



EU-CERT:
Ευρωπαϊκά Πιστοποιητικά και Διαπίστευση για Ευρωπαϊκά Έργα

Αποτέλεσμα του Έργου 4

Εγχειρίδιο Διαπίστευσης - Κατευθυντήρια Γραμμή Β

Μάιος 2024

Πανεπιστήμιο του Paderborn

Marc Beutner

Jennifer Schneider

Helene Lindenthal

Ακρωνύμιο:	EU-CERT
Αριθμός αναφοράς :	2021-1-DE02-KA220-ADU-000033541
Διάρκεια του έργου:	2022 - 31.05.2024 (28 μήνες)
Εταίροι του έργου:	Πανεπιστήμιο του Paderborn, Γερμανία (P0), Συντονιστής Ingenuous Knowledge GmbH, Γερμανία (P1) RUTIS-Associação Rede de Universidades da Terceira Idade, Πορτογαλία (P2) TIR Consulting Group j.d.o.o., Κροατία (P3) Esquare, Γαλλία (P4) STANDO LTD, Κύπρος (P5)

Περιεχόμενο

1.	4
Σχετικά με τη μορφή του εγχειριδίου	4
Καλώς ήρθατε στο Εγχειρίδιο εργαλείων διαπίστευσης EU-CERT	5
2.	6
3.	7
4.	8
5.	12
6.	13
Διαπίστευση συστήματος/θεσμικού οργάνου	13
Επίσημα κριτήρια	13
Κριτήρια σχετικά με το θέμα/περιεχόμενο	14
Διαπίστευση προϊόντος/υλικού/OER/μαθήματος.....	16
Επίσημα κριτήρια	16
Κριτήρια σχετικά με το θέμα/περιεχόμενο	18
7.	20
Κατευθυντήρια γραμμή Α - Κατευθυντήρια γραμμή για τους χρήστες	20
1.	21
2.	22
3.	28
4.	30
5.	32
6.	33
7.	41
8.	42
9.	44
8.	51
Κατευθυντήρια γραμμή Β - Κατευθυντήρια γραμμή για τον αξιολογητή.....	48
1.	51
2.	52
3.	58
4.	60
5.	61
6.	65
7.	69



9. 74

Πηγές..... 67



1. Σχετικά με το Εγχειρίδιο Διαπίστευσης

Το εγχειρίδιο διαπίστευσης είναι ένας οδηγός βέλτιστης πρακτικής και προσφέρει μια έκθεση των αποτελεσμάτων του έργου Erasmus+ EU-CERT - Ευρωπαϊκή πιστοποίηση και διαπίστευση για ευρωπαϊκά έργα, σε μορφή βιβλίου.

Για να έρθετε σε επαφή με το σύστημα διαπίστευσης και πιστοποίησης EU-CERT είναι χρήσιμο να λάβετε μια εξήγηση των διαδικασιών και των κριτηρίων μέσα από ένα λεπτομερές εγχειρίδιο που παρέχει μια συλλογή όλων των πληροφοριών που απαιτούνται. Αυτό προσφέρει μεγαλύτερη διαφάνεια στις ομάδες-στόχους των χρηστών των αποτελεσμάτων στην εκπαίδευση ενηλίκων, αλλά και στις ομάδες-στόχους των συντονιστών έργων εκπαίδευσης ενηλίκων που θέλουν να πιστοποιήσουν τα αποτελέσματα των έργων τους.

Ο αντίκτυπος ενός τέτοιου εγχειριδίου είναι άμεσος για όλους τους χρήστες. Εξοικειώνονται με τις διαδικασίες και μπορούν να μεταφέρουν τις εμπειρίες αυτές και στη μελλοντική χρήση των πιστοποιητικών.

Σχετικά με τη μορφή του εγχειριδίου

Το εγχειρίδιο είναι προσβάσιμο σε έντυπη και ηλεκτρονική έκδοση.

Το εγχειρίδιο διαπίστευσης παρέχει γενικές πληροφορίες σχετικά με τη διαπίστευση για την εκπαίδευση ενηλίκων και τις διαδικασίες διαπίστευσης και πιστοποίησης στο πλαίσιο του EU-CERT: εξετάζει τα κριτήρια ποιότητας και εξηγεί αυτά και τη χρήση τους.

Το εγχειρίδιο είναι προσβάσιμο σε:

Σύντομη έκδοση - **Κατευθυντήρια γραμμή Α:** η οποία καθοδηγεί τον χρήστη μέσω της διαδικασίας διαπίστευσης και του δικτυακού τόπου κ.λπ.

Λεπτομερής έκδοση - **Κατευθυντήρια γραμμή Β:** η οποία παρέχει βοήθεια και συμβουλές για τους διαπιστευτές/αξιολογητές.



Καλώς ήρθατε στο Εγχειρίδιο εργαλείων διαπίστευσης EU-CERT

Το παρόν εγχειρίδιο σας παρέχει μια ολοκληρωμένη επισκόπηση του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT, το οποίο αναπτύχθηκε, δοκιμάστηκε και υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του έργου Erasmus+ EU-CERT - Ευρωπαϊκά πιστοποιητικά και διαπίστευση για ευρωπαϊκά έργα.

Το εργαλείο διαπίστευσης EU-CERT ξεκίνησε ως απάντηση στα αποτελέσματα μιας ανάλυσης αναγκών, η οποία ανέδειξε την υψηλή ζήτηση για διαφανείς και υψηλής ποιότητας διαδικασίες πιστοποίησης και διαπίστευσης στον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων. Στόχος του είναι η ανάπτυξη, δοκιμή και αξιολόγηση ευρωπαϊκών προτύπων για τη διαπίστευση και πιστοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων.

Στο παρόν εγχειρίδιο, θα σας καθοδηγήσουμε βήμα προς βήμα στη διαδικασία χρήσης του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT. Θα μάθετε πώς να κάνετε βέλτιστη χρήση του εργαλείου για να διαπιστεύσετε και να πιστοποιήσετε με επιτυχία τα προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων.

Η ανάπτυξη του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT πραγματοποιήθηκε σε τρεις φάσεις:

Έρευνα για τα κριτήρια και τις δομές ποιότητας: Κατά την πρώτη φάση, διερευνήθηκαν τα κριτήρια ποιότητας καθώς και οι δομές διαπίστευσης και πιστοποίησης. Τα ευρήματα αυτά αποτέλεσαν τη βάση για την ανάπτυξη και την εφαρμογή του εργαλείου.

Ανάπτυξη του Σχεδιασμού Έννοιας: Στη δεύτερη φάση, δημιουργήθηκε ο εννοιολογικός σχεδιασμός του εργαλείου διαπίστευσης με βάση τις γνώσεις που αποκτήθηκαν από την πρώτη φάση.

Προγραμματισμός: Στην τρίτη φάση, προγραμματίστηκε και εφαρμόστηκε το εργαλείο διαπίστευσης.

Το Εγχειρίδιο του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT σας παρέχει μια βασική εισαγωγή στο εργαλείο διαπίστευσης και έναν βήμα προς βήμα οδηγό για τη χρήση του, επιτρέποντάς σας να διαπιστεύσετε και να πιστοποιήσετε με επιτυχία τα προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων.

Ελπίζουμε ότι το παρόν εγχειρίδιο θα σας βοηθήσει να αξιοποιήσετε αποτελεσματικά το εργαλείο διαπίστευσης EU-CERT και να δημιουργήσετε και να βελτιώσετε τα προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή προτάσεις, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Σας προσκαλούμε να βουτήξετε στον κόσμο του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT και να ανακαλύψετε πώς μπορεί να σας βοηθήσει να επιτύχετε τους στόχους σας!

2. Γενική εισαγωγή στη διαπίστευση, την πιστοποίηση και τα πιστοποιητικά

Η διαπίστευση και η πιστοποίηση είναι δύο βασικές διαδικασίες που αποσκοπούν στη διασφάλιση της ποιότητας και της αξιοπιστίας των υπηρεσιών, των προϊόντων ή των συστημάτων.

Η διαπίστευση αναφέρεται στην επίσημη διαδικασία επιβεβαίωσης ενός οργανισμού αξιολόγησης της συμμόρφωσης από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης (κεφάλαιο 1, άρθρο 2, S.1 αριθ. 10 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 765/2008). Κατά τη διαδικασία αυτή, επαληθεύεται εάν ο οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης πληροί τις απαιτήσεις που ορίζονται σε εναρμονισμένα πρότυπα για την εκτέλεση ορισμένων δραστηριοτήτων, όπως αξιολογήσεις συμμόρφωσης ή πιστοποιήσεις. Αυτό γίνεται με βάση διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και χρησιμεύει για να διασφαλιστεί ότι ο πάροχος υπηρεσιών διαθέτει τις απαραίτητες επαγγελματικές ικανότητες και ασκεί σωστά τις δραστηριότητές του.

Αντίθετα, ο όρος πιστοποίηση αναφέρεται στη διαδικασία κατά την οποία ένας ανεξάρτητος οργανισμός εξετάζει και αξιολογεί κατά πόσο προϊόντα, υπηρεσίες, συστήματα ή άτομα συμμορφώνονται με τις σχετικές απαιτήσεις.

Η πιστοποίηση είναι μια μορφή αξιολόγησης της συμμόρφωσης και διενεργείται από εξειδικευμένους οργανισμούς πιστοποίησης ή οργανισμούς αξιολόγησης της συμμόρφωσης που μπορούν να διαπιστευθούν από εθνικούς οργανισμούς διαπίστευσης, όπως ο γερμανικός DAkkS (Deutsche Akkreditierungsstelle/Γερμανικός Οργανισμός Διαπίστευσης).

Συνολικά, τόσο η διαπίστευση όσο και η πιστοποίηση αποσκοπούν στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης στην ποιότητα και την αξιοπιστία των προϊόντων, των υπηρεσιών ή των συστημάτων και στη διασφάλιση ότι αυτά πληρούν τα σχετικά πρότυπα και απαιτήσεις.

3. Η ανάγκη για διαπίστευση, πιστοποίηση και πιστοποιητικά στην εκπαίδευση ενηλίκων

Οι έλεγχοι των εταιρικών διαδικασιών αποτελούν κοινή πρακτική της σημερινής οικονομίας. Οι έλεγχοι αυτοί αποτελούν μέρος του συστήματος διαχείρισης ποιότητας των επιχειρήσεων (Brauweiler, Will & Zenker-Hoffmann, 2015). Χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο όλων των διαδικασιών, ανάλογα με το ποιος έλεγχος διενεργείται. Στη συνέχεια, οι διαδικασίες επιθεωρούνται ως προς την ποιότητα, την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα. Οι εν λόγω έλεγχοι δείχνουν στη συνέχεια τι ακριβώς λειτουργεί ήδη καλά και τι πρέπει ακόμη να βελτιωθεί, προκειμένου να βελτιστοποιηθούν οι διαδικασίες και, κατά συνέπεια, η συνολική απόδοση της εταιρείας. Τέτοιοι έλεγχοι κοστίζουν χρόνο και χρήμα, αλλά μπορούν επίσης να εξοικονομήσουν χρόνο και χρήμα μακροπρόθεσμα. Μετά από έναν έλεγχο, υπάρχει μια έκθεση ελέγχου η οποία περιλαμβάνει όλα τα ευρήματα του ελέγχου. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς ενημερώνονται για τις επιδόσεις της εταιρείας. Οι έλεγχοι μπορούν να διενεργούνται από εσωτερικά πρόσωπα, από εξωτερικούς πελάτες ή από εξωτερικούς οργανισμούς πιστοποίησης (Brauweiler, Will & Zenker-Hoffmann, 2015). Οι τελευταίοι αντιπροσωπεύουν μια μορφή που καταλήγει σε πιστοποίηση του επιθεωρούμενου τμήματος μιας επιχείρησης. Οι πιστοποιήσεις δεν βοηθούν μόνο με τη θετική εικόνα της εταιρείας προς τα έξω, αλλά και με το να διασφαλίζουν ότι οι εσωτερικοί υπάλληλοι γνωρίζουν τι συμβαίνει στην ίδια τους την εταιρεία. Επίσης, σηματοδοτεί σοβαρότητα και προθυμία για βελτίωση (Blind, Mangelsdorf & Wilson, 2013).

Και αυτό δεν ισχύει μόνο για τις επιχειρήσεις της οικονομίας, αλλά και για τις επιχειρήσεις της εκπαίδευσης. Το σημερινό εκπαιδευτικό τοπίο ξεπερνά τα εθνικά σύνορα. Γι' αυτό τα σχολεία και τα πανεπιστήμια βρίσκονται σε διεθνή ανταγωνισμό. Ένας τρόπος για να ξεχωρίσουν είναι η πιστοποίηση. Δεν μπορούν να ελέγχουν και να πιστοποιούν μόνο τις διαδικασίες, τα προϊόντα διδασκαλίας και το μαθησιακό υλικό τους, αλλά και τους ίδιους τους εκπαιδευτικούς (Tün Nord, 2023). Με το πιστοποιητικό, το εκάστοτε εκπαιδευτικό ίδρυμα μπορεί να δείξει ότι συμμορφώνεται με ορισμένα διεθνή πρότυπα. Επιπλέον, τα πρότυπα αυτά χρησιμεύουν ως μια ανεξάρτητη και σεβαστή επικύρωση της αριστείας εντός της ανταγωνιστικής κατάστασης, παρέχοντας στον οργανισμό δέσμευση για ποιότητα (Tün Nord, 2023). Η δέσμευση αυτή επεκτείνεται πέρα από τους υποψήφιους πελάτες και κερδίζει επίσης την εμπιστοσύνη των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων και του ευρύτερου ανταγωνιστικού περιβάλλοντος (Tün Nord, 2023).

Στο σημείο αυτό θα μπορούσε κανείς να αναρωτηθεί γιατί είναι απαραίτητη μια διαδικασία πιστοποίησης στον τομέα της εκπαίδευσης. Το ερώτημα θα μπορούσε να απαντηθεί με το γεγονός ότι η διδασκαλία και η μετάδοση γνώσεων, η εκπαίδευση νέων και μεγαλύτερων ανθρώπων είναι επίσης ένα είδος υπηρεσίας (Dembski & Lorenz, 1996). Και αυτή η υπηρεσία θα πρέπει να πληροί ορισμένα πρότυπα ποιότητας, τα οποία με τη σειρά τους μπορούν να πιστοποιηθούν.

Συνοπτικά, η διαπίστευση, η πιστοποίηση και τα πιστοποιητικά στην εκπαίδευση ενηλίκων είναι απαραίτητα για τους ακόλουθους λόγους:

- οι ανασκοπήσεις αυτές δείχνουν τι πάει ήδη καλά και πού χρειάζονται βελτιώσεις στις διαδικασίες ή στα υλικά (ανάλογα με την περίπτωση)
- τα ενδιαφερόμενα μέρη γνωρίζουν για την κατάσταση του οργανισμού
- το προσωπικό του οργανισμού γνωρίζει για την κατάσταση
- εξοικονομούν χρόνο και χρήμα μακροπρόθεσμα



- η πιστοποίηση δημιουργεί θετική εικόνα προς τα έξω
- σηματοδοτεί σοβαρότητα και προθυμία για βελτίωση
- βοηθά να ξεχωρίζετε
- ο οργανισμός μπορεί να αποδείξει ότι συμμορφώνεται με τα (διακρατικά/εθνικά) πρότυπα
- παρέχουν δέσμευση για ποιότητα.

Σε αυτό το σημείο αναλαμβάνει δράση το πρόγραμμα Erasmus+ EU-CERT. Στο επόμενο κεφάλαιο θα λάβετε περισσότερες πληροφορίες για το έργο EU-CERT, τους σκοπούς και τους στόχους του.



4. EU-CERT - Επισκόπηση του έργου, των σκοπών και των στόχων του

Το έργο EU-CERT επικεντρώνεται στην εκπαίδευση ενηλίκων και είχε ως αρχική θέση την προώθηση των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης ενηλίκων που δημιουργήθηκαν στο πλαίσιο των έργων ERASMUS+. Διότι συνήθως δεν υπάρχει πιστοποίηση ή διαπίστευση αυτών.

Πριν από την έναρξη του έργου EU-CERT, το χειμώνα του 2020 διεξήχθη προκαταρκτική μελέτη με 250 συμμετέχοντες.

- Το 87% των ερωτηθέντων χρηστών διαμαρτύρονται για την αδιαφάνεια και την χαμηλή ποιότητα των αποτελεσμάτων των ευρωπαϊκών προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων, τα οποία δεν μπορούν να μεταφερθούν στην καθημερινή πρακτική της εκπαίδευσης ενηλίκων.
- Το 86,5% δήλωσε ότι υπάρχει μεγάλη ανάγκη να υιοθετηθούν προσεγγίσεις πιστοποίησης που βασίζονται σε στοιχεία και ότι τα πιστοποιητικά είναι πολύ αναγκαία στην εκπαίδευση ενηλίκων. Ο συμμετέχων τόνισε ότι η ανάγκη είναι ειδικά για διαπιστευμένα πιστοποιητικά.
- Το 84% απάντησε ότι τα προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων της ΕΕ θεωρούνται κρίσιμα όσον αφορά την ποιότητα των αποτελεσμάτων τους.

Οι συμμετέχοντες υπογράμμισαν ότι πολλά έργα της ΕΕ δημιουργούν αποτελέσματα για την εκπαίδευση ενηλίκων, αλλά

- δεν τις γνωρίζουν πολλοί (79%),
- η ποιότητα των αποτελεσμάτων δεν πιστοποιείται (87%), και
- και οι δυνατότητες καλής μεταφοράς σε άλλους οργανισμούς εκπαίδευσης ενηλίκων δεν είναι σαφείς (89,5%).

Εδώ αναλαμβάνει δράση το έργο EU-CERT: Το έργο προσπαθεί να βελτιώσει την ποιότητα στην εκπαίδευση ενηλίκων και συμβάλλει στο να διασφαλίσει ότι οι πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων είναι σε θέση να βρουν υψηλής ποιότητας αποτελέσματα εκπαίδευσης ενηλίκων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην πράξη και τα οποία βασίζονται σε άριστα έργα εκπαίδευσης ενηλίκων.

Ως εκ τούτου, η κοινοπραξία του έργου πρόκειται να αναπτύξει έναν μηχανισμό για την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των έργων εκπαίδευσης ενηλίκων μέσω ενός συστήματος διαπίστευσης που βασίζεται σε σαφή κριτήρια και μια σταθερή διαδικασία διαπίστευσης.

Το βασικό αποτέλεσμα του έργου είναι το σύστημα διαπίστευσης του EU-CERT.

Οφέλη του EU-CERT:

Αυτό θα συμβάλει στην υποστήριξη κοινών κοινών αξιών στην εκπαίδευση ενηλίκων και αποτελεί τη βάση για την εμπλοκή των πολιτών που προάγεται από τις άριστες προσεγγίσεις της εκπαίδευσης ενηλίκων.

Επιπλέον, προωθεί τη συμμετοχή των ευρωπαίων εκπαιδευτών ενηλίκων σε ένα δίκτυο εκπαίδευσης ενηλίκων υψηλής ποιότητας με διασφαλισμένα πρότυπα.

Ένα σύστημα διαπίστευσης για έργα που εκτελούνται στο πλαίσιο της εκπαίδευσης ενηλίκων προωθεί την ιδέα του ERAMUS+ και προσφέρει έναν άλλο τρόπο διαφάνειας και προβολής στην Ευρώπη.

Όλοι οι ηλικιωμένοι και όλοι οι Ευρωπαίοι πολίτες έχουν τη δυνατότητα να βρουν εξαιρετικούς πόρους εκπαίδευσης ενηλίκων μέσω των πληροφοριών και των προτύπων διαπίστευσης. Αυτή είναι η κρίσιμη βάση για την ενίσχυση της διασφάλισης της ποιότητας στην εκπαίδευση ενηλίκων.

Αποτελέσματα του έργου:

Αποτελέσματα του έργου	Τίτλος δραστηριότητας	Κορυφαίος οργανισμός
Αποτέλεσμα έργου 1	EU-CERT - Έρευνα για τα κριτήρια ποιότητας, τη διαπίστευση και τις δομές πιστοποιητικών	Πανεπιστήμιο του Paderborn - Γερμανία
Αποτέλεσμα έργου 2	EU-CERT - Σχεδιασμός έννοιας για τις διαδικασίες διαπίστευσης και πιστοποίησης	STANDO - Κύπρος
Αποτέλεσμα έργου 3	EU-CERT - Διαπίστευση Σχεδιασμός και προγραμματισμός δικτυακού τόπου και βάσης δεδομένων	Ingenious Knowledge GmbH - Γερμανία
Αποτέλεσμα του έργου 4	EU-CERT - Εγχειρίδιο διαπίστευσης	Πανεπιστήμιο του Paderborn - Γερμανία
Αποτέλεσμα του έργου 5	EU-CERT - Διαπίστευση και πιστοποίηση - Εξάπλωση σε παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων	Esquare - Γαλλία
Αποτέλεσμα έργου 6	EU-CERT - Έγγραφο πολιτικής	Associação Rede de Universidades da Terceira Idade - Πορτογαλία
Αποτέλεσμα του έργου 7	EU-CERT - Αναφορά για μη ειδικούς	TIR Consulting Group j.d.o.o - Κροατία



Δικτυακός τόπος του έργου EU-CERT:



<https://eucert.eduproject.eu/>

Δικτυακός τόπος του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT:



<https://eucert-tool.eduproject.eu/auth/login>

5. Οι διαδικασίες διαπίστευσης και πιστοποίησης του EU-CERT

Οι διαδικασίες διαπίστευσης και πιστοποίησης της EU-CERT χωρίζονται σε δύο μέρη. Στο πρώτο μέρος, ο χρήστης καλείται να αξιολογήσει τον εαυτό του. Πρώτον, ο χρήστης πρέπει να επιλέξει τον τύπο διαπίστευσης μεταξύ της διαπίστευσης συστήματος/θεσμικού οργάνου και της διαπίστευσης προϊόντος/υλικού/ΟΕΑ/μαθήματος. Στη συνέχεια, ο χρήστης πρέπει να απαντήσει στις ερωτήσεις που αφορούν τα τυπικά κριτήρια του πρώτου μέρους του ερωτηματολογίου (βλ. κεφάλαιο 6 για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα τυπικά κριτήρια). Στο δεύτερο μέρος του ερωτηματολογίου, ο χρήστης πρέπει να απαντήσει σε ερωτήσεις σχετικά με τα κριτήρια που σχετίζονται με το αντικείμενο/περιεχόμενο (βλ. κεφάλαιο 6 για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα κριτήρια που σχετίζονται με το αντικείμενο/περιεχόμενο). Όταν ο χρήστης απαντήσει σε όλες τις ερωτήσεις και ανεβάσει αρχεία ή/και συνδέσμους, το σύστημα EU-CERT Tool παρέχει μια πρώτη αυτοματοποιημένη ανατροφοδότηση με βάση τις απαντήσεις του χρήστη. Στη συνέχεια, το ερωτηματολόγιο αποστέλλεται σε έναν αξιολογητή ο οποίος είναι σε θέση να πιστοποιήσει το εν λόγω ερωτηματολόγιο. Ο αξιολογητής ρίχνει μια ματιά σε όλες τις απαντήσεις και το ανεβασμένο υλικό και δίνει είτε μια πρώτη ανατροφοδότηση με πρόσθετες απαιτήσεις, είτε μπορεί να οριστικοποιήσει τη διαπίστευση αμέσως. Σε περίπτωση που ο χρήστης χρειαστεί να δώσει πρόσθετες πληροφορίες ή υλικό, θα υπάρχει αρκετός χρόνος για να επικαιροποιήσει το ερωτηματολόγιό του. Ο αξιολογητής θα ρίξει μια ματιά στην ενημερωμένη έκδοση του ερωτηματολογίου και θα αποφασίσει τελικά για τη διαπίστευση. Τέλος, θα υπάρξει μια έκθεση διαπίστευσης με τα σχόλια τόσο του αυτοματοποιημένου όσο και του αξιολογητή, καθώς και το πιστοποιητικό.

Στο επόμενο κεφάλαιο περιγράφονται τα κριτήρια ποιότητας του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT.

6. Τα κριτήρια ποιότητας του EU-CERT

Για τη διαπίστευση απαιτούνται επιλεγμένα κριτήρια, τα οποία αξιολογούνται εκ των προτέρων για το προς επιθεώρηση αντικείμενο. Τα κριτήρια αυτά πρέπει να είναι εκτεταμένα και ποικίλα, ώστε να μπορούν να αξιολογηθούν όσο το δυνατόν περισσότερα χαρακτηριστικά του αντικειμένου. Όσο περισσότερα και διαφορετικά κριτήρια υπάρχουν, τόσο πιο ακριβής και ουσιαστική μπορεί να είναι η αξιολόγηση. Τα κριτήρια επιλέγονται έτσι ώστε να ταιριάζουν με τον τύπο της διαπίστευσης. Είναι χρήσιμο, να συνοψίζονται τα κριτήρια σε ομάδες κριτηρίων, ώστε να διατρέχεται η διαδικασία διαπίστευσης με δομημένο τρόπο. Αυτό παρέχει μια σαφέστερη επισκόπηση για αυτόν που επιδιώκει τη διαπίστευση και τον αξιολογητή.

Τα κριτήρια της EU-CERT χωρίζονται αρχικά στις ομάδες Σύστημα/Ίδρυμα και Προϊόν/Υλικό/ΟΕΑ/Μάθημα, καθώς αυτοί είναι οι δύο τομείς στους οποίους ένα ίδρυμα μπορεί να διαπιστευτεί από την EU-CERT. Οι δύο αυτοί τομείς υποδιαιρούνται περαιτέρω σε δύο ομάδες κριτηρίων. Πρώτα εξετάζονται τα τυπικά κριτήρια και στη συνέχεια τα κριτήρια που σχετίζονται με το αντικείμενο/περιεχόμενο. Και οι δύο ομάδες κριτηρίων απαιτούνται για τη διαπίστευση συστήματος/θεσμικού οργάνου και τη διαπίστευση προϊόντος/υλικού/ΟΕΑ/μαθήματος, καθώς τόσο τα τυπικά κριτήρια όσο και τα κριτήρια που σχετίζονται με το αντικείμενο/περιεχόμενο πρέπει να ελέγχονται και στους δύο τομείς. Ωστόσο, διαφέρουν ως προς το περιεχόμενο λόγω των διαφορετικών προσανατολισμών διαπίστευσης.

Στη συνέχεια, εξηγούνται συνοπτικά τα κριτήρια ποιότητας του EU-CERT.

Διαπίστευση συστήματος/θεσμικού οργάνου

Επίσημα κριτήρια

a) Περιγραφή του ιδρύματος/παρόχου εκπαίδευσης ενηλίκων

Η πρώτη ενότητα στο πλαίσιο της Διαπίστευσης Συστήματος/Ίδρύματος αποσκοπεί στην παροχή μιας επισκόπησης του ιδρύματος που πρόκειται να διαπιστευθεί. Οι πρώτες ερωτήσεις αφορούν την επωνυμία και τη διεύθυνση του ιδρύματος/φορέα εκπαίδευσης ενηλίκων. Στη συνέχεια ζητείται από τον ερωτώμενο να κατηγοριοποιηθεί ως τύπος ιδρύματος/πάροχου εκπαίδευσης ενηλίκων. Αυτό διευκολύνει τον αξιολογητή να κατηγοριοποιήσει επακριβώς τη διαπίστευση. Ακολουθεί η κατανομή προς το μέγεθος και τη χώρα του ιδρύματος. Μετά από αυτό το πρώτο μέρος, ο αξιολογητής έχει αποκτήσει μια σύντομη επισκόπηση του ιδρύματος.

b) Δήλωση αποστολής

Ο δεύτερος τομέας αφορά τη δήλωση αποστολής, τους στόχους και τα οράματα του ιδρύματος. Εάν ένα ίδρυμα διαθέτει δήλωση αποστολής, έχει ένα σημαντικό πλεονέκτημα έναντι των ανταγωνιστών του. Οι δηλώσεις αποστολής παρέχουν μια ορισμένη νομιμοποίηση και διαφοροποίηση από άλλα ιδρύματα, καθώς επικοινωνούν τις σημαντικότερες αξίες και στόχους στους εξωτερικούς ενδιαφερόμενους (Seeber et al., 2019).

c) Περιοχές εξυπηρέτησης

Η ενότητα για τους τομείς υπηρεσιών αφορά τη συγκεκριμενοποίηση της υπαγωγής και του προσανατολισμού του ιδρύματος. Αυτό επιτρέπει στον αξιολογητή να αποκτήσει μια ακόμη πιο σαφή εικόνα του ιδρύματος και των υπηρεσιών του.

d) Περιγραφή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας

Μια κουλτούρα ποιότητας στα (εκπαιδευτικά) ιδρύματα είναι απαραίτητη προκειμένου να διασφαλιστεί η συνεχής βελτίωση της ίδιας της εκπαίδευσης, του προσωπικού και των διαδικασιών τους, καθώς και η ικανοποίηση των φοιτητών (Bendermacher et al., 2017). Αυτό απαιτεί ηγεσία και επικοινωνία προκειμένου να καθιερωθεί, να διατηρηθεί και να αναπτύσσεται συνεχώς μια τέτοια κουλτούρα ποιότητας σε ένα ίδρυμα. Τα πρότυπα ISO μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο πλαίσιο ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας, καθώς ορίζουν ορισμένες απαιτήσεις που πρέπει να πληρούνται.

e) Εκπαίδευση & προσόντα προσωπικού

Προκειμένου να διασφαλιστεί και να διατηρηθεί η αποδοτικότητα του προσωπικού, είναι σημαντικό για ένα ίδρυμα να επανεξετάζει και να παρακολουθεί τακτικά το προσωπικό. Συνεπώς, η παρούσα ενότητα εξετάζει τις διαδικασίες για την επανεξέταση και την παρακολούθηση των προσόντων του προσωπικού εντός του ιδρύματος. Θα πρέπει επίσης να δηλωθεί κατά πόσον υποστηρίζεται ή ίσως και απαιτείται περαιτέρω και προηγμένη κατάρτιση για το προσωπικό.

f) Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί σημαντικό μέρος της διαχείρισης ενός ιδρύματος. Βοηθά στην ιεράρχηση των ενδιαφερομένων μερών ανάλογα με τη θέση ισχύος και νομιμοποίησής τους σε σχέση με το ίδρυμα (Mitchell et al., 1997). Το ερώτημα εδώ αφορά τα κανάλια και τις μορφές επικοινωνίας.

