU-CERT :



<https://eucert-tool.eduproject.eu/auth/login>



5. Les processus d'accréditation et de certification de l'EU-CERT

Les processus d'accréditation et de certification de l'EU-CERT sont divisés en deux parties. Dans la première partie, l'utilisateur doit s'auto-évaluer. Tout d'abord, il doit choisir le type d'accréditation entre l'accréditation d'un système ou d'une institution et l'accréditation d'un produit, d'un matériel, d'un REL ou d'un cours. Ensuite, l'utilisateur doit répondre aux questions relatives aux critères formels dans la première partie du questionnaire (voir le chapitre 6 pour des informations détaillées sur les critères formels). Dans la deuxième partie du questionnaire, l'utilisateur doit répondre aux questions relatives aux critères liés au sujet/contenu (voir le chapitre 6 pour des informations détaillées sur les critères liés au sujet/contenu). Lorsque l'utilisateur a répondu à toutes les questions et téléchargé des fichiers et/ou des liens, le système EU-CERT Tool donne un premier feedback automatisé basé sur les réponses de l'utilisateur. Le questionnaire est ensuite envoyé à un évaluateur qui est en mesure d'accréditer ce questionnaire. L'évaluateur examine toutes les réponses et le matériel téléchargé et donne un premier feedback avec des exigences supplémentaires, ou peut finaliser l'accréditation immédiatement. Si l'utilisateur doit fournir des informations ou du matériel supplémentaires, il aura suffisamment de temps pour mettre à jour son questionnaire. L'évaluateur examine la version actualisée du questionnaire et décide de l'accréditation. Enfin, il y aura un rapport d'accréditation avec le feedback automatisé et celui de l'évaluateur, ainsi que le certificat.

Le chapitre suivant présente les critères de qualité de l'outil d'accréditation EU-CERT.

6. Les critères de qualité de l'EU-CERT

Pour procéder à une accréditation, il est nécessaire de sélectionner des critères qui sont évalués au préalable pour l'objet à inspecter. Ces critères doivent être nombreux et variés afin que le plus grand nombre possible de caractéristiques de l'objet puissent être évaluées. Plus les critères sont nombreux et variés, plus l'évaluation est précise et significative. Les critères sont sélectionnés de manière à correspondre au type d'accréditation. Il est utile de résumer les critères en groupes de critères afin de parcourir le processus d'accréditation de manière structurée. Cela permet d'obtenir une vue d'ensemble plus claire pour celui qui demande l'accréditation et pour l'évaluateur.

Les critères EU-CERT sont d'abord divisés en deux groupes : système/institutionnel et produit/matériel/REO/cours, car ce sont les deux domaines dans lesquels une institution peut être accréditée par EU-CERT. Ces deux domaines sont ensuite subdivisés en deux groupes de critères. Les critères formels sont abordés en premier, suivis par les critères liés au sujet/contenu. Les deux groupes de critères sont requis pour l'accréditation des systèmes/institutions et l'accréditation des produits/matériels/REO/cours, car les critères formels et les critères liés au sujet/contenu doivent être vérifiés dans les deux domaines. Toutefois, leur contenu diffère en raison de leur orientation différente en matière d'accréditation.

Les critères de qualité de l'EU-CERT sont brièvement expliqués ci-après.

Accréditation du système/de l'institution

Critères formels

a) Description de l'établissement/du prestataire de services d'éducation des adultes

La première section de l'accréditation du système/de l'établissement est destinée à fournir une vue d'ensemble de l'établissement à accréditer. Les premières questions portent sur le nom et l'adresse de l'établissement/du prestataire d'éducation des adultes. Le répondant est ensuite invité à se catégoriser en tant que type d'établissement/fournisseur d'éducation des adultes. Cela permet à l'évaluateur de catégoriser plus facilement l'accréditation avec précision. Vient ensuite l'attribution de la taille et du pays de l'établissement. Après cette première partie, l'évaluateur a obtenu une brève vue d'ensemble de l'établissement.

b) Déclaration de mission

Le deuxième domaine concerne la déclaration de mission, les objectifs et les visions de l'institution. Si une institution dispose d'une déclaration de mission, elle dispose d'un avantage majeur par rapport à ses concurrents. Les énoncés de mission confèrent une certaine légitimité et une différenciation par rapport aux autres institutions, car ils communiquent les valeurs et les objectifs les plus importants aux parties prenantes externes (Seeber et al., 2019).

c) Zones de service

La section sur les domaines de services vise à concrétiser l'affiliation et l'orientation de l'institution. Cela permet à l'évaluateur de se faire une idée encore plus précise de l'institution et de ses services.

d) Description du système de gestion de la qualité

Une culture de la qualité dans les établissements (d'enseignement) est nécessaire pour garantir l'amélioration continue de l'enseignement lui-même, du personnel et de ses processus, ainsi que la satisfaction des étudiants (Bendermacher et al., 2017). Cela nécessite un leadership et une communication afin d'établir, de maintenir et de développer en permanence une telle culture de la qualité dans un établissement. Les normes ISO peuvent être utilisées dans le cadre d'un système de gestion de la qualité, car elles stipulent certaines exigences à respecter.

e) Formation et qualification du personnel

Afin de garantir et de maintenir l'efficacité du personnel, il est essentiel pour une institution d'examiner et de suivre régulièrement le personnel. Cette section examine donc les processus d'examen et de suivi des qualifications du personnel au sein de l'institution. Il convient également d'indiquer si la formation continue et le perfectionnement du personnel sont soutenus, voire nécessaires.

f) Communication avec les parties prenantes

La communication avec les parties prenantes est un élément important de la gestion d'une institution. Elle permet de hiérarchiser les parties prenantes en fonction de leur position de pouvoir et de légitimité par rapport à l'institution (Mitchell et al., 1997). La question qui se pose ici est celle des canaux et des formes de communication.

Critères liés au sujet/contenu

g) Processus de décision, compétences et responsabilités

Le deuxième groupe de critères, les critères liés au sujet/contenu dans le cadre de l'accréditation du système/de l'établissement, commence par des critères relatifs au processus de prise de décision, aux compétences et aux responsabilités. L'existence d'un processus décisionnel normalisé au sein d'une institution permet de prévenir les problèmes de coopération ainsi que d'autres domaines dans lesquels des problèmes peuvent apparaître (Koremenos et al., 2001). Les compétences et les responsabilités doivent être clairement structurées dans le cadre de ces processus.

h) Indépendance des évaluations de la qualité

L'évaluation de la qualité d'une institution doit toujours être effectuée, si possible, de manière indépendante. Seuls des auditeurs indépendants sont détachés des aspects émotionnels, privés, financiers ou autres de l'institution et peuvent réaliser un audit véridique. C'est pourquoi la question posée ici porte sur les évaluations de la qualité, leur mise en œuvre, leurs processus et leurs types.

i) Allocation des ressources

L'allocation appropriée des ressources au sein d'un établissement est essentielle pour l'utilisation efficace de ressources limitées. Les établissements d'enseignement, en particulier, sont généralement dépendants d'autres facteurs tels que la politique ou le marché du travail. L'évaluateur peut déterminer si les ressources sont utilisées de manière responsable, efficace et planifiée.

j) Assurance et développement continu de la fonctionnalité et de l'efficacité de la qualité de l'éducation des adultes

Les institutions, en particulier les établissements d'enseignement, sont confrontées à des changements constants dans la société, la politique, les finances et la démographie. Il est donc important qu'ils s'adaptent en permanence à l'évolution de la situation et de leurs normes de qualité. C'est pourquoi la fonctionnalité et la qualité de l'éducation dans les domaines du programme d'études, du service d'aide aux étudiants, des instructeurs qualifiés, des ateliers de formation des formateurs, du système de retour d'information et de l'évaluation des programmes sont examinés ici.

k) Impact

L'impact des activités réelles sur les clients/étudiants est également un élément essentiel des établissements d'enseignement. Ici, les questions portent sur l'impact des enseignants, des matières et du contenu.

l) Types de documents utilisés

Il existe différentes manières d'enregistrer les choses. Aujourd'hui, outre les outils physiques classiques, il existe de nombreux outils numériques permettant de travailler et d'enregistrer. Tous ces outils présentent des avantages et des inconvénients et sont révélateurs de la qualité de l'institution, raison pour laquelle il convient de les mentionner ici.

m) La coopération

La coopération entre d'autres institutions ou individus peut apporter une contribution précieuse à la qualité du sujet/contenu. La coopération permet de recommander ou de déconseiller certains aspects, d'échanger des idées précieuses et d'en discuter. C'est pourquoi cette section s'intéresse aux coopérations à différents niveaux.

n) Mise à jour de l'ensemble des compétences et du matériel au fil du temps

Le contenu éducatif évolue en fonction des nouvelles découvertes et expériences. Un établissement doit donc veiller à ce que ses compétences et son matériel soient toujours à jour. Cette section vise à déterminer quand et comment l'établissement décide d'actualiser ses compétences et son matériel en fonction des nouvelles normes et pratiques. Il est également de grande qualité que l'institution soit en contact avec les parties prenantes qui connaissent les besoins futurs et les transmettent.

Accréditation des produits/matériels/OUER/cours

Critères formels

a) Institution

La première section de l'accréditation des produits/matériels/REO/cours est destinée à fournir une vue d'ensemble de l'institution à accréditer. Les premières questions portent sur le nom et l'adresse de l'établissement. Le répondant est ensuite invité à se catégoriser en tant que type d'institution. Cela permet à l'évaluateur de catégoriser plus facilement l'accréditation avec précision. Vient ensuite l'attribution de la taille et du pays de l'institution, ainsi que des détails sur la gestion, les qualifications du personnel et les éventuelles récompenses/accréditations déjà reçues. Après cette première partie, l'évaluateur a obtenu une brève vue d'ensemble de l'institution.

b) Type de produit, de matériel, de REL et de cours

Dans cette section, le répondant doit choisir le type de produit/matériel/OUER/cours qu'il propose. Bien entendu, il est possible qu'il propose tout. Il s'agit simplement pour l'évaluateur de connaître suffisamment bien l'entreprise et ses offres. En ce qui concerne les REL, les répondants peuvent également choisir le type de licences qu'ils utilisent. En ce qui concerne les cours, le répondant peut également choisir le type de cours qu'il propose.

c) Groupe cible

Il est essentiel pour l'évaluateur de savoir quel groupe cible l'institution vise. Car tout le reste en dépend. Ici aussi, il est possible que l'organisation vise plusieurs groupes avec son produit/matériel/REO/cours.

d) Transparence

Il s'agit ici de transparence, c'est-à-dire de savoir si le produit/matériel/REO/cours est conçu de manière transparente et, dans l'affirmative, comment. La qualité des établissements d'enseignement peut augmenter si quelque chose est rendu transparent. Entre autres, elles peuvent être "[...] plus démocratiques, responsables et légitimes [...]" (Fenster, 2015).

e) Rapidité d'exécution

L'actualité d'une institution peut en dire long sur ses propres normes de qualité et son efficacité. C'est pourquoi la question qui se pose ici est de savoir si l'actualité joue un rôle dans l'institution, et si oui, où et comment.

f) Possibilités d'apprentissage interdisciplinaire

La qualité des possibilités d'apprentissage peut être améliorée si un travail interdisciplinaire est effectué. Les apprenants peuvent alors établir des liens entre les disciplines et abolir les frontières, ce qui favorise la réflexion cognitive (Sepl et al., 2009). Par conséquent, cette section vise à déterminer si des possibilités d'apprentissage interdisciplinaire sont offertes et, dans l'affirmative, de quelle manière.

g) Ouverture

Il y a de bonnes raisons pour que les ressources éducatives prennent en compte l'ouverture dans leur produit/matériel/REO/cours. Elle est synonyme de transparence, d'égalité des droits, d'intégration et de participation illimitée. C'est pourquoi cette section demande si et comment l'ouverture est un problème au sein de l'institution et de son produit/matériel/REO/cours.

h) Objectifs et clarté de la finalité

En général, les objectifs et la finalité aident à définir une certaine orientation afin de la poursuivre. Les objectifs et la finalité correspondent à la culture et à la vision de l'organisation en matière de qualité et sont mis en œuvre à tous les niveaux. Si le produit/matériel/REO/cours poursuit un but ou une finalité spécifique, on peut donc supposer qu'il est conforme aux objectifs généraux de l'entreprise. C'est précisément ce critère de qualité qui est vérifié par l'évaluateur dans cette section.

i) Facilité d'utilisation

La facilité d'utilisation est particulièrement importante dans le secteur de l'éducation, puisqu'il s'agit de la capacité à utiliser les possibilités d'apprentissage en premier lieu. Il est important pour l'évaluateur de déterminer si la facilité d'utilisation joue un rôle dans le produit/matériel/REO/cours et, dans l'affirmative, de quelle manière.

j) Coûts

Les coûts jouent également un rôle dans le produit/matériel/REO/cours. Il est important pour l'évaluateur de savoir si les coûts, le cas échéant, sont raisonnables, sur quelle base ils ont été

calculés et s'ils font l'objet d'une facture. En fonction de la réponse, des conclusions peuvent être tirées sur la qualité et le sérieux de l'organisation.

k) Intégration internationale/nationale/régionale/locale

Dans cette section, l'évaluateur souhaite connaître l'intégration du produit/matériel/REO/cours. Le fait qu'un produit/matériel/UER/cours soit intégré au niveau international/national/régional/local peut donner une idée de sa qualité.

l) Résultats de l'apprentissage

Il est utile pour les processus d'apprentissage de formuler à l'avance les résultats de l'apprentissage qui doivent être développés par les apprenants. Ceux-ci décrivent spécifiquement ce qui doit être appris, avec quoi et dans quel but. Cela n'est pas seulement utile pour les apprenants, mais aussi pour les enseignants, qui peuvent ainsi adapter leur produit/matériel/REO/cours en conséquence.

m) Égalité entre les hommes et les femmes

Au fil du temps, l'égalité entre les hommes et les femmes est devenue plus importante. C'est pourquoi il est demandé si cette question est prise en compte dans le produit/matériel/REO/cours.

n) Formation et qualification du personnel

Afin de garantir et de maintenir l'efficacité du personnel, il est essentiel pour une institution d'examiner et de suivre régulièrement le personnel. Cette section examine donc les processus d'examen et de suivi des qualifications du personnel au sein de l'institution. Il convient également d'indiquer si la formation continue et le perfectionnement du personnel sont soutenus, voire nécessaires.

o) Communication avec les parties prenantes

La communication avec les parties prenantes est un élément important de la gestion d'une institution. Elle permet de hiérarchiser les parties prenantes en fonction de leur position de pouvoir et de légitimité par rapport à l'institution (Mitchell et al., 1997). La question qui se pose ici est celle des canaux et des formes de communication.