Κριτήρια σχετικά με το θέμα/περιεχόμενο

g) Διαδικασίες λήψης αποφάσεων, αρμοδιότητες και ευθύνες

Η δεύτερη ομάδα κριτηρίων, τα κριτήρια που σχετίζονται με το αντικείμενο/περιεχόμενο στο πλαίσιο της συστημικής/θεσμικής διαπίστευσης, αρχίζει με κριτήρια που αφορούν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, τις αρμοδιότητες και τις ευθύνες. Η ύπαρξη μιας τυποποιημένης διαδικασίας λήψης αποφάσεων σε ένα ίδρυμα συμβάλλει στην αποτροπή ζητημάτων συνεργασίας καθώς και άλλων τομέων στους οποίους μπορεί να εμφανιστούν ζητήματα (Koremenos et al., 2001). Οι αρμοδιότητες και οι ευθύνες θα πρέπει να είναι σαφώς δομημένες στο πλαίσιο αυτών των διαδικασιών.

h) Ανεξαρτησία των αξιολογήσεων ποιότητας

Οι αξιολογήσεις της ποιότητας ενός ιδρύματος θα πρέπει πάντα να διενεργούνται ανεξάρτητα, αν είναι δυνατόν. Μόνο οι ανεξάρτητοι ελεγκτές είναι αποστασιοποιημένοι από συναισθηματικές, ιδιωτικές, οικονομικές ή άλλες πτυχές του ιδρύματος και μπορούν να εκδώσουν έναν ειλικρινή έλεγχο. Για το λόγο αυτό, το ερώτημα εδώ αφορά τις αξιολογήσεις ποιότητας, την εφαρμογή τους, τις διαδικασίες και τα είδη τους.

i) Κατανομή πόρων

Η κατάλληλη κατανομή των πόρων σε ένα ίδρυμα είναι απαραίτητη για την αποτελεσματική χρήση των περιορισμένων πόρων. Τα εκπαιδευτικά ιδρύματα ειδικότερα εξαρτώνται συνήθως από άλλους παράγοντες, όπως η πολιτική ή η αγορά εργασίας, οπότε πρέπει να κατανέμουν τους πόρους τους με τεκμηριωμένο τρόπο. Ο αξιολογητής μπορεί να διαπιστώσει αν οι πόροι χρησιμοποιούνται υπεύθυνα, αποτελεσματικά και με καλά σχεδιασμένο τρόπο.

j) Διασφάλιση και συνεχής ανάπτυξη της λειτουργικότητας και της αποτελεσματικότητας στην ποιότητα της εκπαίδευσης ενηλίκων

Τα ιδρύματα, ιδίως τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, έρχονται αντιμέτωπα με συνεχείς αλλαγές στην κοινωνία, την πολιτική, τα οικονομικά και τα δημογραφικά στοιχεία. Επομένως, είναι σημαντικό να προσαρμόζονται συνεχώς στις μεταβαλλόμενες συνθήκες και στα πρότυπα ποιότητάς τους. Για το λόγο αυτό, εδώ εξετάζεται η λειτουργικότητα και η ποιότητα της εκπαίδευσης στους τομείς του προγράμματος σπουδών, της υπηρεσίας υποστήριξης των σπουδαστών, των εξειδικευμένων εκπαιδευτών, των εργαστηρίων εκπαίδευσης των εκπαιδευτών, του συστήματος ανατροφοδότησης και της αξιολόγησης των προγραμμάτων.

k) Επιπτώσεις

Ένα ουσιαστικό μέρος των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων είναι επίσης ο αντίκτυπος των πραγματικών δραστηριοτήτων στους πελάτες/φοιτητές. Εδώ οι ερωτήσεις επικεντρώνονται στον αντίκτυπο των καθηγητών, των θεμάτων και του περιεχομένου.

l) Τύποι χρησιμοποιούμενης τεκμηρίωσης

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι καταγραφής των πραγμάτων. Σήμερα, εκτός από τα κλασικά φυσικά εργαλεία, υπάρχουν επίσης πολυάριθμα ψηφιακά εργαλεία με τα οποία μπορούν να επεξεργαστούν και να καταγραφούν τα πράγματα. Όλα αυτά έχουν πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα και λένε κάτι για την ποιότητα του θεσμού, γι' αυτό και πρέπει να τα αναφέρουν εδώ.

m) Συνεργασία

Η συνεργασία μεταξύ άλλων ιδρυμάτων ή ατόμων μπορεί να συμβάλει πολύτιμα στην ποιότητα του θέματος/περιεχομένου. Μέσω της συνεργασίας μπορούν να προταθούν ή να απορριφθούν πτυχές, να ανταλλάγουν και να συζητηθούν πολύτιμες ιδέες. Γι' αυτό το λόγο η παρούσα ενότητα ζητούσε να μάθει για τις συνεργασίες σε διάφορα επίπεδα.

η) Επικαιροποίηση των δεξιοτήτων και των υλικών με την πάροδο του χρόνου

Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο αλλάζει με βάση τα νέα ευρήματα και τις νέες εμπειρίες. Συνεπώς, ένα ίδρυμα θα πρέπει να διασφαλίζει ότι οι δεξιότητες και το υλικό του είναι πάντοτε επικαιροποιημένα. Αυτή η ενότητα θέλει να μάθει πότε και πώς το ίδρυμα αποφασίζει να επικαιροποιεί τις δεξιότητες και το υλικό του σύμφωνα με τα νέα πρότυπα και τις νέες πρακτικές. Είναι επίσης υψηλής ποιότητας εάν το ίδρυμα βρίσκεται σε επαφή με τους ενδιαφερόμενους φορείς που γνωρίζουν τις μελλοντικές ανάγκες και τις μεταδίδουν.

Διαπίστευση προϊόντος/υλικού/OER/μαθήματος

Επίσημα κριτήρια

α) Ίδρυμα

Η πρώτη ενότητα στο πλαίσιο της διαπίστευσης προϊόντος/υλικού/OEP/μαθημάτων έχει ως στόχο να παράσχει μια επισκόπηση του ιδρύματος που πρόκειται να διαπιστευτεί. Οι πρώτες ερωτήσεις αφορούν την επωνυμία και τη διεύθυνση του ιδρύματος. Στη συνέχεια ζητείται από τον ερωτώμενο να κατηγοριοποιηθεί ως τύπος ιδρύματος. Αυτό διευκολύνει τον αξιολογητή να κατηγοριοποιήσει επακριβώς τη διαπίστευση. Ακολουθεί η κατανομή προς το μέγεθος και τη χώρα του ιδρύματος, καθώς και λεπτομέρειες σχετικά με τη διοίκηση, τα προσόντα του προσωπικού και τις πιθανές διακρίσεις/διαπίστευση που έχει ήδη λάβει. Μετά από αυτό το πρώτο μέρος, ο αξιολογητής έχει αποκτήσει μια σύντομη επισκόπηση του ιδρύματος.

β) Τύπος προϊόντος, υλικού, OER και μαθήματος

Σε αυτό το τμήμα, ο ερωτώμενος θα πρέπει να επιλέξει το είδος του προϊόντος/υλικού/ΔΕΠ/μαθήματος που προσφέρει. Φυσικά, είναι δυνατόν να προσφέρουν τα πάντα. Είναι απλώς θέμα του αξιολογητή να γνωρίσει αρκετά καλά την εταιρεία και τις προσφορές της. Όσον αφορά το OER, οι ερωτώμενοι μπορούν επίσης να επιλέξουν τι είδους άδειες χρήσης χρησιμοποιούν. Όσον αφορά τα μαθήματα, ο ερωτώμενος μπορεί επίσης να επιλέξει τι είδους μαθήματα προσφέρει.

γ) Ομάδα-στόχος

Είναι σημαντικό για τον αξιολογητή να γνωρίζει σε ποια ομάδα-στόχο απευθύνεται το ίδρυμα. Διότι όλα τα υπόλοιπα εξαρτώνται από αυτό. Και εδώ, επίσης, είναι πιθανό ο οργανισμός να στοχεύει σε διάφορες ομάδες με το προϊόν/υλικό/OER/μαθημάτων του.

d) Διαφάνεια

Το ερώτημα εδώ αφορά τη διαφάνεια, δηλαδή αν το προϊόν/υλικό/OER/μαθήματα έχουν σχεδιαστεί με διαφάνεια και αν ναι, πώς. Η ποιότητα των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων μπορεί να αυξηθεί αν κάτι γίνεται διαφανές. Μεταξύ άλλων, μπορεί να γίνει "[...] πιο δημοκρατικό, υπεύθυνο και νόμιμο [...]" (Fenster, 2015).

e) Επικαιρότητα

Η επικαιρότητα ενός ιδρύματος μπορεί να πει πολλά για τα δικά του πρότυπα ποιότητας και την αποτελεσματικότητά του. Γι' αυτό το λόγο το ερώτημα εδώ είναι αν η επικαιρότητα παίζει ρόλο στο ίδρυμα, και αν ναι, πού και πώς.

f) Ευκαιρίες διεπιστημονικής μάθησης

Η ποιότητα των μαθησιακών ευκαιριών μπορεί να αυξηθεί εάν διεξάγονται διεπιστημονικές εργασίες. Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν τότε να κάνουν συνδέσεις μεταξύ των επιστημονικών κλάδων και να διαλύσουν τα όρια, γεγονός που προάγει τη γνωστική σκέψη (Sepl et al., 2009). Ως εκ τούτου, αυτή η ενότητα ρωτάει για το αν προσφέρονται διεπιστημονικές ευκαιρίες μάθησης και αν ναι, με ποιον τρόπο.

g) Ανοικτότητα

Υπάρχουν σοβαροί λόγοι για τους οποίους οι εκπαιδευτικοί πόροι θα πρέπει να εξετάζουν την ανοικτότητα στο προϊόν/υλικό/OER/μάθημά τους. Σημαίνει διαφάνεια, ίσα δικαιώματα, ενσωμάτωση και απεριόριστη συμμετοχή. Γι' αυτό το λόγο η παρούσα ενότητα ρωτάει αν και κατά πόσο η ανοικτότητα αποτελεί ζήτημα εντός του ιδρύματος και του προϊόντος/υλικού/OER/μαθήματός του.

h) Στόχοι και σαφήνεια του σκοπού

Σε γενικές γραμμές, οι στόχοι και ο σκοπός βοηθούν στον καθορισμό μιας συγκεκριμένης κατεύθυνσης προκειμένου να την ακολουθήσουμε. Οι στόχοι και ο σκοπός αντιστοιχούν στην κουλτούρα ποιότητας και το όραμα του οργανισμού και εφαρμόζονται σε όλα τα επίπεδα. Εάν το προϊόν/υλικό/OEP/μαθήματα επιδιώκει έναν συγκεκριμένο στόχο ή σκοπό, μπορεί επομένως να υποτεθεί ότι είναι σύμφωνο με τους γενικότερους εταιρικούς στόχους. Αυτό ακριβώς το κριτήριο ποιότητας ελέγχεται από τον αξιολογητή σε αυτή την ενότητα.

i) Ευχρηστία

Η ευχρηστία είναι ιδιαίτερα σημαντική στον τομέα της εκπαίδευσης, καθώς πρόκειται για την ικανότητα χρήσης των μαθησιακών ευκαιριών εξ αρχής. Είναι σημαντικό για τον αξιολογητή να διαπιστώσει αν η ευχρηστία παίζει καθόλου ρόλο στο προϊόν/υλικό/OER/μαθήματα και αν ναι, πώς.

j) Κόστος

Το κόστος παίζει επίσης ρόλο στο προϊόν/υλικό/OEA/μαθήματα. Εδώ είναι σημαντικό για τον αξιολογητή να γνωρίζει αν το κόστος, αν υπάρχει, είναι εύλογο, σε ποια βάση υπολογίστηκε και αν υπάρχει τιμολόγιο γι' αυτό. Ανάλογα με την απάντηση μπορούν να εξαχθούν συμπεράσματα για την ποιότητα και τη σοβαρότητα του οργανισμού.

k) Διεθνής/εθνική/περιφερειακή/τοπική ενσωμάτωση

Σε αυτό το τμήμα, ο αξιολογητής θέλει να μάθει για την ενσωμάτωση του προϊόντος/υλικού/OER/μαθήματος. Το κατά πόσον ένα προϊόν/υλικό/OER/μάθημα ενσωματώνεται διεθνώς/εθνικά/περιφερειακά/τοπικά μπορεί να πει κάτι για την ποιότητά του.

l) Μαθησιακά αποτελέσματα

Είναι χρήσιμο για τις μαθησιακές διαδικασίες αν διατυπωθούν εκ των προτέρων τα μαθησιακά αποτελέσματα που πρέπει να αναπτυχθούν από τους εκπαιδευόμενους. Αυτά περιγράφουν συγκεκριμένα τι πρέπει να μάθουν, με τι και για ποιο σκοπό. Αυτό δεν είναι χρήσιμο μόνο για τους μαθητές, αλλά και για τους εκπαιδευτικούς ώστε να προσαρμόσουν ανάλογα το προϊόν/υλικό/OEA/μαθημάτων τους.

m) Ισότητα των φύλων

Με την πάροδο του χρόνου, η ισότητα των φύλων έχει αποκτήσει μεγαλύτερη σημασία. Για το λόγο αυτό ερωτάται αν αυτό είναι κάτι που λαμβάνεται υπόψη στο προϊόν/υλικό/OER/μαθήματα.

n) Εκπαίδευση & προσόντα προσωπικού

Προκειμένου να διασφαλιστεί και να διατηρηθεί η αποδοτικότητα του προσωπικού, είναι σημαντικό για ένα ίδρυμα να επανεξετάζει και να παρακολουθεί τακτικά το προσωπικό. Συνεπώς, η παρούσα ενότητα εξετάζει τις διαδικασίες για την επανεξέταση και την παρακολούθηση των προσόντων του προσωπικού εντός του ιδρύματος. Θα πρέπει επίσης να δηλωθεί κατά πόσον υποστηρίζεται ή ίσως και απαιτείται περαιτέρω και προηγμένη κατάρτιση για το προσωπικό.

ο) Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί σημαντικό μέρος της διαχείρισης ενός ιδρύματος. Βοηθά στην ιεράρχηση των ενδιαφερομένων μερών ανάλογα με τη θέση ισχύος και νομιμοποίησής τους σε σχέση με το ίδρυμα (Mitchell et al., 1997). Το ερώτημα εδώ αφορά τα κανάλια και τις μορφές επικοινωνίας.

Κριτήρια σχετικά με το θέμα/περιεχόμενο

ρ) Προσανατολισμός διαβίωσης

Όσον αφορά το θέμα/περιεχόμενο του προϊόντος/υλικού/OER/μαθήματος, η ομάδα-στόχος θα πρέπει να ασχολείται με σχετικό περιεχόμενο. Αυτό σημαίνει επίσης ότι το περιεχόμενο θα πρέπει να είναι προσανατολισμένο στο περιβάλλον διαβίωσης των συμμετεχόντων. Αυτό θα αύξανε σημαντικά την ποιότητα.

α) Προσανατολισμός στη δράση

Ο προσανατολισμός στη δράση αποτελεί βασική λέξη-κλειδί στον σημερινό εκπαιδευτικό τομέα. Επομένως, είναι σημαντικό να προτρέπει και να ενθαρρύνεται η ομάδα-στόχος να αναλάβει δράση με το προϊόν/υλικό/OER/μάθημα. Αυτό συνηγορεί υπέρ της σύγχρονης και αποτελεσματικής διδασκαλίας.

ρ) Προώθηση μιας προσωπικής στάσης

Ένα ουσιαστικό προϊόν/υλικό/OER/μάθημα χαρακτηρίζεται επίσης από την προώθηση της προσωπικής στάσης. Από τη στιγμή που οι συμμετέχοντες καλούνται να συνεισφέρουν, να προβληματιστούν και να αντανakλούν τις δικές τους απόψεις, δημιουργείται μια πολύτιμη μαθησιακή διαδικασία που μπορεί να αναπτύξει σημαντικές δεξιότητες μακροπρόθεσμα. Ο αξιολογητής θα ελέγξει αν και κατά πόσο προωθείται η προσωπική στάση.

ς) Προώθηση της δικτυωμένης σκέψης

Η δικτυωμένη σκέψη είναι μια δεξιότητα που είναι πολύ χρήσιμη στον σημερινό παγκοσμίως δικτυωμένο κόσμο. Συνεπώς, είναι πολύτιμο να την προωθήσετε στο προϊόν/υλικό/OER/μάθημα. Υπάρχουν διάφορες δυνατότητες και μέθοδοι για την προώθησή της. Αυτές ακριβώς θα εντοπίσει και θα εξετάσει ο αξιολογητής.

τ) Προώθηση αξιών

Ένα ουσιαστικό προϊόν/υλικό/OER/μάθημα χαρακτηρίζεται επίσης από την προώθηση αξιών. Από τη στιγμή που οι συμμετέχοντες καλούνται να συνεισφέρουν, να προβληματιστούν και να αντανακλούν τις δικές τους αξίες, δημιουργείται μια πολύτιμη μαθησιακή διαδικασία που μπορεί να αναπτύξει σημαντικές δεξιότητες μακροπρόθεσμα. Ο αξιολογητής θα ελέγξει αν και, αν ναι, πώς προωθούνται οι αξίες.

υ) Διασφάλιση ποιότητας

Σε αυτό το τμήμα ο αξιολογητής θέλει να μάθει αν και πώς ο ερωτώμενος βλέπει τον εαυτό του να διασφαλίζει την ποιότητα στο προϊόν/υλικό/OER/μάθημα. Αυτά μπορούν στη συνέχεια να αξιολογηθούν.

ν) Μάθημα

Το τμήμα αυτό, το οποίο αποτελείται από μια σειρά κριτηρίων ποιότητας, αφορά μόνο το μάθημα που πρόκειται να διαπιστευτεί. Στην αρχή, ο ερωτώμενος μπορεί να αποφασίσει τι ακριβώς πρέπει να αξιολογηθεί. Στο πλαίσιο αυτής της ενότητας, ο αξιολογητής θέλει να μάθει για τις ακόλουθες πτυχές: Πρόγραμμα σπουδών, Στόχος, Ομάδα στόχος, Προφίλ/έννοια, Θέμα, Χωρητικότητα, Συχνότητα, Διάρκεια, Πιστοποίηση, Ονομασία πτυχίου, Προϋποθέσεις εισαγωγής και μεταβάσεις μεταξύ μαθημάτων, Αξιολόγηση, Διδακτικό περιβάλλον, Πόροι προσωπικού, Προσδιοριζόμενες ικανότητες/δεξιότητες, Ψηφιακή υποστήριξη.

ω) Προϊόν, Υλικό, OER

Το τμήμα αυτό, το οποίο αποτελείται από μια σειρά κριτηρίων ποιότητας, αφορά μόνο το προϊόν/υλικό/OER που πρόκειται να διαπιστευθεί. Στην αρχή, ο ερωτώμενος μπορεί να αποφασίσει τι ακριβώς πρέπει να αξιολογηθεί. Στο πλαίσιο αυτής της ενότητας, ο αξιολογητής θέλει να μάθει για τις ακόλουθες πτυχές: Σκοπός, Ομάδα-στόχος, Πεδίο εφαρμογής, Θέμα, Προσδιοριζόμενες ικανότητες/δεξιότητες, Διδακτικό πλαίσιο, Ψηφιακή υποστήριξη.

Καθοδήγηση των χρηστών μέσω της διαδικασίας διαπίστευσης και του δικτυακού τόπου

Κατευθυντήρια γραμμή Α - Κατευθυντήρια γραμμή για τους χρήστες

Η παρούσα κατευθυντήρια γραμμή θα βοηθήσει τους χρήστες του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT να καθοδηγήσουν τη διαδικασία διαπίστευσης του δικτυακού τόπου. Θα υπάρχουν στιγμιότυπα οθόνης για κάθε πιθανό βήμα και σχετικές επεξηγήσεις.



1. Σύνδεσμος προς τον δικτυακό τόπο του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT

Οι χρήστες πρέπει να ακολουθήσουν αυτόν τον σύνδεσμο προς τον δικτυακό τόπο του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT:



<https://eucert-tool.eduproject.eu/auth/login>





2. Αρχική σελίδα

EU-Cert | Disclaimer Contact Us Login EN english

Sign in with your credentials

Swap to Evaluator Login

Your username or email...

Password...

Remember me

Sign in

Forgot password? Create new account

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Στην αρχική σελίδα του δικτυακού τόπου του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT, θα βρείτε τα ακόλουθα στοιχεία.



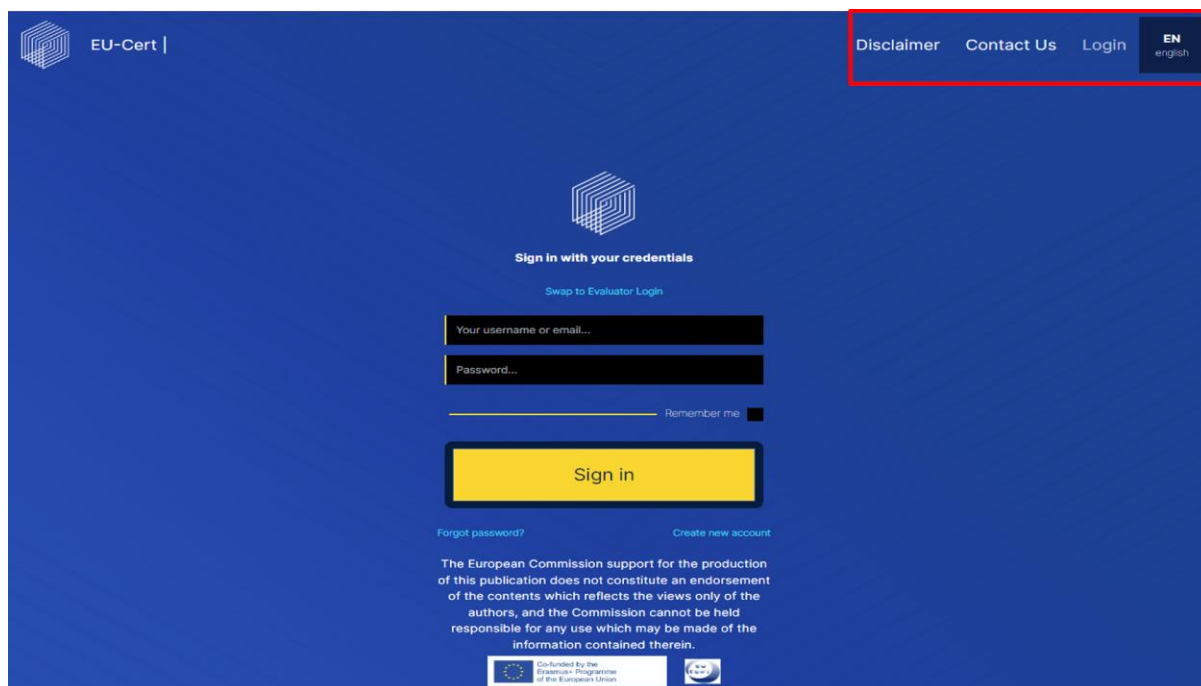


Στην επάνω αριστερή γωνία υπάρχει το λογότυπο EU-CERT του ιστότοπου. Μπορείτε να κάνετε κλικ σε αυτό το σύμβολο ανά πάσα στιγμή και θα σας οδηγήσει πίσω στην αρχή.

Στην επάνω δεξιά γωνία, μπορείτε να βρείτε την αποποίηση ευθυνών του ιστότοπου, μια φόρμα επικοινωνίας, μια επιλογή σύνδεσης και την επιλογή αλλαγής της γλώσσας του ιστότοπου.

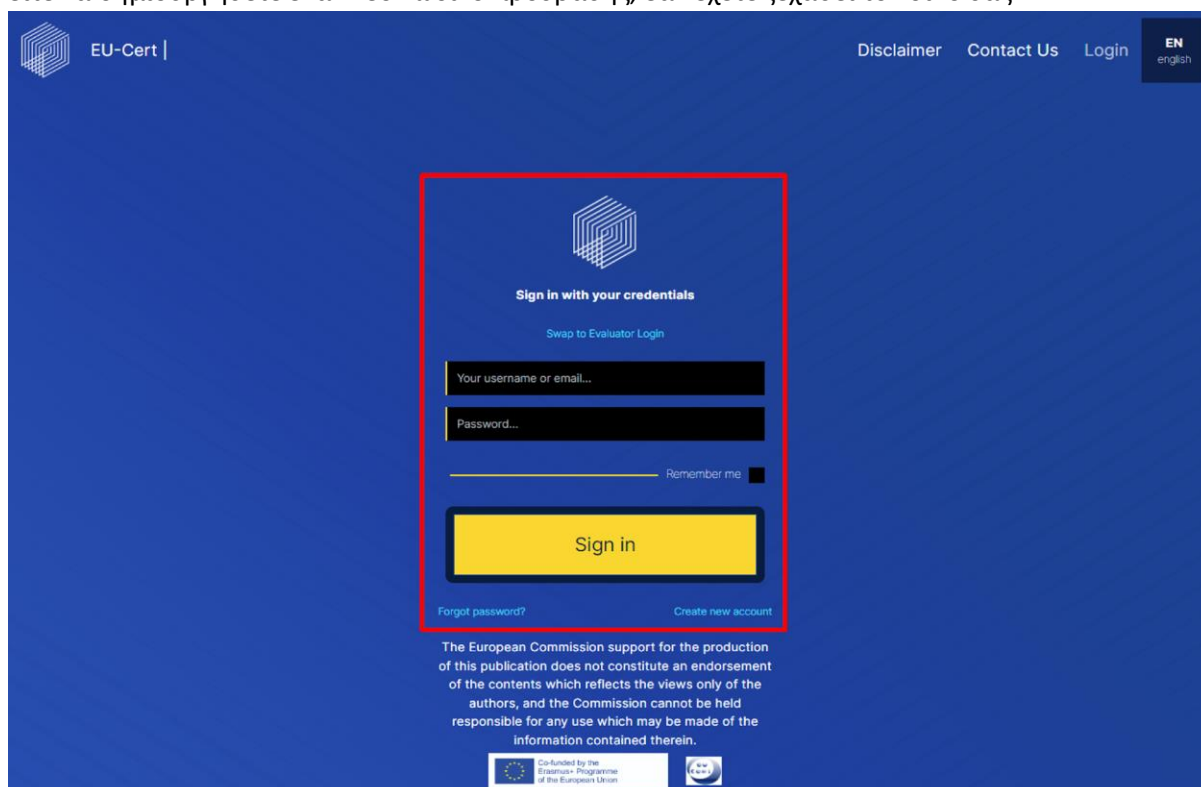
Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.





The image shows the login page of the EU-Cert system. At the top left is the EU-Cert logo. At the top right, there is a navigation bar with links for 'Disclaimer', 'Contact Us', 'Login', and a language selector set to 'EN english'. The main content area has a blue background. In the center, there is a login form titled 'Sign in with your credentials'. Below the title is a link 'Swap to Evaluator Login'. The form contains two input fields: 'Your username or email...' and 'Password...'. Below these fields is a 'Remember me' checkbox. A large yellow 'Sign in' button is positioned below the password field. Underneath the button are two links: 'Forgot password?' and 'Create new account'. At the bottom of the form area, there is a disclaimer text: 'The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.' Below the disclaimer are two logos: the European Union flag and the Erasmus+ logo.

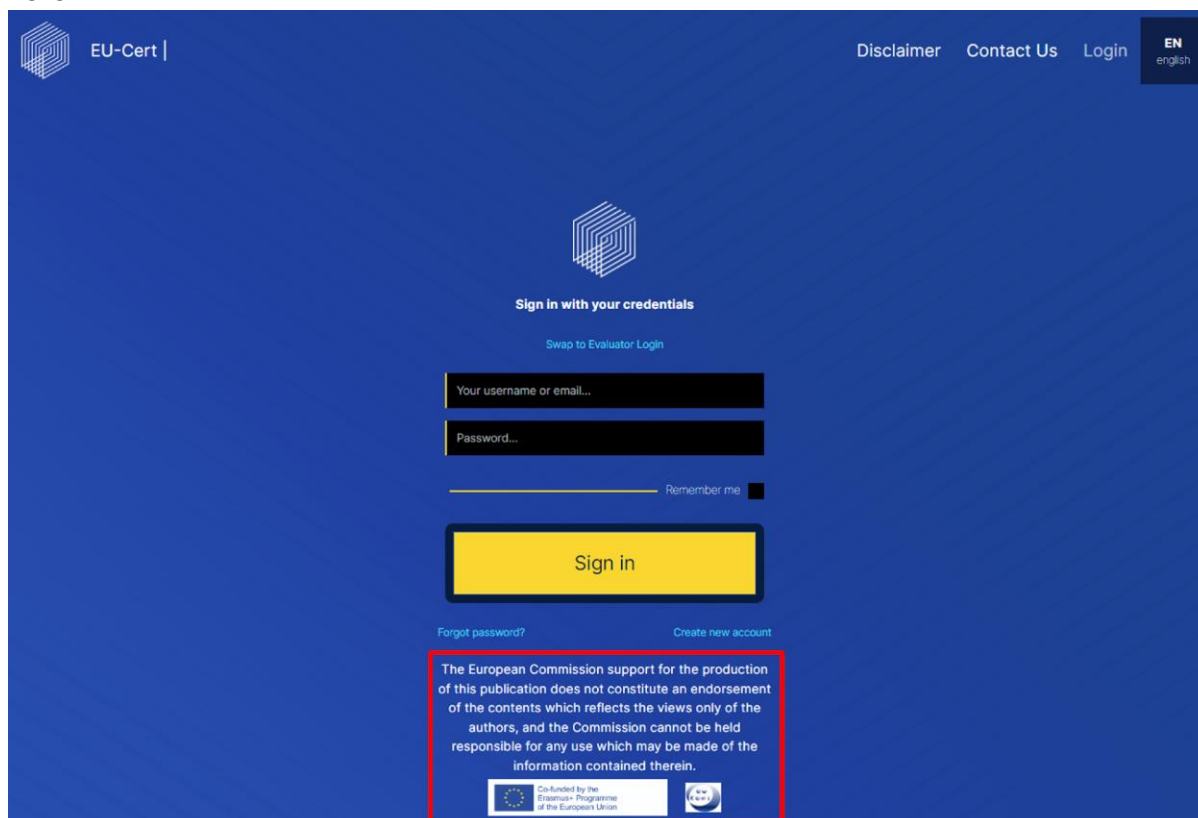
Στο κέντρο της αρχικής σελίδας, μπορείτε είτε να συνδεθείτε στο λογαριασμό σας με το όνομα χρήστη ή το email και τον κωδικό πρόσβασής σας, είτε να δημιουργήσετε έναν νέο λογαριασμό, είτε να δημιουργήσετε έναν νέο κωδικό πρόσβασης, εάν έχετε ξεχάσει τον δικό σας.



This image is identical to the one above, showing the EU-Cert login page. A red rectangular box highlights the central login form area, which includes the 'Sign in with your credentials' title, the 'Swap to Evaluator Login' link, the username and password input fields, the 'Remember me' checkbox, the yellow 'Sign in' button, and the 'Forgot password?' and 'Create new account' links.

Στο κάτω μέρος της αρχικής σελίδας, μπορείτε να βρείτε την αποποίηση ευθύνης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, το λογότυπο της χρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το λογότυπο του έργου

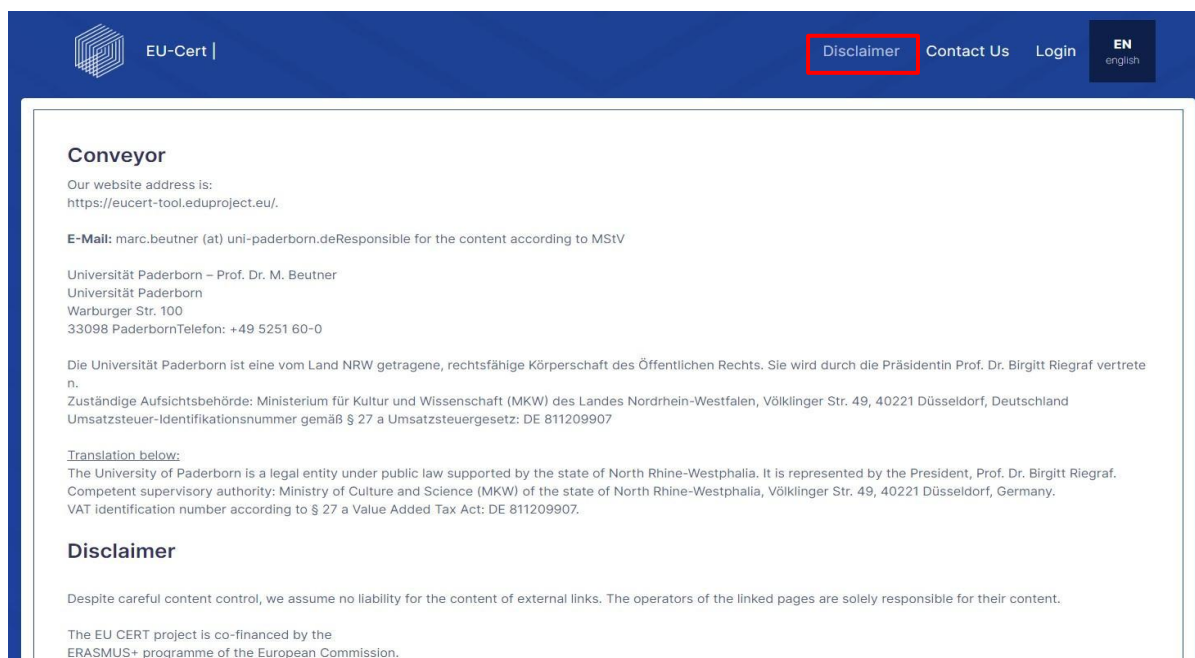
EU-CERT.



The image shows the EU-CERT login page. At the top, there is a navigation bar with the EU-CERT logo, a 'Disclaimer' link, a 'Contact Us' link, a 'Login' link, and a language selector set to 'EN english'. The main content area has a blue background with a white grid pattern. In the center, there is a 'Sign in with your credentials' section. It includes a link to 'Swap to Evaluator Login', two input fields for 'Your username or email...' and 'Password...', a 'Remember me' checkbox, and a yellow 'Sign in' button. Below the login fields are links for 'Forgot password?' and 'Create new account'. A red rectangular box highlights a disclaimer text: 'The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.' Below this text are logos for the European Union and the Erasmus+ Programme.

a. Αποποίηση ευθύνης

Όταν κάνετε κλικ στην επιλογή "Αποποίηση ευθυνών" στην επάνω δεξιά γωνία, μπορείτε να βρείτε την αποποίηση ευθυνών του δικτυακού τόπου του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT.



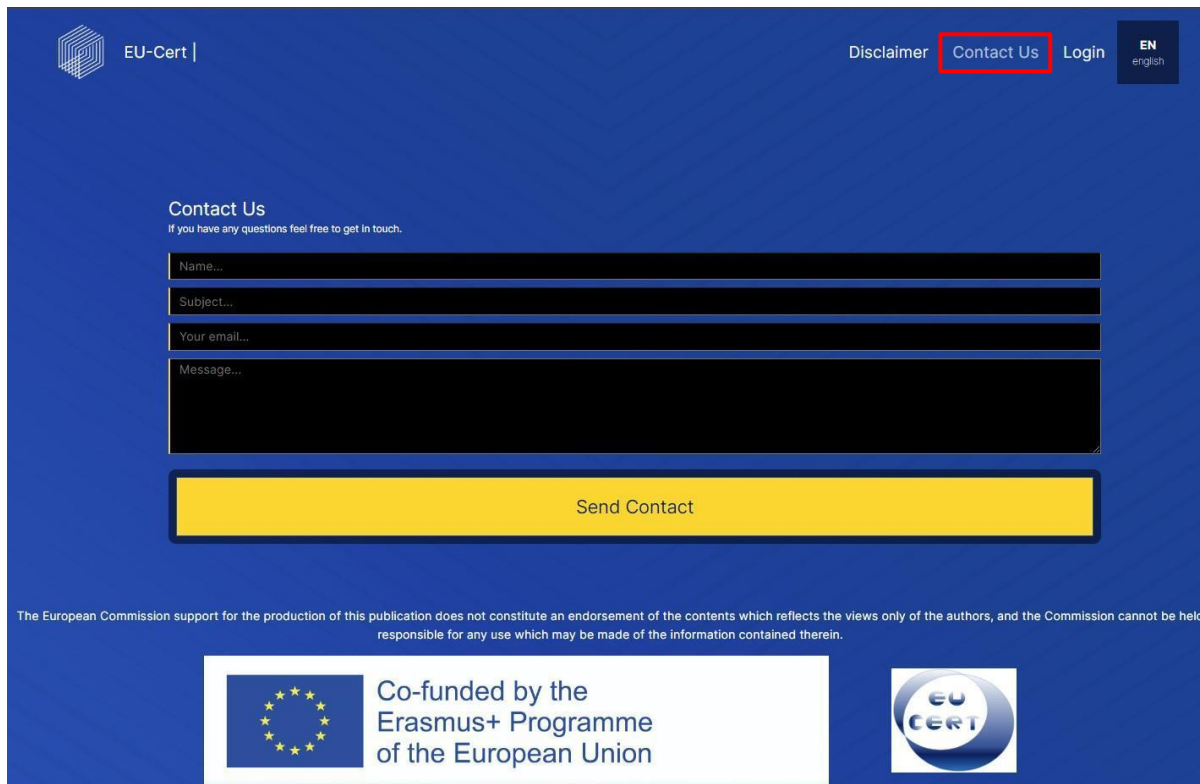
The image shows the EU-CERT disclaimer page. At the top, there is a navigation bar with the EU-CERT logo, a 'Disclaimer' link (highlighted with a red box), a 'Contact Us' link, a 'Login' link, and a language selector set to 'EN english'. The main content area has a white background with a blue border. It starts with the title 'Conveyor' and provides the website address 'https://eucert-tool.eduproject.eu/'. It then lists the contact information for Marc Beutner at the University of Paderborn. Below this, there is a paragraph in German stating that the University of Paderborn is a legal entity under public law supported by the state of North Rhine-Westphalia. This is followed by a 'Translation below:' section, which provides the English translation of the German text. The page concludes with a 'Disclaimer' section, stating that despite careful content control, the operators of the linked pages are solely responsible for their content, and that the EU CERT project is co-financed by the ERASMUS+ programme of the European Commission.

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



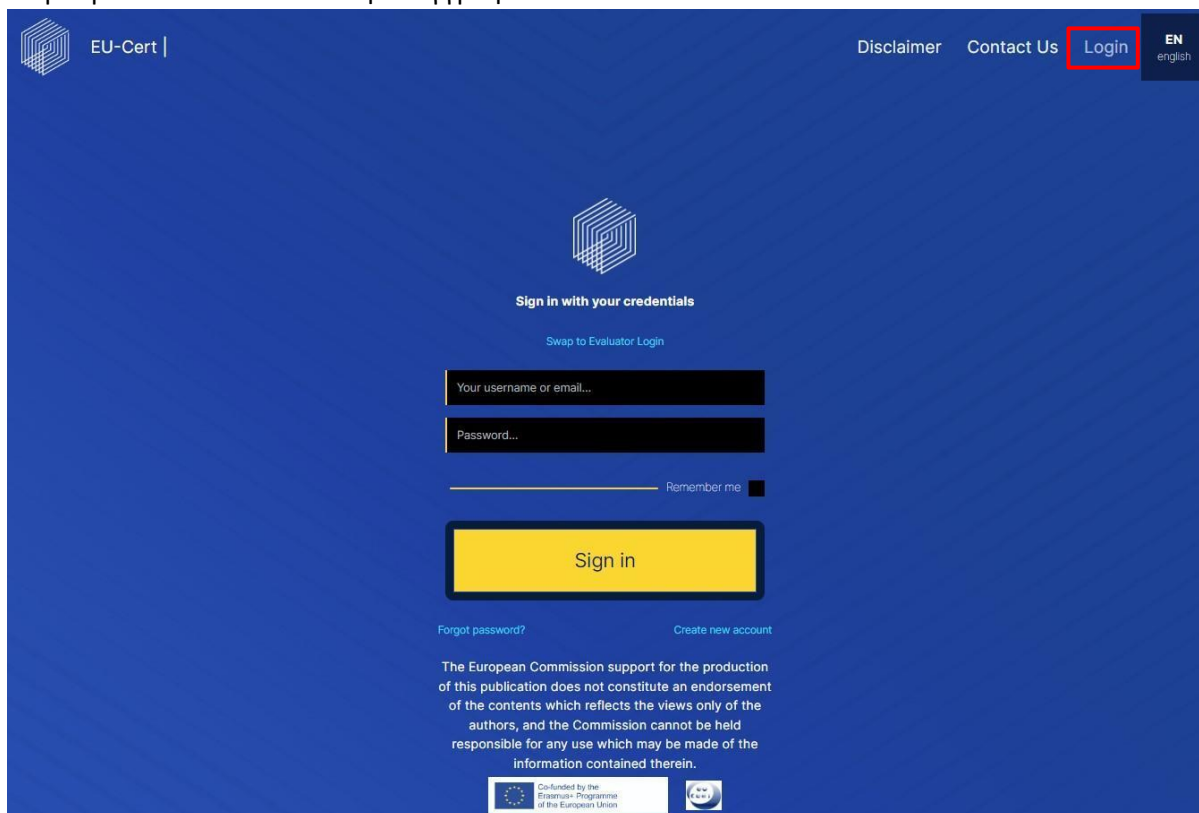
b. Επικοινωνία

Όταν κάνετε κλικ στην επιλογή "Επικοινωνήστε μαζί μας" στην επάνω δεξιά γωνία, μπορείτε να βρείτε μια φόρμα επικοινωνίας με την ομάδα EU-CERT, η οποία θα σας βοηθήσει με οποιαδήποτε απορία.



c. Σύνδεση

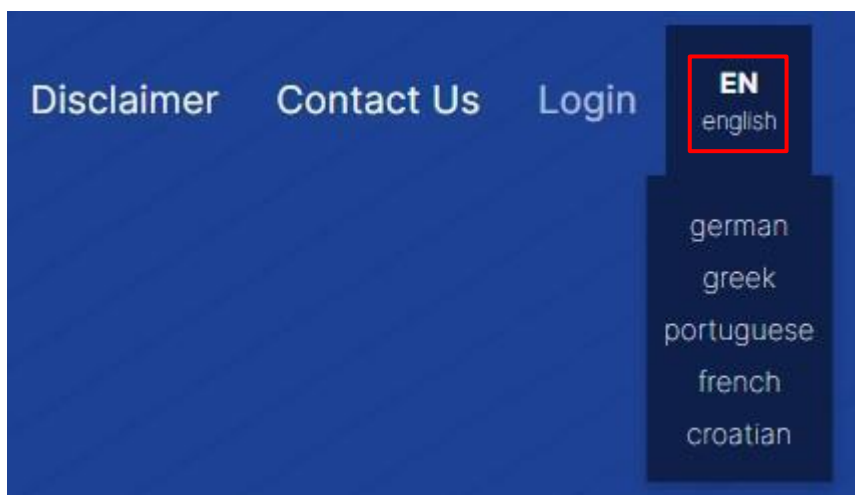
Όταν κάνετε κλικ στο "Σύνδεση" στην επάνω δεξιά γωνία, σας οδηγεί πίσω στην αρχική σελίδα για να μπορείτε να συνδεθείτε ή να εγγραφείτε.



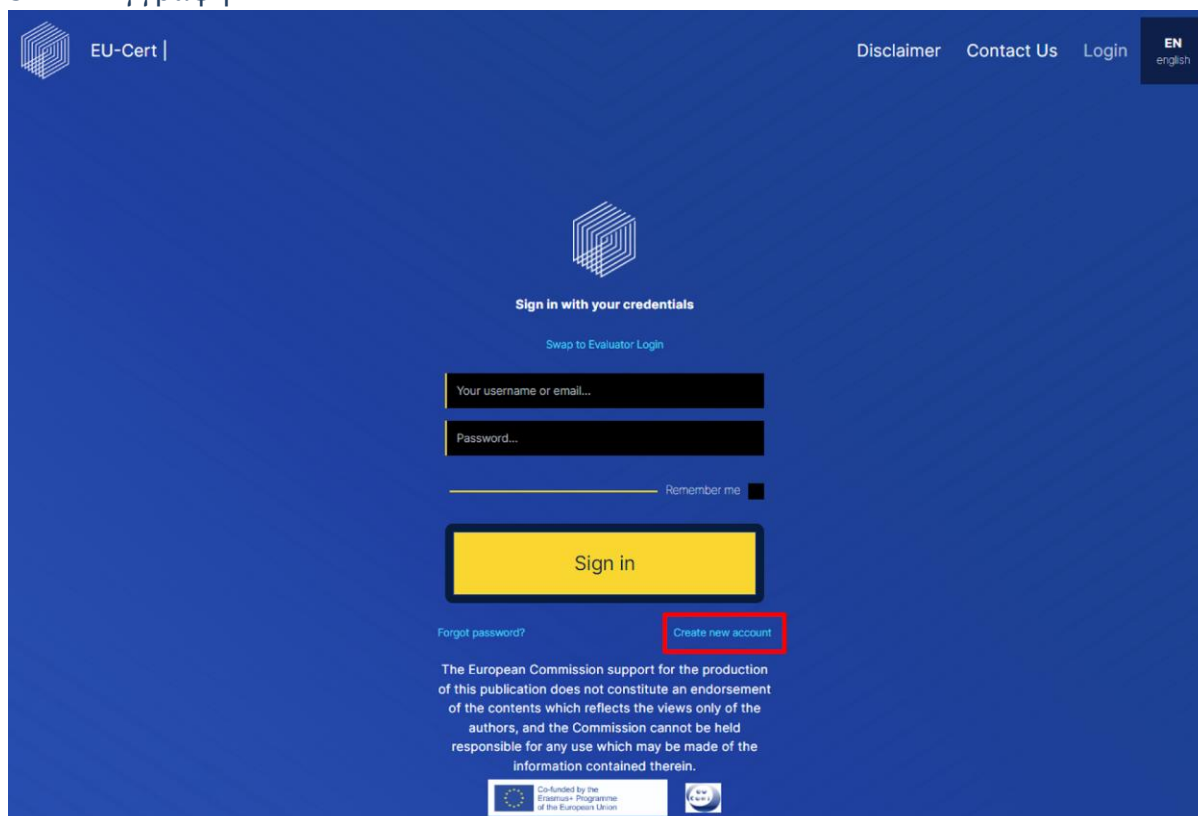
The image shows the login page of the EU-CERT website. At the top left is the EU-CERT logo. At the top right are links for "Disclaimer", "Contact Us", and "Login" (highlighted with a red box). Next to "Login" is a language selector showing "EN english". The main content area has a "Sign in with your credentials" heading, a "Swap to Evaluator Login" link, and a login form with fields for "Your username or email..." and "Password...", a "Remember me" checkbox, and a yellow "Sign in" button. Below the button are links for "Forgot password?" and "Create new account". At the bottom, there is a disclaimer and a logo for the European Union.

d. Γλώσσα

Όταν κάνετε κλικ στο "EN english" στην επάνω δεξιά γωνία, έχετε τη δυνατότητα να αλλάξετε τη γλώσσα του ιστότοπου σε γερμανικά, ελληνικά, πορτογαλικά, γαλλικά ή κροατικά.



3. Εγγραφή



Όταν κάνετε κλικ στην επιλογή "Δημιουργία νέου λογαριασμού" στο κέντρο της αρχικής σελίδας, μπορείτε να εισαγάγετε τα στοιχεία του νέου σας λογαριασμού και να εγγραφείτε ως χρήστης του δικτυακού τόπου του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT. Για να το κάνετε αυτό, πρέπει να συμφωνήσετε με την πολιτική απορρήτου, την οποία θα πρέπει να διαβάσετε πριν συμφωνήσετε.



 EU-Cert | [Disclaimer](#) [Contact Us](#) [Login](#) [EN
english](#)



Insert your new account details

☐ I agree with the [Privacy policy](#)

[Want to be an evaluator?](#) [Already have an account?](#)

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

 Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union 

Μετά την εγγραφή σας, θα λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εάν η εγγραφή σας ήταν επιτυχής. Στη συνέχεια, μπορείτε να επιστρέψετε στο "Σύνδεση" και να χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία του λογαριασμού σας.

4. Σελίδα προορισμού μετά τη σύνδεση

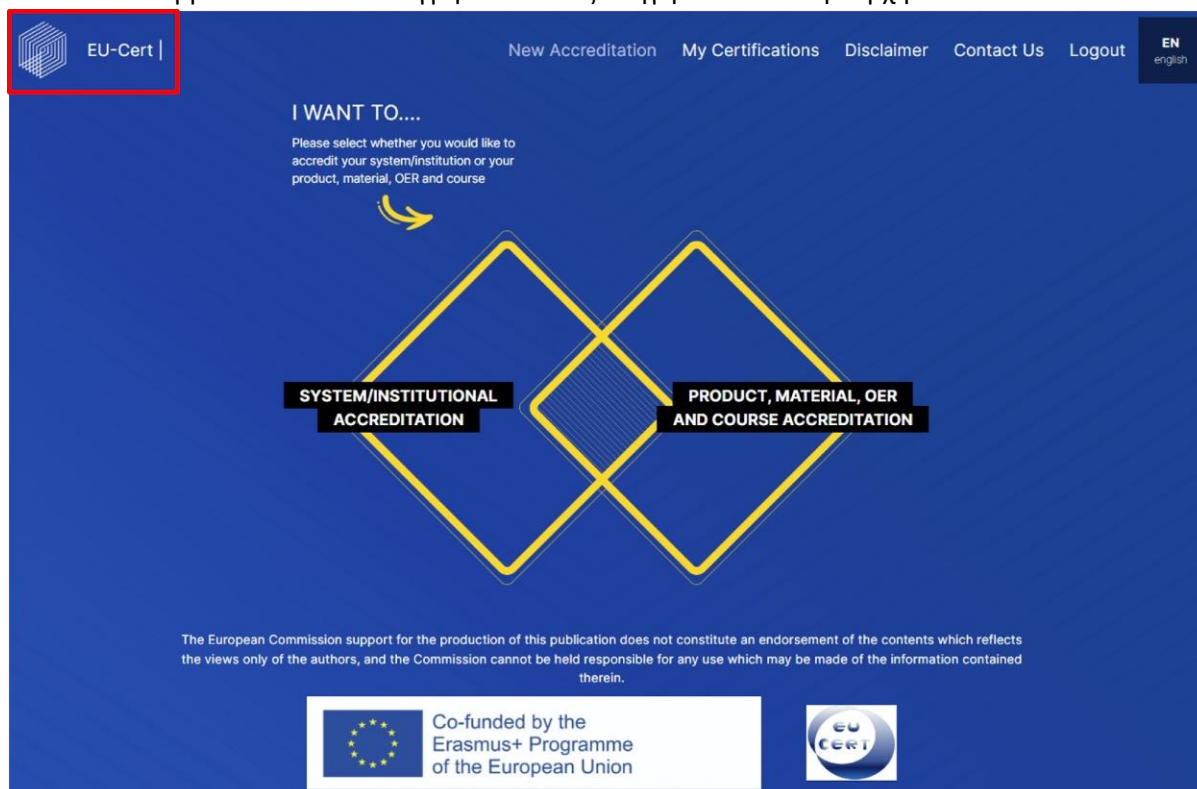
Αφού συνδεθείτε με τα στοιχεία του λογαριασμού σας, θα βρεθείτε στη σελίδα προορισμού του δικτυακού τόπου του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT.



The screenshot shows the EU-CERT website landing page. At the top, there is a navigation bar with the EU-CERT logo, the text "EU-Cert |", and links for "New Accreditation", "My Certifications", "Disclaimer", "Contact Us", "Logout", and a language selector set to "EN english". Below the navigation bar, the main heading is "I WANT TO....". Underneath this heading, a text prompt asks the user to select whether they want to accredit their system/institution or their product, material, OER, and course. A yellow arrow points from this text to a large graphic consisting of two overlapping yellow diamonds. The left diamond is labeled "SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION" and the right diamond is labeled "PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION". Below the diamonds, there is a disclaimer stating that the European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use of the information contained therein. At the bottom, there are two logos: the European Union flag and the Erasmus+ Programme of the European Union logo, followed by the EU-CERT logo.



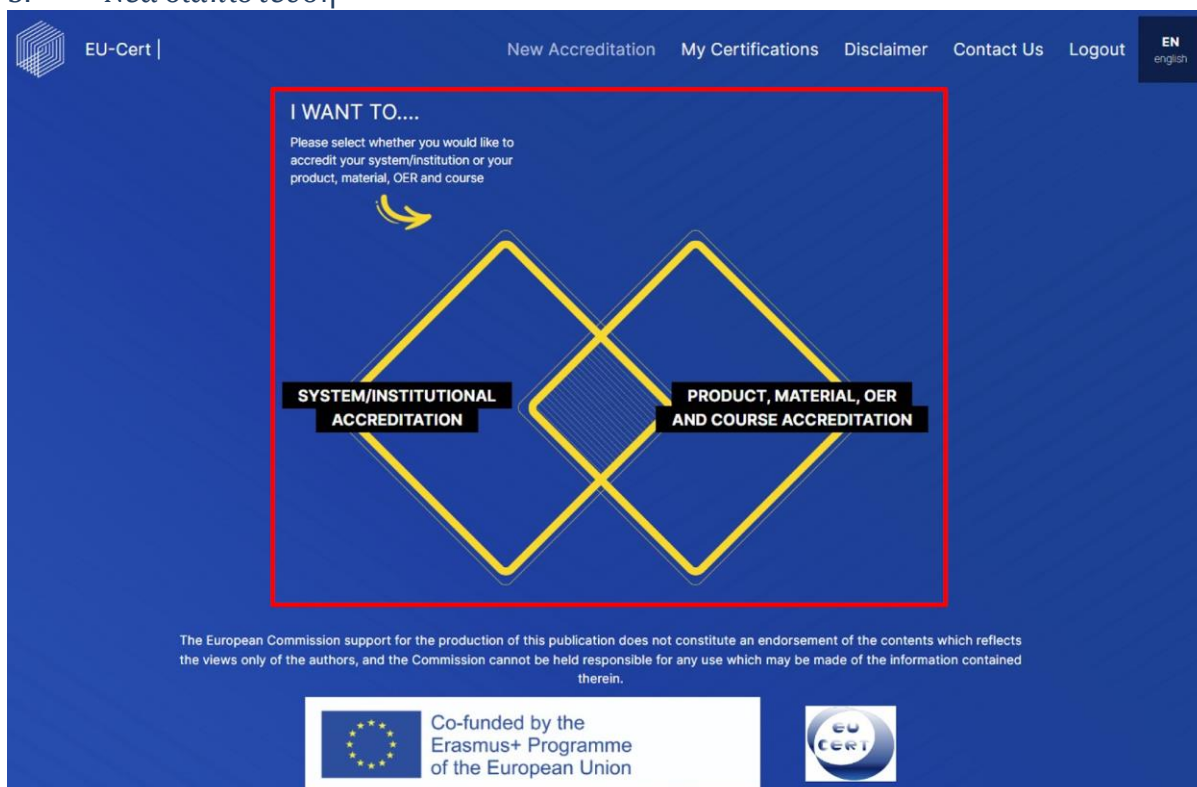
Στην επάνω αριστερή γωνία υπάρχει το λογότυπο EU-CERT του ιστότοπου. Μπορείτε να κάνετε κλικ σε αυτό το σύμβολο ανά πάσα στιγμή και θα σας οδηγήσει πίσω στην αρχή.



Στην επάνω δεξιά γωνία, μπορείτε να αποφασίσετε αν θέλετε να ξεκινήσετε μια νέα διαπίστευση, να μεταβείτε στις προηγούμενες πιστοποιήσεις σας, να ρίξετε μια ματιά στην αποποίηση ευθυνών, να επικοινωνήσετε με την ομάδα EU-CERT, να αποσυνδεθείτε από το λογαριασμό σας ή να επιλέξετε μια άλλη γλώσσα για τον ιστότοπο.



5. Νέα διαπίστευση



Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



Εδώ μπορείτε να επιλέξετε αν θέλετε να διαπιστευτεί ένα σύστημα/ιδρυμα ή ένα προϊόν, υλικό, OER και μάθημα.

Για τα επόμενα βήματα μιας διαπίστευσης συστήματος/θεσμικού οργάνου, βλέπε κεφάλαιο 6.

Για τα επόμενα βήματα μιας διαπίστευσης προϊόντος, υλικού, OER και μαθήματος, βλ. κεφάλαιο 7.