Critères liés au sujet/contenu

p) Orientation de vie

En ce qui concerne le sujet/contenu du produit/matériel/REO/cours, le groupe cible doit s'engager dans un contenu pertinent. Cela signifie également que le contenu doit être orienté vers le cadre de vie des participants. La qualité s'en trouverait considérablement améliorée.

q) Orientation vers l'action

L'orientation vers l'action est un mot-clé essentiel dans le secteur de l'éducation d'aujourd'hui. Il est donc essentiel que le groupe cible soit également incité et encouragé à agir avec le produit/matériel/REO/cours. C'est un gage de modernité et d'efficacité de l'enseignement.

r) Promotion d'une attitude personnelle

Un produit/matériel/REO/cours significatif se caractérise également par la promotion d'une attitude personnelle. Dès que les participants sont invités à contribuer, à réfléchir et à refléter leurs propres opinions, un processus d'apprentissage précieux est créé, qui peut développer des compétences importantes à long terme. L'évaluateur vérifiera si et, le cas échéant, comment l'attitude personnelle est encouragée.

s) Promotion de la pensée en réseau

La pensée en réseau est une compétence très utile dans le monde en réseau d'aujourd'hui. Il est donc utile de la promouvoir dans le produit/matériel/REO/cours. Il existe plusieurs possibilités et méthodes pour promouvoir cette compétence. C'est précisément celles-ci que l'évaluateur identifiera et examinera.

t) Promotion des valeurs

Un produit/matériel/REO/cours significatif se caractérise également par la promotion de valeurs. Dès que les participants sont invités à contribuer, à réfléchir et à refléter leurs propres valeurs, un processus d'apprentissage précieux est créé, qui peut développer des compétences importantes à long terme. L'évaluateur vérifiera si et, le cas échéant, comment les valeurs sont promues.

u) Assurance qualité

Dans cette section, l'évaluateur veut savoir si et comment le répondant se voit assurer la qualité du produit/matériel/REO/cours. Ces éléments peuvent ensuite être évalués.

v) Cours

Cette section, qui comprend un certain nombre de critères de qualité, ne concerne que le cours qui doit être accrédité. Au début, le répondant peut décider de ce qui doit être évalué exactement. Dans cette section, l'évaluateur souhaite obtenir des informations sur les aspects suivants : Programme d'études, objectif, groupe cible, profil/concept, sujet, capacité, fréquence, durée, certification, désignation du diplôme, conditions d'admission et transitions entre les cours, évaluation, cadre didactique, ressources en personnel, compétences/aptitudes abordées, support numérique.

w) Produit, matériel, REL

Cette section, qui comprend un certain nombre de critères de qualité, ne concerne que le produit/matériel/REO qui doit être accrédité. Au début, le répondant peut décider de ce qui doit être évalué exactement. Dans cette section, l'évaluateur souhaite connaître les aspects suivants : Objectif, groupe cible, portée, sujet, compétences/aptitudes abordées, cadre didactique, support numérique.

7. Guide de l'utilisateur à travers le processus d'accréditation et le site web

Ligne directrice A - Ligne directrice pour l'utilisateur

Ce guide aidera les utilisateurs de l'outil d'accréditation EU-CERT à suivre le processus d'accréditation du site web. Il y aura des captures d'écran de chaque étape possible et des explications correspondantes.

1. Lien vers le site web de l'outil d'accréditation EU-CERT

Les utilisateurs doivent suivre ce lien vers le site web de l'outil d'accréditation EU-CERT :



<https://eucert-tool.eduproject.eu/auth/login>



CERT UE
Convention de subvention n° :
2021-1-DE02-KA220-ADU-000033541
PR4-Handbook

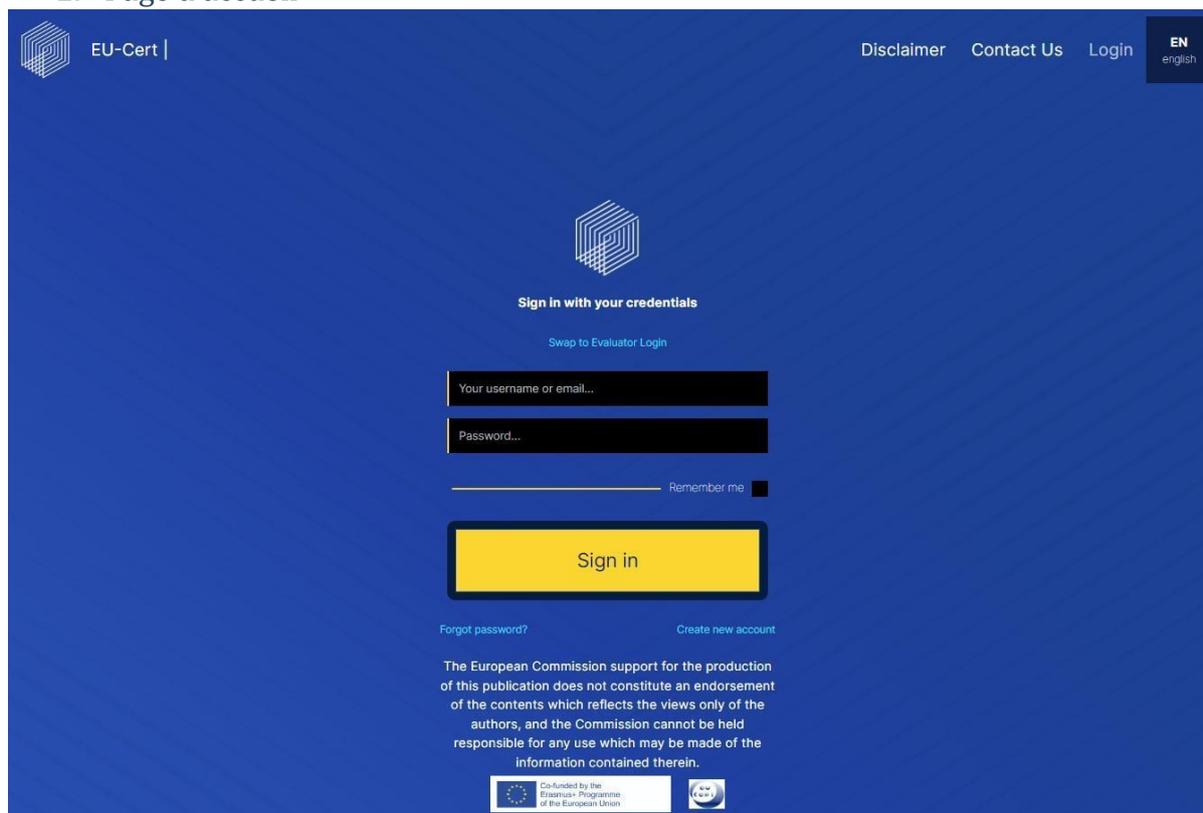


Co-funded by
the European Union

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.



2. Page d'accueil



The screenshot shows the login page of the EU-Cert website. The page has a dark blue background. In the top left corner, there is a logo consisting of a square with a grid pattern and the text 'EU-Cert |'. In the top right corner, there are links for 'Disclaimer', 'Contact Us', and 'Login', along with a language selector 'EN english'. The main content area features a large grid logo in the center, followed by the text 'Sign in with your credentials'. Below this, there is a link 'Swap to Evaluator Login'. The login form consists of two input fields: 'Your username or email...' and 'Password...'. Below the password field is a 'Remember me' checkbox. A large yellow 'Sign in' button is positioned below the form. At the bottom of the form area, there are links for 'Forgot password?' and 'Create new account'. A disclaimer text is centered below the form, stating that the European Commission's support does not constitute an endorsement of the contents. At the very bottom, there are logos for 'Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union' and the 'EU-Cert' logo.

Sur la page d'accueil du site web de l'outil d'accréditation EU-CERT, vous trouverez les éléments suivants.

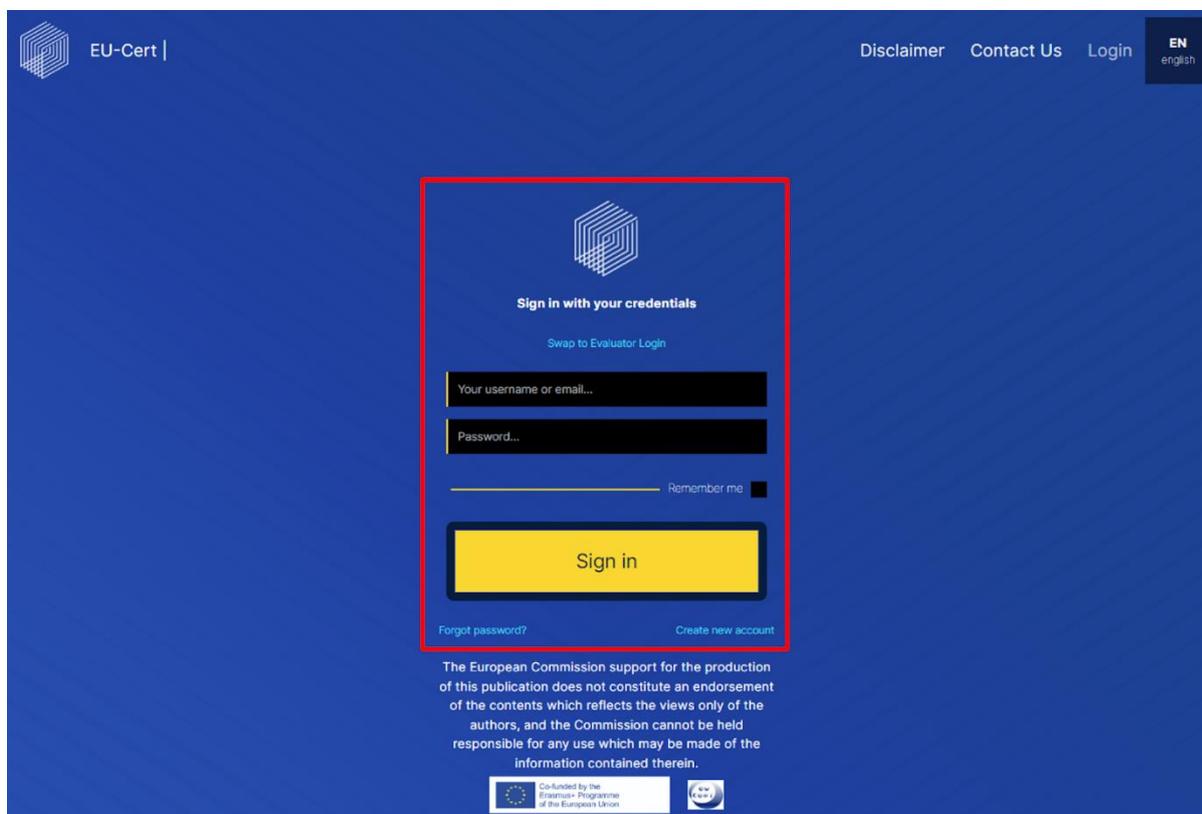
Dans le coin supérieur gauche se trouve le logo EU-CERT du site web. Vous pouvez cliquer sur ce symbole à tout moment et il vous ramènera au début du site.

Dans le coin supérieur droit, vous trouverez la clause de non-responsabilité du site web, un formulaire de contact, une option de connexion et la possibilité de changer la langue du site web.

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.



Au centre de la page d'accueil, vous pouvez vous connecter à votre compte avec votre nom d'utilisateur ou votre adresse électronique et votre mot de passe, créer un nouveau compte ou créer un nouveau mot de passe si vous avez oublié le vôtre.



EU-Cert | Disclaimer Contact Us Login EN english

Sign in with your credentials

[Swap to Evaluator Login](#)

Your username or email...

Password...

Remember me

Sign in

[Forgot password?](#) [Create new account](#)

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Au bas de la page d'accueil, vous trouverez la clause de non-responsabilité de la Commission européenne, le logo du financement de l'Union européenne et le logo du projet EU-CERT.

a. Clause de non-responsabilité

En cliquant sur "Disclaimer" dans le coin supérieur droit, vous trouverez la clause de non-responsabilité du site web de l'outil d'accréditation EU-CERT.

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.





b. Contact

En cliquant sur "Nous contacter" dans le coin supérieur droit, vous trouverez un formulaire pour contacter l'équipe EU-CERT qui vous aidera à répondre à toutes vos questions.

EU-Cert | Disclaimer **Contact Us** Login EN english

Contact Us
If you have any questions feel free to get in touch.

Name...
Subject...
Your email...
Message...