6. Διαπίστευση συστήματος/θεσμικού οργάνου



The screenshot shows the EU-Cert website interface. At the top, there is a navigation bar with links: "New Accreditation", "My Certifications", "Disclaimer", "Contact Us", "Logout", and a language selector "EN english". The main content area has a heading "I WANT TO...." followed by the instruction: "Please select whether you would like to accredit your system/institution or your product, material, OER and course". Below this, there is a large yellow diamond-shaped graphic divided into two sections. The left section, labeled "SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION", is highlighted with a red rectangular border. The right section is labeled "PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION". At the bottom of the page, there is a disclaimer: "The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein." Below the disclaimer, there are logos for the European Union and the Erasmus+ Programme of the European Union, along with the EU-Cert logo.

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.





Εάν επιλέξετε να ξεκινήσετε μια "Διαπίστευση συστήματος/ιδρυματικού φορέα", το σύστημα θα σας δώσει μια σημείωση σχετικά με τον τρόπο προετοιμασίας για τη διαδικασία διαπίστευσης. Πριν ξεκινήσετε, μπορείτε να κατεβάσετε όλες τις απαιτούμενες ερωτήσεις σε μορφή PDF.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

Before starting...

In the upcoming sections, you'll be prompted to provide various details for your submission, such as uploading files or providing links to specific materials.

It is recommended before starting, to download the following informative PDF about the structure of the form, prepare your answers and files, then continue with your submission.

[DOWNLOAD FORM PDF](#)

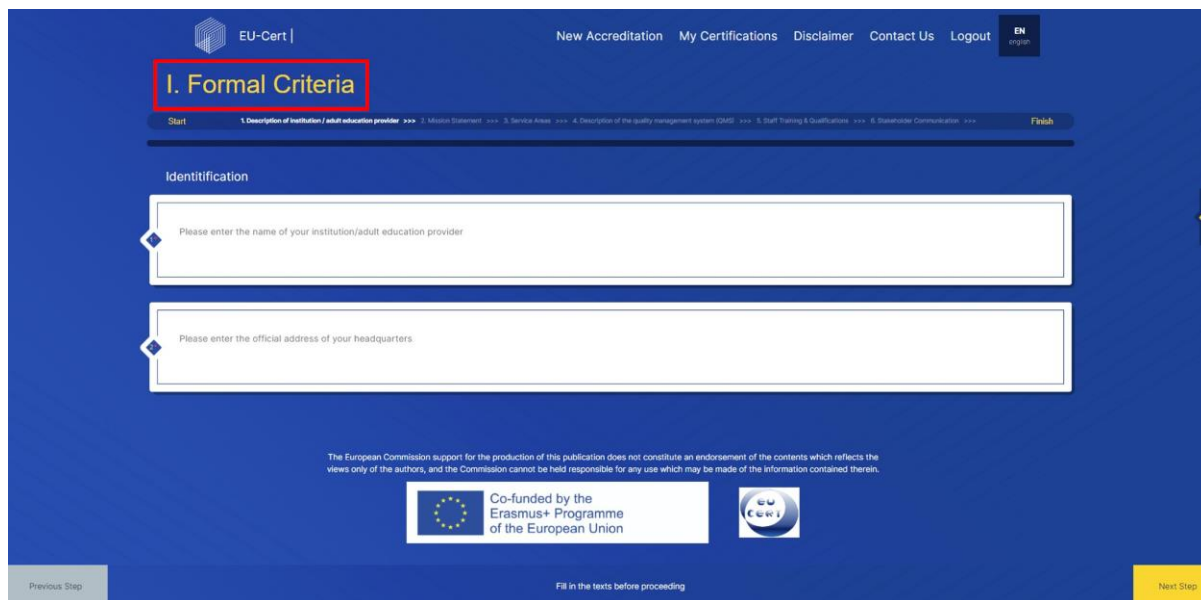
[Continue to questions](#)

Μετά από αυτό, μπορείτε να προετοιμαστείτε και να συνεχίσετε με τις ερωτήσεις.

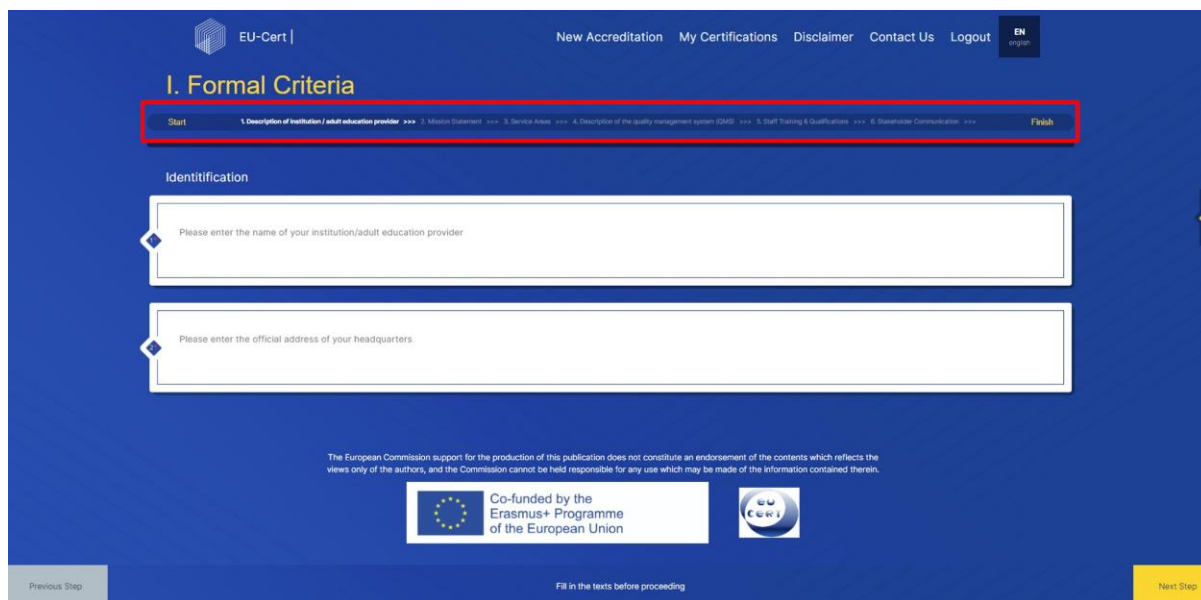
a. Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο χωρίζεται σε δύο μέρη. Το πρώτο μέρος αφορά τα τυπικά κριτήρια και το δεύτερο τα κριτήρια που σχετίζονται με το θέμα/περιεχόμενο.

Η διάταξη του ερωτηματολογίου είναι πάντα η ίδια. Στο επάνω μέρος μπορείτε να δείτε αν βρίσκεστε στο πρώτο ή στο δεύτερο μέρος (τυπικά ή θεματικά/περιεχομενικά κριτήρια).



Στην κορυφή μπορείτε επίσης να βρείτε μια γραμμή προόδου, η οποία σας δείχνει την τρέχουσα κατάσταση του ερωτηματολογίου.



Στο κάτω μέρος της σελίδας, μπορείτε να δείτε ένα υποσέλιδο που σας δίνει τη δυνατότητα να επιστρέψετε στην προηγούμενη σελίδα και να προχωρήσετε στις επόμενες ερωτήσεις. Στη μέση αυτού του υποσέλιδου, μπορείτε να δείτε τι πρέπει να κάνετε σε αυτό το βήμα του



ερωτηματολογίου.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

I. Formal Criteria

Start 1. Description of institution / adult education provider >>> 2. Mission Statement >>> 3. Service Areas >>> 4. Description of the quality management system (QMS) >>> 5. Staff Training & Qualifications >>> 6. Stakeholder Communication >>> Finish

Identification

Please enter the name of your institution/adult education provider

Please enter the official address of your headquarters

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Previous Step Fill in the texts before proceeding Next Step

Αν δεν έχετε συμπληρώσει κάτι σωστά, το σύστημα δεν θα σας αφήσει να προχωρήσετε.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

I. Formal Criteria

Start 1. Description of institution / adult education provider >>> 2. Mission Statement >>> 3. Service Areas >>> 4. Description of the quality management system (QMS) >>> 5. Staff Training & Qualifications >>> 6. Stakeholder Communication >>> Finish

Identification

Please enter the name of your institution/adult education provider

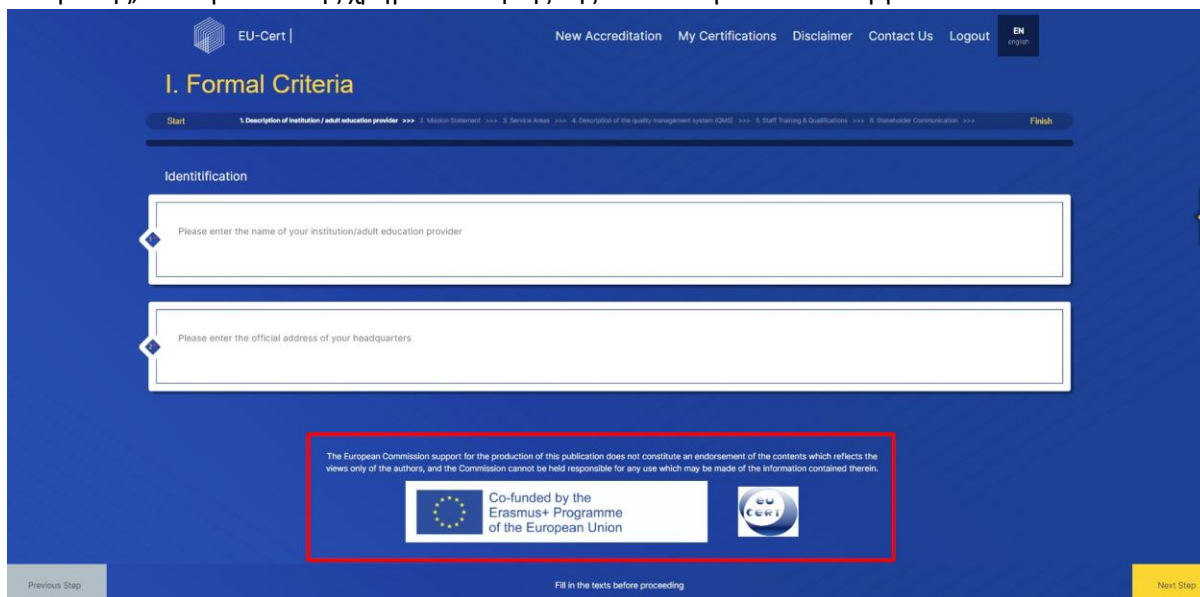
Please enter the official address of your headquarters

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

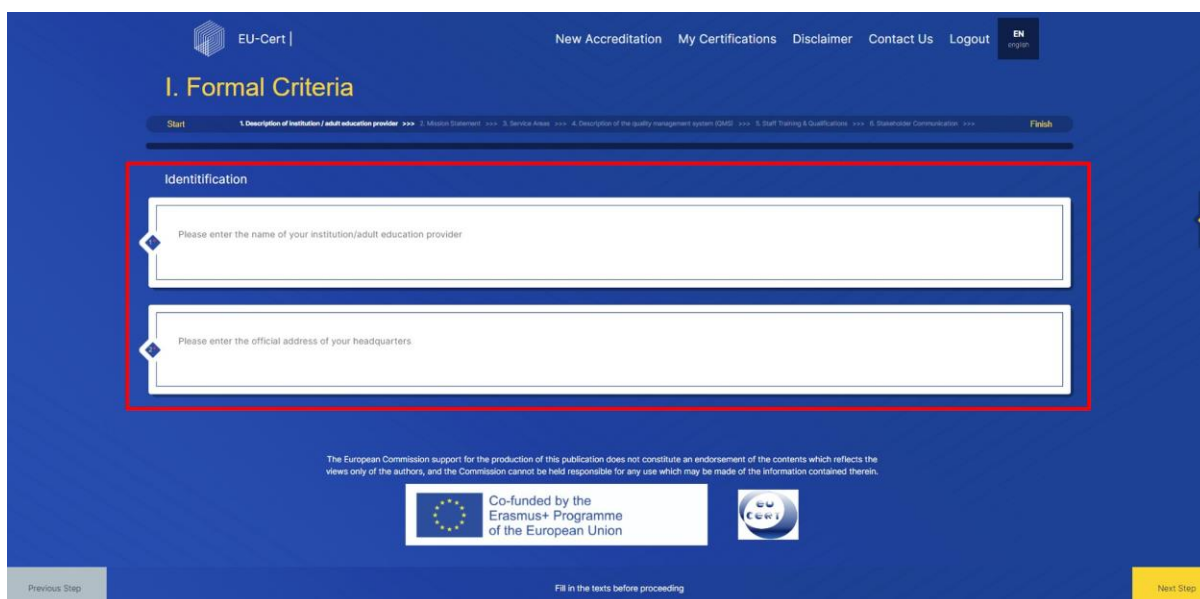
Previous Step Please make sure that all fields are filled in before moving to the next questions. X

Πάνω από το υποσέλιδο μπορείτε επίσης να δείτε την αποποίηση ευθύνης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, το λογότυπο της χρηματοδότησής της και το λογότυπο του έργου EU-CERT.

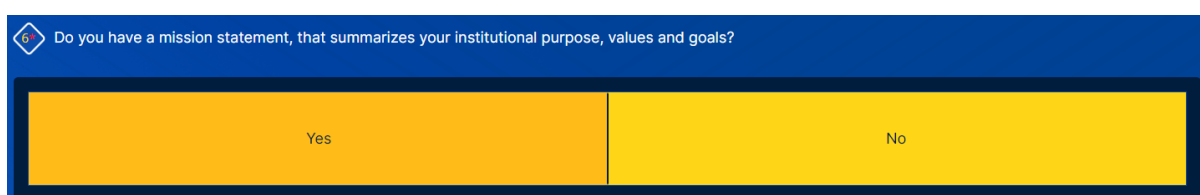


Στο κέντρο της σελίδας μπορείτε να βρείτε τις ερωτήσεις. Το ερωτηματολόγιο αποτελείται από διαφορετικά είδη ερωτήσεων.

Ανοιχτή ερώτηση: Εδώ μπορείτε να δείτε ανοιχτές ερωτήσεις, στις οποίες μπορείτε να πληκτρολογήσετε την απάντησή σας στο κενό.



Ναι/Όχι: Υπάρχουν ερωτήσεις στις οποίες μπορείτε να απαντήσετε με ένα απλό ναι ή όχι. Στις περισσότερες περιπτώσεις, αν επιλέξετε ναι, θα εμφανιστούν περισσότερες ερωτήσεις.



Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Αναδιπλούμενο μενού: Απλά κάνοντας κλικ στο βέλος στα δεξιά, θα έχετε την ευκαιρία να επιλέξετε μια απάντηση από κάποιες απαντήσεις. Στη συνέχεια, μπορείτε να επιλέξετε την απάντησή σας.

4 What size is your institution? (Selected: Micro-institution (<10 employees))

4 What size is your institution?

- Micro-institution (<10 employees)
- Small business (<50 employees)
- Medium-sized institution (<250 employees)
- Large institution (250+ employees)

Πολλαπλή επιλογή: Ορισμένες ερωτήσεις σας ζητούν να επιλέξετε απαντήσεις επιλέγοντας το τετράγωνο. Εδώ μπορείτε επίσης να δείτε ότι τα στοιχεία εξηγούνται στα δεξιά.

5 What type of institution does your institution/adult education provider belong to? What is the primary focus?

1. Educational Institution	7. Community Colleges
2. Research Institution	8. Continuing education providers

1. Educational Institution
These institutions are focused on providing formal education and training, and include schools, colleges, universities, and vocational institutions.

Άλλοι: Μπορείτε επίσης να γράψετε τη δική σας απάντηση.

16 Others?

Αξιολόγηση: Εδώ μπορείτε να δείτε ένα σύστημα αξιολόγησης, στο οποίο μπορείτε να βαθμολογήσετε τη συμφωνία σας με τη δήλωση. Απλά πρέπει να επιλέξετε έναν από τους χρωματιστούς κύκλους.

6.1.1 Please rate the items based on which the institution selects employees. Do you check the ...

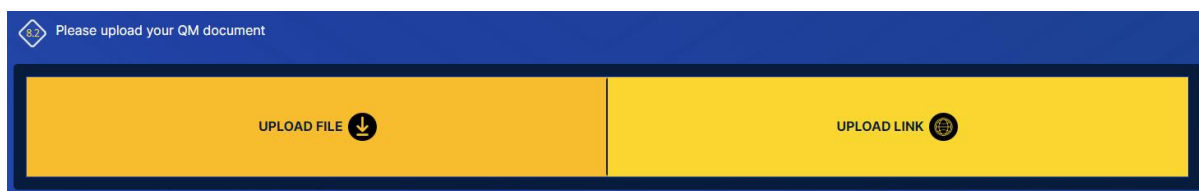
	Strongly disagree	Disagree	Somewhat disagree	Somewhat agree	Agree	Strongly agree
School/ Highschool/ University degree	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Work experience in years	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Extensive and varied curriculum vitae	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Foreign language	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Συμβουλή: Μερικές φορές θα δείτε ένα κίτρινο ερωτηματικό μέσα στη δήλωση. Εδώ μπορείτε να περάσετε με το σκούπισμα πάνω από το σύμβολο και θα σας δώσει μια υπόδειξη.

The curriculum provides interactive learning and teaching tasks ?

The curriculum provides interactive learning and teaching tasks ? e.g. HSP learning and teaching tasks

Λειτουργία φόρτωσης: Μερικές φορές έχετε τη δυνατότητα να ανεβάσετε ένα αρχείο ή/και έναν σύνδεσμο. Αν θέλετε να ανεβάσετε ένα αρχείο, απλά κάντε κλικ στο κουμπί και επιλέξτε το αρχείο από τον υπολογιστή σας.

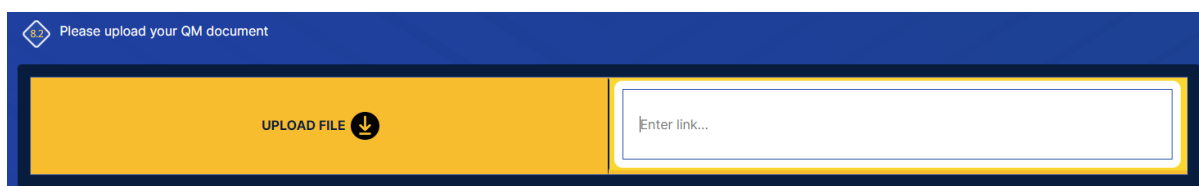


Please upload your QM document

UPLOAD FILE 

UPLOAD LINK 

Αν θέλετε να ανεβάσετε έναν σύνδεσμο, απλά κάντε κλικ στο κουμπί και εισάγετε τον σύνδεσμο ενός ιστότοπου.

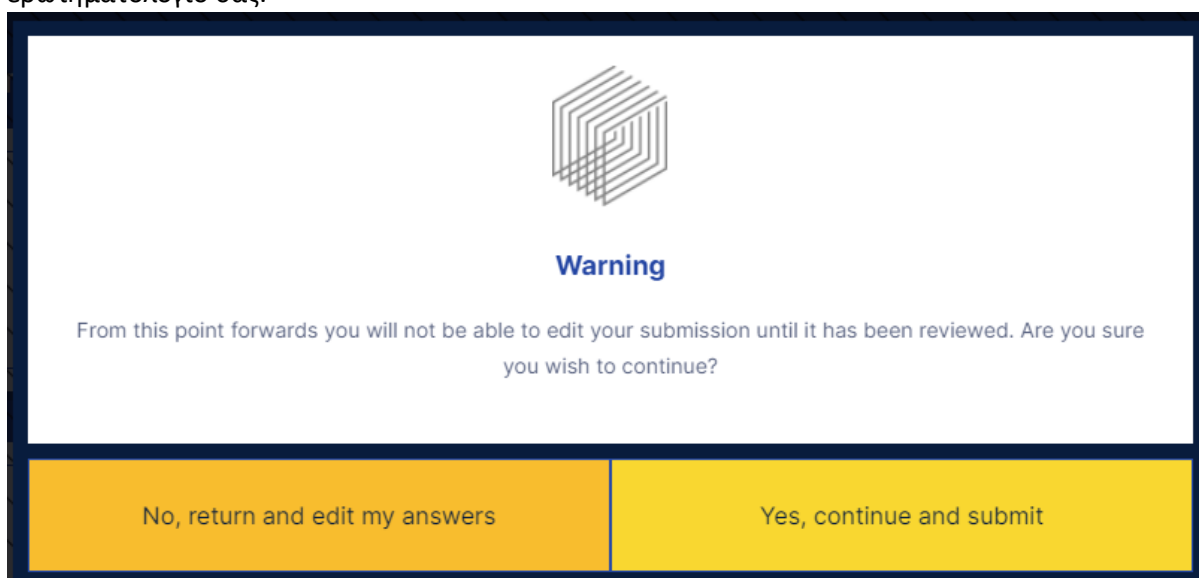


Please upload your QM document

UPLOAD FILE 

Enter link...

Όταν απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις και κάνετε κλικ στο τελευταίο κουμπί "Επόμενο βήμα", το εργαλείο θα σας ρωτήσει αν είστε σίγουροι ότι θέλετε να φύγετε και να υποβάλετε το ερωτηματολόγιό σας.





Warning

From this point forwards you will not be able to edit your submission until it has been reviewed. Are you sure you wish to continue?

No, return and edit my answers

Yes, continue and submit

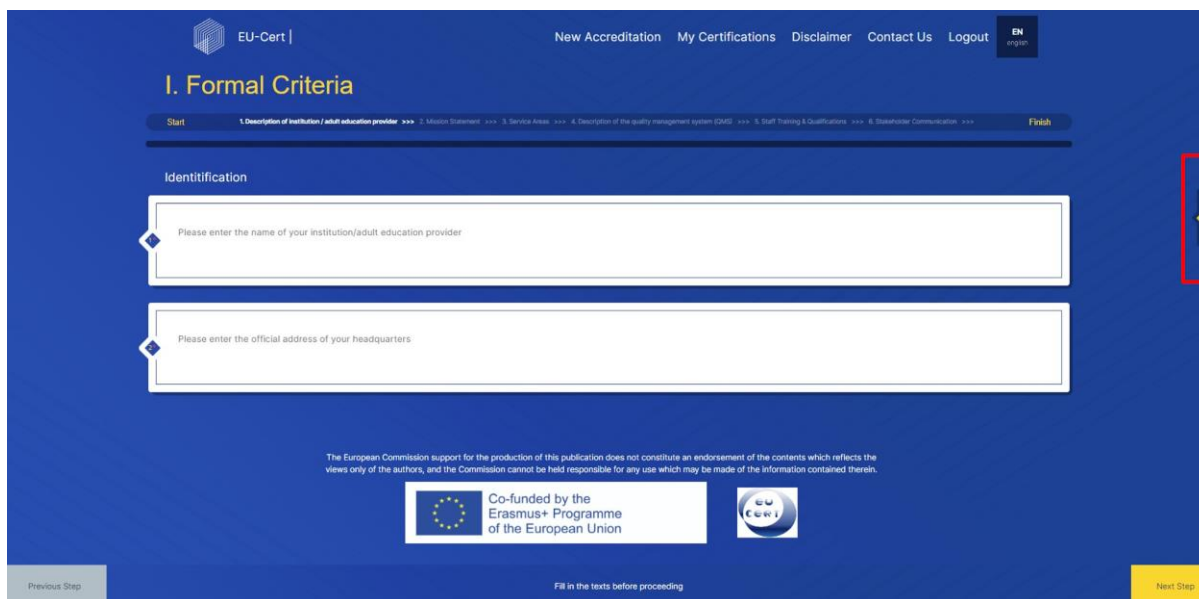
Εάν κάνετε κλικ στο "Ναι, συνεχίστε και υποβάλετε", το εργαλείο θα υποβάλει το ερωτηματολόγιό σας.

Εάν κάνετε κλικ στο "Όχι, επιστρέφω και επεξεργάζομαι τις απαντήσεις μου", έχετε την ευκαιρία να ξαναπεράσετε από το ερωτηματολόγιο και να επεξεργαστείτε τις απαντήσεις σας.

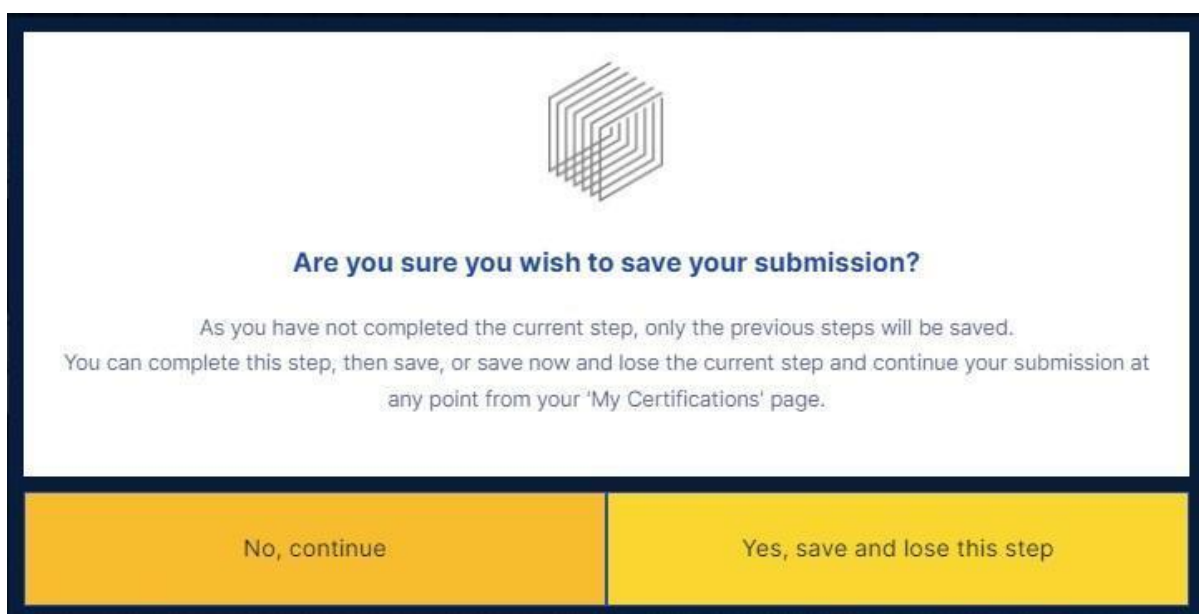
Κατά τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, έχετε πάντα τη δυνατότητα να αποθηκεύσετε τη μέχρι τώρα πρόδοό σας και να συνεχίσετε σε άλλο χρονικό σημείο. Για να το κάνετε αυτό, πρέπει να μεταβείτε στην επιλογή "Αποθήκευση ως προσχέδιο". Για περισσότερες πληροφορίες, συνεχίστε να διαβάζετε το κεφάλαιο β. Αποθήκευση ως προσχέδιο.

b. Αποθήκευση ως προσχέδιο

Η επιλογή "Αποθήκευση ως προσχέδιο" βρίσκεται πάντα στη δεξιά πλευρά της σελίδας.



Όταν κάνετε κλικ σε αυτό το κουμπί, το εργαλείο σας ρωτάει αν είστε σίγουροι ότι θέλετε να αποθηκεύσετε την υποβολή. Εάν είστε σίγουροι, όλα τα προηγούμενα βήματα θα αποθηκευτούν στη σελίδα "Τα πιστοποιητικά μου" και μπορείτε να συνεχίσετε κάποια άλλη στιγμή. Εάν όχι, μπορείτε να συνεχίσετε με το ερωτηματολόγιο.

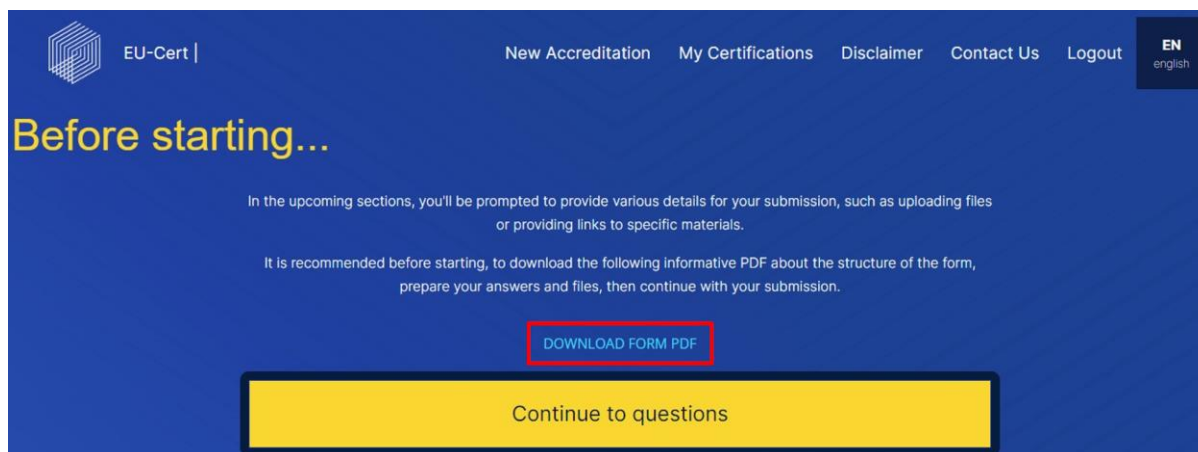


7. Διαπίστευση προϊόντων, υλικών, OER και μαθημάτων



The screenshot shows the EU-Cert website interface. At the top, there is a navigation bar with links: "New Accreditation", "My Certifications", "Disclaimer", "Contact Us", "Logout", and a language selector set to "EN english". Below the navigation bar, a section titled "I WANT TO..." prompts the user to select whether they want to accredit their system/institution or their product, material, OER and course. A yellow arrow points to a large yellow diamond shape divided into four quadrants. The left quadrant is labeled "SYSTEM/INSTITUTIONAL ACCREDITATION" and the right quadrant is labeled "PRODUCT, MATERIAL, OER AND COURSE ACCREDITATION". The right quadrant is highlighted with a red border. Below the diamond, a disclaimer states: "The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein." At the bottom, there is a logo for the Erasmus+ Programme of the European Union and the EU-CERT logo.

Εάν επιλέξετε να ξεκινήσετε μια "Διαπίστευση προϊόντων, υλικού, OER και μαθημάτων", το σύστημα θα σας δώσει μια σημείωση σχετικά με τον τρόπο προετοιμασίας για τη διαδικασία διαπίστευσης. Πριν ξεκινήσετε, μπορείτε να κατεβάσετε όλες τις απαιτούμενες ερωτήσεις σε μορφή PDF.



The screenshot shows the "Before starting..." section of the EU-Cert website. It includes a navigation bar at the top with links: "New Accreditation", "My Certifications", "Disclaimer", "Contact Us", "Logout", and a language selector set to "EN english". Below the navigation bar, the heading "Before starting..." is displayed in yellow. The text below the heading states: "In the upcoming sections, you'll be prompted to provide various details for your submission, such as uploading files or providing links to specific materials. It is recommended before starting, to download the following informative PDF about the structure of the form, prepare your answers and files, then continue with your submission." Below this text, there is a red button labeled "DOWNLOAD FORM PDF" and a large yellow button labeled "Continue to questions".

Μετά από αυτό, μπορείτε να προετοιμαστείτε και να συνεχίσετε με τις ερωτήσεις.

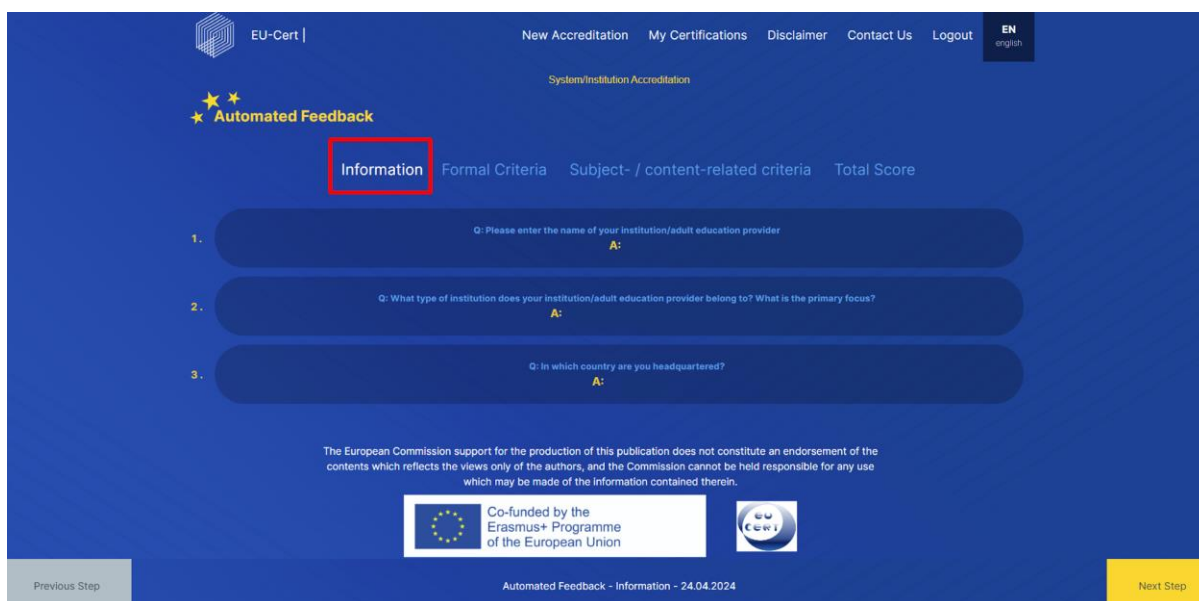
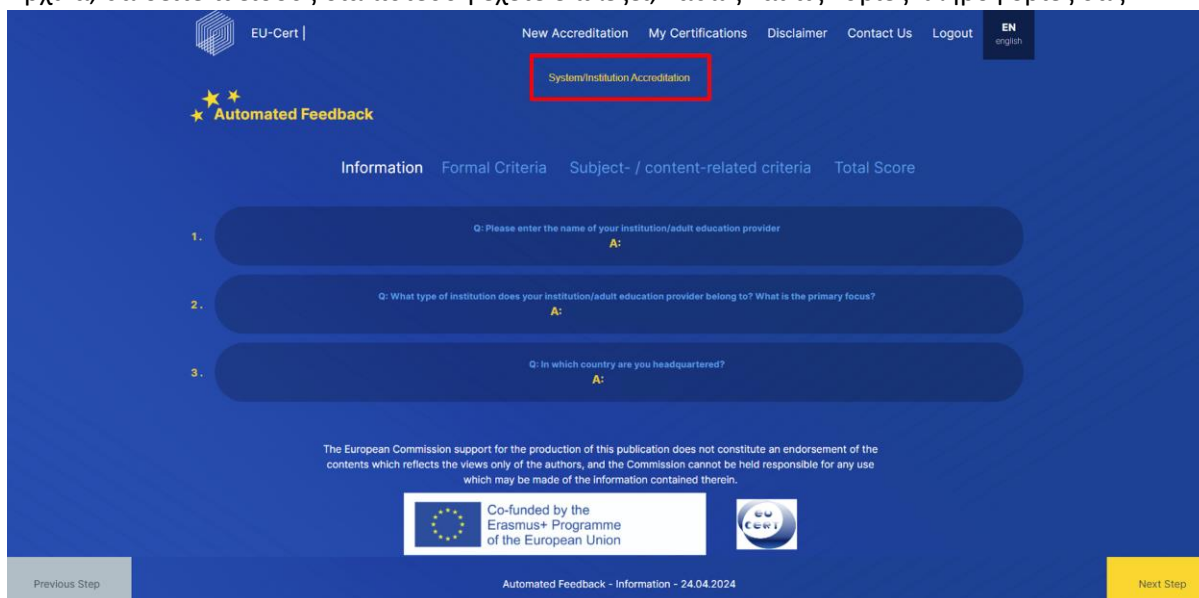
Καθώς η πρόοδος είναι η ίδια με εκείνη της "Διαπίστευσης συστήματος/θεσμικού οργάνου", ανατρέξτε στο κεφάλαιο 7.6. α. για περισσότερες οδηγίες σχετικά με τον τρόπο συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου.

8. Αυτοματοποιημένη ανατροφοδότηση

Αφού υποβάλετε το ερωτηματολόγιο, το εργαλείο διαπίστευσης EU-CERT θα σας παράσχει μια πρώτη αυτοματοποιημένη ανατροφοδότηση.

Θα έχετε μια επισκόπηση του τι έχετε υποβάλει και πόσους πόντους αποδίδει το σύστημα στις συμμετοχές σας.

Αρχικά, θα δείτε τι είδους διαπίστευση έχετε επιλέξει, καθώς και τις κύριες πληροφορίες σας.



Στη συνέχεια, θα δείτε τα σημεία σας στο μέρος των τυπικών κριτηρίων.

System/Institution Accreditation

★ ★
★ Automated Feedback

Information **Formal Criteria** Subject- / content-related criteria Total Score

Section	Acquired points
1. Description of institution / adult education provider	
2. Mission Statement	
3. Service Areas	
4. Description of the quality management system (QMS)	
5. Staff Training & Qualifications	
6. Stakeholder Communication	
Formal Criteria Total Score	

Στη συνέχεια, θα δείτε μια επισκόπηση του αριθμού των βαθμών που έχετε επιτύχει στο δεύτερο μέρος, τα κριτήρια που σχετίζονται με το θέμα/περιεχόμενο.

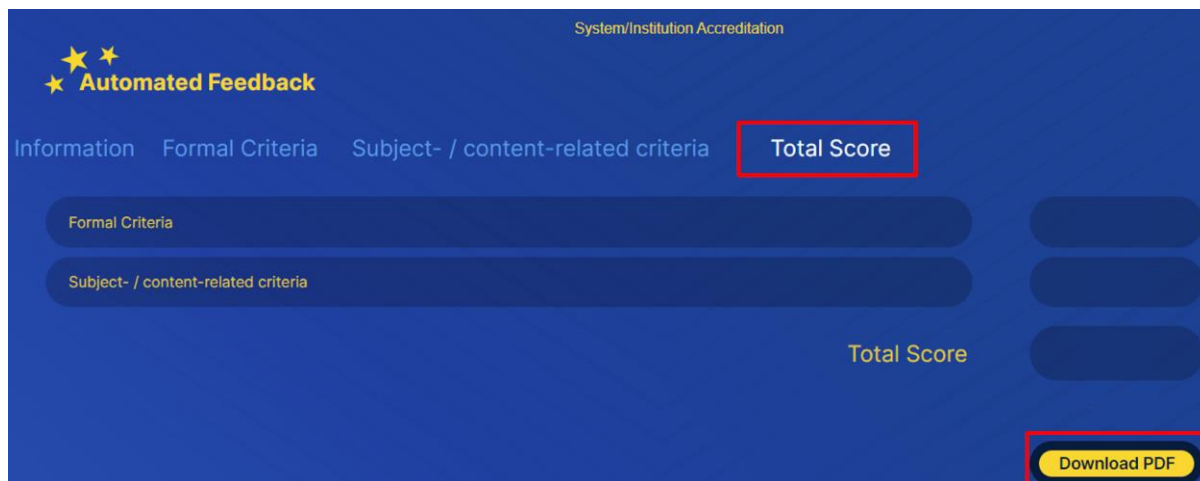
System/Institution Accreditation

★ ★
★ Automated Feedback

Information Formal Criteria **Subject- / content-related criteria** Total Score

Section	Acquired points
7. Decision-making processes, competencies and responsibilities	
8. Independence of the quality assessments	
9. Resource allocation	
10. Ensurance and continuous development of functionality and effectiveness in relation to adult education quality	
11. Impact	
12. Types of used documentation	
13. Cooperations	
14. Updating the skill set and materials with time	
Subject- / content-related criteria Total Score	

Τέλος, θα δείτε μια επισκόπηση της συνολικής βαθμολογίας σας. Μπορείτε επίσης να κατεβάσετε την πρώτη αυτοματοποιημένη ανατροφοδότηση. Η βαθμολογία είναι μόνο μια ένδειξη προσανατολισμού για τον αξιολογητή, δεν αποτελεί την τελική σας αξιολόγηση.



Για να δείτε όλες τις υποβολές σας, μπορείτε να μεταβείτε στην ενότητα "Τα πιστοποιητικά μου" στην επάνω δεξιά γωνία του ιστότοπου.

9. Οι πιστοποιήσεις μου

Θα βρείτε όλες τις υποβολές και τα πιστοποιητικά σας στην ενότητα "Τα πιστοποιητικά μου".



Σε αυτή τη σελίδα θα βρείτε τον τύπο της υποβολής σας, την τρέχουσα κατάσταση, την ημερομηνία υποβολής και το πότε ενημερώθηκε τελευταία φορά.

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.





EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

My Certifications

Type All Status All Created at Last update Descending

You don't have any submissions to present.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Όταν θα έχετε υποβάλει ερωτηματολόγια, θα τα δείτε να παρατίθενται ως εξής.

EU-Cert | New Accreditation My Certifications Disclaimer Contact Us Logout EN english

My Certifications

Type All Status All Created at Last update Descending

Product, Material, OER and Course Accreditation	Draft	2024	2024	
System/Institution Accreditation	Invalid	2024	2024	

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Previous Page 1 Next Page

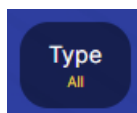
Όσον αφορά τη σειρά των πιστοποιητικών σας, έχετε διάφορες επιλογές:

a. Τύπος

Μπορείτε να αλλάξετε τη σειρά κάνοντας κλικ στο σύμβολο.

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.





Με την επιλογή "Type All" θα δείτε όλους τους τύπους πιστοποιητικών.



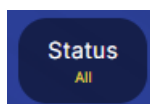
Με την επιλογή "Τύπος προϊόντος, υλικού, OER και διαπίστευση μαθήματος" θα δείτε μόνο αυτά.



Με την επιλογή "Τύπος συστήματος/διαπίστευσης ιδρύματος" θα δείτε μόνο αυτά.

b. Κατάσταση

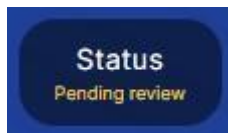
Μπορείτε να αλλάξετε τη σειρά κάνοντας κλικ στο σύμβολο.



Με την επιλογή "Κατάσταση όλων" θα βλέπετε όλα τα πιστοποιητικά σας, ανεξάρτητα από την κατάστασή τους.



Με την επιλογή "Κατάσταση σχεδίου" θα βλέπετε μόνο τα πιστοποιητικά που είναι αποθηκευμένα ως σχέδιο.



Με την επιλογή "Κατάσταση σε αναμονή αξιολόγησης" θα βλέπετε μόνο τις υποβολές που περιμένουν επί του παρόντος την αξιολόγηση από τον αξιολογητή.



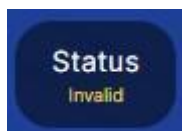
Με την επιλογή "Status Pending Re-Review" (Κατάσταση σε αναμονή επανεξέτασης) θα βλέπετε μόνο τις υποβολές που περιμένουν επί του παρόντος τον αξιολογητή να επανεξετάσει την επεξεργασμένη υποβολή σας.



Με την επιλογή "Κατάσταση Χρειάζεται προσοχή" θα βλέπετε μόνο τις υποβολές που έχουν ήδη εξεταστεί από τον αξιολογητή και χρειάζονται προσοχή από εσάς για να επεξεργαστείτε την υποβολή σας ή/και να στείλετε πρόσθετα έγγραφα.



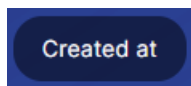
Με την επιλογή "Κατάσταση πιστοποιημένη" θα βλέπετε μόνο τις υποβολές που έχουν πιστοποιηθεί από τον αξιολογητή.



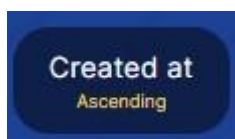
Με την επιλογή "Κατάσταση άκυρη" θα βλέπετε μόνο τις υποβολές που είναι επί του παρόντος άκυρες.

c. Δημιουργήθηκε στο

Μπορείτε να αλλάξετε τη σειρά κάνοντας κλικ στο σύμβολο.



Με το "Δημιουργήθηκε στις", θα βλέπετε όλες τις υποβολές και τα πιστοποιητικά, ανεξάρτητα από την ημερομηνία δημιουργίας τους.



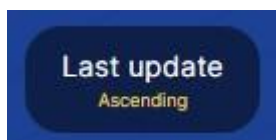
Με τη ρύθμιση "Δημιουργήθηκε σε αύξουσα θέση", θα βλέπετε τις υποβολές και τα πιστοποιητικά σας με αύξουσα θέση, οπότε η πρώτη θα είναι στην κορυφή.



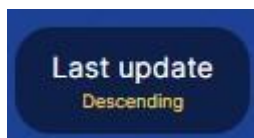
Με το "Created at Descending", θα βλέπετε τις υποβολές και τα πιστοποιητικά σας με φθίνουσα σειρά, έτσι ώστε το τελευταίο να είναι στην κορυφή.

d. Τελευταία ενημέρωση

Μπορείτε να αλλάξετε τη σειρά κάνοντας κλικ στο σύμβολο.



Με την επιλογή "Τελευταία ενημέρωση αύξουσα", θα βλέπετε τις υποβολές και τα πιστοποιητικά σας αύξουσα, οπότε η πρώτη θα είναι στην κορυφή.



Με την επιλογή "Τελευταία ενημέρωση φθίνουσα", θα βλέπετε τις υποβολές και τα πιστοποιητικά σας φθίνουσα σειρά, έτσι ώστε η τελευταία να βρίσκεται στην κορυφή.

e. Τα πιστοποιητικά μου (επεξεργασία/διαγραφή)

Εάν έχετε αποθηκεύσει ένα προσχέδιο, μπορείτε να επεξεργαστείτε αυτό το ερωτηματολόγιο κάνοντας κλικ στις τρεις τελείες στα δεξιά και επιλέγοντας "Επεξεργασία".

Μπορείτε επίσης να διαγράψετε την υποβολή σας κάνοντας κλικ στις τρεις τελείες στα δεξιά και κάνοντας κλικ στο "Διαγραφή".

My Certifications				
Type	Status	Created at	Last update	
Product, Material, OER and Course Accreditation	Draft	2024	2024	⋮
System/Institution Accreditation	Invalid	2024	2024	⋮

f. Τα πιστοποιητικά μου (Πιστοποιημένα/Χρειάζεται προσοχή)

Αφού ο αξιολογητής εξετάσει την υποβολή, θα διαπιστώσετε ότι η υποβολή σας είτε έχει πιστοποιηθεί είτε χρειάζεται προσοχή.

My Certifications				
Type	Status	Created at	Last update	
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024	⋮
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024	⋮

Σε περίπτωση που η υποβολή σας χρειάζεται προσοχή, μπορείτε να κάνετε κλικ στις τρεις τελείες στα δεξιά της γραμμής και να δείτε τις ειδοποιήσεις του αξιολογητή. Μπορείτε επίσης να κατεβάσετε την αυτοματοποιημένη ανατροφοδότηση σε μορφή PDF.

My Certifications				
Type	Status	Created at	Last update	
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024	⋮
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024	⋮

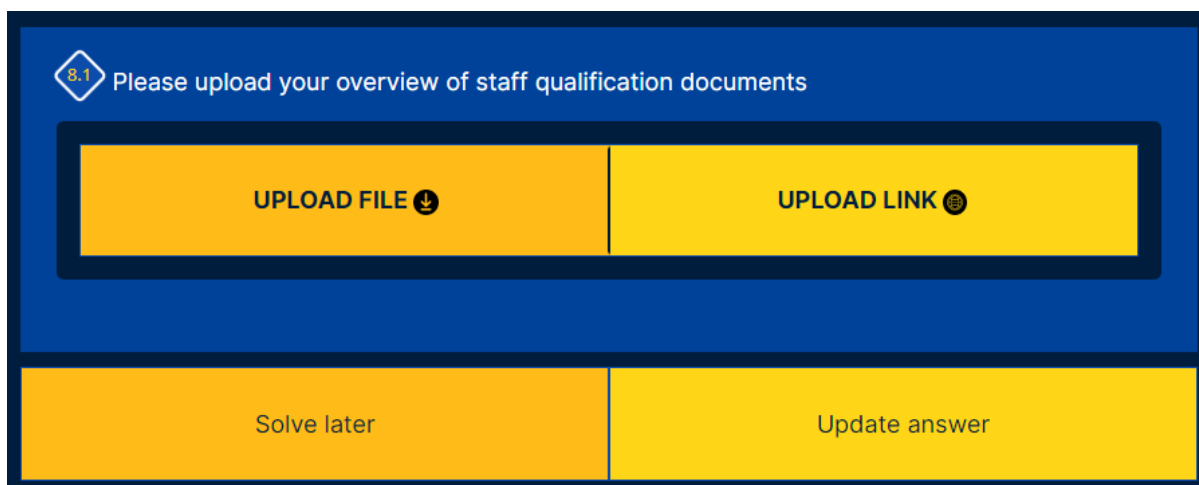
Αν επιλέξετε να ρίξετε μια ματιά στις "Ειδοποιήσεις" του αξιολογητή, θα μεταφερθείτε σε μια άλλη σελίδα. Εδώ μπορείτε να δείτε μια επισκόπηση όλων των ερωτήσεων και των απαντήσεών σας, στις οποίες ο αξιολογητής είδε κάποιο ζήτημα. Το σχόλιο ή η ανατροφοδότηση του αξιολογητή (κίτρινο) παρατίθεται ακριβώς κάτω από την ερώτηση (μπλε). Μπορείτε επίσης να δείτε τον αριθμό της ερώτησης που σχετίζεται με το ζήτημα.

Notifications		
After you've solved every issue, your submission will automatically return to a state of review.		
Question Number	Evaluator comments	
Q: 8.1	Please upload your overview of staff qualification documents Please upload proof of qualifications listed in question/answer 8.	Solve

Αν θέλετε να επιλύσετε το πρόβλημα, μπορείτε να κάνετε κλικ στην επιλογή "Επίλυση". Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί ένα άλλο παράθυρο και μπορείτε να ανεβάσετε ένα αρχείο ή έναν

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

σύνδεσμο και να ενημερώσετε την απάντησή σας. Ο αξιολογητής θα λάβει στη συνέχεια τις πληροφορίες για τις ενημερώσεις σας. Ή μπορείτε να επιστρέψετε και να λύσετε το ζήτημα αργότερα.



Η διαδικασία της επίλυσης των ζητημάτων από εσάς και των ειδοποιήσεων που σας δίνει ο αξιολογητής θα συνεχιστεί μέχρις ότου ο αξιολογητής δεν βρει κανένα άλλο πρόβλημα με την υποβολή σας για να λάβει πιστοποίηση.

Σε περίπτωση που η υποβολή σας έχει πιστοποιηθεί, μπορείτε να κατεβάσετε το πιστοποιητικό και την έκθεση διαπίστευσης.



Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	

g. Πιστοποιητικό

Στο πιστοποιητικό υπάρχουν πληροφορίες σχετικά με την ένωση πιστοποίησης, τον αύξοντα αριθμό του πιστοποιητικού, τον τύπο της πιστοποίησης, το όνομα του φορέα, την περίοδο επικύρωσης του πιστοποιητικού, την ημερομηνία πιστοποίησης, την υπογραφή του συντονιστή του EU-CERT και την αποποίηση ευθυνών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

h. Έκθεση διαπίστευσης

Η έκθεση διαπίστευσης περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με το ίδρυμα υποβολής, μια επισκόπηση των τυπικών κριτηρίων και των τμημάτων τους, μια επισκόπηση των θεματικών/περιεχομένων κριτηρίων και των τμημάτων τους και μια επισκόπηση των αυτοματοποιημένων βαθμών που δόθηκαν από το σύστημα καθώς και των βαθμών που δόθηκαν από τον αξιολογητή για κάθε τμήμα. Θα υπάρχει ο συνολικός αριθμός των βαθμών για τα τυπικά

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

κριτήρια που δόθηκαν από το σύστημα και από τον αξιολογητή καθώς και ο συνολικός αριθμός των βαθμών για τα θεματικά/περιεχομενικά κριτήρια που δόθηκαν από το σύστημα και τον αξιολογητή. Στο τέλος θα υπάρχει επισκόπηση της συνολικής βαθμολογίας.

i. Αυτοματοποιημένη ανατροφοδότηση

Η αυτοματοποιημένη ανατροφοδότηση γίνεται από το σύστημα. Θα σας δώσει έναν προσανατολισμό σχετικά με το πώς βαθμολογήθηκε η υποβολή. Μπορείτε να δείτε μια επισκόπηση των Τυπικών και Θεματικών/Συντεταγμένων Κριτηρίων και των τμημάτων τους και πόσους βαθμούς έδωσε το σύστημα στον χρήστη για τις απαντήσεις του.

7. Κατευθυντήρια γραμμή διαπίστευσης/αξιολογητή

Κατευθυντήρια γραμμή Β - Κατευθυντήρια γραμμή για τον αξιολογητή

Η παρούσα κατευθυντήρια γραμμή θα βοηθήσει τους αξιολογητές του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT να καθοδηγήσουν τη διαδικασία διαπίστευσης του δικτυακού τόπου. Θα υπάρχουν στιγμιότυπα οθόνης για κάθε πιθανό βήμα και σχετικές επεξηγήσεις.

1. Σύνδεσμος προς τον δικτυακό τόπο του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT

Οι αξιολογητές πρέπει να ακολουθήσουν αυτόν τον σύνδεσμο προς τον δικτυακό τόπο του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT:



<https://eucert-tool.eduproject.eu/auth/login-evaluator>

Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον σύνδεσμο:



<https://eucert-tool.eduproject.eu/auth/login>

και "Swap to Evaluator Login".



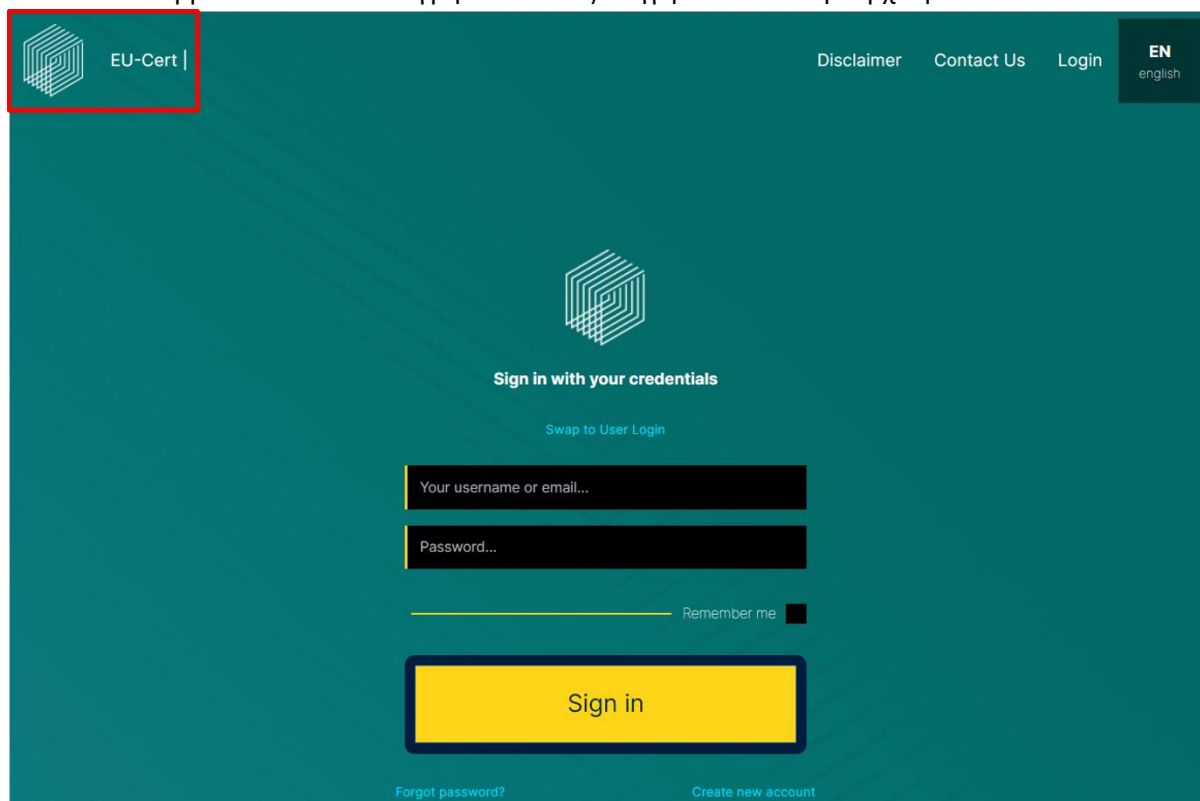
2. Αρχική σελίδα

Στην αρχική σελίδα του δικτυακού τόπου του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT του αξιολογητή θα βρείτε τα ακόλουθα στοιχεία.