Send Contact

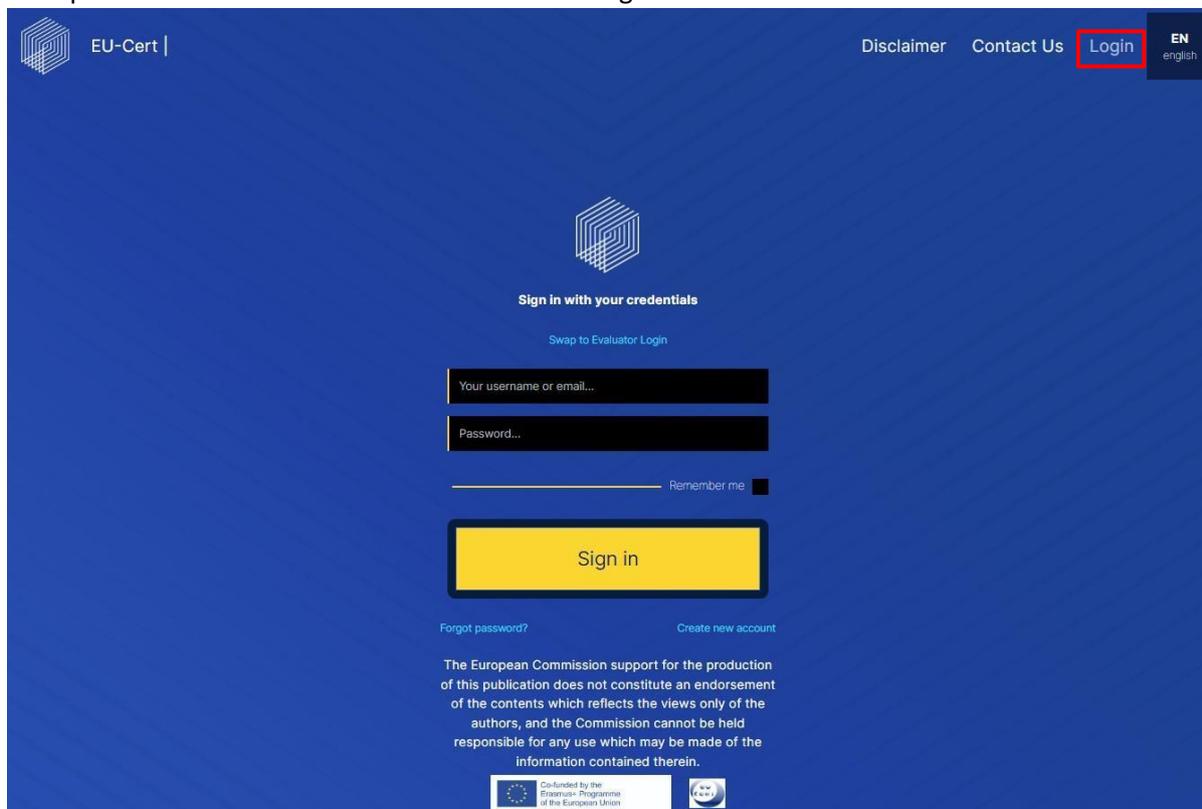
The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



c. Connexion

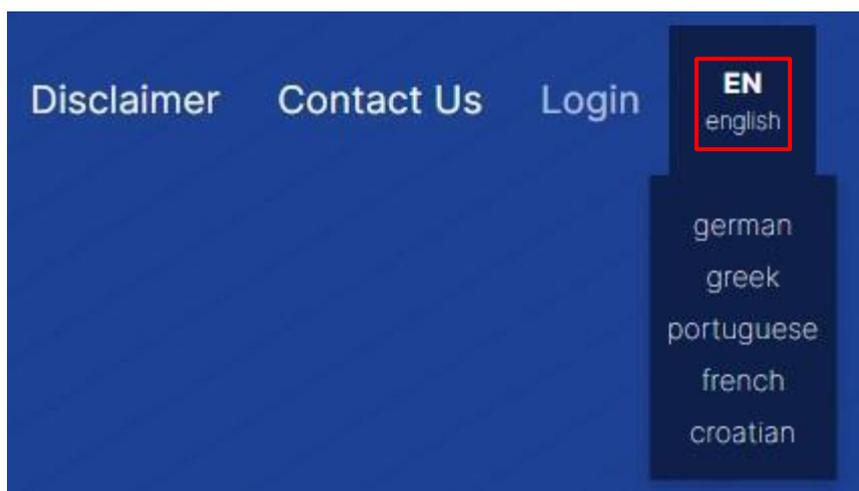
Lorsque vous cliquez sur "Login" dans le coin supérieur droit, vous retournez à la page d'accueil pour vous permettre de vous connecter ou de vous enregistrer.



The screenshot shows the EU-Cert login page. At the top left is the EU-Cert logo. At the top right are links for "Disclaimer", "Contact Us", "Login" (highlighted with a red box), and "EN english". The main content area features a "Sign in with your credentials" section with a "Swap to Evaluator Login" link. Below this are input fields for "Your username or email..." and "Password...", a "Remember me" checkbox, and a yellow "Sign in" button. At the bottom of the form are links for "Forgot password?" and "Create new account". A disclaimer states: "The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein." At the very bottom are logos for "Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union" and a Creative Commons license icon.

d. Langue

Lorsque vous cliquez sur "EN english" dans le coin supérieur droit, vous avez la possibilité de changer la langue du site web en allemand, grec, portugais, français ou croate.



3. Inscription

Lorsque vous cliquez sur "Créer un nouveau compte" au centre de la page d'accueil, vous pouvez insérer les détails de votre nouveau compte et vous enregistrer en tant qu'utilisateur du site web de l'outil d'accréditation EU-CERT. Pour ce faire, vous devez accepter la politique de confidentialité que vous devez lire avant de l'accepter.

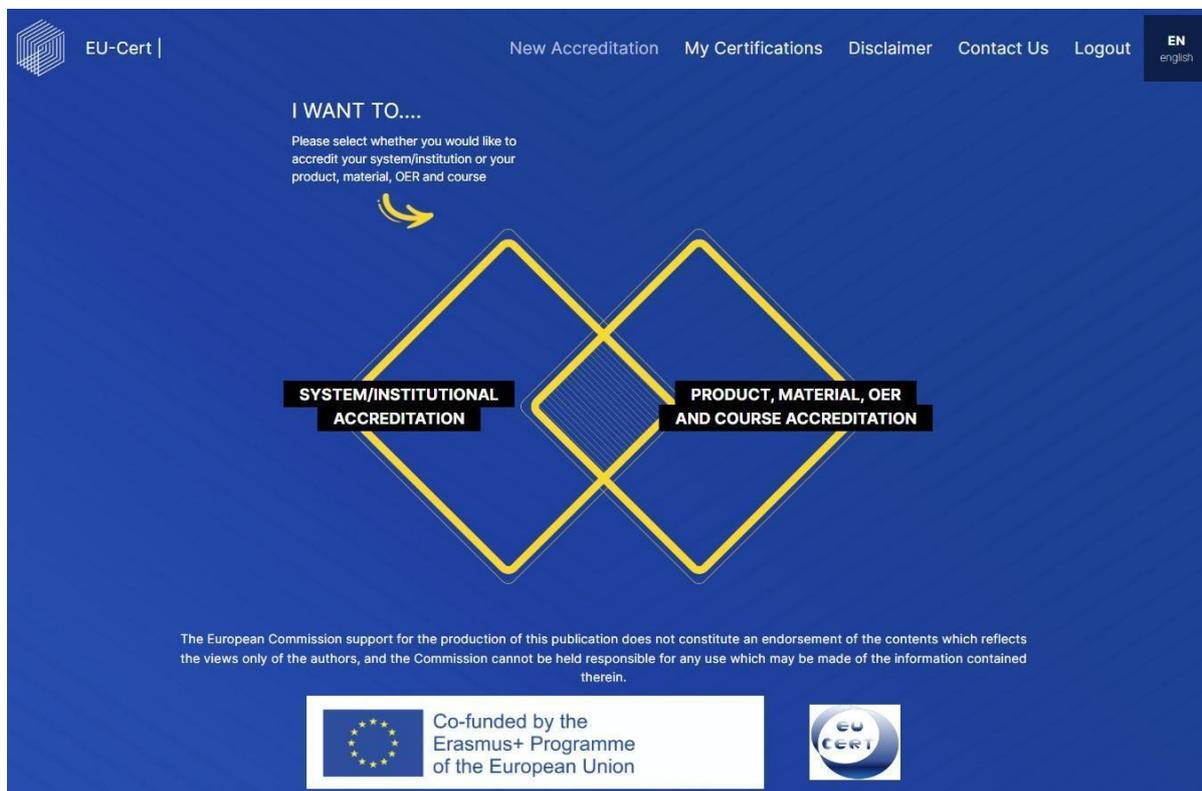
Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.



Après l'inscription, vous recevrez un courriel vous indiquant que votre inscription a été acceptée. Vous pourrez alors retourner à la page "Connexion" et utiliser les détails de votre compte.

4. Page d'atterrissage après la connexion

Après vous être connecté avec les détails de votre compte, vous serez sur la page d'accueil du site web de l'outil d'accréditation EU-CERT.



The screenshot shows the EU-CERT website landing page. At the top left is the EU-CERT logo. The top navigation bar includes links for "New Accreditation", "My Certifications", "Disclaimer", "Contact Us", and "Logout". A language selector shows "EN english". The main content area features a heading "I WANT TO...." followed by a sub-heading "Please select whether you would like to accredit your system/institution or your product, material, OER and course". Below this is a diagram consisting of two overlapping yellow diamonds. The left diamond is labeled "SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION" and the right diamond is labeled "PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION". A yellow arrow points from the text above to the diagram. At the bottom of the page, there is a disclaimer: "The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein." Below the disclaimer are logos for the European Union and the Erasmus+ Programme of the European Union, along with the EU-CERT logo.

Dans le coin supérieur gauche se trouve le logo EU-CERT du site web. Vous pouvez cliquer sur ce symbole à tout moment et il vous ramènera au début du site.

I WANT TO...
Please select whether you would like to
accredit your system/institution or your
product, material, OER and course

**SYSTEM/INSTITUTIONAL
ACCREDITATION**

**PRODUCT, MATERIAL, OER
AND COURSE ACCREDITATION**

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

EU
CERT

Dans le coin supérieur droit, vous pouvez décider de lancer une nouvelle accréditation, d'accéder à vos certifications précédentes, de consulter la clause de non-responsabilité, de contacter l'équipe EU-CERT, de vous déconnecter de votre compte ou de choisir une autre langue pour le site web.

I WANT TO...
Please select whether you would like to
accredit your system/institution or your
product, material, OER and course

**SYSTEM/INSTITUTIONAL
ACCREDITATION**

**PRODUCT, MATERIAL, OER
AND COURSE ACCREDITATION**

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

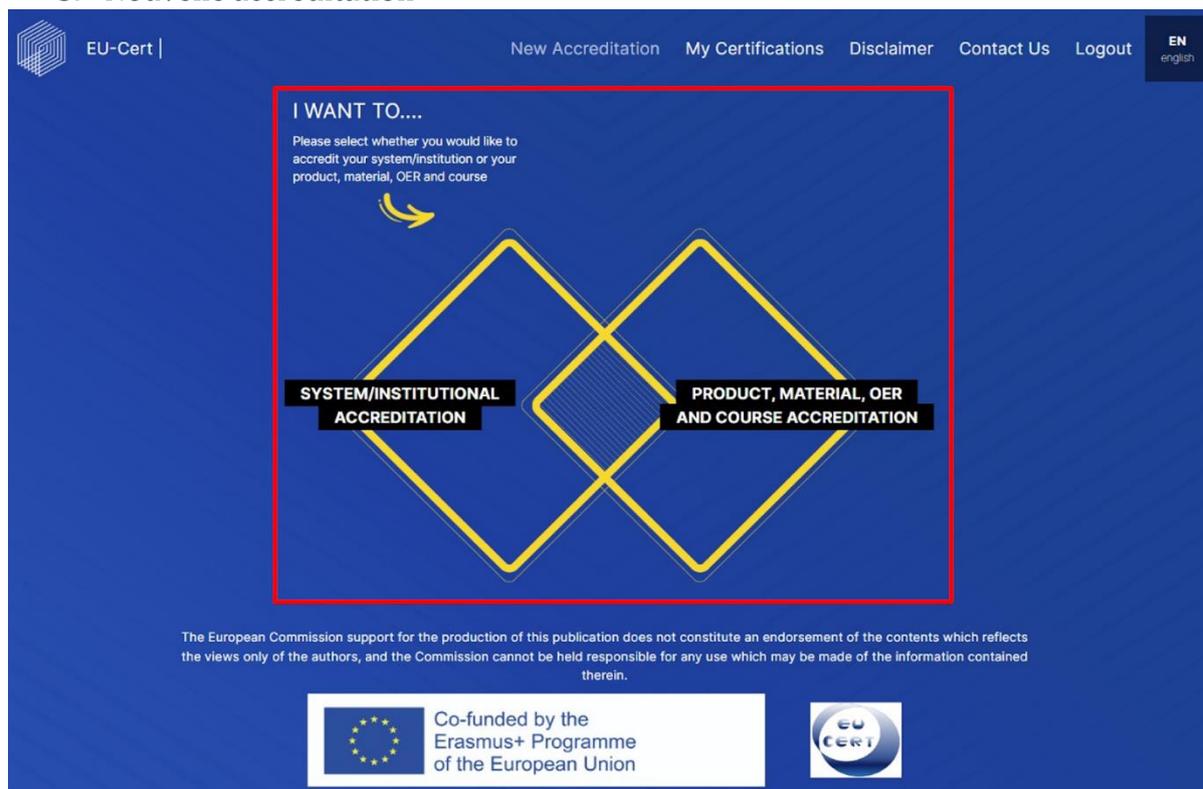
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

EU
CERT

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.