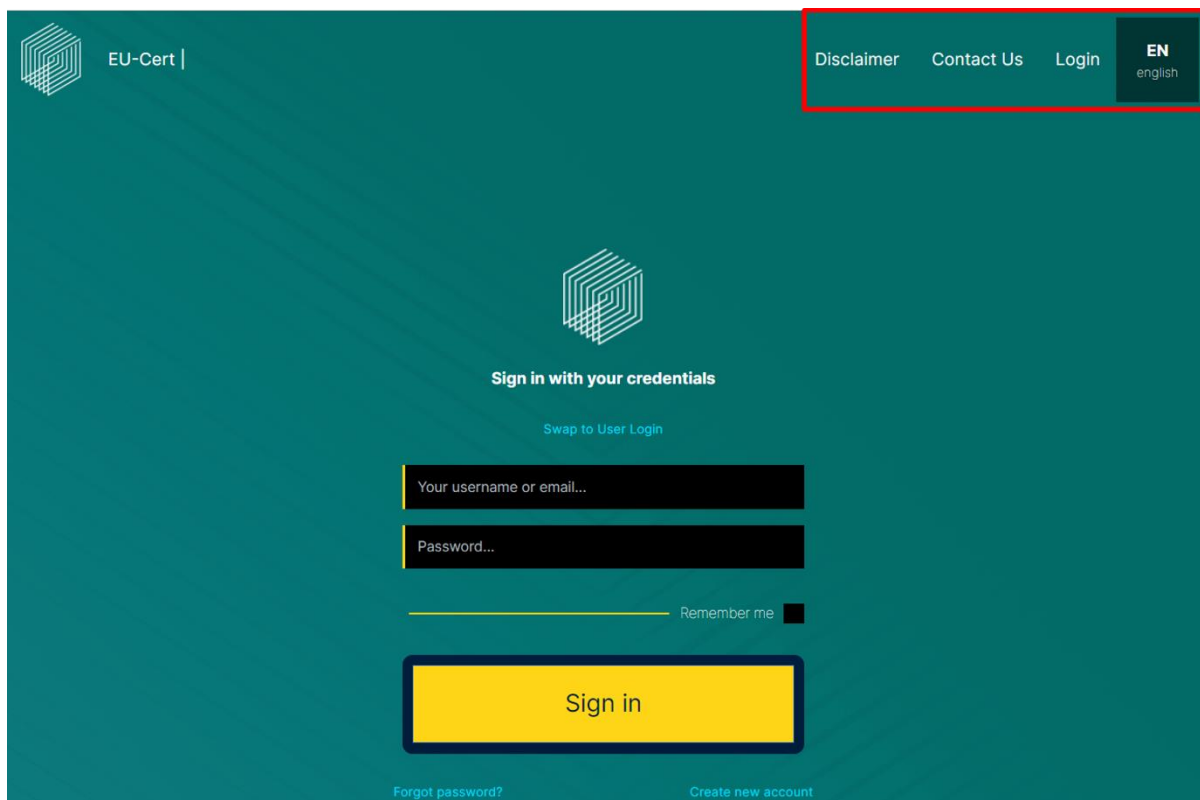




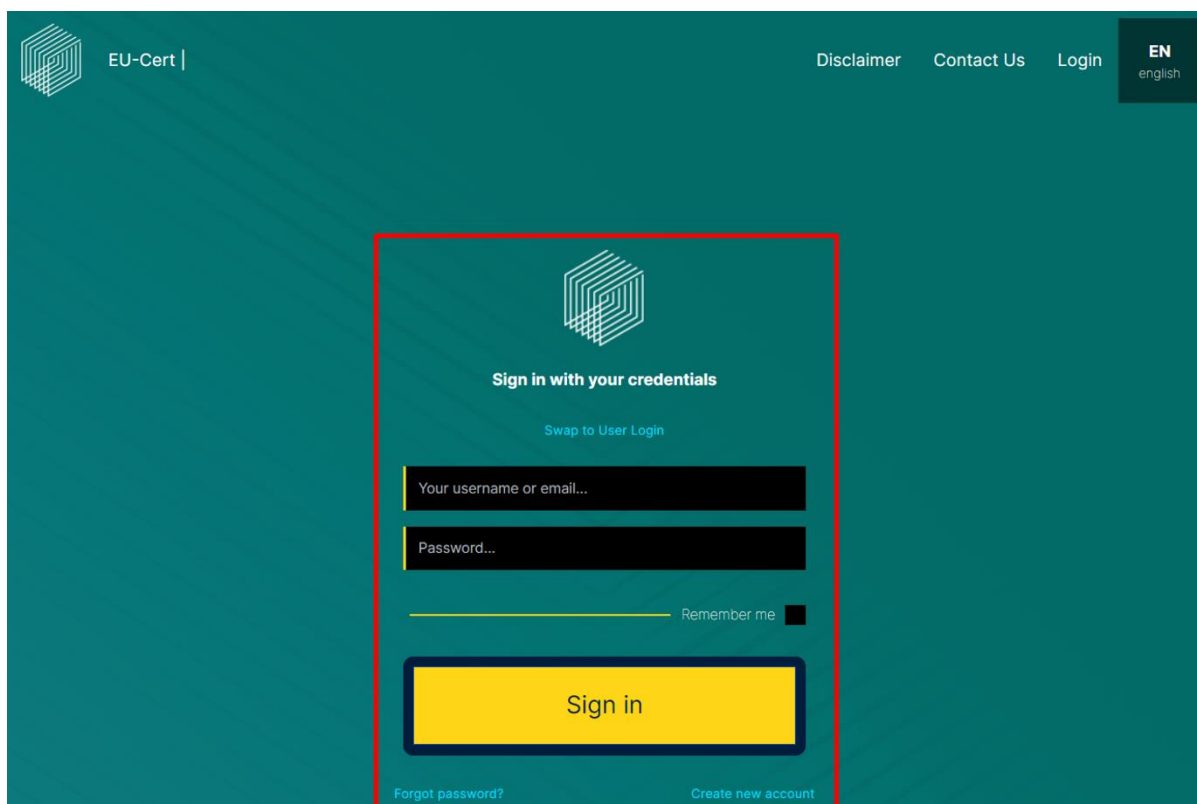
Στην επάνω αριστερή γωνία υπάρχει το λογότυπο EU-CERT του ιστότοπου. Μπορείτε να κάνετε κλικ σε αυτό το σύμβολο ανά πάσα στιγμή και θα σας οδηγήσει πίσω στην αρχική σελίδα.



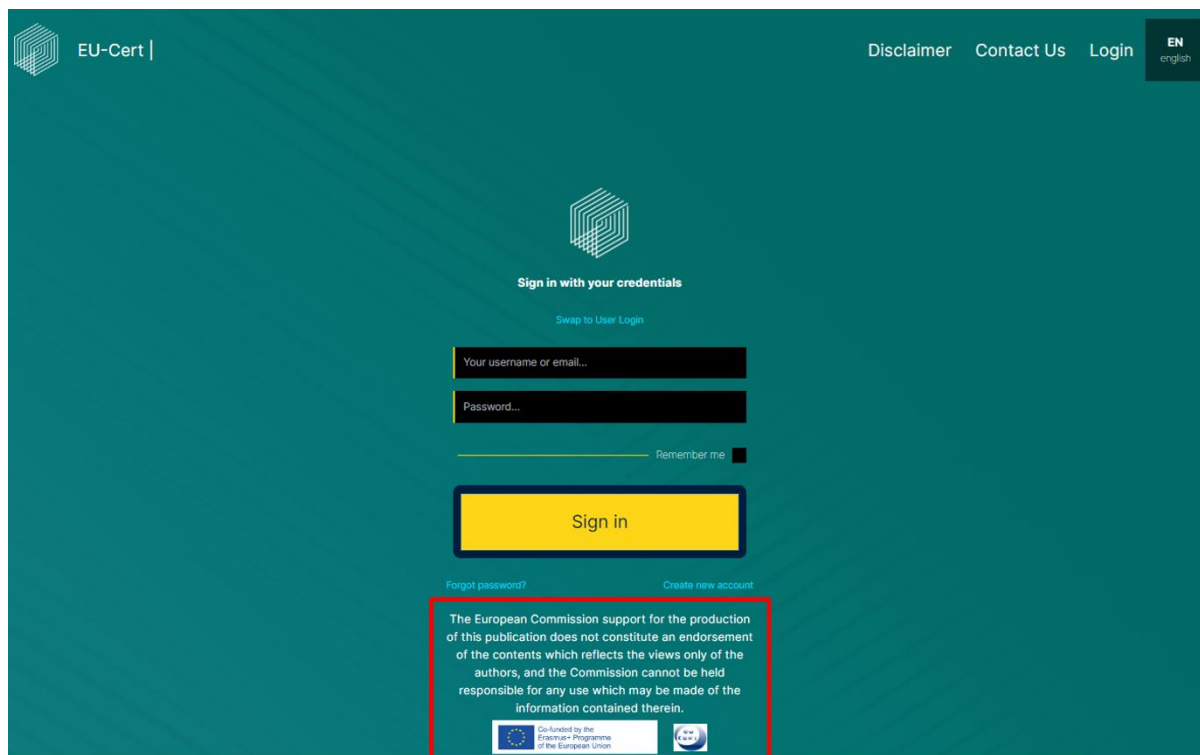
Στην επάνω δεξιά γωνία, μπορείτε να βρείτε την αποποίηση ευθυνών του ιστότοπου, μια φόρμα επικοινωνίας, μια επιλογή σύνδεσης και την επιλογή αλλαγής της γλώσσας του ιστότοπου.



Στο κέντρο της αρχικής σελίδας, μπορείτε είτε να συνδεθείτε στο λογαριασμό σας με το όνομα χρήστη ή το email και τον κωδικό πρόσβασής σας, είτε να δημιουργήσετε έναν νέο λογαριασμό, είτε να δημιουργήσετε έναν νέο κωδικό πρόσβασης, εάν έχετε ξεχάσει τον δικό σας.



Στο κάτω μέρος της αρχικής σελίδας, μπορείτε να βρείτε την αποποίηση ευθύνης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, το λογότυπο της χρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το λογότυπο του έργου EU-CERT.



EU-Cert | [Disclaimer](#) [Contact Us](#) [Login](#) [EN english](#)

Sign in with your credentials

[Swap to User Login](#)

Your username or email...

Password...

☐ Remember me

Sign in

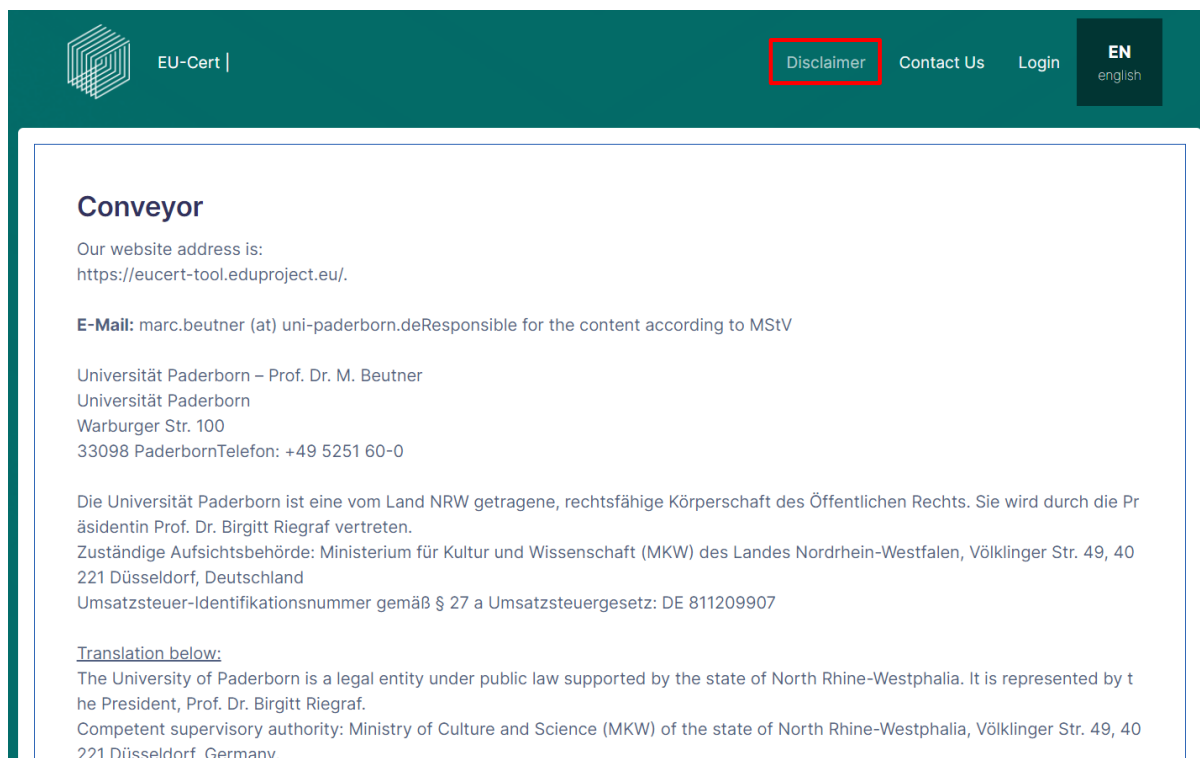
[Forgot password?](#) [Create new account](#)

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

 Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union 

a. Αποποίηση ευθύνης

Όταν κάνετε κλικ στην επιλογή "Αποποίηση ευθυνών" στην επάνω δεξιά γωνία, μπορείτε να βρείτε την αποποίηση ευθυνών του δικτυακού τόπου του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT.



EU-Cert | [Disclaimer](#) [Contact Us](#) [Login](#) [EN english](#)

Conveyor

Our website address is:
<https://eucert-tool.eduproject.eu/>.

E-Mail: marc.beutner (at) uni-paderborn.de Responsible for the content according to MStV

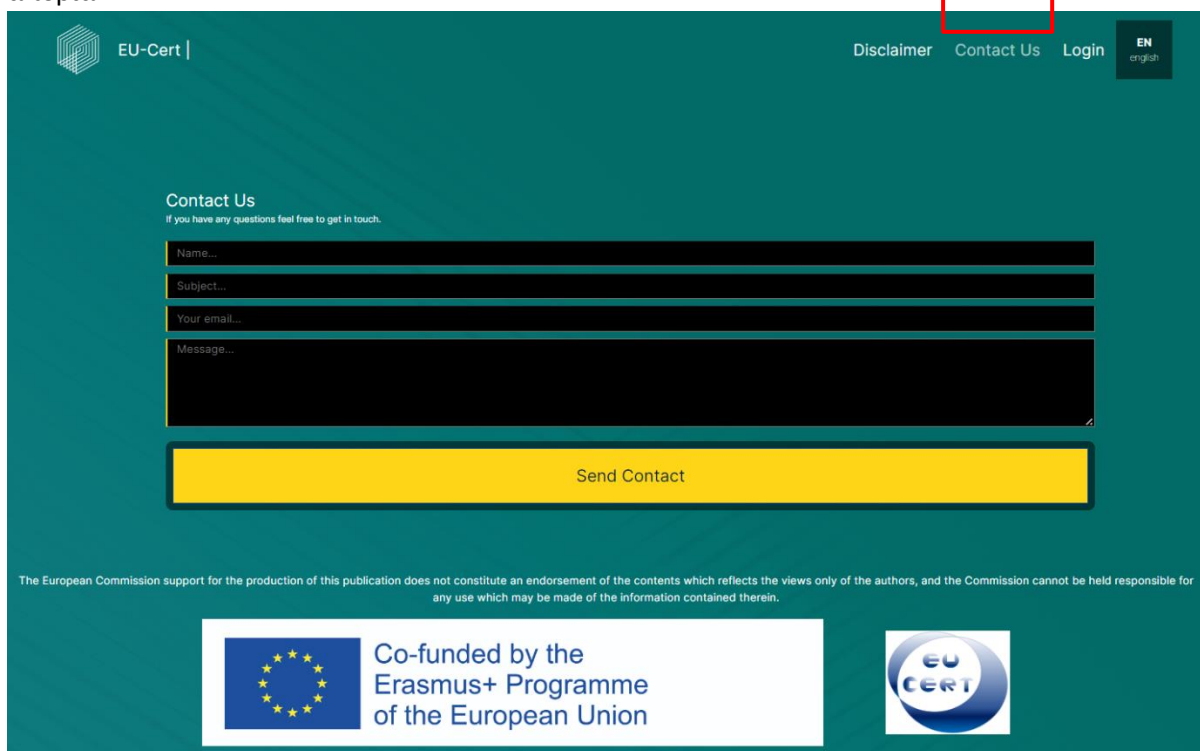
Universität Paderborn – Prof. Dr. M. Beutner
Universität Paderborn
Warburger Str. 100
33098 Paderborn Telefon: +49 5251 60-0

Die Universität Paderborn ist eine vom Land NRW getragene, rechtsfähige Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird durch die Präsidentin Prof. Dr. Birgitt Riegraf vertreten.
Zuständige Aufsichtsbehörde: Ministerium für Kultur und Wissenschaft (MKW) des Landes Nordrhein-Westfalen, Völklinger Str. 49, 40 221 Düsseldorf, Deutschland
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 811209907

Translation below:
The University of Paderborn is a legal entity under public law supported by the state of North Rhine-Westphalia. It is represented by the President, Prof. Dr. Birgitt Riegraf.
Competent supervisory authority: Ministry of Culture and Science (MKW) of the state of North Rhine-Westphalia, Völklinger Str. 49, 40 221 Düsseldorf, Germany.

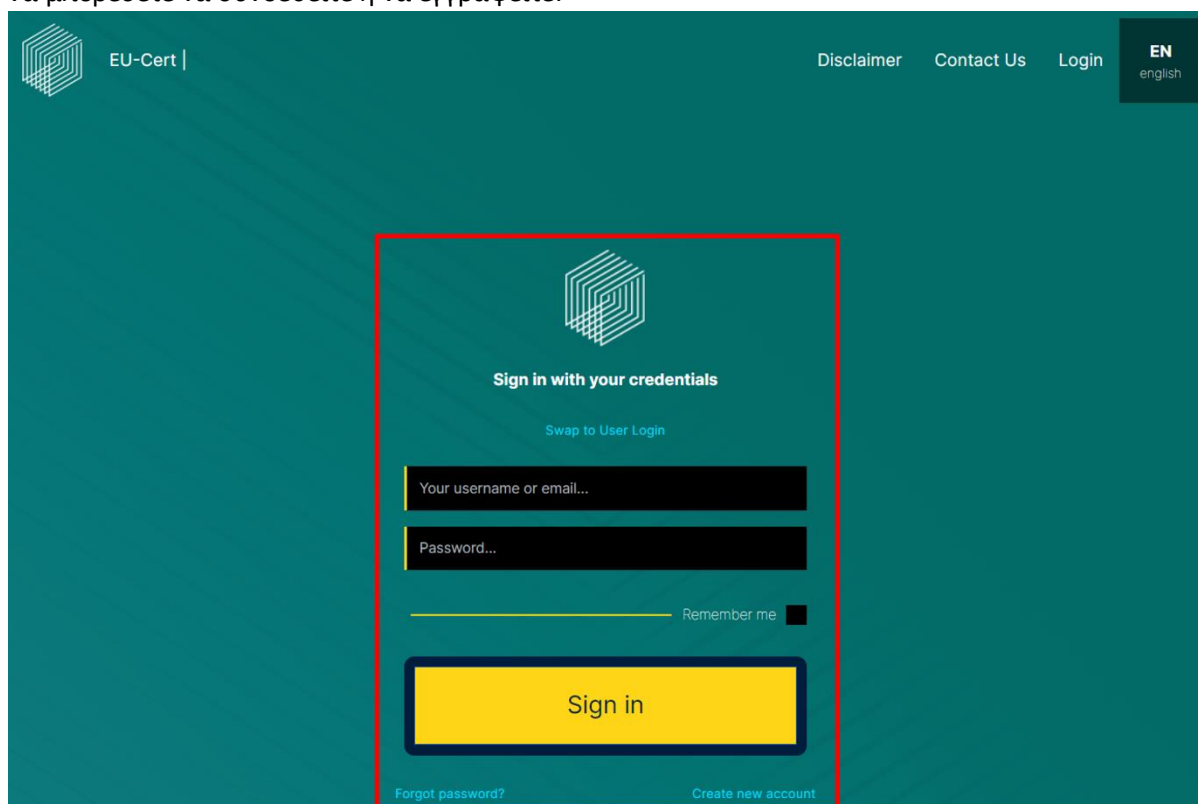
b. Επικοινωνία

Όταν κάνετε κλικ στην επιλογή "Επικοινωνήστε μαζί μας" στην επάνω δεξιά γωνία, μπορείτε να βρείτε μια φόρμα επικοινωνίας με την ομάδα EU-CERT, η οποία θα σας βοηθήσει με οποιαδήποτε απορία.



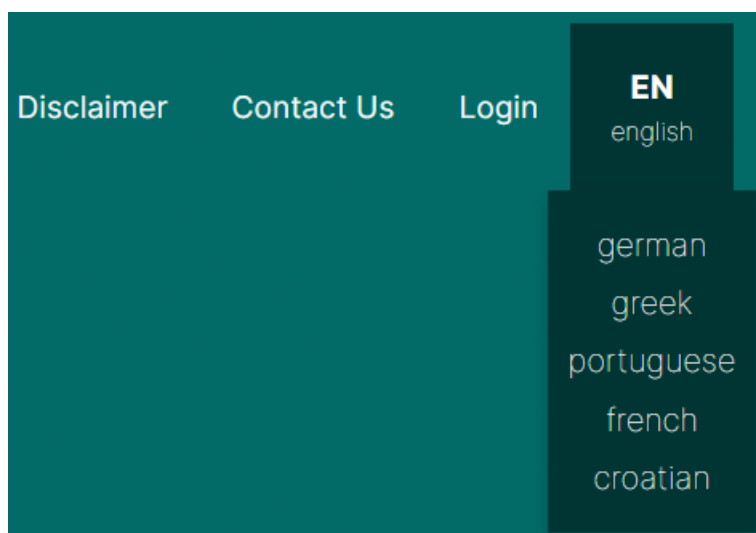
c. Σύνδεση

Όταν κάνετε κλικ στο "Σύνδεση" στην επάνω δεξιά γωνία, σας οδηγεί πίσω στην αρχική σελίδα για να μπορέσετε να συνδεθείτε ή να εγγραφείτε.



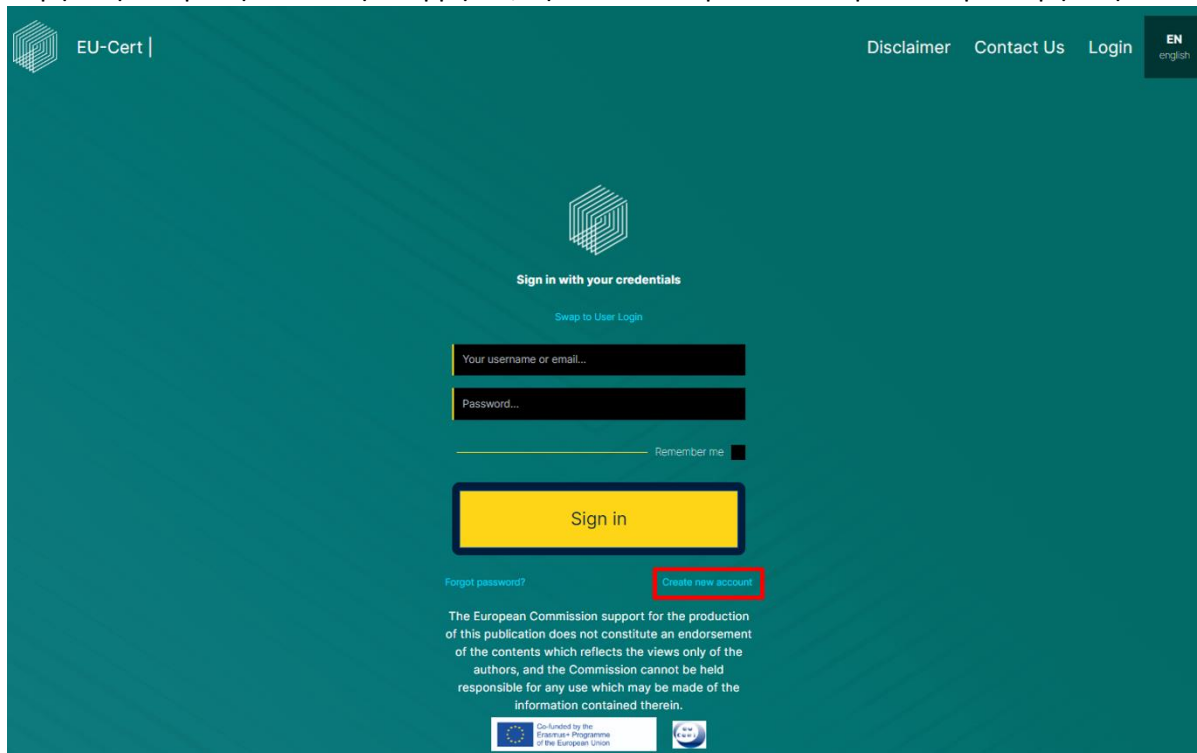
d. Γλώσσα

Όταν κάνετε κλικ στο "EN english" στην επάνω δεξιά γωνία, έχετε τη δυνατότητα να αλλάξετε τη γλώσσα του ιστότοπου σε γερμανικά, ελληνικά, πορτογαλικά, γαλλικά ή κροατικά.



3. Εγγραφή

Όταν κάνετε κλικ στην επιλογή "Δημιουργία νέου λογαριασμού" στο κέντρο της αρχικής σελίδας, μπορείτε να εισαγάγετε τα στοιχεία του νέου σας λογαριασμού και να εγγραφείτε ως αξιολογητής του δικτυακού τόπου του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT. Για να το κάνετε αυτό, πρέπει να συμφωνήσετε με την πολιτική απορρήτου, την οποία θα πρέπει να διαβάσετε πριν συμφωνήσετε.



The screenshot shows the EU-CERT website's login and registration interface. At the top left is the EU-CERT logo and the text 'EU-Cert |'. At the top right are links for 'Disclaimer', 'Contact Us', 'Login', and a language selector 'EN english'. The main heading is 'Sign in with your credentials'. Below this is a link 'Swap to User Login'. There are two input fields: 'Your username or email...' and 'Password...'. A 'Remember me' checkbox is next to the password field. A large yellow 'Sign in' button is below the fields. To the left of the button is a link 'Forgot password?'. To the right is a red-bordered button 'Create new account'. Below the login section is a disclaimer: 'The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.' At the bottom are logos for 'Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union' and 'EU-CERT'.



Για να εγγραφείτε ως αξιολογητής, πρέπει να συμπληρώσετε ένα ερωτηματολόγιο και να το στείλετε στην ομάδα EU-CERT. Εκείνοι θα εξετάσουν το προφίλ σας και θα ελέγξουν αν είστε κατάλληλος να γίνετε αξιολογητής του EU-CERT.

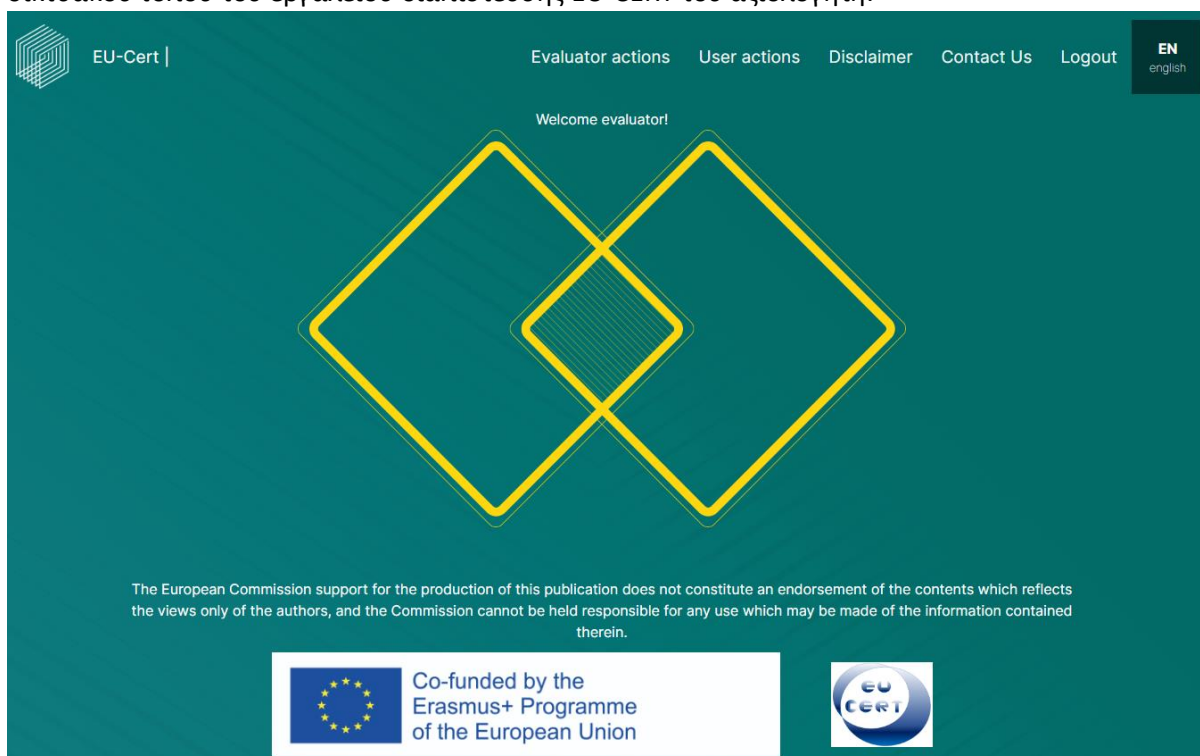
Αφού η ομάδα EU-CERT εξετάσει την αίτησή σας, θα σας αποδεχτεί ή θα σας απορρίψει ως αξιολογητή.

Μετά την εγγραφή σας, θα λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εάν η εγγραφή σας ήταν επιτυχής. Στη συνέχεια, μπορείτε να επιστρέψετε στην ενότητα "Σύνδεση" και να χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία του λογαριασμού σας και τον πρώτο κωδικό πρόσβασης που δημιουργήθηκε από την πλατφόρμα EU-CERT. Στη συνέχεια θα πρέπει να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας για λόγους ασφαλείας.

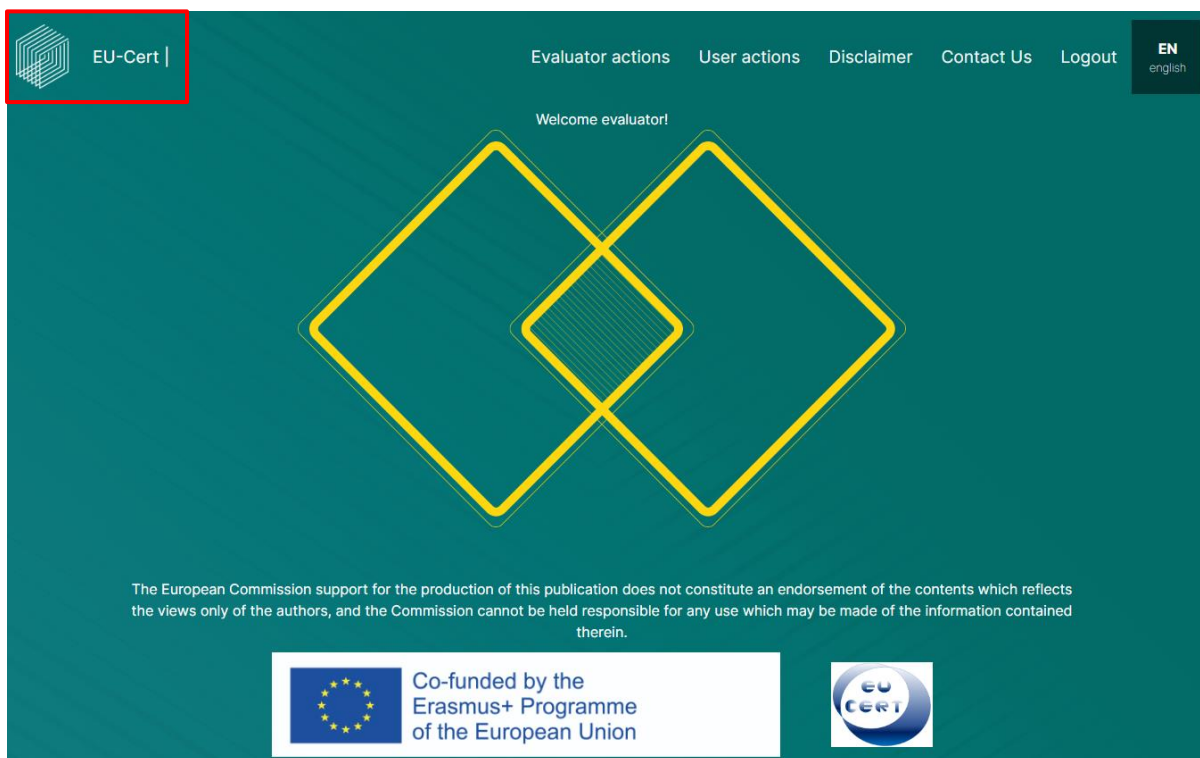
Όταν ολοκληρώσετε όλα αυτά τα βήματα, είστε έτοιμοι να ξεκινήσετε με τις διαπιστεύσεις.

4. Σελίδα προορισμού μετά τη σύνδεση

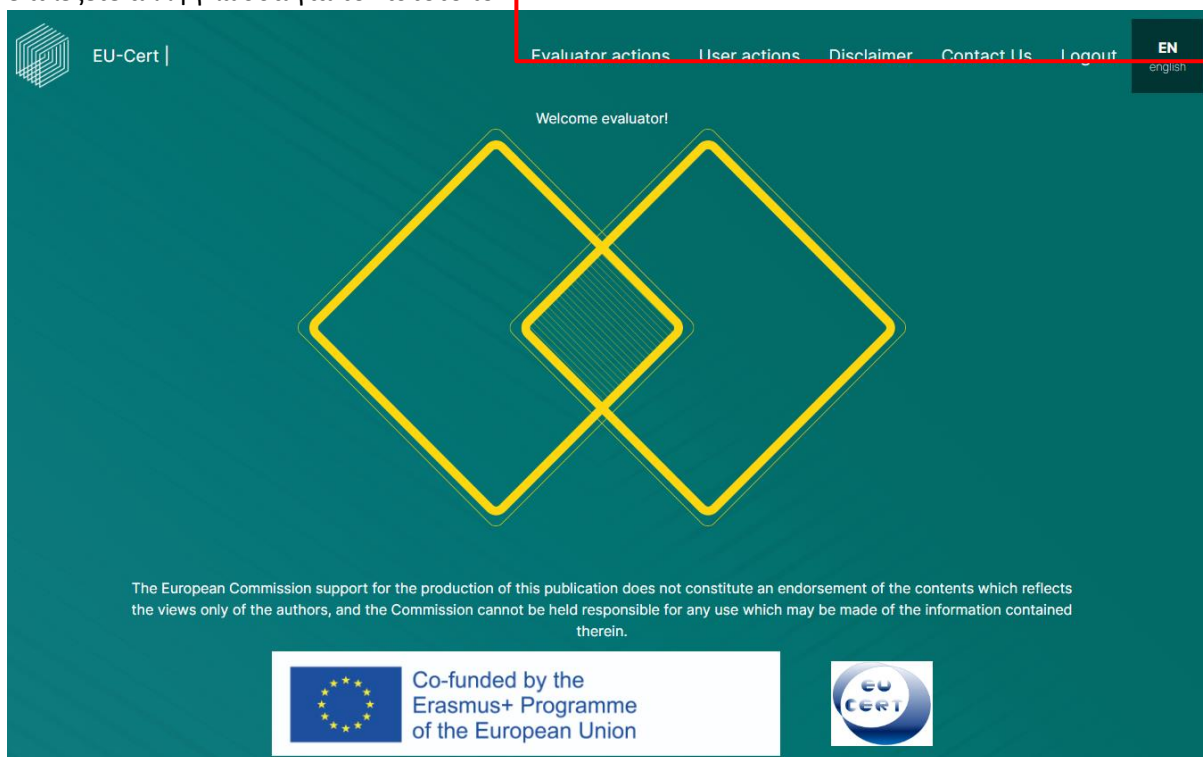
Αφού συνδεθείτε με τα στοιχεία του λογαριασμού σας, θα βρεθείτε στη σελίδα προορισμού του δικτυακού τόπου του εργαλείου διαπίστευσης EU-CERT του αξιολογητή.



Στην επάνω αριστερή γωνία υπάρχει το λογότυπο EU-CERT του ιστότοπου. Μπορείτε να κάνετε κλικ σε αυτό το σύμβολο ανά πάσα στιγμή και θα σας οδηγήσει πίσω στην αρχή.

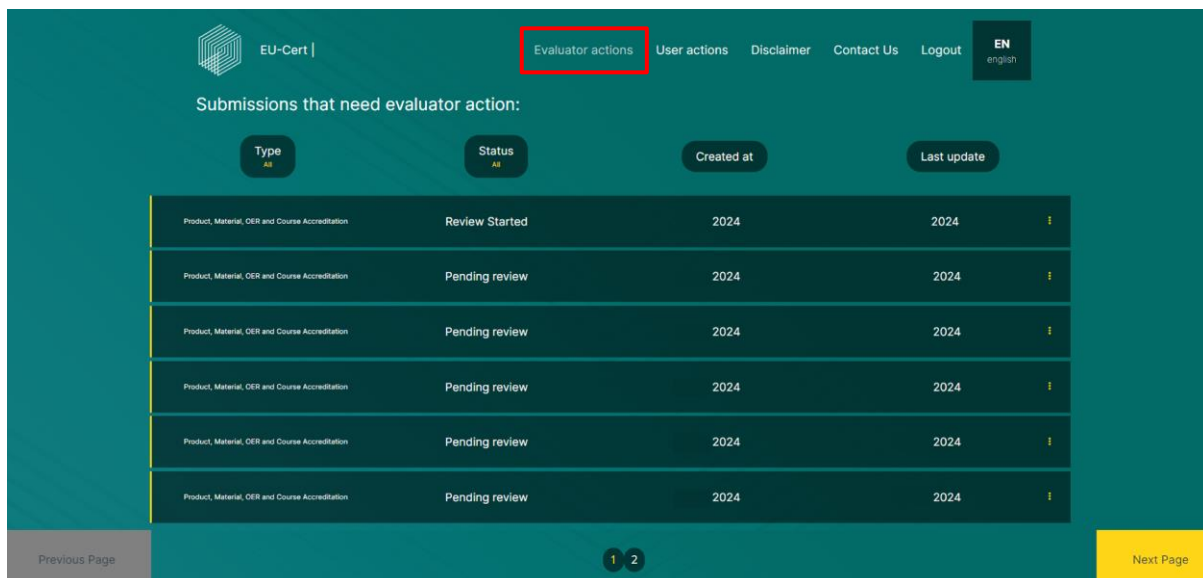


Στην επάνω δεξιά γωνία, μπορείτε να αποφασίσετε αν θέλετε να ξεκινήσετε μια νέα διαπίστευση, να μεταβείτε στις προηγούμενες πιστοποιήσεις σας, να ρίξετε μια ματιά στην αποποίηση ευθυνών, να επικοινωνήσετε με την ομάδα EU-CERT, να αποσυνδεθείτε από το λογαριασμό σας ή να επιλέξετε άλλη γλώσσα για τον ιστότοπο.



5. Ενέργειες αξιολογητή

Στην ενότητα "Evaluator actions", μπορείτε να βρείτε όλες τις υποβολές των χρηστών του EU-CERT που σας έχουν ανατεθεί και οι οποίες χρειάζονται δράση αξιολογητή.



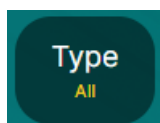
Μπορείτε να δείτε τις ακόλουθες κατηγορίες από την αριστερή στήλη προς τα δεξιά:

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

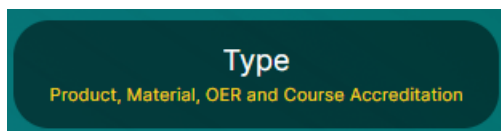


a. Τύπος

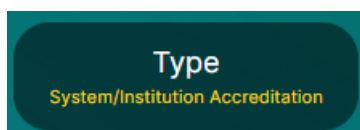
Μπορείτε να αλλάξετε τη σειρά κάνοντας κλικ στο σύμβολο.



Με την επιλογή "Type All" θα δείτε όλους τους τύπους υποβολών.



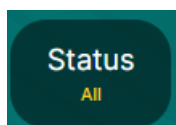
Με την επιλογή "Τύπος προϊόντος, υλικού, OER και διαπίστευση μαθήματος" θα δείτε μόνο αυτά.



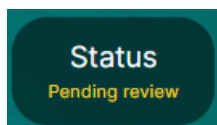
Με την επιλογή "Τύπος συστήματος/διαπίστευσης ιδρύματος" θα δείτε μόνο αυτά.

b. Κατάσταση

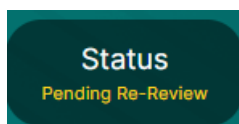
Μπορείτε να αλλάξετε τη σειρά κάνοντας κλικ στο σύμβολο.



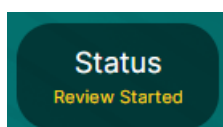
Με την επιλογή "Κατάσταση όλων" θα βλέπετε όλες τις υποβολές, ανεξάρτητα από την κατάστασή τους.



Με την επιλογή "Κατάσταση σε αναμονή εξέτασης" θα βλέπετε μόνο τις υποβολές που περιμένουν επί του παρόντος την εξέτασή τους από εσάς ως αξιολογητή.



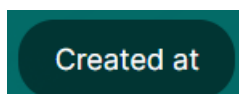
Με την επιλογή "Κατάσταση σε αναμονή επανεξέτασης" θα βλέπετε μόνο τις υποβολές που έχετε ήδη επανεξετάσει, αλλά δώσατε στον χρήστη την ευκαιρία να αλλάξει κάτι. Τώρα πρέπει να επανεξετάσετε την υποβολή ξανά.



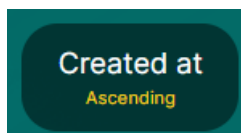
Με την επιλογή "Ανασκόπηση κατάστασης Ξεκίνησε" θα δείτε μόνο τις υποβολές που έχετε ήδη ξεκινήσει, αλλά δεν έχετε ολοκληρώσει.

c. Δημιουργήθηκε στο

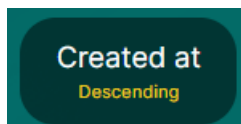
Μπορείτε να αλλάξετε τη σειρά κάνοντας κλικ στο σύμβολο.



Με το "Δημιουργήθηκε στις", θα βλέπετε όλες τις υποβολές και τα πιστοποιητικά, ανεξάρτητα από την ημερομηνία δημιουργίας τους.



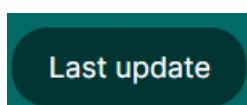
Με τη ρύθμιση "Δημιουργήθηκε σε αύξουσα θέση", θα βλέπετε τις υποβολές και τα πιστοποιητικά σας με αύξουσα θέση, οπότε η πρώτη θα είναι στην κορυφή.



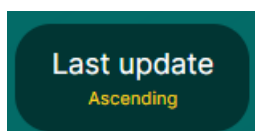
Με το "Created at Descending", θα βλέπετε τις υποβολές και τα πιστοποιητικά σας με φθίνουσα σειρά, έτσι ώστε το τελευταίο να είναι στην κορυφή.

d. Τελευταία ενημέρωση

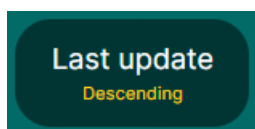
Μπορείτε να αλλάξετε τη σειρά κάνοντας κλικ στο σύμβολο.



Με την επιλογή "Τελευταία ενημέρωση", θα βλέπετε όλες τις υποβολές, ανεξάρτητα από την τελευταία ενημέρωση.



Με την επιλογή "Τελευταία ενημέρωση αύξουσα", θα βλέπετε τις υποβολές και τα πιστοποιητικά αύξουσα, οπότε η πρώτη θα είναι στην κορυφή.



Με την επιλογή "Τελευταία ενημέρωση φθίνουσα", θα βλέπετε τις υποβολές και τα πιστοποιητικά με φθίνουσα σειρά, οπότε η τελευταία θα είναι στην κορυφή.

Κάνοντας κλικ στις τρεις τελείες στα δεξιά της γραμμής, μπορείτε να επιλέξετε μια ενέργεια.

Σε περίπτωση "Εκκρεμούσας αξιολόγησης" μιας υποβολής, μπορείτε είτε να επιλέξετε "Εναρξη αξιολόγησης" και να ξεκινήσετε τη διαδικασία αξιολόγησης, είτε "Λήψη PDF με αυτοματοποιημένη ανατροφοδότηση" και να το χρησιμοποιήσετε ως οδηγό.

EU-Cert Evaluator actions User actions Disclaimer Contact Us Logout EN english				
Submissions that need evaluator action:				
Type	Status	Created at	Last update	
Product, Material, OER and Course Accreditation	Review Started	2024	2024	
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024	
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024	Start Evaluation Download Automated Feedback PDF
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024	
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024	
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024	

Στην περίπτωση της "Ανασκόπηση ξεκίνησε", μπορείτε είτε να επιλέξετε "Επεξεργασία αξιολόγησης", δηλαδή να έχετε ήδη ξεκινήσει τη διαδικασία αξιολόγησης και θέλετε να συνεχίσετε, είτε να επιλέξετε "Επαναφορά αξιολόγησης", δηλαδή να διαγράψετε τη διαδικασία αξιολόγησης και να ξεκινήσετε από την αρχή. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε "Λήψη PDF της αυτοματοποιημένης ανατροφοδότησης", που σημαίνει ότι μπορείτε να δείτε τα αποτελέσματα της πρώτης παραγόμενης αυτοματοποιημένης ανατροφοδότησης του συστήματος. Θα μπορούσατε να το χρησιμοποιήσετε ως προσανατολισμό για την αξιολόγηση.

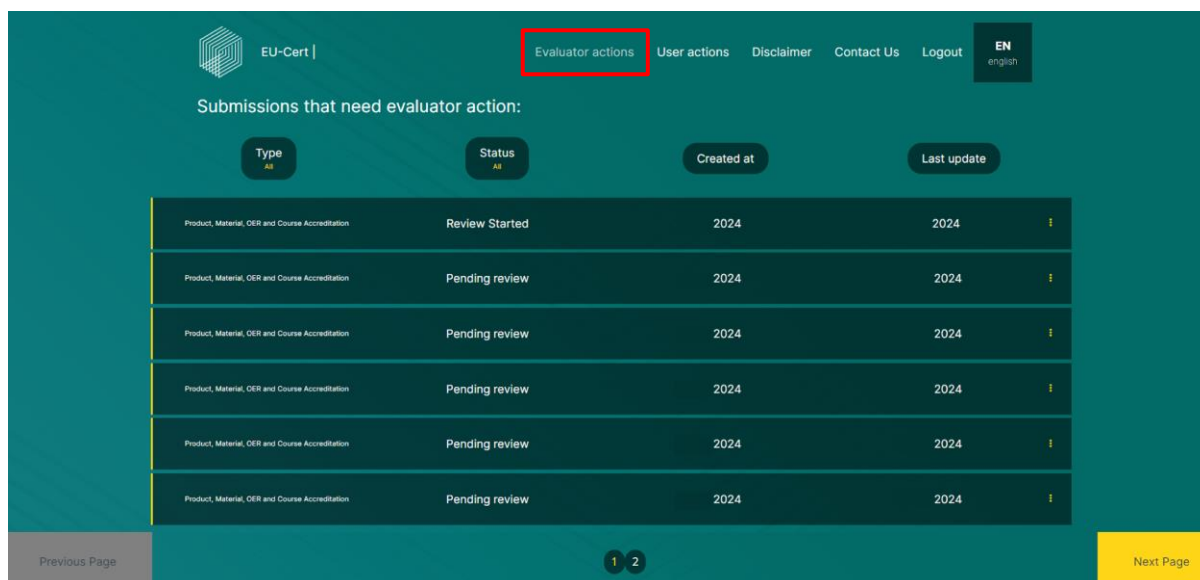
EU-Cert Evaluator actions User actions Disclaimer Contact Us Logout EN english				
Submissions that need evaluator action:				
Type	Status	Created at	Last update	
Product, Material, OER and Course Accreditation	Review Started	2024	2024	
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024	Edit Evaluation Reset Evaluation Download Automated Feedback PDF
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024	
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024	
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024	
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024	

Για περισσότερες οδηγίες σχετικά με τη διαδικασία αξιολόγησης, βλέπε κεφάλαιο 8.7.

5. Ενέργειες χρήστη

Στην ενότητα "Ενέργειες χρήστη", θα βρείτε όλα τα πιστοποιητικά και τις υποβολές που χρειάζονται ενέργειες του χρήστη.

Στην ενότητα "Evaluator actions", μπορείτε να βρείτε όλες τις υποβολές των χρηστών του EU-CERT που σας έχουν ανατεθεί και οι οποίες χρειάζονται δράση αξιολογητή.

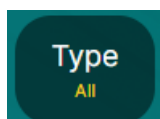


Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Review Started	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024

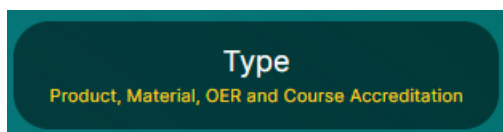
Μπορείτε να δείτε τις ακόλουθες κατηγορίες από την αριστερή στήλη προς τα δεξιά:

b. Τύπος

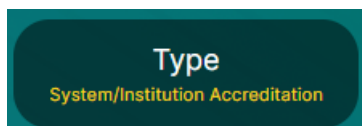
Μπορείτε να αλλάξετε τη σειρά κάνοντας κλικ στο σύμβολο.



Με την επιλογή "Type All" θα δείτε όλους τους τύπους υποβολών.



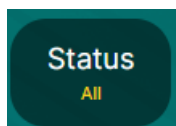
Με την επιλογή "Τύπος προϊόντος, υλικού, OER και διαπίστευση μαθήματος" θα δείτε μόνο αυτά.



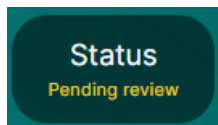
Με την επιλογή "Τύπος συστήματος/διαπίστευσης ιδρύματος" θα δείτε μόνο αυτά.

f. Κατάσταση

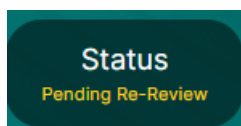
Μπορείτε να αλλάξετε τη σειρά κάνοντας κλικ στο σύμβολο.



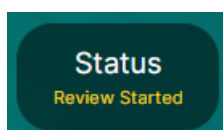
Με την επιλογή "Κατάσταση όλων" θα βλέπετε όλες τις υποβολές, ανεξάρτητα από την κατάστασή τους.



Με την επιλογή "Κατάσταση σε αναμονή εξέτασης" θα βλέπετε μόνο τις υποβολές που περιμένουν επί του παρόντος την εξέτασή τους από εσάς ως αξιολογητή.



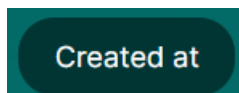
Με την επιλογή "Κατάσταση σε αναμονή επανεξέτασης" θα βλέπετε μόνο τις υποβολές που έχετε ήδη επανεξετάσει, αλλά δώσατε στον χρήστη την ευκαιρία να αλλάξει κάτι. Τώρα πρέπει να επανεξετάσετε την υποβολή ξανά.



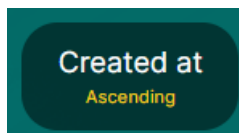
Με την επιλογή "Ανασκόπηση κατάστασης Ξεκίνησε" θα δείτε μόνο τις υποβολές που έχετε ήδη ξεκινήσει, αλλά δεν έχετε ολοκληρώσει.

g. Δημιουργήθηκε στο

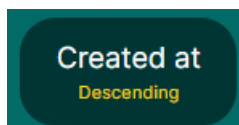
Μπορείτε να αλλάξετε τη σειρά κάνοντας κλικ στο σύμβολο.



Με το "Δημιουργήθηκε στις", θα βλέπετε όλες τις υποβολές και τα πιστοποιητικά, ανεξάρτητα από την ημερομηνία δημιουργίας τους.



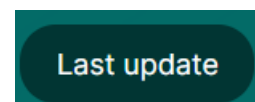
Με τη ρύθμιση "Δημιουργήθηκε σε αύξουσα σειρά", θα βλέπετε τις υποβολές και τα πιστοποιητικά σας με αύξουσα σειρά, οπότε η πρώτη θα είναι στην κορυφή.



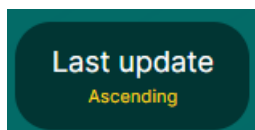
Με το "Created at Descending", θα βλέπετε τις υποβολές και τα πιστοποιητικά σας με φθίνουσα σειρά, έτσι ώστε το τελευταίο να είναι στην κορυφή.

h. Τελευταία ενημέρωση

Μπορείτε να αλλάξετε τη σειρά κάνοντας κλικ στο σύμβολο.



Με την επιλογή "Τελευταία ενημέρωση", θα βλέπετε όλες τις υποβολές, ανεξάρτητα από την τελευταία ενημέρωση.



Με την επιλογή "Τελευταία ενημέρωση αύξουσα", θα βλέπετε τις υποβολές και τα πιστοποιητικά αύξουσα, οπότε η πρώτη θα είναι στην κορυφή.

Last update
Descending

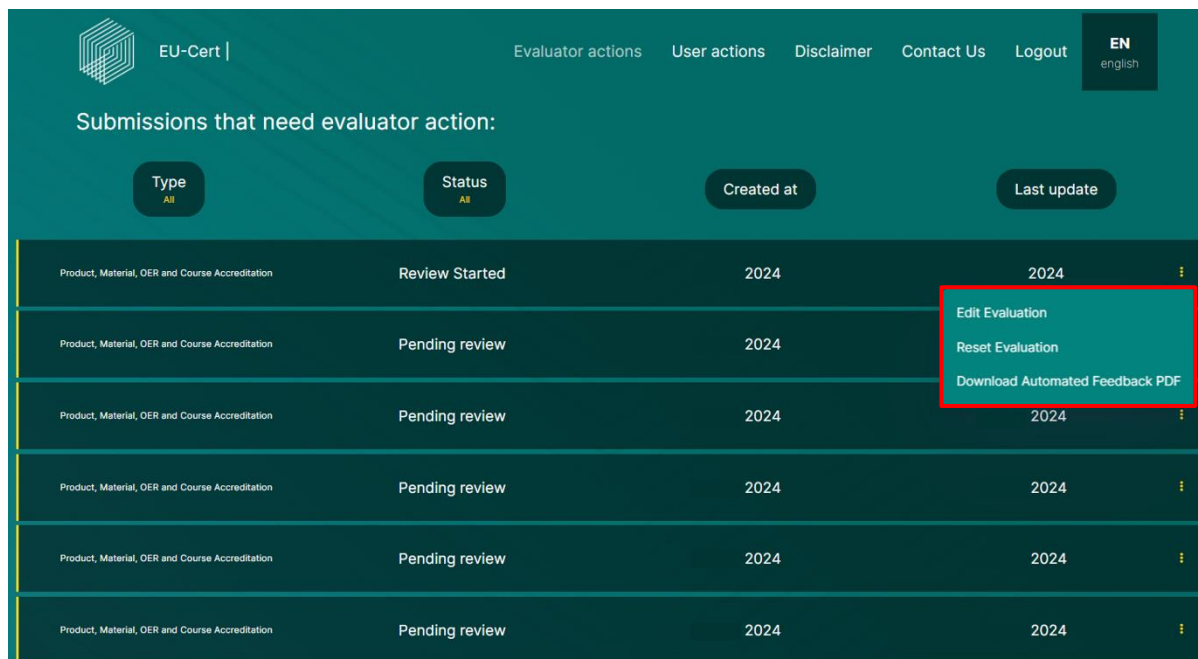
Με την επιλογή "Τελευταία ενημέρωση φθίνουσα", θα βλέπετε τις υποβολές και τα πιστοποιητικά με φθίνουσα σειρά, οπότε η τελευταία θα είναι στην κορυφή.

Κάνοντας κλικ στις τρεις τελείες στα δεξιά της γραμμής, μπορείτε να επιλέξετε μια ενέργεια.

Σε περίπτωση "Εκκρεμούσας αξιολόγησης" μιας υποβολής, μπορείτε είτε να επιλέξετε "Έναρξη αξιολόγησης" και να ξεκινήσετε τη διαδικασία αξιολόγησης, είτε "Λήψη αυτοματοποιημένης ανατροφοδότησης PDF" και να το χρησιμοποιήσετε ως οδηγό.

 EU-Cert	Evaluator actions	User actions	Disclaimer	Contact Us	Logout	EN english
Submissions that need evaluator action:						
Type All	Status All	Created at	Last update			
Product, Material, OER and Course Accreditation	Review Started	2024	2024			
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024			
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024	Start Evaluation Download Automated Feedback PDF		
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024			
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024			
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024			

Στην περίπτωση της "Αναθεώρησης που ξεκίνησε", μπορείτε είτε να επιλέξετε "Επεξεργασία αξιολόγησης", δηλαδή να έχετε ήδη ξεκινήσει τη διαδικασία αξιολόγησης και θέλετε να συνεχίσετε, είτε να επιλέξετε "Επαναφορά αξιολόγησης", δηλαδή να διαγράψετε τη διαδικασία αξιολόγησης και να ξεκινήσετε από την αρχή. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε "Λήψη PDF της αυτοματοποιημένης ανατροφοδότησης", που σημαίνει ότι μπορείτε να δείτε τα αποτελέσματα της πρώτης παραγόμενης αυτοματοποιημένης ανατροφοδότησης του συστήματος. Θα μπορούσατε να το χρησιμοποιήσετε ως προσανατολισμό για την αξιολόγηση.



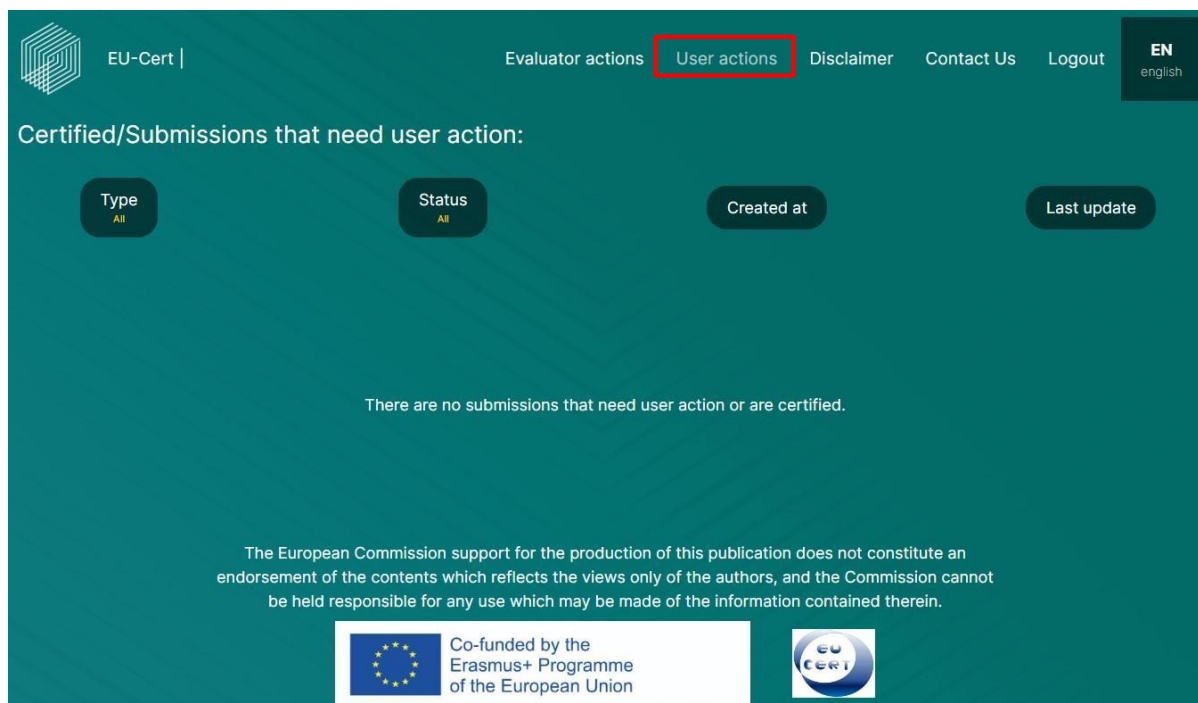
The screenshot shows the 'Submissions that need evaluator action' section of the EU-CERT dashboard. It features a table with columns for Type, Status, Created at, and Last update. The first row shows a submission with status 'Review Started' from 2024. A red box highlights the 'Edit Evaluation', 'Reset Evaluation', and 'Download Automated Feedback PDF' options available for this submission.

Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Review Started	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Pending review	2024	2024

Για περισσότερες οδηγίες σχετικά με τη διαδικασία αξιολόγησης, βλέπε κεφάλαιο 8.7.

6. Ενέργειες χρήστη

Στην ενότητα "Ενέργειες χρήστη", θα βρείτε όλα τα πιστοποιητικά και τις υποβολές που χρειάζονται ενέργειες του χρήστη.



The screenshot shows the 'Certified/Submissions that need user action' section of the EU-CERT dashboard. It features a table with columns for Type, Status, Created at, and Last update. The table is empty, and a message states: 'There are no submissions that need user action or are certified.' Below the table, there is a disclaimer from the European Commission and logos for the Erasmus+ Programme and EU-CERT.

Certified/Submissions that need user action:

Type All Status All Created at Last update

There are no submissions that need user action or are certified.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

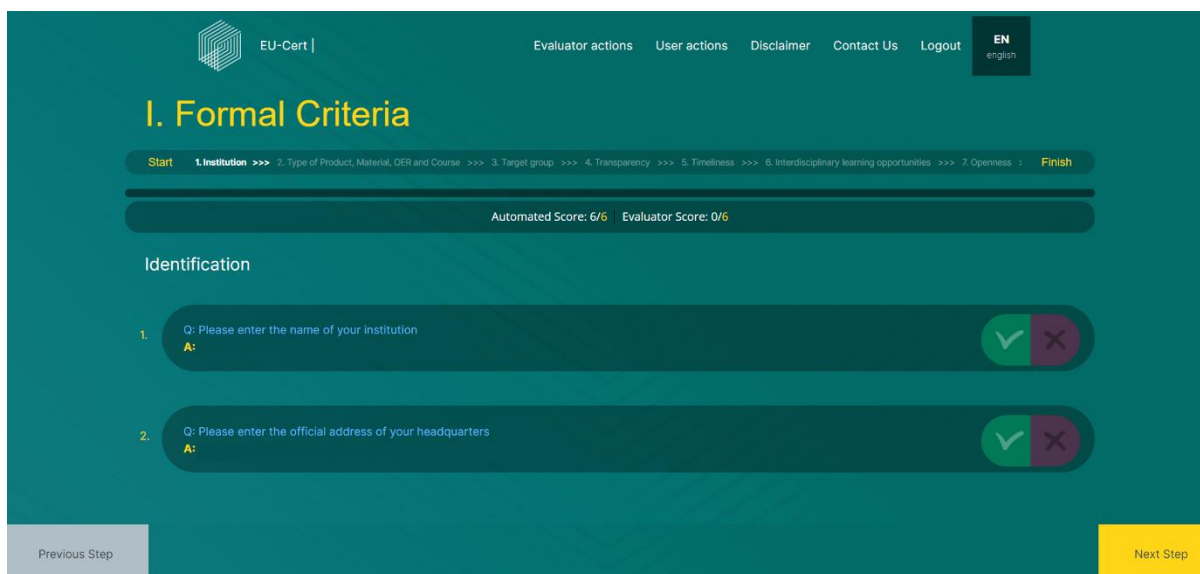


Εδώ μπορείτε επίσης να αλλάξετε τη σειρά των πιστοποιητικών και των υποβολών, κάνοντας κλικ στην επιλογή Τύπος/Κατάσταση/Δημιουργήθηκε στις/Τελευταία ενημέρωση.

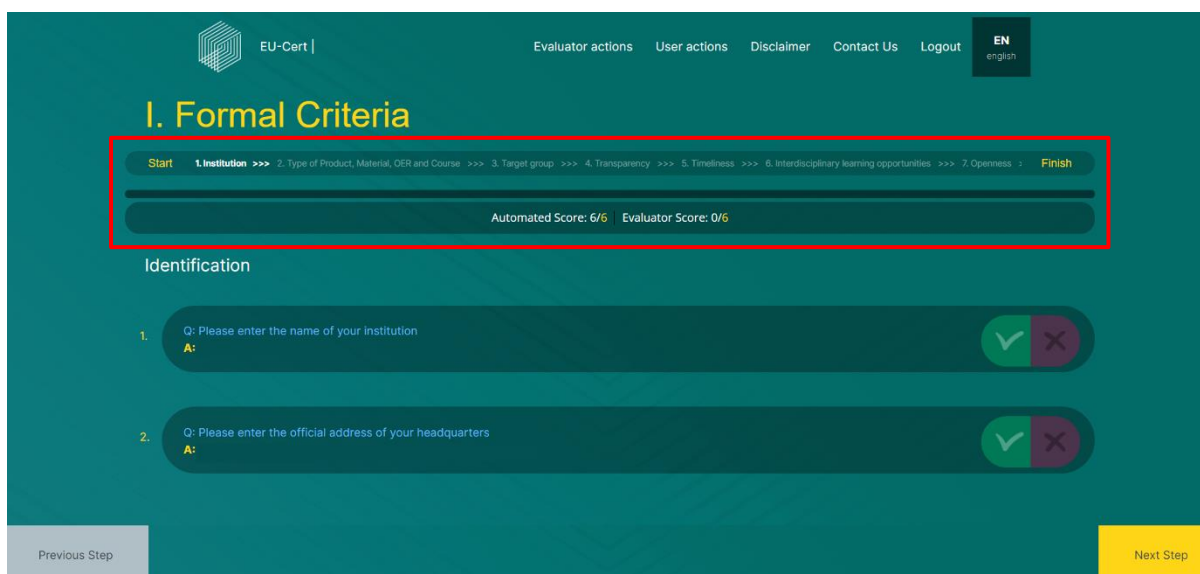
Για περισσότερες οδηγίες σχετικά με την αλλαγή της σειράς των στοιχείων, ανατρέξτε στο κεφάλαιο 5 α-δ.

7. Διαδικασία αξιολόγησης

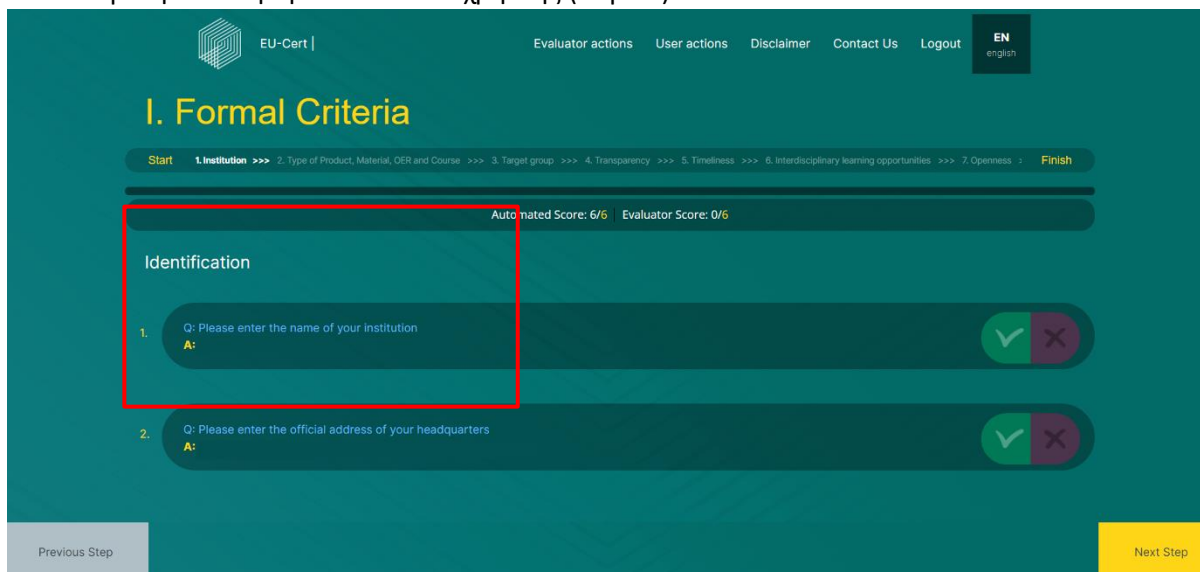
Εάν ξεκινήσετε τη διαδικασία αξιολόγησης, θα δείτε αυτή τη σελίδα. Θα ξεκινήσετε με τα Επίσημα Κριτήρια, ακριβώς όπως ο Χρήστης συμπλήρωσε το ερωτηματολόγιο. Στη συνέχεια, θα περάσετε από τα κριτήρια που σχετίζονται με το θέμα/περιεχόμενο.



Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αξιολόγησης, μπορείτε να βλέπετε δύο μπάρες προόδου, οι οποίες σας δείχνουν την τρέχουσα κατάσταση της αξιολόγησης.



Στο κέντρο της σελίδας, μπορείτε να δείτε τις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου (μπλε) και τη συνδεδεμένη απάντηση που έδωσε ο χρήστης (κίτρινο).



Στο κάτω μέρος της σελίδας, έχετε τη δυνατότητα να προχωρήσετε περαιτέρω ή να επιστρέψετε στο προηγούμενο βήμα. Εάν δεν έχετε ολοκληρώσει την αξιολόγηση σε αυτή τη σελίδα, το πρόγραμμα δεν θα σας αφήσει να προχωρήσετε παρακάτω μέχρι να συμπληρώσετε τα πάντα.

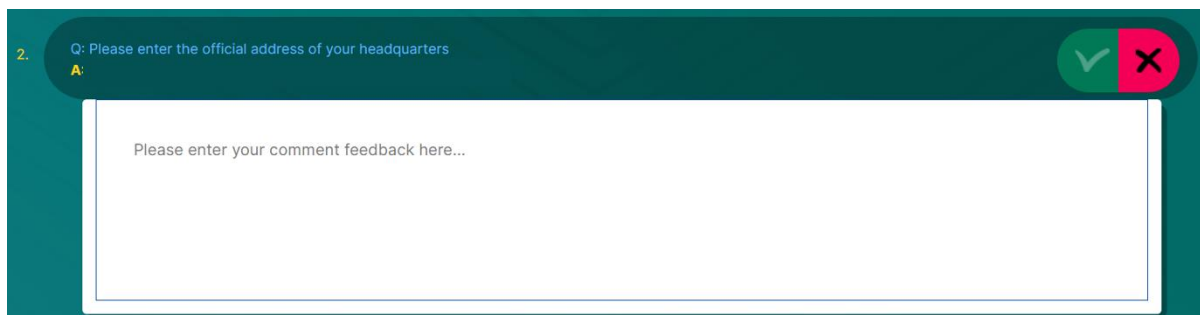


Το κύριο μέρος της διαδικασίας αξιολόγησης είναι η αξιολόγηση των απαντήσεων στις ερωτήσεις που έδωσε ο χρήστης που υπέβαλε το ερωτηματολόγιο και επιθυμεί να αποκτήσει πιστοποιητικό.

Αφού διαβάσετε την ερώτηση και τη συνδεδεμένη απάντηση του χρήστη, μπορείτε είτε να επισημάνετε την απάντηση ως εντάξει, όπως μπορείτε να δείτε εδώ:



Ή μπορείτε να σημειώσετε την απάντηση ως μη εντάξει. Σε αυτή την περίπτωση, μπορείτε να σχολιάσετε και να δώσετε μια ανατροφοδότηση σχετικά με το γιατί αξιολογείτε αυτή την απάντηση ως μη εντάξει. Θα πρέπει να πείτε, τι ακριβώς λείπει, είναι λανθασμένο ή να ζητήσετε να εξηγήσετε το θέμα.



Αφού εξετάσετε όλες τις ερωτήσεις και αξιολογήσετε το ερωτηματολόγιο, ολοκληρώνετε τη διαδικασία αξιολόγησης. Εμφανίζεται ένα πρόσθετο παράθυρο που σας παρέχει πληροφορίες

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

σχετικά με την αξιολόγηση αυτή. Σας δείχνει τη συνολική βαθμολογία της αυτοματοποιημένης ανατροφοδότησης, τη συνολική βαθμολογία της δικής σας ανατροφοδότησης και το συνολικό αριθμό των ερωτήσεων, για τις οποίες αποφασίσατε ότι δεν ήταν εντάξει και χρειάζονται προσοχή από τον χρήστη. Ακόμη και αν έχετε βρει κάποια ζητήματα, μπορείτε να γνωρίζετε να αποφασίσετε αν θα πιστοποιήσετε την υποβολή απευθείας ή θα ζητήσετε την προσοχή του χρήστη και θα αποφασίσετε άλλη φορά. Σε κάθε περίπτωση, ο χρήστης θα λάβει την ειδοποίηση, ότι χρειάζεται ακόμη κάποια προσοχή.

Με προβλήματα (έκκληση για δράση):



Ending Evaluation

Automated Score: 116/162 | Evaluator Score: 116/162

Number of questions with problems: 24

[Certify this submission](#)[Request attention from user](#)

Χωρίς προβλήματα:



Ending Evaluation

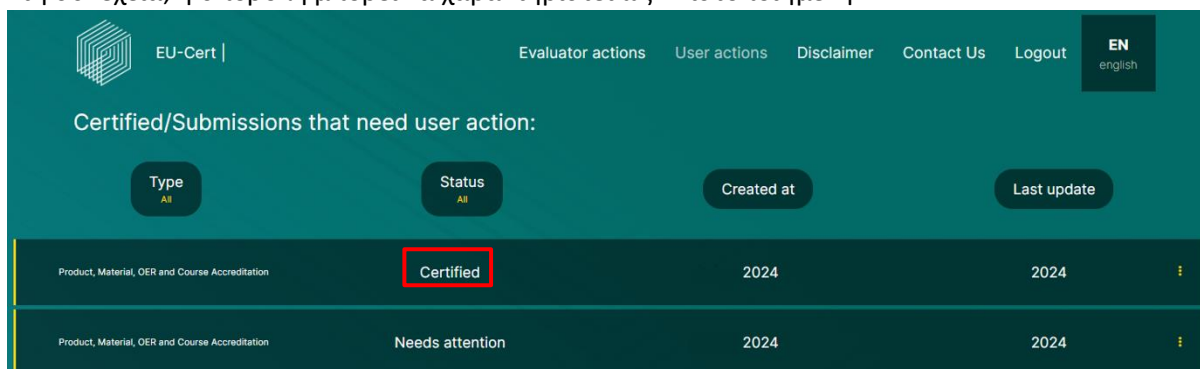
Automated Score: 116/162 | Evaluator Score: 116/162

Number of questions with problems: 0

[Certify this submission](#)[Request attention from user](#)

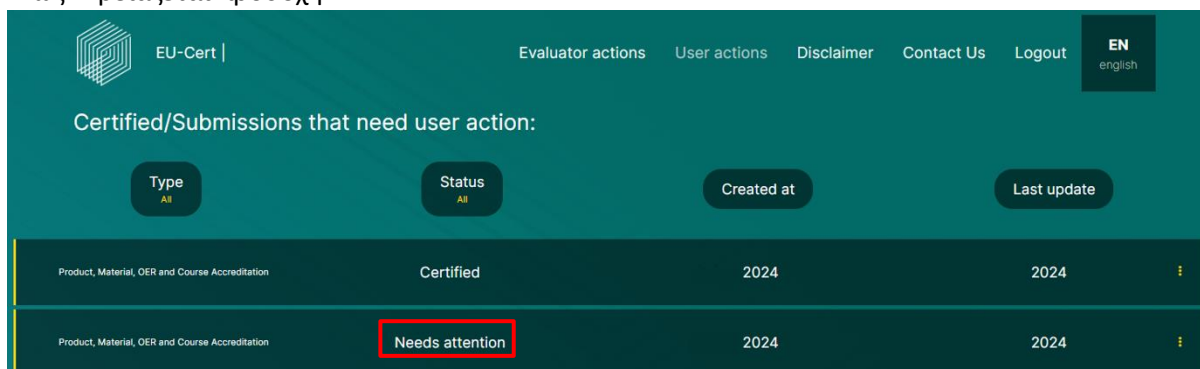
Μετά τη διαδικασία αξιολόγησης και τη λήξη της αξιολόγησης, η κατάσταση των υποβολών αλλάζει στην ενότητα "Ενέργειες χρήστη".

Στη συνέχεια, η υποβολή μπορεί να χαρακτηριστεί ως "Πιστοποιημένη":



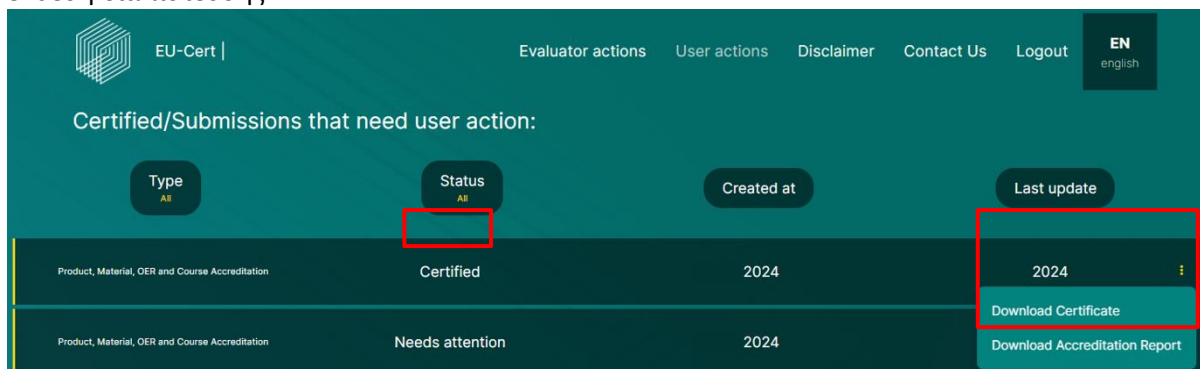
Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024

Ή ως "Χρειάζεται προσοχή":



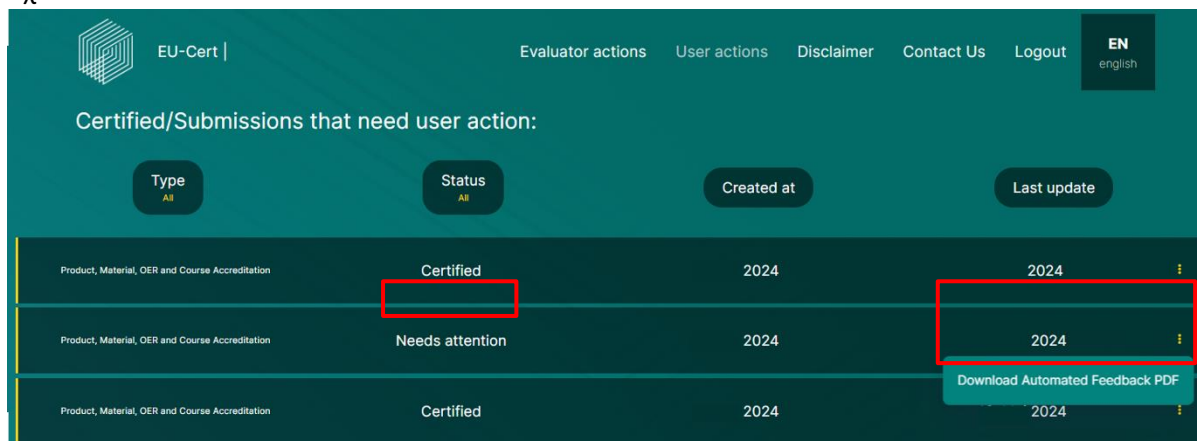
Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024

Στην περίπτωση "Πιστοποιημένο", μπορείτε να κατεβάσετε το πιστοποιητικό και να κατεβάσετε την έκθεση διαπίστευσης.



Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024

Στην περίπτωση "Χρειάζεται προσοχή", μπορείτε να κατεβάσετε το αυτοματοποιημένο PDF με τα σχόλια.



Type	Status	Created at	Last update
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Needs attention	2024	2024
Product, Material, OER and Course Accreditation	Certified	2024	2024

a. Πιστοποιητικό

Στο πιστοποιητικό υπάρχουν πληροφορίες σχετικά με την ένωση πιστοποίησης, τον αύξοντα αριθμό του πιστοποιητικού, τον τύπο της πιστοποίησης, το όνομα του φορέα, την περίοδο επικύρωσης του πιστοποιητικού, την ημερομηνία πιστοποίησης, την υπογραφή του συντονιστή του EU-CERT και την αποποίηση ευθυνών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

b. Έκθεση διαπίστευσης

Η έκθεση διαπίστευσης περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με το ίδρυμα υποβολής, μια επισκόπηση των τυπικών κριτηρίων και των τμημάτων τους, μια επισκόπηση των θεματικών/περιεχομένων κριτηρίων και των τμημάτων τους και μια επισκόπηση των αυτοματοποιημένων βαθμών που δόθηκαν από το σύστημα καθώς και των βαθμών που δόθηκαν από τον αξιολογητή για κάθε τμήμα. Θα υπάρχει ο συνολικός αριθμός των βαθμών για τα τυπικά κριτήρια που δόθηκαν από το σύστημα και από τον αξιολογητή καθώς και ο συνολικός αριθμός των βαθμών για τα θεματικά/περιεχομενικά κριτήρια που δόθηκαν από το σύστημα και τον αξιολογητή. Στο τέλος θα υπάρχει επισκόπηση της συνολικής βαθμολογίας.

c. Αυτοματοποιημένη ανατροφοδότηση

Η αυτοματοποιημένη ανατροφοδότηση γίνεται από το σύστημα. Θα σας δώσει έναν προσανατολισμό σχετικά με το πώς βαθμολογήθηκε η υποβολή. Μπορείτε να δείτε μια επισκόπηση των Τυπικών και Θεματικών/Συντεταγμένων Κριτηρίων και των τμημάτων τους και πόσους βαθμούς έδωσε το σύστημα στον χρήστη για τις απαντήσεις του.

8. Αποτελέσματα της έρευνας του EU-CERT για τη διαπίστευση και την πιστοποίηση στην ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ εκπαίδευση ενηλίκων

Το σχεδιασμένο εργαλείο διαπίστευσης EU-CERT αντιμετωπίζεται θετικά λόγω του σημαντικού του ρόλου στην απλούστευση της διαδικασίας διαπίστευσης για τους (ανοικτούς) εκπαιδευτικούς πόρους. Ιδιαίτερα αξιοσημείωτη είναι η διαθεσιμότητά του σε πολλές γλώσσες (αγγλικά, γερμανικά, ελληνικά, πορτογαλικά, γαλλικά, κροατικά), απευθυνόμενο τόσο στους χρήστες όσο και στους αξιολογητές, ενισχύοντας έτσι την προσβασιμότητα και τη χρησιμότητα. Η διεπαφή χρήστη είναι προσεκτικά σχεδιασμένη, εξασφαλίζοντας σαφήνεια και ευκολία στην πλοήγηση.

Η πρόβλεψη για μεταφόρτωση εγγράφων και η συμπερίληψη σχετικών συνδέσμων ενισχύει σημαντικά την ακρίβεια και την πληρότητα των πληροφοριών που παρέχονται για το συγκεκριμένο ΟΕΥ, υλικό, προϊόν ή μάθημα, διευκολύνοντας τις επακόλουθες διαδικασίες αξιολόγησης. Αν και ο μεγάλος αριθμός των ερωτήσεων μπορεί να φαίνεται αποθαρρυντικός, είναι σχολαστικά προσαρμοσμένες στο συγκεκριμένο προϊόν που υποβάλλεται σε διαπίστευση, επιτρέποντας έτσι ακριβείς και λεπτομερείς απαντήσεις.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης του εργαλείου, καταβλήθηκαν προσπάθειες για τη διόρθωση των σφαλμάτων και την τελειοποίηση των πολύπλοκων ερωτήσεων, καθιστώντας το προσαρμόσιμο για χρήστες από διάφορους τομείς. Η διεπαφή του αξιολογητή αντικατοπτρίζει τον φιλικό προς τον χρήστη σχεδιασμό, επιτρέποντας την αποτελεσματική διαχείριση των ανοικτών αιτημάτων. Σε περιπτώσεις όπου απαιτούνται διευκρινίσεις, οι χρήστες μπορούν να παρέχουν σχόλια για περαιτέρω επεξεργασία, απλοποιώντας τη διαδικασία επίλυσης.

Η επισκόπηση των αιτημάτων εντός του εργαλείου διαπίστευσης παρέχει στους αξιολογητές έναν σαφή χάρτη πορείας των εκκρεμών εργασιών, με ενημερώσεις σε πραγματικό χρόνο σχετικά με τις απαντήσεις των χρηστών. Ενώ η φιλικότητα του εργαλείου προς τον χρήστη είναι αξιέπαινη, πρόσθετες υποδείξεις θα μπορούσαν να βελτιώσουν περαιτέρω την εμπειρία του χρήστη με το εργαλείο διαπίστευσης. Ωστόσο, τέτοιες βελτιώσεις δεν είναι επιτακτικές, καθώς οι άμεσοι δίαυλοι επικοινωνίας τόσο με τους χρήστες όσο και με τους αξιολογητές διευκολύνουν την άμεση επίλυση τυχόν ερωτημάτων ή ζητημάτων που ενδέχεται να προκύψουν.

Εν κατακλείδι, το εργαλείο διαπίστευσης EU-CERT είναι προσεκτικά σχεδιασμένο ώστε να δίνει προτεραιότητα στην ευκολία και την αποτελεσματικότητα του χρήστη. Η επαναληπτική διαδικασία βελτίωσής του αντικατοπτρίζει τη δέσμευση για συνεχή βελτίωση, εξασφαλίζοντας τη δυνατότητα εφαρμογής και την αποτελεσματικότητά του σε διάφορα πλαίσια.



EU- CERT
Αριθμός συμφωνίας επιχορήγησης:
2021-1-DE02-KA220-ADU-000033541
PR4-Εγχειρίδιο



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πηγές

Bendermacher, G., Egbrink, M., Wolfhagen, I., & Dolmans, D. (2017). Αποκάλυψη της κουλτούρας ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση: μια ρεαλιστική ανασκόπηση. *Higher Education*, 73, σ. 39-60. <https://doi.org/10.1007/S10734-015-9979-2>

Blind, K., Mangelsdorf, A., & Wilson, J. (2013). 12 Αμοιβαία αναγνώριση της διαπίστευσης: Έχει σημασία για το εμπόριο; Στοιχεία από τη βιομηχανία τροφίμων, ποτών και καπνού.

Brauweiler, J., Will, M. & Zenker-Hoffmann, A. (2015). *Auditierung und Zertifizierung von Managementsystemen. Grundwissen für Praktiker*. Wiesbaden: Springer Gabler.

Dembski, M. & Lorenz, T. (1996). *Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen bei Bildungsträgern* (3. Ed.). Renningen-Mainsheim: expert verlag.

Fenster, M. (2015). Η διαφάνεια σε αναζήτηση μιας θεωρίας. *European Journal of Social Theory*, 18, σ. 150-167. <https://doi.org/10.1177/1368431014555257>.

Koremenos, B., Lipson, C., & Snidal, D. (2001). The Rational Design of International Institutions. *International Organization*, 55, σ. 761-799. <https://doi.org/10.1162/002081801317193592>.

Mitchell, R., Agle, B., & Wood, D. (1997). Toward a Theory of Stakeholder Identification and Salience: Καθορισμός της αρχής του ποιος και τι μετράει πραγματικά. *Academy of Management Review*, 22, σ. 853-886. <https://doi.org/10.5465/AMR.1997.9711022105>.

Seeber, M., Barberio, V., Huisman, J., & Mampaey, J. (2019). Παράγοντες που επηρεάζουν το περιεχόμενο των δηλώσεων αποστολής των πανεπιστημίων: ανάλυση του συστήματος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης του Ηνωμένου Βασιλείου. *Studies in Higher Education*, 44, σ. 230-244. <https://doi.org/10.1080/03075079.2017.1349743>

Spelt, E., Biemans, H., Tobi, H., Luning, P., & Mulder, M. (2009). Διδασκαλία και μάθηση στη διεπιστημονική τριτοβάθμια εκπαίδευση: A Systematic Review. *Educational Psychology Review*, 21, p. 365-378. <https://doi.org/10.1007/S10648-009-9113-Z>

Tün Nord (2023). *Bildungs-Zertifikat - Qualitätsnachweis für Kunden und Partner*. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/zertifizierung/bildung/>, 14.09.2023