5. Nouvelle accréditation



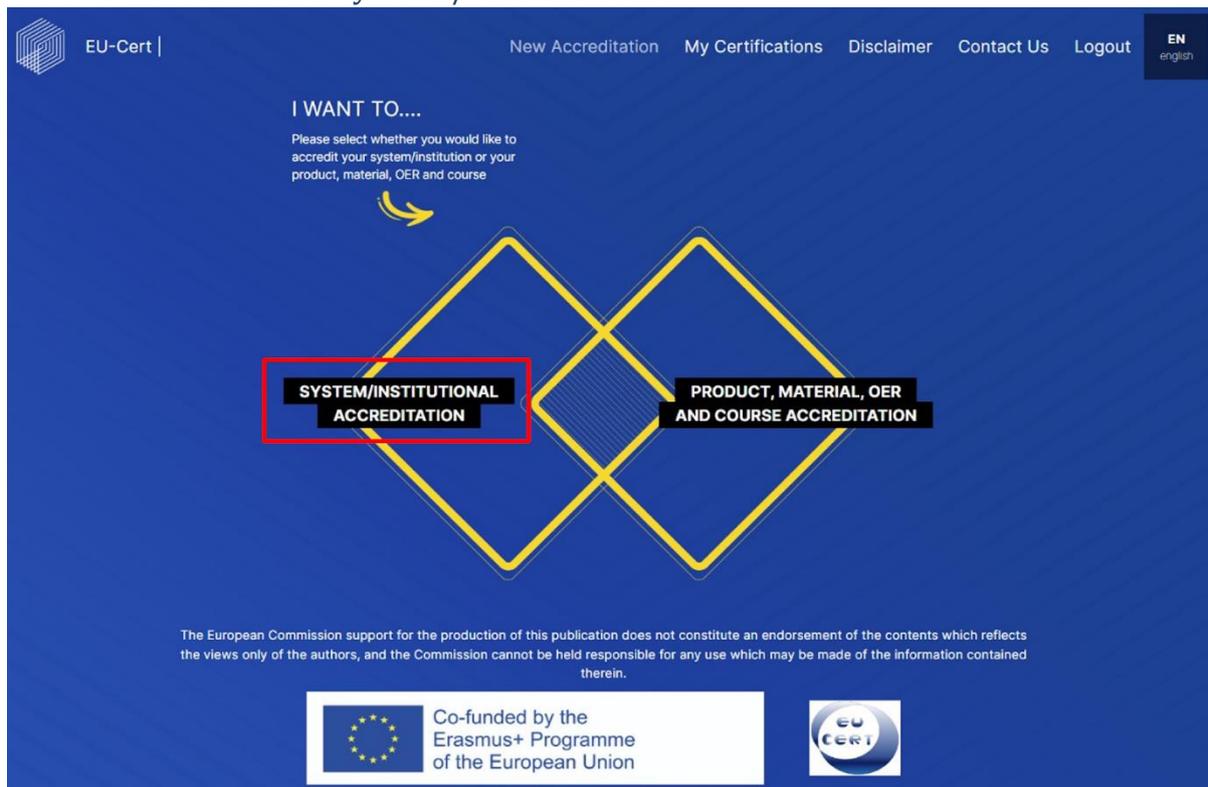
The screenshot shows the EU-Cert website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'New Accreditation', 'My Certifications', 'Disclaimer', 'Contact Us', and 'Logout'. A language selector is set to 'EN english'. The main content area is titled 'I WANT TO....' and asks the user to select whether they want to accredit their system/institution or their product, material, OER and course. Below this text is a diagram consisting of two overlapping yellow diamonds. The left diamond is labeled 'SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION' and the right diamond is labeled 'PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION'. A yellow arrow points from the text above to the left diamond. At the bottom of the screenshot, there is a disclaimer: 'The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.' Below the disclaimer are logos for the European Union and the Erasmus+ Programme of the European Union, along with the EU CERT logo.

Vous pouvez ici choisir si vous souhaitez qu'un système/institution, un produit, un matériel, une REL ou un cours soit accrédité.

Pour les étapes suivantes de l'accréditation d'un système ou d'une institution, voir le chapitre 6.

Pour les étapes suivantes de l'accréditation d'un produit, d'un matériel, d'une REL et d'un cours, voir le chapitre 7.

6. Accréditation du système/de l'institution



The screenshot shows the EU-Cert website interface. At the top, there is a navigation bar with links for "New Accreditation", "My Certifications", "Disclaimer", "Contact Us", and "Logout". A language selector shows "EN english". Below the navigation bar, the main heading is "I WANT TO....". Underneath, a text prompt asks the user to select whether they want to accredit their system/institution or their product, material, OER and course. A yellow arrow points to two diamond-shaped buttons: "SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION" (highlighted with a red box) and "PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION". At the bottom of the page, there is a disclaimer and logos for the European Union and EU CERT.

Si vous choisissez de lancer une "accréditation de système/d'institution", le système vous donnera une note sur la façon de préparer le processus d'accréditation. Avant de commencer, vous pouvez télécharger toutes les questions requises au format PDF.

Ensuite, vous pouvez vous préparer et passer aux questions.

a. Questionnaire

Le questionnaire est divisé en deux parties. La première partie porte sur les critères formels, la seconde sur les critères liés au sujet/contenu.

La présentation du questionnaire est toujours la même. En haut, vous pouvez voir si vous êtes dans la première ou la deuxième partie (critères formels ou liés au sujet/contenu).

Dans la partie supérieure, vous trouverez également une barre de progression, qui vous indique l'état d'avancement du questionnaire.

En bas de la page, vous pouvez voir un pied de page qui vous donne la possibilité de revenir à la page précédente et de passer aux questions suivantes. Au milieu de ce pied de page, vous pouvez voir ce que vous devez faire à cette étape du questionnaire.

Si vous n'avez pas rempli quelque chose correctement, le système ne vous permettra pas d'avancer.

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.



EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

I. Formal Criteria

Start 1. Description of institution / adult education provider >>> 2. Mission Statement >>> 3. Service Areas >>> 4. Description of the quality management system (QMS) >>> 5. Staff Training & Qualifications >>> 6. Stakeholder Communication >>> Finish

Identification

Please enter the name of your institution/adult education provider

Please enter the official address of your headquarters

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

EU-CERT

Previous Step Please make sure that all fields are filled in before moving to the next questions. X

Au-dessus du pied de page, vous pouvez également voir la clause de non-responsabilité de la Commission européenne, son logo de financement et le logo du projet EU-CERT.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

I. Formal Criteria

Start 1. Description of institution / adult education provider >>> 2. Mission Statement >>> 3. Service Areas >>> 4. Description of the quality management system (QMS) >>> 5. Staff Training & Qualifications >>> 6. Stakeholder Communication >>> Finish

Identification

Please enter the name of your institution/adult education provider

Please enter the official address of your headquarters

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

EU-CERT

Previous Step Fill in the texts before proceeding Next Step

Au centre de la page, vous trouverez les questions. Le questionnaire est composé de différents types de questions.

Question ouverte : Vous trouverez ici des questions ouvertes, dans lesquelles vous pouvez taper votre réponse dans l'espace prévu à cet effet.

Oui/Non : Il y a des questions auxquelles vous pouvez répondre par un simple oui ou par un simple non. Dans la plupart des cas, si vous répondez par oui, d'autres questions vous seront posées.

Menu déroulant : Pour certaines questions, vous aurez la possibilité de choisir une réponse parmi plusieurs en cliquant simplement sur la flèche à droite. Vous pourrez alors choisir votre réponse.

Choix multiple : certaines questions vous demandent de choisir des réponses en cochant la case correspondante. Dans ce cas, vous pouvez également voir que les questions sont expliquées à droite.

Autres : Si certaines réponses ne correspondent pas à la vôtre, vous pouvez également rédiger votre propre réponse.

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

16 Others?

Évaluation : Vous voyez ici un système d'évaluation, dans lequel vous pouvez évaluer votre accord avec la déclaration. Il vous suffit de choisir l'un des cercles de couleur.

8.1.7 Please rate the items based on which the institution selects employees. Do you check the ...

	Strongly disagree	Disagree	Somewhat disagree	Somewhat agree	Agree	Strongly agree
School/ Highschool/ University degree	<input type="radio"/>					
Work experience in years	<input type="radio"/>					
Extensive and varied curriculum vitae	<input type="radio"/>					
Foreign language	<input type="radio"/>					

Indice : Parfois, un point d'interrogation jaune apparaît dans l'énoncé. Dans ce cas, vous pouvez passer la main sur le symbole et vous obtiendrez un indice.

The curriculum provides interactive learning and teaching tasks ?

	Strongly disagree	Disagree	Somewhat disagree	Somewhat agree	Agree	Strongly agree
The curriculum provides interactive learning and teaching tasks ?	<input type="radio"/>					
The curriculum provides interactive learning and teaching tasks ? e.g. H5P learning and teaching tasks	<input type="radio"/>					

Fonction de téléchargement : Vous avez parfois la possibilité de télécharger un fichier et/ou un lien. Si vous souhaitez télécharger un fichier, il vous suffit de cliquer sur le bouton et de choisir le fichier sur votre ordinateur.

8.2 Please upload your QM document

UPLOAD FILE

UPLOAD LINK

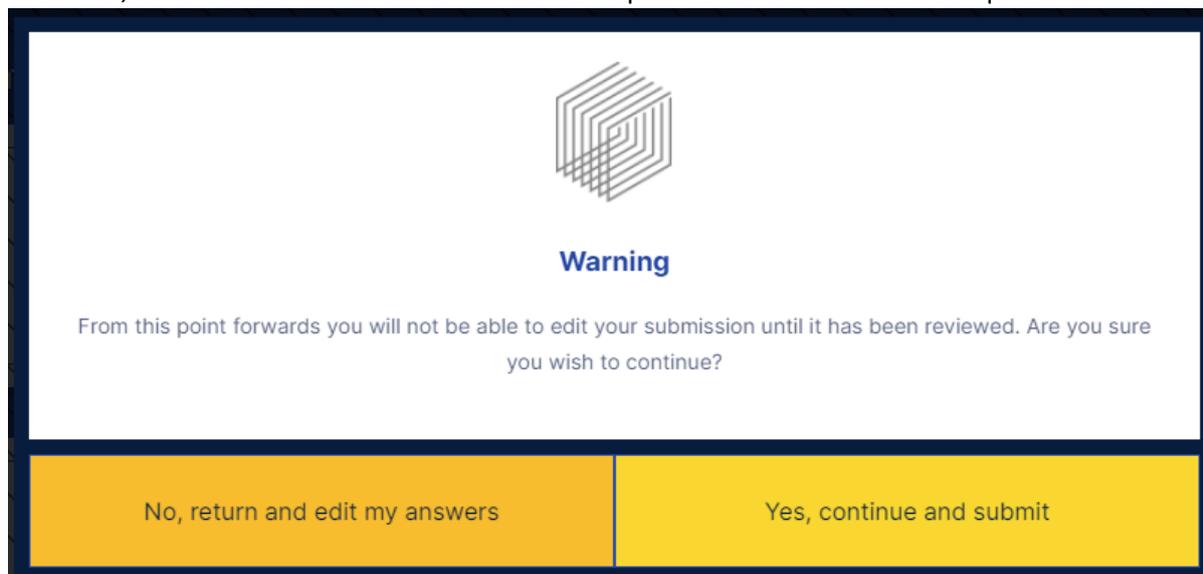
Si vous souhaitez télécharger un lien, il vous suffit de cliquer sur le bouton et d'insérer le lien d'un site web.

8.2 Please upload your QM document

UPLOAD FILE

Enter link...

Lorsque vous avez répondu à toutes les questions et que vous cliquez sur le dernier bouton "Étape suivante", l'outil vous demande si vous êtes sûr de quitter et de soumettre votre questionnaire.



The image shows a warning dialog box with a blue border. At the top center is a geometric logo consisting of several overlapping squares. Below the logo, the word "Warning" is written in blue. The main text of the dialog reads: "From this point forwards you will not be able to edit your submission until it has been reviewed. Are you sure you wish to continue?". At the bottom, there are two buttons: "No, return and edit my answers" on the left and "Yes, continue and submit" on the right.

Si vous cliquez sur "Oui, continuer et soumettre", l'outil soumettra votre questionnaire.

Si vous cliquez sur "Non, revenez et modifiez mes réponses", vous avez la possibilité de parcourir à nouveau le questionnaire et de modifier vos réponses.

Lorsque vous remplissez le questionnaire, vous avez toujours la possibilité de sauvegarder vos progrès et de continuer à un autre moment. Pour ce faire, vous devez aller sur "Enregistrer comme brouillon". Pour plus d'informations, continuez à lire le chapitre b. Enregistrer comme brouillon.

b. Enregistrer comme brouillon

L'option "Enregistrer comme brouillon" se trouve toujours à droite de la page.



EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN origin

I. Formal Criteria

Start 1. Description of institution / adult education provider 2. Mission Statement 3. Service Area 4. Description of the quality management system (QMS) 5. Staff Training & Qualifications 6. Stakeholder Communication Finish

Identification

Please enter the name of your institution/adult education provider

Please enter the official address of your headquarters

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Previous Step Fill in the texts before proceeding Next Step



Lorsque vous cliquez sur ce bouton, l'outil vous demande si vous êtes sûr d'enregistrer la demande. Si vous êtes sûr, toutes les étapes précédentes seront sauvegardées sur la page "Mes certifications" et vous pourrez continuer à une autre date. Dans le cas contraire, vous pouvez poursuivre le questionnaire.

Are you sure you wish to save your submission?

As you have not completed the current step, only the previous steps will be saved. You can complete this step, then save, or save now and lose the current step and continue your submission at any point from your 'My Certifications' page.

No, continue Yes, save and lose this step

7. Accréditation des produits, du matériel, des REL et des cours

The screenshot shows the EU-Cert website interface. At the top, there is a navigation bar with 'EU-Cert |', 'New Accreditation', 'My Certifications', 'Disclaimer', 'Contact Us', 'Logout', and a language selector 'EN english'. The main content area has the heading 'I WANT TO....' followed by the instruction: 'Please select whether you would like to accredit your system/institution or your product, material, OER and course'. Below this is a diagram with two overlapping diamond shapes. The left diamond is labeled 'SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION' and the right diamond is labeled 'PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION'. A red box highlights the right diamond. At the bottom of the page, there is a disclaimer: 'The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.' Below the disclaimer are logos for the European Union and EU CERT.

Si vous choisissez de lancer une "Accréditation de produit, de matériel, de REL et de cours", le système vous donnera une note sur la façon de vous préparer au processus d'accréditation. Avant de commencer, vous pouvez télécharger toutes les questions requises au format PDF.

The screenshot shows the 'Before starting...' section of the EU-Cert website. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main heading is 'Before starting...'. Below it, the text reads: 'In the upcoming sections, you'll be prompted to provide various details for your submission, such as uploading files or providing links to specific materials. It is recommended before starting, to download the following informative PDF about the structure of the form, prepare your answers and files, then continue with your submission.' A red box highlights a button labeled 'DOWNLOAD FORM PDF'. Below this is a large yellow button labeled 'Continue to questions'.

Ensuite, vous pouvez vous préparer et passer aux questions.

La procédure étant la même que pour l'accréditation des systèmes/institutions, veuillez consulter le chapitre 7.6. a. pour obtenir des instructions supplémentaires sur la manière de remplir le questionnaire.

8. Retour d'information automatisé

Après avoir soumis le questionnaire, l'outil d'accréditation EU-CERT vous fournira un premier retour d'information automatisé.

Vous aurez une vue d'ensemble de ce que vous avez soumis et du nombre de points que le système attribue à vos contributions.

Tout d'abord, vous verrez quel type d'accréditation vous avez choisi et quelles sont vos principales informations.

The screenshot shows the 'Automated Feedback' interface for 'System/Institution Accreditation'. The page has a dark blue header with the EU-CERT logo and navigation links: 'New Accreditation', 'My Certifications', 'Disclaimer', 'Contact Us', 'Logout', and a language selector 'EN english'. The main content area is titled 'Automated Feedback' and has four tabs: 'Information', 'Formal Criteria', 'Subject- / content-related criteria', and 'Total Score'. The 'Information' tab is active. Below the tabs are three numbered questions with input fields for answers:

1. Q: Please enter the name of your institution/adult education provider
A:
2. Q: What type of institution does your institution/adult education provider belong to? What is the primary focus?
A:
3. Q: In which country are you headquartered?
A:

Below the questions is a disclaimer: 'The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.' At the bottom, there are logos for the Erasmus+ Programme of the European Union and EU-CERT. Navigation buttons 'Previous Step' and 'Next Step' are at the bottom corners. The page title is 'Automated Feedback - Information - 24.04.2024'.

This screenshot is identical to the one above, but the 'Information' tab is highlighted with a red box, indicating it is the current step. The rest of the interface, including the questions, disclaimer, and navigation elements, remains the same.

Ensuite, vous verrez vos points dans la partie des critères formels.

System/Institution Accreditation

★ ★ Automated Feedback

Information **Formal Criteria** Subject- / content-related criteria Total Score

Section	Acquired points
1. Description of institution / adult education provider	
2. Mission Statement	
3. Service Areas	
4. Description of the quality management system (QMS)	
5. Staff Training & Qualifications	
6. Stakeholder Communication	
Formal Criteria Total Score	

Vous obtiendrez ensuite un aperçu du nombre de points que vous avez obtenus dans la deuxième partie, les critères liés au sujet/contenu.

System/Institution Accreditation

★ ★ Automated Feedback

Information Formal Criteria **Subject- / content-related criteria** Total Score

Section	Acquired points
7. Decision-making processes, competencies and responsibilities	
8. Independence of the quality assessments	
9. Resource allocation	
10. Ensurance and continuous development of functionality and effectiveness in relation to adult education quality	
11. Impact	
12. Types of used documentation	
13. Cooperations	
14. Updating the skill set and materials with time	
Subject- / content-related criteria Total Score	

Enfin, vous obtiendrez un aperçu de votre score total. Vous pouvez également télécharger le premier feedback automatisé. Le score n'est qu'une orientation pour l'évaluateur, il ne s'agit pas de votre évaluation finale.

Pour consulter toutes vos soumissions, vous pouvez vous rendre dans la section "Mes certificats" dans le coin supérieur droit du site web.

9. Mes certifications

Vous trouverez toutes vos soumissions et certificats dans la section "Mes certificats".

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.





Sur cette page, vous trouverez le type de votre demande, le statut actuel, la date de la demande et la date de la dernière mise à jour.

The screenshot shows the 'My Certifications' page with a dark blue background. At the top, there is a navigation bar with 'EU-Cert |' on the left and 'New Accreditation', 'My Certifications', 'Disclaimer', 'Contact Us', 'Logout', and 'EN english' on the right. Below the navigation bar, the page title 'My Certifications' is displayed. There are four filter buttons: 'Type All', 'Status All', 'Created at', and 'Last update Descending'. The main content area contains the text: 'You don't have any submissions to present.' Below this, a disclaimer states: 'The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.' At the bottom, there are two logos: 'Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union' and the 'EU CERT' logo.

Lorsque vous aurez soumis des questionnaires, vous les verrez apparaître dans la liste ci-dessous.

The screenshot shows the 'My Certifications' page with a dark blue background. At the top, there is a navigation bar with 'EU-Cert |' on the left and 'New Accreditation', 'My Certifications', 'Disclaimer', 'Contact Us', 'Logout', and 'EN english' on the right. Below the navigation bar, the page title 'My Certifications' is displayed. There are four filter buttons: 'Type All', 'Status All', 'Created at', and 'Last update Descending'. Below the filters, there is a table with two rows of certification data:

Type	Status	Created at	Last update	
Product, Material, OER and Course Accreditation	Draft	2024	2024	⋮
System/Institution Accreditation	Invalid	2024	2024	⋮

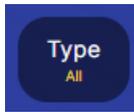
Below the table, a disclaimer states: 'The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.' At the bottom, there are two logos: 'Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union' and the 'EU CERT' logo. At the very bottom, there are 'Previous Page', '1', and 'Next Page' navigation buttons.

En ce qui concerne l'ordre de vos certificats, vous avez plusieurs options :



a. Type

Vous pouvez modifier l'ordre en cliquant sur le symbole.



Avec "Type All", vous verrez tous les types de certificats.



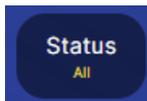
Avec "Type de produit, de matériel, de REL et d'accréditation de cours", vous ne verrez que ceux-là.



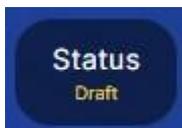
Avec "Type d'accréditation de système/d'institution", vous ne verrez que ceux-là.

b. Statut

Vous pouvez modifier l'ordre en cliquant sur le symbole.



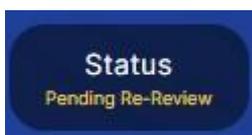
Avec "Statut tous", vous verrez tous vos certificats, quel que soit leur statut.



Avec "Statut brouillon", vous ne verrez que les certificats qui sont actuellement sauvegardés en tant que brouillon.



Avec "Statut en attente d'examen", vous ne verrez que les soumissions qui sont actuellement en attente d'un examen par l'évaluateur.



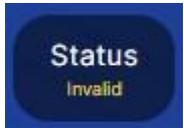
Avec "Statut en attente de réexamen", vous ne verrez que les soumissions qui attendent actuellement que l'évaluateur réexamine votre soumission éditée.



Avec "Statut nécessite une attention particulière", vous ne verrez que les soumissions qui ont déjà été examinées par l'évaluateur et qui nécessitent une attention particulière de votre part afin de modifier votre soumission et/ou d'envoyer des documents supplémentaires.



Avec "Statut certifié", vous ne verrez que les soumissions qui ont été certifiées par l'évaluateur.



Avec "Statut invalide", vous ne verrez que les soumissions qui sont actuellement invalides.

c. Créé à

Vous pouvez modifier l'ordre en cliquant sur le symbole.



Avec "Créé le", vous verrez toutes les soumissions et tous les certificats, quelle que soit la date de création.



Avec l'option "Créé par ordre croissant", vous verrez vos demandes et vos certificats dans l'ordre croissant, c'est-à-dire que le premier sera en haut de l'écran.



Avec "Créé en descendant", vous verrez vos soumissions et vos certificats en descendant, de sorte que le dernier sera en haut.

d. Dernière mise à jour

Vous pouvez modifier l'ordre en cliquant sur le symbole.



Avec "Dernière mise à jour ascendante", vous verrez vos soumissions et vos certificats dans l'ordre croissant, de sorte que le premier sera en haut.



Avec "Dernière mise à jour décroissante", vous verrez vos soumissions et vos certificats en ordre décroissant, de sorte que le dernier sera en haut de la liste.

e. Mes certifications (modifier/supprimer)

Si vous avez enregistré un projet, vous pouvez modifier ce questionnaire en cliquant sur les trois points à droite et en cliquant sur "Modifier".

Vous pouvez également supprimer votre soumission en cliquant sur les trois points à droite et en cliquant sur "Supprimer".

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Draft	2024	2024
System/Institution Accreditation	Invalid	2024	2024

f. Mes certifications (Certifié/Nécessite de l'attention)

Une fois que l'évaluateur a examiné la soumission, vous constaterez que votre soumission est certifiée ou qu'elle nécessite une attention particulière.

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024

Si votre soumission nécessite une attention particulière, vous pouvez cliquer sur les trois points à droite de la ligne et consulter les notifications de l'évaluateur. Vous pouvez également télécharger le retour d'information automatisé au format PDF.

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024

Si vous choisissez de consulter les "Notifications" de l'évaluateur, vous serez dirigé vers une autre page. Vous y trouverez un aperçu de toutes les questions et de vos réponses pour lesquelles l'évaluateur a relevé un problème. Le commentaire ou le retour d'information de l'évaluateur (jaune) est listé juste en dessous de la question (bleu). Vous pouvez également voir le numéro de la question liée au problème.

Question Number	Evaluator comments
Q: 8.1	Please upload your overview of staff qualification documents Please upload proof of qualifications listed in question/answer 8.

Si vous souhaitez résoudre le problème, vous pouvez cliquer sur "Résoudre". Une autre fenêtre s'ouvre alors et vous pouvez télécharger un fichier ou un lien et mettre à jour votre réponse.

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

L'évaluateur sera alors informé de vos mises à jour. Vous pouvez également revenir en arrière et résoudre le problème plus tard.

8.1 Please upload your overview of staff qualification documents

UPLOAD FILE ↓

UPLOAD LINK 🔗

Solve later

Update answer

Le processus de résolution des problèmes et de notification de l'évaluateur se poursuivra jusqu'à ce que l'évaluateur n'ait pas trouvé d'autre problème pour la certification de votre candidature.

Si votre soumission a été certifiée, vous pouvez télécharger le certificat et le rapport d'accréditation.

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024 Download Certificate Download Accreditation Report
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	

g. Certificat

Le certificat contient des informations sur l'association de certification, le numéro de série du certificat, le type de certification, le nom de l'institution, la période de validation du certificat, la date de certification, la signature du coordinateur EU-CERT et la clause de non-responsabilité de l'Union européenne.

h. Rapport d'accréditation

Le rapport d'accréditation comprend des informations sur l'institution de soumission, une vue d'ensemble des critères formels et de leurs sections, une vue d'ensemble des critères liés au sujet/contenu et de leurs sections, ainsi qu'une vue d'ensemble des points automatisés attribués par le système et des points attribués par l'évaluateur pour chaque section. Le nombre total de points pour les critères formels attribués par le système et par l'évaluateur ainsi que le nombre total de points pour les critères liés au sujet/au contenu attribués par le système et par l'évaluateur seront indiqués. A la fin, il y aura une vue d'ensemble du score total.



i. Retour d'information automatisé

Le retour d'information automatisé est effectué par le système. Il vous donne une idée de la manière dont la soumission a été notée. Vous pouvez voir une vue d'ensemble des critères formels et des critères liés au sujet/contenu et de leurs sections, ainsi que le nombre de points que le système a attribués à l'utilisateur pour ses réponses.



8. Lignes directrices pour l'accréditation/évaluation

Ligne directrice B - Ligne directrice pour l'évaluateur

Ce guide aidera les évaluateurs de l'outil d'accréditation EU-CERT à suivre le processus d'accréditation du site web. Il y aura des captures d'écran de chaque étape possible et des explications correspondantes.

1. Lien vers le site web de l'outil d'accréditation EU-CERT

Les évaluateurs doivent suivre ce lien vers le site web de l'outil d'accréditation EU-CERT :



<https://eucert-tool.eduproject.eu/auth/login-evaluator>

Vous pouvez également utiliser ce lien :



<https://eucert-tool.eduproject.eu/auth/login>

et "Swap to Evaluator Login".

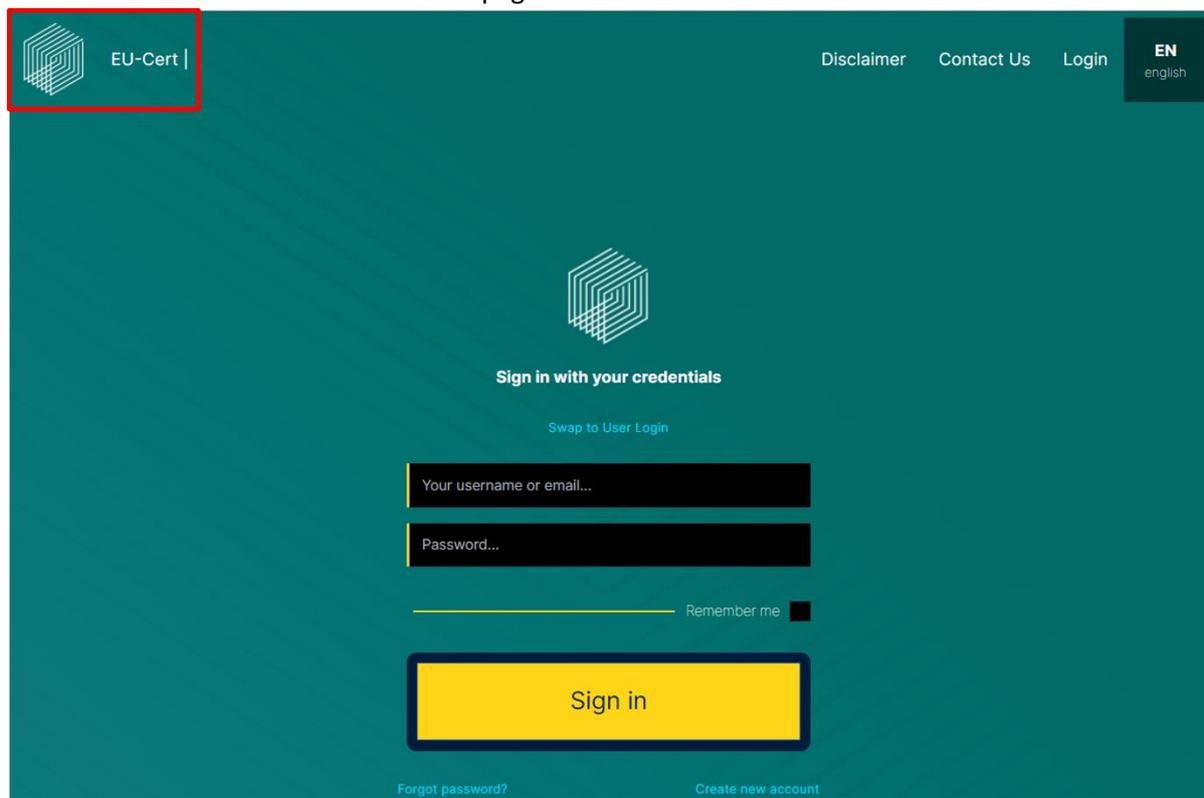


2. Page d'accueil

Sur la page d'accueil du site web de l'outil d'accréditation EU-CERT de l'évaluateur, vous trouverez les éléments suivants.

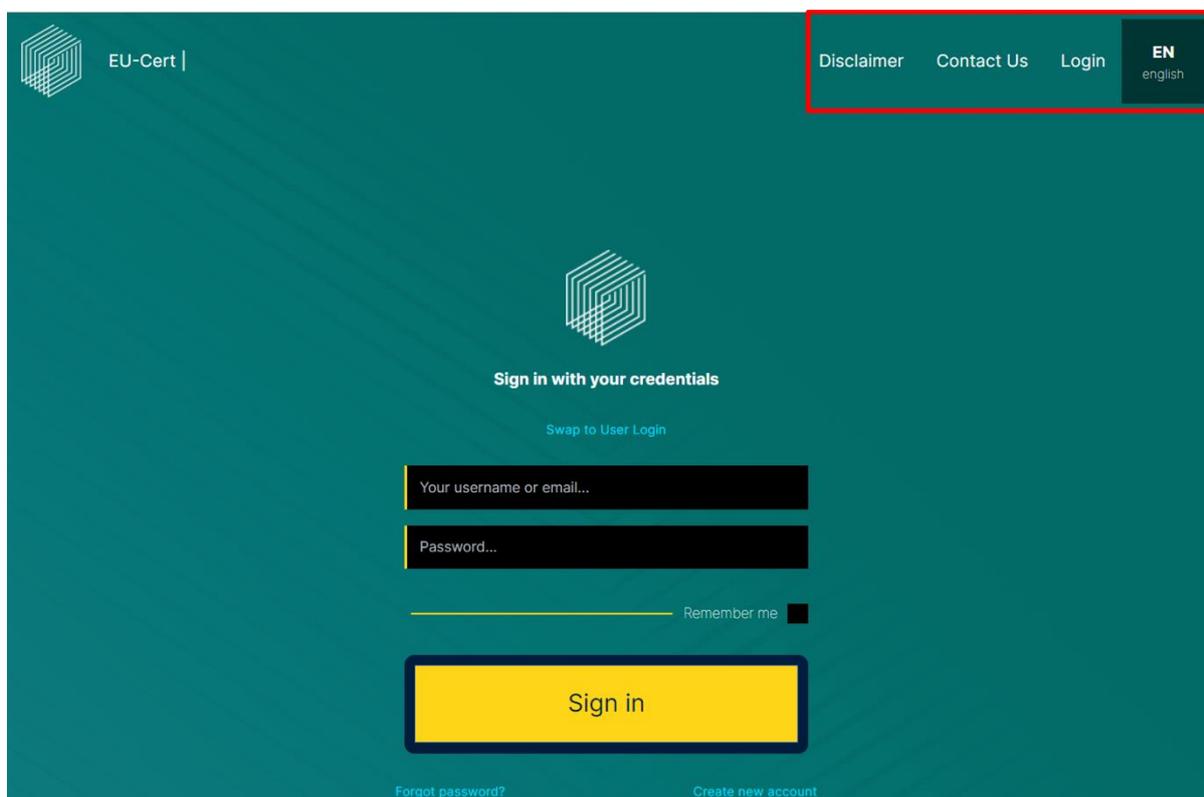


Dans le coin supérieur gauche se trouve le logo EU-CERT du site. Vous pouvez cliquer sur ce symbole à tout moment et il vous ramènera à la page d'accueil.



The screenshot shows the login page of the EU-CERT website. In the top-left corner, the EU-CERT logo is highlighted with a red rectangular box. The logo consists of a stylized geometric pattern of lines forming a square, followed by the text "EU-Cert |". In the top-right corner, there are links for "Disclaimer", "Contact Us", and "Login", along with a language selector showing "EN" and "english". The main content area features the same geometric logo, the text "Sign in with your credentials", a link "Swap to User Login", two input fields for "Your username or email..." and "Password...", a "Remember me" checkbox, and a large yellow "Sign in" button. At the bottom, there are links for "Forgot password?" and "Create new account".

Dans le coin supérieur droit, vous trouverez la clause de non-responsabilité du site web, un formulaire de contact, une option de connexion et la possibilité de changer la langue du site web.



This screenshot is identical to the one above, showing the login page of the EU-CERT website. However, in this version, the navigation links in the top-right corner ("Disclaimer", "Contact Us", "Login", and the language selector "EN english") are highlighted with a red rectangular box.

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.



Au centre de la page d'accueil, vous pouvez vous connecter à votre compte avec votre nom d'utilisateur ou votre adresse électronique et votre mot de passe, créer un nouveau compte ou créer un nouveau mot de passe si vous avez oublié le vôtre.

EU-Cert | Disclaimer Contact Us Login EN english

Sign in with your credentials

Swap to User Login

Your username or email...

Password...

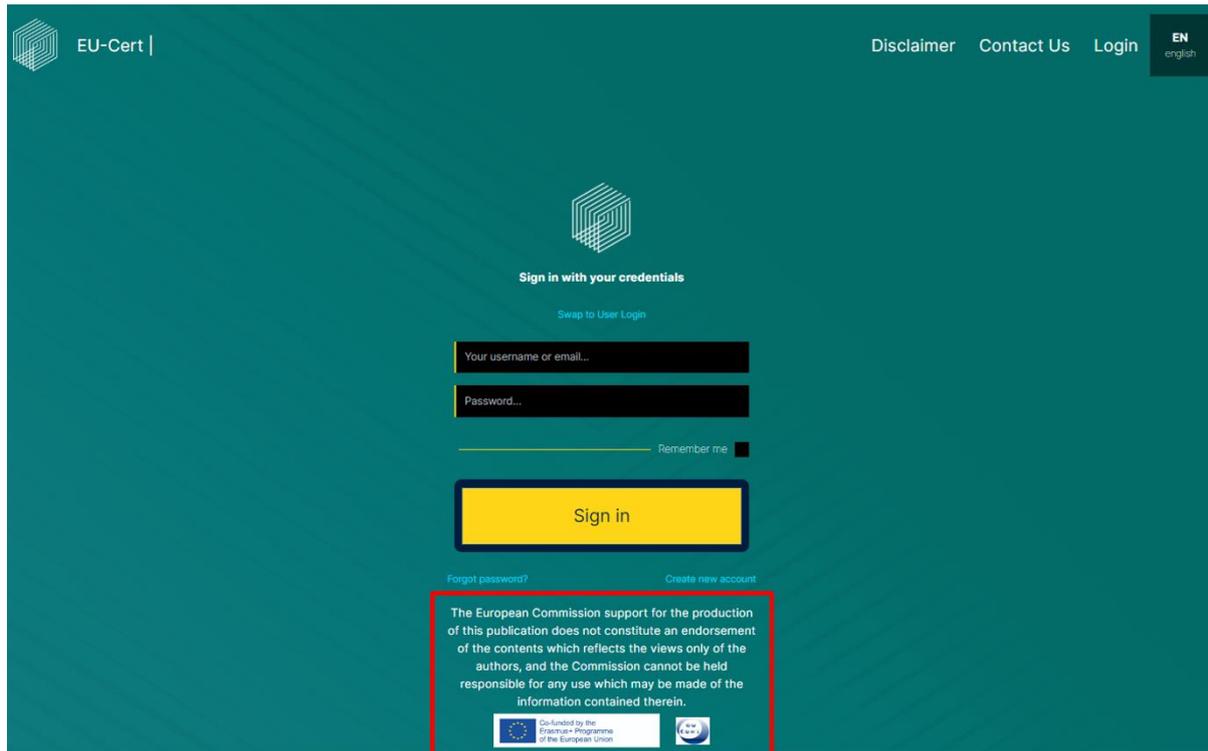
Remember me

Sign in

Forgot password? Create new account

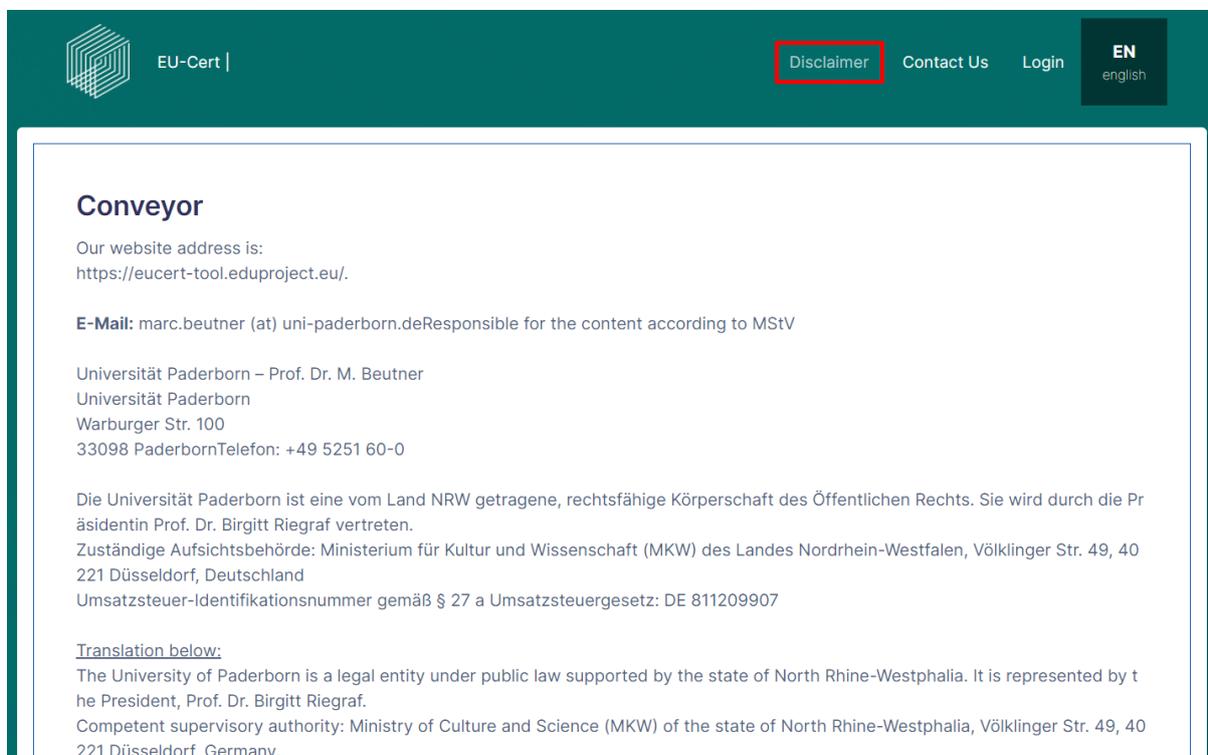
Au bas de la page d'accueil, vous trouverez la clause de non-responsabilité de la Commission européenne, le logo du financement de l'Union européenne et le logo du projet EU-CERT.





a. Clause de non-responsabilité

En cliquant sur "Disclaimer" dans le coin supérieur droit, vous trouverez la clause de non-responsabilité du site web de l'outil d'accréditation EU-CERT.



Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.





b. Contact

En cliquant sur "Nous contacter" dans le coin supérieur droit, vous trouverez un formulaire pour contacter l'équipe EU-CERT qui vous aidera à répondre à toutes vos questions.

EU-Cert | Disclaimer **Contact Us** Login EN english

Contact Us
If you have any questions feel free to get in touch.

Name...
Subject...
Your email...
Message...

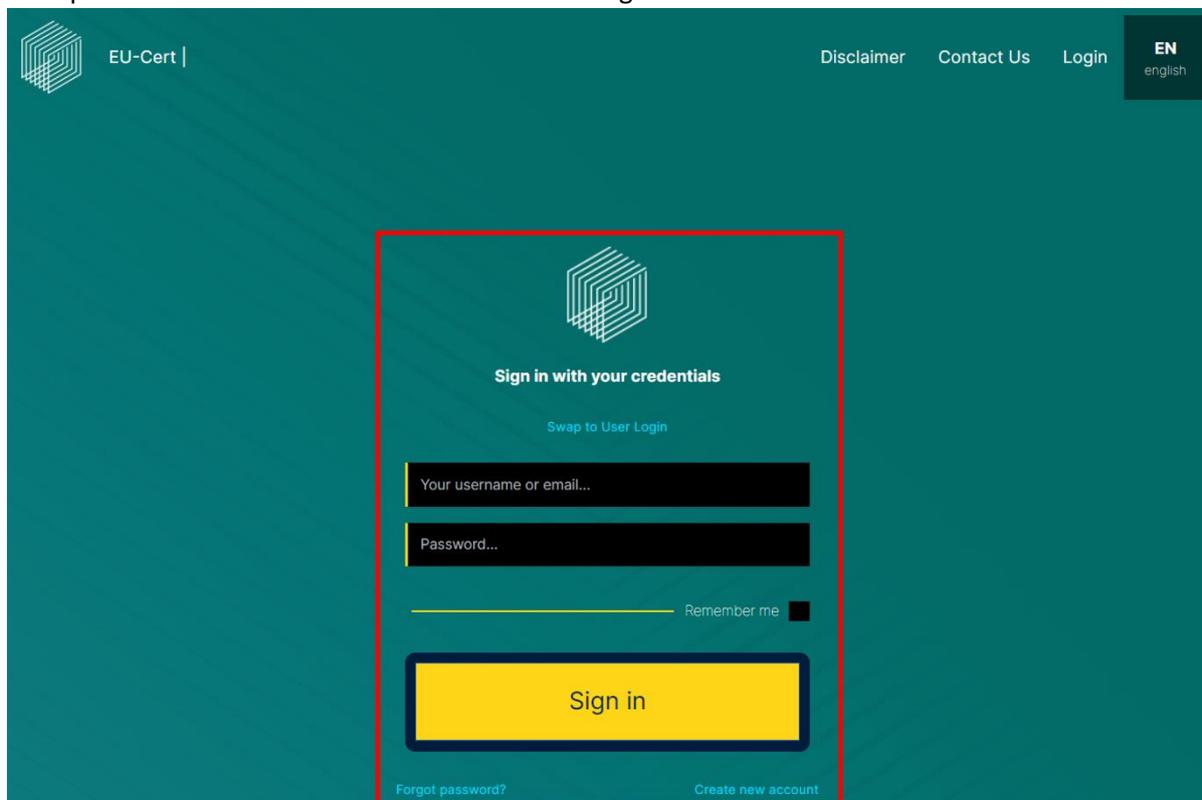
Send Contact

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

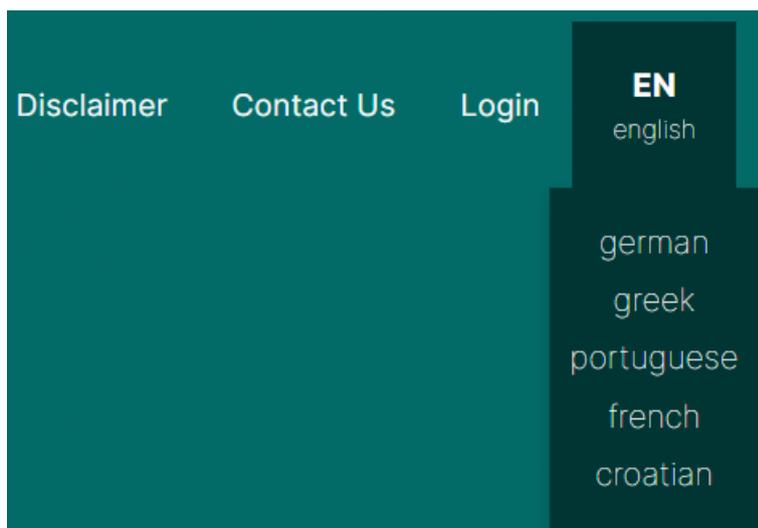
c. Connexion

Lorsque vous cliquez sur "Login" dans le coin supérieur droit, vous retournez à la page d'accueil pour vous permettre de vous connecter ou de vous enregistrer.



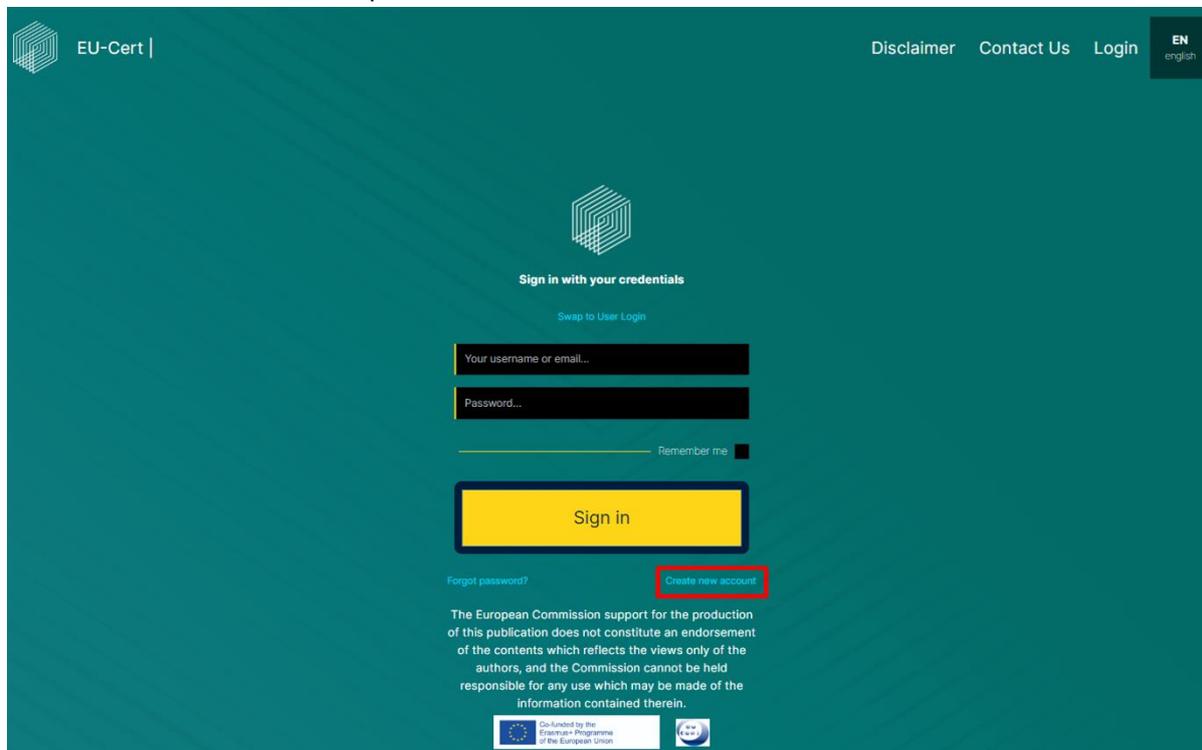
d. Langue

Lorsque vous cliquez sur "EN english" dans le coin supérieur droit, vous avez la possibilité de changer la langue du site web en allemand, grec, portugais, français ou croate.



3. Inscription

Lorsque vous cliquez sur "Créer un nouveau compte" au centre de la page d'accueil, vous pouvez insérer les détails de votre nouveau compte et vous inscrire en tant qu'évaluateur du site web de l'outil d'accréditation EU-CERT. Pour ce faire, vous devez accepter la politique de confidentialité que vous devez lire avant de l'accepter.





Pour être inscrit en tant qu'évaluateur, vous devez remplir un questionnaire et l'envoyer à l'équipe EU-CERT. Celle-ci examinera votre profil et vérifiera si vous êtes éligible pour devenir évaluateur de l'EU-CERT.

EU-Cert | Disclaimer Contact Us Login EN english

Insert your new account details

E-mail...

Username...

Password...

Confirm password...

I agree with the [Privacy policy](#)

Register

[Want to be an evaluator?](#) [Already have an account?](#)

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Après avoir examiné votre candidature, l'équipe EU-CERT vous acceptera ou vous refusera en tant qu'évaluateur.

Après l'inscription, vous recevrez un courriel vous indiquant que votre inscription a réussi. Vous pouvez alors retourner à "Login" et utiliser les détails de votre compte ainsi que le premier mot de passe généré par la plateforme EU-CERT. Vous devrez ensuite modifier votre mot de passe pour des raisons de sécurité.

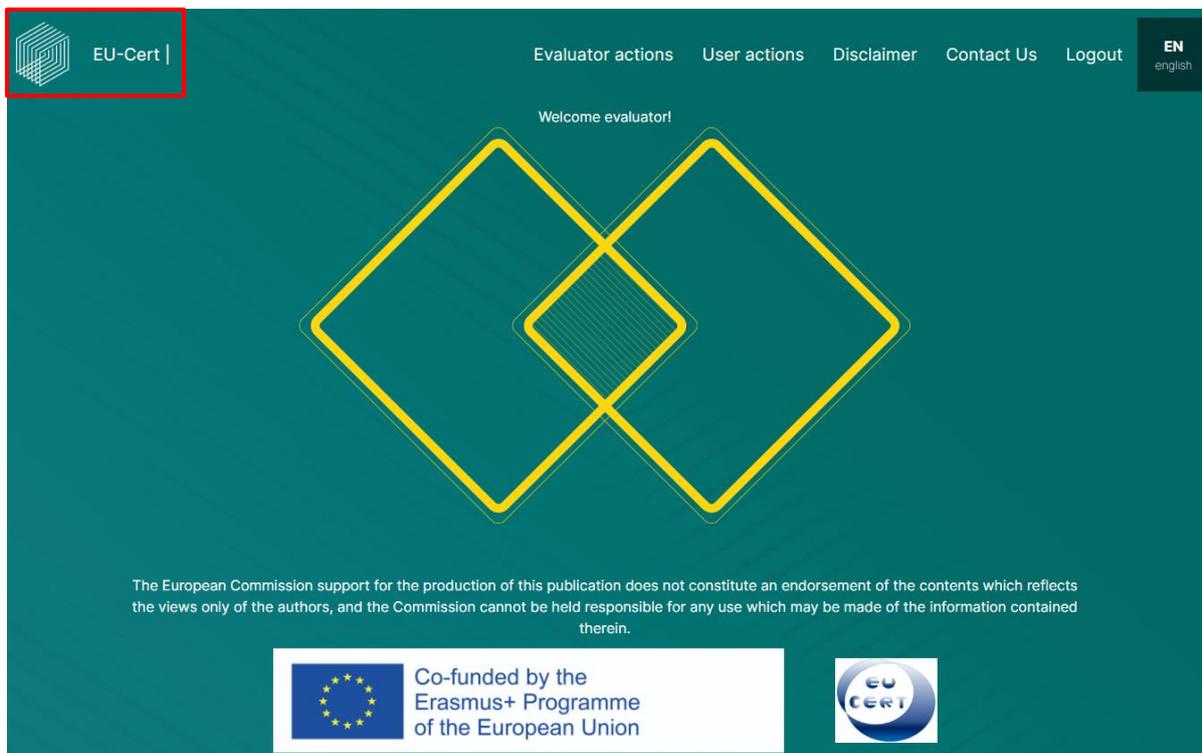
Lorsque vous avez terminé toutes ces étapes, vous êtes prêt à commencer les accréditations.

4. Page d'atterrissage après la connexion

Après vous être connecté avec les détails de votre compte, vous serez sur la page d'accueil du site web de l'outil d'accréditation EU-CERT de l'évaluateur.



Dans le coin supérieur gauche se trouve le logo EU-CERT du site web. Vous pouvez cliquer sur ce symbole à tout moment et il vous ramènera au début du site.



Dans le coin supérieur droit, vous pouvez décider de lancer une nouvelle accréditation, d'accéder à vos certifications précédentes, de consulter la clause de non-responsabilité, de contacter l'équipe EU-CERT, de vous déconnecter de votre compte ou de choisir une autre langue pour le site web.

Welcome evaluator!

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

5. Actions de l'évaluateur

Dans la section "Actions de l'évaluateur", vous pouvez trouver toutes les soumissions des utilisateurs EU-CERT qui vous sont assignés et qui nécessitent une action de l'évaluateur.

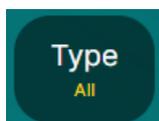
Submissions that need evaluator action:

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Review Started	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024

Vous pouvez voir les catégories suivantes de la colonne de gauche à la colonne de droite :

a. Type

Vous pouvez modifier l'ordre en cliquant sur le symbole.



Avec "Taper tout", vous verrez tous les types de soumissions.



Avec "Type de produit, de matériel, de REL et d'accréditation de cours", vous ne verrez que ceux-là.



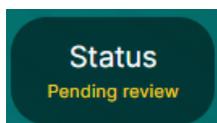
Avec "Type d'accréditation de système/d'institution", vous ne verrez que ceux-là.

b. Statut

Vous pouvez modifier l'ordre en cliquant sur le symbole.



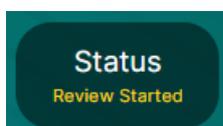
Avec "Statut tous", vous verrez toutes les soumissions, quel que soit leur statut.



Avec "Statut en attente d'examen", vous ne verrez que les soumissions qui sont actuellement en attente d'un examen de votre part en tant qu'évaluateur.



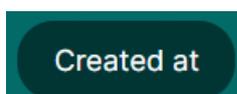
Avec l'option "Statut en attente de réexamen", vous ne verrez que les soumissions que vous avez déjà examinées, mais pour lesquelles vous avez donné à l'utilisateur la possibilité de modifier quelque chose. Vous devez maintenant réexaminer la demande.



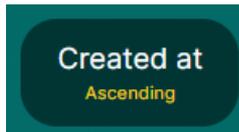
Avec le statut "Examen commencé", vous ne verrez que les soumissions que vous avez déjà commencées, mais pas terminées.

c. Créé à

Vous pouvez modifier l'ordre en cliquant sur le symbole.



Avec "Créé le", vous verrez toutes les soumissions et tous les certificats, quelle que soit la date de création.



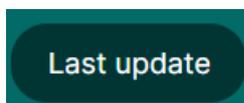
Avec l'option "Créé par ordre croissant", vous verrez vos demandes et vos certificats dans l'ordre croissant, c'est-à-dire que le premier sera en haut de l'écran.



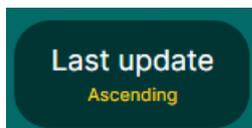
Avec "Créé en descendant", vous verrez vos soumissions et vos certificats en descendant, de sorte que le dernier sera en haut.

d. Dernière mise à jour

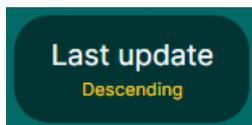
Vous pouvez modifier l'ordre en cliquant sur le symbole.



Avec "Dernière mise à jour", vous verrez toutes les soumissions, quelle que soit la dernière mise à jour.



Avec "Dernière mise à jour ascendante", vous verrez les soumissions et les certificats dans l'ordre croissant, c'est-à-dire que le premier sera en haut de la liste.



Avec "Dernière mise à jour décroissante", vous verrez les soumissions et les certificats en ordre décroissant, de sorte que le dernier sera en haut.

En cliquant sur les trois points situés à droite de la ligne, vous pouvez choisir une action.

Dans le cas d'une soumission "en attente d'évaluation", vous pouvez soit "Démarrer l'évaluation" et lancer le processus d'évaluation, soit "Télécharger le PDF de retour d'information automatisé" et l'utiliser à titre d'orientation.

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Review Started	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024

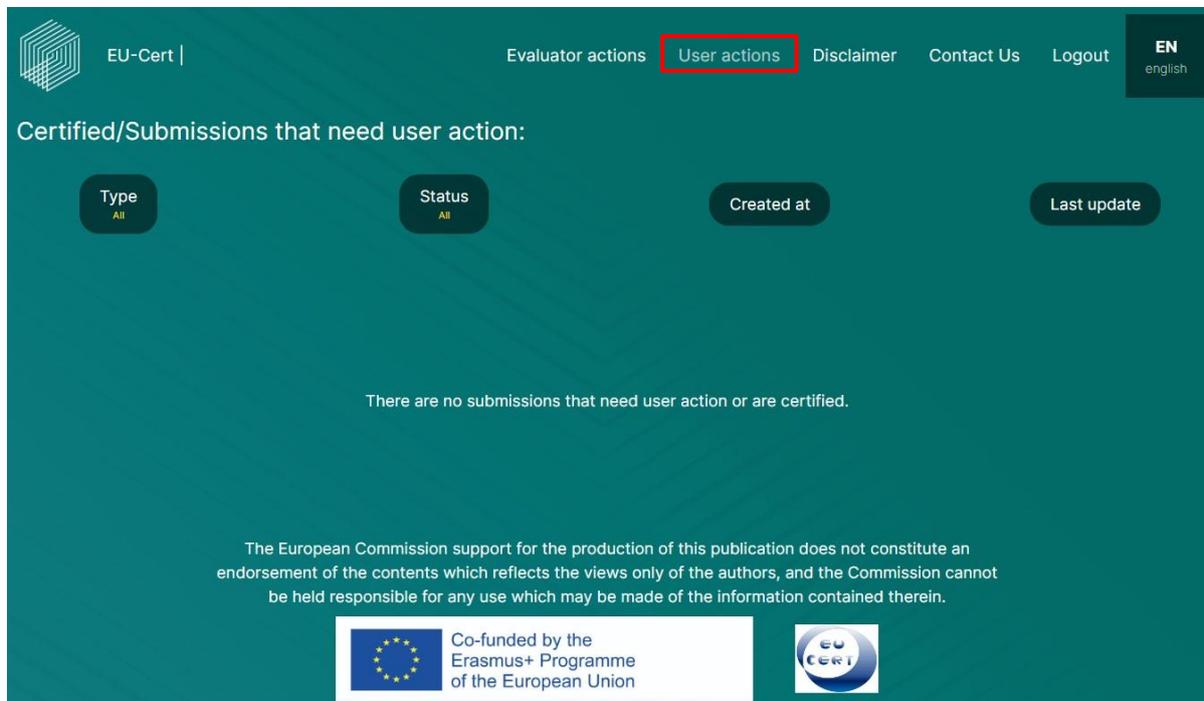
Dans le cas d'un "Examen commencé", vous pouvez soit "Modifier l'évaluation", ce qui signifie que vous avez déjà commencé le processus d'évaluation et que vous souhaitez le poursuivre, soit "Réinitialiser l'évaluation", ce qui signifie que vous pouvez supprimer le processus d'évaluation et le recommencer. Vous pouvez également "Télécharger le PDF du feedback automatisé", ce qui signifie que vous pouvez voir les résultats du premier feedback automatisé généré par le système. Vous pouvez l'utiliser comme orientation pour l'évaluation.

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Review Started	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024

Pour plus d'informations sur le processus d'évaluation, voir le chapitre 8.7.

6. Actions de l'utilisateur

Dans la section "Actions de l'utilisateur", vous trouverez tous les certificats et les soumissions qui nécessitent une action de l'utilisateur.



The screenshot shows the EU-Cert website interface. At the top, there is a navigation bar with the EU-Cert logo, the text 'EU-Cert |', and several menu items: 'Evaluator actions', 'User actions' (highlighted with a red box), 'Disclaimer', 'Contact Us', 'Logout', and a language selector 'EN english'. Below the navigation bar, the main heading reads 'Certified/Submissions that need user action:'. Underneath, there are four filter buttons: 'Type All', 'Status All', 'Created at', and 'Last update'. A central message states: 'There are no submissions that need user action or are certified.' At the bottom of the page, there is a disclaimer: 'The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.' Below the disclaimer are two logos: the European Union flag with the text 'Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union' and the EU-Cert logo.

Vous pouvez également modifier l'ordre des certificats et des soumissions en cliquant sur Type/Statut/Créé à/Dernière mise à jour.

Pour plus d'informations sur la modification de l'ordre des éléments, voir le chapitre 5 a-d.

7. Processus d'évaluation

Si vous lancez le processus d'évaluation, vous verrez cette page. Vous commencerez par les critères formels, tout comme l'utilisateur a rempli le questionnaire. Ensuite, vous passerez aux critères liés au sujet ou au contenu.

The screenshot shows the 'I. Formal Criteria' section of the EU-Cert evaluation interface. At the top, there is a navigation menu with 'Evaluator actions', 'User actions', 'Disclaimer', 'Contact Us', and 'Logout'. A language selector shows 'EN english'. Below the title, a progress bar indicates the current step: 'Start 1. Institution >>> 2. Type of Product, Material, OER and Course >>> 3. Target group >>> 4. Transparency >>> 5. Timeliness >>> 6. Interdisciplinary learning opportunities >>> 7. Openness > Finish'. Below this, two horizontal bars show 'Automated Score: 6/6' and 'Evaluator Score: 0/6'. The 'Identification' section contains two questions: '1. Q: Please enter the name of your institution' and '2. Q: Please enter the official address of your headquarters'. Each question has a green checkmark icon and a purple 'X' icon. At the bottom, there are 'Previous Step' and 'Next Step' buttons.

Pendant le processus d'évaluation, vous pouvez voir deux barres de progression qui vous indiquent l'état actuel de l'évaluation.

This screenshot is identical to the one above, but with a red rectangular box highlighting the progress bar area. The progress bar shows the current step '1. Institution' and the overall progress from 'Start' to 'Finish'. Below the progress bar, the 'Automated Score: 6/6' and 'Evaluator Score: 0/6' are displayed. The 'Identification' section and the two questions remain visible below.

Au centre de la page, vous pouvez voir les questions du questionnaire (en bleu) et la réponse connectée donnée par l'utilisateur (en jaune).

Au bas de la page, vous avez la possibilité d'aller plus loin ou de revenir à l'étape précédente. Si vous n'avez pas terminé l'évaluation sur cette page, le programme ne vous permettra pas d'aller plus loin tant que vous n'aurez pas tout rempli.

La partie principale du processus d'évaluation consiste à évaluer les réponses aux questions données par l'utilisateur qui a soumis le questionnaire et qui souhaite obtenir un certificat.

Après avoir lu la question et la réponse connectée de l'utilisateur, vous pouvez soit marquer la réponse comme acceptable, comme vous pouvez le voir ici :

Vous pouvez également marquer la réponse comme non acceptable. Dans ce cas, vous pouvez commenter et expliquer pourquoi vous estimez que la réponse n'est pas bonne. Vous devez préciser ce qui manque, ce qui est incorrect ou demander des explications.

Une fois que vous avez répondu à toutes les questions et évalué le questionnaire, vous mettez fin au processus d'évaluation. Une fenêtre supplémentaire s'ouvre et vous donne des informations sur cette évaluation. Elle vous indique le score total du feedback automatisé, le score total de votre

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

feedback et le nombre total de questions que vous avez jugées incorrectes et qui requièrent l'attention de l'utilisateur. Même si vous avez trouvé des problèmes, vous pouvez décider de certifier la soumission directement ou de demander l'attention de l'utilisateur et de décider à un autre moment. Dans tous les cas, l'utilisateur recevra une notification l'informant qu'il a encore besoin d'attention.

Avec des problèmes (appel à l'action) :


Ending Evaluation
Automated Score: 116/162 | Evaluator Score: 116/162
Number of questions with problems: 24

Certify this submission

Request attention from user

Sans problème :


Ending Evaluation
Automated Score: 116/162 | Evaluator Score: 116/162
Number of questions with problems: 0

Certify this submission

Request attention from user

Après le processus d'évaluation et la fin de l'évaluation, le statut des soumissions change dans la section "Actions de l'utilisateur".

La soumission peut alors être marquée comme "Certifiée" :

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024

Ou comme "nécessite une attention particulière" :

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024

Dans le cas de "Certifié", vous pouvez télécharger le certificat et le rapport d'accréditation.

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024

Dans le cas d'un "Besoin d'attention", vous pouvez télécharger le PDF de retour d'information automatisé.

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.



a. Certificat

Le certificat contient des informations sur l'association de certification, le numéro de série du certificat, le type de certification, le nom de l'institution, la période de validation du certificat, la date de certification, la signature du coordinateur EU-CERT et la clause de non-responsabilité de l'Union européenne.

b. Rapport d'accréditation

Le rapport d'accréditation comprend des informations sur l'institution de soumission, une vue d'ensemble des critères formels et de leurs sections, une vue d'ensemble des critères liés au sujet/contenu et de leurs sections, ainsi qu'une vue d'ensemble des points automatisés attribués par le système et des points attribués par l'évaluateur pour chaque section. Le nombre total de points pour les critères formels attribués par le système et par l'évaluateur ainsi que le nombre total de points pour les critères liés au sujet/au contenu attribués par le système et par l'évaluateur seront indiqués. A la fin, il y aura une vue d'ensemble du score total.

c. Retour d'information automatisé

Le retour d'information automatisé est effectué par le système. Il vous donne une idée de la manière dont la soumission a été notée. Vous pouvez voir une vue d'ensemble des critères formels et des critères liés au sujet/contenu et de leurs sections, ainsi que le nombre de points que le système a attribués à l'utilisateur pour ses réponses.

9. Résultats de la recherche EU-CERT sur l'accréditation et la certification dans l'éducation des adultes en Europe

L'outil d'accréditation conçu par l'EU-CERT est perçu positivement en raison de son rôle significatif dans la simplification du processus d'accréditation des ressources éducatives (ouvertes). Il est particulièrement intéressant de noter qu'il est disponible en plusieurs langues (anglais, allemand, grec, portugais, français, croate), ce qui permet de répondre aux besoins des utilisateurs et des évaluateurs et d'améliorer l'accessibilité et la facilité d'utilisation. L'interface utilisateur est conçue de manière réfléchie, ce qui garantit la clarté et la facilité de navigation.

La possibilité de télécharger des documents et d'inclure des liens pertinents améliore considérablement la précision et l'exhaustivité des informations fournies pour une REL, un matériel, un produit ou un cours spécifique, ce qui facilite les processus d'évaluation ultérieurs. Bien que le nombre de questions puisse sembler impressionnant, elles sont méticuleusement adaptées au produit spécifique soumis à l'accréditation, ce qui permet des réponses précises et détaillées.

Au fil de l'utilisation de l'outil, des efforts ont été faits pour rectifier les erreurs et affiner les demandes complexes, ce qui le rend adaptable aux utilisateurs de divers secteurs. L'interface de l'évaluateur reflète la conception conviviale, permettant une gestion efficace des demandes ouvertes. Dans les cas où des éclaircissements sont nécessaires, les utilisateurs peuvent fournir des commentaires pour plus de détails, ce qui rationalise le processus de résolution.

L'aperçu des demandes dans l'outil d'accréditation fournit aux évaluateurs une feuille de route claire des tâches en attente, avec des mises à jour en temps réel sur les réponses des utilisateurs. Bien que la convivialité de l'outil soit louable, des conseils supplémentaires pourraient encore améliorer l'expérience des utilisateurs de l'outil d'accréditation. Toutefois, ces améliorations ne sont pas impératives, car les canaux de communication directs avec les utilisateurs et les évaluateurs facilitent la résolution rapide de toutes les questions ou problèmes qui peuvent se poser.

En conclusion, l'outil d'accréditation EU-CERT a été conçu de manière réfléchie pour donner la priorité à la commodité et à l'efficacité pour l'utilisateur. Son processus de perfectionnement itératif reflète un engagement à l'amélioration continue, garantissant son applicabilité et son efficacité dans divers contextes.



CERT UE
Convention de subvention n° :
2021-1-DE02-KA220-ADU-000033541
PR4-Handbook



Co-funded by
the European Union

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.





Sources d'information

- Bendermacher, G., Egbrink, M., Wolfhagen, I. et Dolmans, D. (2017). Unravelling quality culture in higher education : a realist review (Démêler la culture de la qualité dans l'enseignement supérieur : un examen réaliste). *Higher Education*, 73, p. 39-60. <https://doi.org/10.1007/S10734-015-9979-2>
- Blind, K., Mangelsdorf, A., & Wilson, J. (2013). 12 Reconnaissance mutuelle de l'accréditation : Does it Matter to Trade ? Evidence from the Food, Beverage, and Tobacco Industry.
- Brauweiler, J., Will, M. & Zenker-Hoffmann, A. (2015). *Auditierung und Zertifizierung von Managementsystemen. Grundwissen für Praktiker.* Wiesbaden : Springer Gabler.
- Dembski, M. & Lorenz, T. (1996). *Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen bei Bildungsträgern (3. Ed.)*. Renningen-Mainsheim : expert verlag.
- Fenster, M. (2015). Transparency in search of a theory (La transparence à la recherche d'une théorie). *European Journal of Social Theory*, 18, p. 150-167.
<https://doi.org/10.1177/1368431014555257>
- Koremenos, B., Lipson, C. et Snidal, D. (2001). The Rational Design of International Institutions. *International Organization*, 55, p. 761-799. <https://doi.org/10.1162/002081801317193592>
- Mitchell, R., Agle, B. et Wood, D. (1997). Toward a Theory of Stakeholder Identification and Saliency : Defining the Principle of who and What Really Counts. *Academy of Management Review*, 22, p. 853-886. <https://doi.org/10.5465/AMR.1997.9711022105>.
- Seeber, M., Barberio, V., Huisman, J. et Mampaey, J. (2019). Facteurs affectant le contenu des énoncés de mission des universités : une analyse du système d'enseignement supérieur du Royaume-Uni. *Studies in Higher Education*, 44, p. 230-244.
<https://doi.org/10.1080/03075079.2017.1349743>
- Spelt, E., Biemans, H., Tobi, H., Luning, P. et Mulder, M. (2009). Enseignement et apprentissage dans l'enseignement supérieur interdisciplinaire : A Systematic Review. *Educational Psychology Review*, 21, p. 365-378. <https://doi.org/10.1007/S10648-009-9113-Z>
- Tüv Nord (2023). *Bildungs-Zertifikat - Qualitätsnachweis für Kunden und Partner.* Disponible à l'adresse : <https://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/zertifizierung/bildung/> , 14.09.2023

